

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Børne- og Ungdomsforvaltningen

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen



Handlingsplan Hotspot Indre Nørrebro 2013



Indholdsfortegnelse

Indledning og fokus i 2013	3
Overblik over Indre Nørrebro, distrikt 8	4
Kerneudfordringer i og ved Folkets Park – unge over 18 år	5
Handleplan for området i og ved Folkets Park	5
Intensiveret indsats mod bandekriminalitet (unge over 18 år)	6
Indsats 1: Fokuseret politimæssig indsats, Tryghedsplanen for Indre Nørrebro	6
Intensiveret ungeindsats – unge over 18 år.....	7
Indsats 2: Intensiveret indsats mellem Københavns Kommune og Københavns Politi får unge ud af bandemiljøet, Tryghedsplanen for Indre Nørrebro	7
Indsats 3: Alternative netværk for unge i Gadepulsen+	7
Mobilisering af borgere og civilsamfund.....	8
Indsats 4: Borgerinvolvering i udvikling af plan for en tryk Folkets Park. Tryghedsplanen for Indre Nørrebro.....	8
Indsats 5: Netværk for erhvervsdrivende på Nørrebro.....	8
Kerneudfordringer i Blågårdskvarteret – unge under 18 år	10
Handleplan for Blågårdskvarteret	10
Forpligtende samarbejde	11
Indsats 6: Etablering og implementering af fælles, ansvarsskabende strategi for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro.....	11
Intensiveret ungeindsats – unge under 18 år	12
Indsats 7: Unge forberedes til fritidsjob	12
Indsats 8: Flere børn og unge i foreningsliv - Nørrebro Idrætsråd og Korsgadehallen.....	13
Indsats 9: Klubber rustes til at håndtere kriminalitetstruede og kriminelle børn og unge.....	14
Indsats 10: Koordineret sagsdrøftelse vedr. kriminalitetstruede og kriminelle unge i risiko for rekruttering til bandemiljø.....	14
Mobilisering af civilsamfund.....	15
Indsats 11: Mødre på gaden.....	15
Indsats 12: Engagerede forældre og styrket netværk	15
Bilag	16
Baggrunden for Hotspot Indre Nørrebro, distrikt 8.....	17
Udviklingen siden 2011	18
Fakta om Indre Nørrebro, distrikt 8	20
Samlet 2013-budget for Hotspot Indre Nørrebro, distrikt 8.....	21
Effektmål	22
Evaluering	23
Forandringsteori	24

Indledning og fokus i 2013

Det er med glæde, jeg her kan præsentere Hotspot Indre Nørrebros handlingsplan for 2013. Især fordi vi sammen med de mange aktører har opnået en række markante og positive resultater i det kriminalpræventive og tryghedsskabende arbejde på Indre Nørrebro. Jeg vil derfor gerne takke forvaltningerne i Københavns Kommune og medarbejderne i klubber og fritidstilbud og i det boligsociale felt samt Københavns Politi, medlemmerne af Nørrebro Idrætsråd og Nørrebro Lokaludvalgs sekretariat.

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro er sat i verden af Københavns Kommune for at nedbringe kriminaliteten og øge trygheden på Nørrebro. Ifølge rammeprogrammet vedtaget af Københavns Borgerrepræsentation, skal Hotspot fokusere på 1) Samordning af den kriminalpræventive indsats, 2) Børn og unge med uroskabende adfærd samt 3) Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet.

Hotspot sikrer handling i brændpunkterne på Indre Nørrebro

Hotspot har udpeget de væsentligste områdespecifikke brændpunkter på Indre Nørrebro, hvor der er et særligt behov for en tryghedsskabende indsats. Hotspot har drøftet kerneproblemerne med en række lokale og centrale myndigheder for at skabe fælles fodslag om de målrettede handlinger i 2013. Hotspot vil sikre handling og fremdrift i et forpligtende samarbejde i brændpunkterne mellem kommune, politi, SSP, boligselskaber, erhvervsdrivende og borgere.

Hotspot Indre Nørrebro: Aktuelle udfordringer og fokus i 2013

På Indre Nørrebro er Folkets Park og Blågårdskvarteret kilde til konflikter og utryghed. Bandemiljøets synlige tilstedeværelse er et kerneproblem på Indre Nørrebro. Trods kommunens og politiets beivring om Folkets Park, er området præget af de unges normløse adfærd, hensynsløs bilkørsel, hashsalg og konflikter mellem unge og hjemløse. De kriminelles synlige tilstedeværelse i Blågårdskvarteret øger risikoen for, at udsatte børn og unge rekrutteres til bandemiljøet. De unge bevæger sig sjældent uden for deres lokalområde, og i Korsgadehallen og klubberne 'Murergården' og 'Kvisten' udfordres medarbejderne af udsatte, kriminalitetstruede eller kriminelle børn og unge.

Hotspot vil i 2013 sikre målrettede, handlingsorienterede initiativer i brændpunkterne. Hotspot tager fat på kerneproblemet med kriminalitet og rekruttering til bandemiljøet i Folkets Park og Blågårdskvarteret og indgår i et tæt samarbejde med politiet. Hotspot vil sammen med politiet og de øvrige aktører skabe et fælles pres på bandemedlemmer og kriminelle unge; sikre gennemførelsen af Tryghedsplan for Indre Nørrebro; sikre borgerinvolvering ved forbedringer af det fysiske rum i Folkets Park; øge modstanden mod afpresning og styrke afstandtagen til kriminalitet samt styrke håndteringen af unge i klubberne, sikre koordineret sagsdrøftelse og forberedelse af unge med uroskabende adfærd til job og uddannelse.

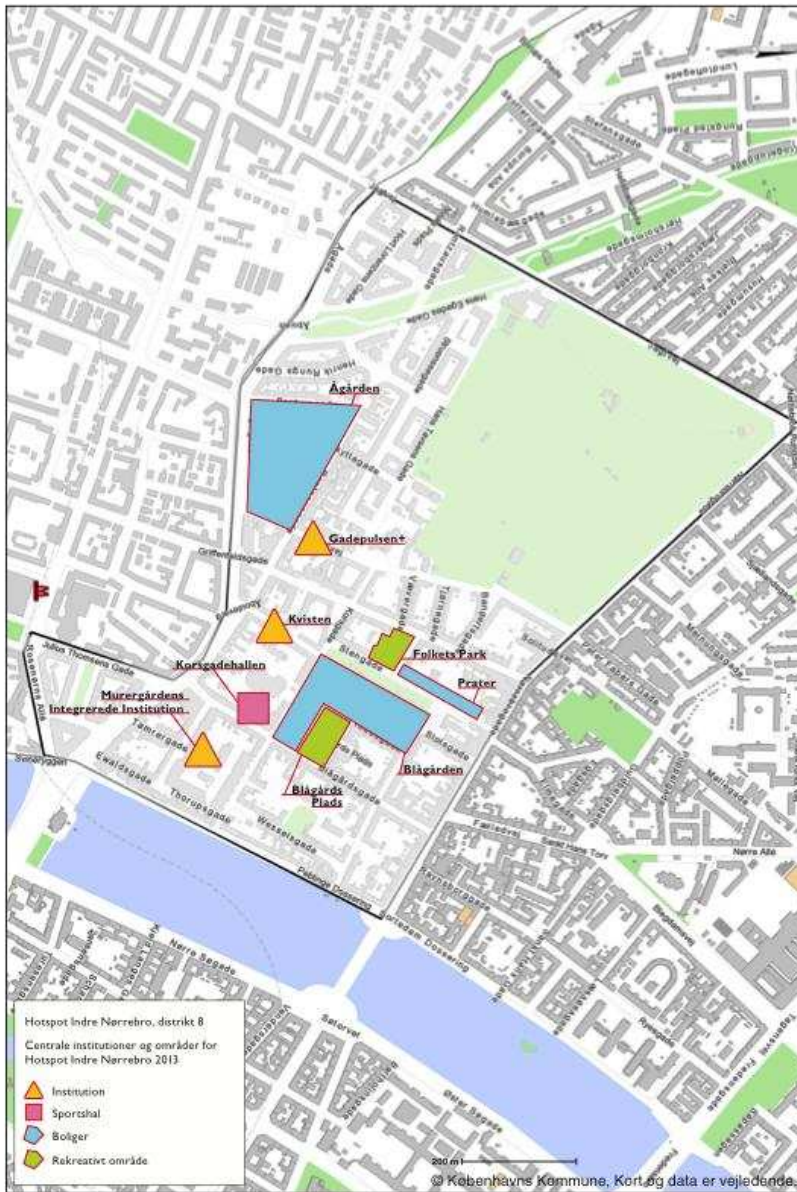
Hotspot vil med afsæt i den fælles, forpligtende løsning af kerneudfordringerne på Indre Nørrebro lede et udviklingsarbejde for at etablere en fælles ansvarsskabende Nørrebro-strategi for det kriminalpræventive samarbejde i udvalgte brændpunter med klare mål, roller og ansvarsfordeling. Når vi arbejder tæt sammen på tværs om fælles udfordringer, kan vi forbedre de kriminalpræventive indsatser og dermed gøre Nørrebro til en mere tryk bydel.

Jeg glæder mig til det fortsatte samarbejde i 2013.

Tine Gammelby

Chef for Hotspot Indre Nørrebro

Overblik over Indre Nørrebro, distrikt 8



På de følgende sider beskrives kerneudfordringer og handleplaner for de to områder på Indre Nørrebro: Folkets Park og Blågårdskvarteret.

Kerneudfordringer i og ved Folkets Park – unge over 18 år

Folkets Park og Folkets Hus blev grundlagt i 1971 som et privat initiativ fra kvarterets beboere. Det skete efter nedrivning af 'Den sorte firkant'. Beboerne ønskede at udvikle området til en grøn oase i byen. Parken blev renoveret i 2008. Brugere er i dag primært unge med uroskabende adfærd, hjemløse og unge aktivister fra Folkets Hus. Hotspots fokus på parken skyldes, at der jævnligt er episoder, som skaber bekymring, utryghed og politisk opmærksomhed.

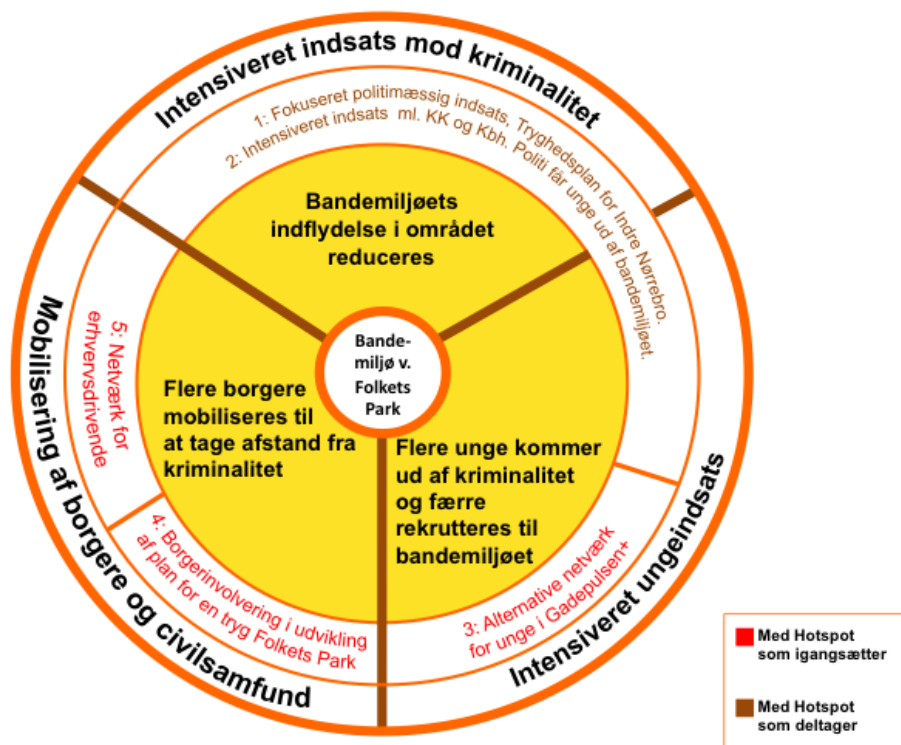
Eksempelvis var der en episode med et overfald på tre jyske turister i maj 2012. Det gav reaktioner fra lokale borgere. De var bekymret for, om de og deres børn kunne færdes sikkert i området. Bekymringen gik især på Folkets Park. En anden episode var et overfald på hjemløse i parken i juli 2012. Herudover føler mange borgere sig utrygge som følge af hensynsløs kørsel i området og unge med tilknytning til bandemiljøet, der hænger ud i området. Det betyder, at borgerne bredt ikke i særlig vid udstrækning benytter Folkets Park som rekreativt område.

Handleplan for området i og ved Folkets Park

På baggrund af udfordringerne i og ved Folkets Park vil Hotspot Indre Nørrebro i 2013 skabe tre overordnede resultater for at imødegå udfordringerne med kriminalitet og utryghed:

1. Bandemiljøets indflydelse i området reduceres.
2. Flere unge kommer ud af kriminalitet og færre rekrutteres til bandemiljøet.
3. Flere borgere mobiliseres til at tage afstand fra kriminalitet.

De tre overordnede resultater og de tilhørende indsatser er skitseret i figuren på næste side. Fra centrum og ud vises i følgende rækkefølge: Kerneudfordringen, de overordnede resultater (markeret med gult), de tilhørende indsatser, som skal føre til resultaterne og endelig en samlet betegnelse for de tre grupper af indsatser. Hotspots handleplan har et kriminalpræventivt og tryghedsskabende sigte og skal ses som en del af de øvrige indsatser i området, der blandt andet gennemføres af Københavns Kommune, Københavns Politi og boligorganisationerne i området, herunder også den boligsociale helhedsplan for Indre Nørrebro.



Intensiveret indsats mod bandekriminalitet (unge over 18 år)

Resultat: Bandemiljøets indflydelse i området reduceres som følge af en intensiveret politiindsats mod kriminalitet. Hotspot arbejder tæt sammen med Københavns Politi, Center for Sikker By og SSP København og sikrer kommunikation om indsatsen til offentligheden. Dette resultat opnås gennem følgende indsats:

Indsats 1: Fokuseret politimæssig indsats, Tryghedsplanen for Indre Nørrebro

Området i og ved Folkets Park har været præget af kriminalitet og utryghed. Denne indsats skal – som en del af Tryghedsplanen for Indre Nørrebro – sikre, at bandemiljøet reduceres. Københavns Politi lægger pres på bandemiljøet på Indre Nørrebro bl.a. gennem styrket efterforskning og 'Din betjents' arbejde i lokalområdet. Hotspot orienteres i nødvendigt omfang om politiets operationsplan.

Hotspot samarbejder med Københavns Politi, Center for Sikker By og SSP København omkring Tryghedsplanen. Hotspot vil i samarbejde med Københavns Politi sikre kommunikation til pressen om indsatsen og – når det er nødvendigt – afholde borgermøder, der sikrer orientering til beboere på Nørrebro om den politimæssige indsats.

Deltagere:

- Københavns Politi
- SSP København
- Center for Sikker By
- Hotspot Indre Nørrebro

Budget:

- 130.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 50.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Intensiveret ungeindsats – unge over 18 år

Resultat: Flere unge kommer ud af kriminalitet og færre rekrutteres til bandemiljøet som følge af dels en intensiveret ungeindsats mellem Københavns Kommune og Københavns Politi, dels etablering af nye sociale cirkler for unge med kontakt til bandemiljøet. Dette resultat opnås gennem følgende to indsats:

Indsats 2: Intensiveret indsats mellem Københavns Kommune og Københavns Politi får unge ud af bandemiljøet, Tryghedsplanen for Indre Nørrebro

De hidtidige indsats fra politiet og kommunens forvaltninger i området har ikke i tilstrækkelig grad formået at få de unge væk fra de kriminelle miljøer. Derfor blev der i 2012 etableret en arbejdsgruppe med fokus på en samlet og koordineret myndighedsindsats som led i Tryghedsplanen for Indre Nørrebro. Denne indsats fortsætter i 2013 og skal sikre, at flere unge kommer ud af kriminalitet og bandemiljøet. Hotspot indgår desuden i den stab, der er knyttet til arbejdsgruppen.

Deltagere:

- Københavns Politi
- SSP København
- Center for Sikker By
- Hotspot Indre Nørrebro.

Budget:

- Hotspot bidrager med medarbejdertimer til stabsfunktionen.

Indsats 3: Alternative netværk for unge i Gadepulsen+

Unge med tilknytning til bandemiljøet bevæger sig inden for et meget snævert socialt og geografisk rum. Disse unge er meget lidt tilbøjelige til ved egen kraft at opsøge muligheder andre steder. Denne indsats skal sikre, at en gruppe unge over 18 år får brudt med disse snævre cirkler og dermed nemmere kan fravælge en kriminel løbebane. Det sker gennem et pilotprojekt i samarbejde mellem Gadepulsen+ og Hotspot Indre Nørrebro, der skal bygge bro og etablere netværk mellem unge med tæt relation til bandemiljøet på Indre Nørrebro og unge fra mainstream-ungemiljøer uden for Nørrebro. På den måde trækkes de unge fra Nørrebro væk fra bandemiljøet og kan indgå i ligeværdige relationer med andre unge i det alternative netværk.

Deltagere:

- Gadepulsen+ (Socialforvaltningen)
- Hotspot Indre Nørrebro

Budget:

- 70.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 50.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Mobilisering af borgere og civilsamfund

Resultat: Flere borgere mobiliseres til at tage afstand fra kriminalitet, og borgerne styrkes i selv at medvirke til at gøre Indre Nørrebro til en tryk bydel. Det skal ske gennem netværk for erhvervsdrivende og involvering af borgerne i udviklingen af Folkets Park. Dette resultat opnås gennem følgende to indsatser:

Indsats 4: Borgerinvolvering i udvikling af plan for en tryk Folkets Park. Tryghedsplanen for Indre Nørrebro

Episoder med vold og hensynsløs kørsel har skabt utryghed i og omkring Folkets Park. Denne indsats skal sikre, at borgerne kan føle sig trygge i området. Trygheden skal opnås ved at inddrage borgerne i udformning af parken, bl.a. gennem en række fysiske forandringer og ved, at borgerne herefter benytter parken som rekreativt område. Denne indsats indgår som et element i Københavns Kommunes Tryghedsplan for Indre Nørrebro.

Konkret skal trygheden i Folkets Park øges ved, at de lokale beboere og de nuværende brugere af parken oplever fælles ejerskab til parken og et øget kendskab til hinanden gennem den borgerinddragelsesproces, som Hotspot er ansvarlig for at gennemføre. Den skal resultere i en plan for forbedringer i parken. Det skal sikre, at Folkets Park fremover tiltrækker en bred brugerskare fx børnefamilier, unge og ældre, der ved at bruge parken signalerer, at den tilhører alle nørrebroere og ikke bandemiljøet. Parken bliver dermed et trygt og rekreativt område for lokalområdets beboere.

Deltagere:

- Specialister i borgerinddragelse ved udvikling af byens fysiske rum
- Center for Sikker By
- Nørrebro Lokaludvalg
- Teknik og Miljøforvaltningen
- Hotspot Indre Nørrebro

Budget:

- 150.000 kr.

Indsats 5: Netværk for erhvervsdrivende på Nørrebro

I Epinions undersøgelse fra december 2012 om afpresning og beskyttelsespenge i Københavns forretningsliv, angiver ni procent af de 'ikke afpresede' erhvervsdrivende fra Nørrebro, at de i 'meget høj/i høj grad' er bekymret for afpresning eller krav om beskyttelsespenge, mens 21 procent 'i mindre grad' bekymrer sig.

Denne indsats skal sikre, at områdets erhvervsdrivende oplever, at Nørrebro er et godt og trygt sted at etablere og drive forretning uden bekymring for kriminalitet, herunder tyveri, afpresning mv. På den baggrund etableres et netværk mellem erhvervsdrivende på Nørrebro samt Nørrebro Lokaludvalg og Hotspot Ydre og Indre Nørrebro. Netværket skal styrke de lokale erhvervsdrivendes kendskab til hinanden og dermed skabe sammenhold og motivere

til øget aktivitet i gadebilledet, som kan bidrage til at styrke trygheden og det positive forretningsliv på Nørrebro.

Netværket inviteres til en drøftelse af behovet for eksempelvis sms-kæder til at styrke kommunikationen på tværs samt til, hvordan erhvervslivet kan bidrage til at styrke de unges mulighed for at få et fritidsjob, jf. indsats 7 i denne handlingsplan.

Deltagere:

- Nørrebro Lokaludvalg
- Københavns Politi
- Erhvervsdrivende på Nørrebro
- Hotspot Indre og Ydre Nørrebro

Budget:

- 220.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 100.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Kerneudfordringer i Blågårdskvarteret – unge under 18 år

Blågårdsgade er en sidegade til Nørrebrogade på Indre Nørrebro. Kvarteret omkring gaden og Blågårds Plads er præget af socialt boligbyggeri, andels- og ejerboliger, små forretninger og cafeer. I København er området mest kendt for at være en del af Nørrebros 'latinerkvarter', men også tilholdssted for bandekriminalitet og unge med uroskabende adfærd.

Områdets udsatte unge er i risiko for at blive rekrutteret til bandemiljøet, der bruger de unge til at udføre diverse 'tjenester'. Selvom beboerne er glade for området, er det præget af episoder med vold og våben. Blandt de udsatte unge i kvarteret er der mangel på fritidsjob og fritidstilbud, uddannelse og beskæftigelse.

De professionelle i klubberne har udfordringer med at håndtere og aktivere de uroskabende børn og unge, hvoraf nogle af dem er kriminalitetstruede eller kriminelle.

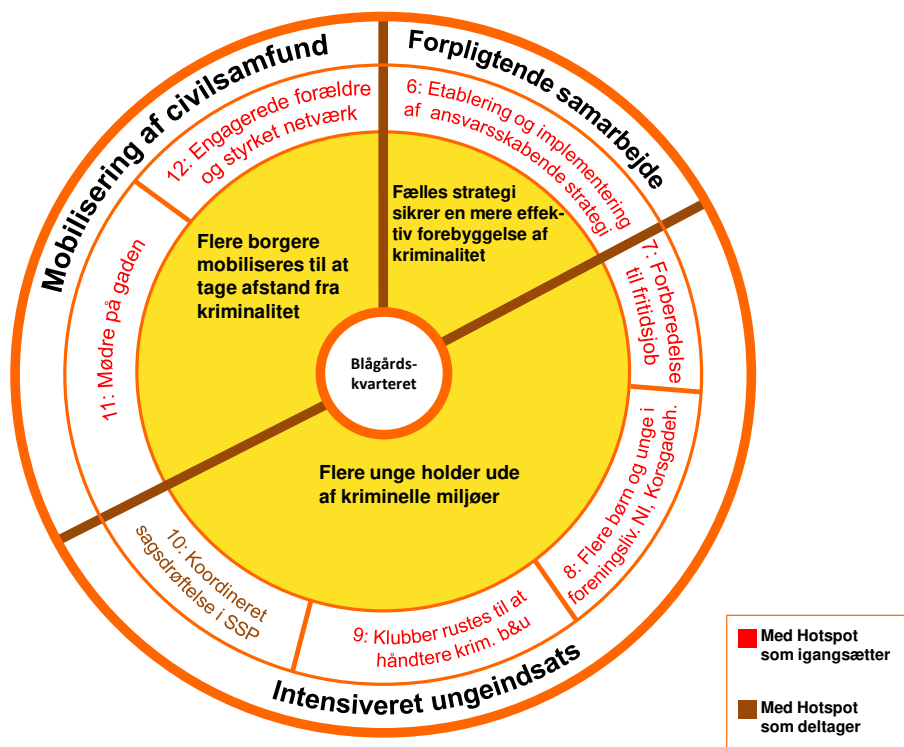
Blandt medarbejderne i kvarteret er der usikkerhed om, hvad den fælles retning og de fælles mål er for det kriminalpræventive samarbejde.

Handleplan for Blågårdskvarteret

På baggrund af udfordringerne ved Blågårdskvarteret vil Hotspot arbejde efter tre overordnede resultater for området:

- 1) En fælles, ansvarsskabende strategi for Nørrebro sikrer en mere effektiv forebyggelse af kriminalitet.
- 2) Flere unge holder sig ude af kriminelle miljøer.
- 3) Flere borgere mobiliseres til at tage afstand fra kriminalitet.

De tre overordnede resultater og de tilhørende indsatser er skitseret i figuren på næste side. Inde fra centrum og ud vises i følgende rækkefølge: Kerneudfordringen, de overordnede resultater (markeret med gult), de tilhørende indsatser, som skal føre til resultaterne og endelig en samlet betegnelse for de tre grupper af indsatser. Hotspots handleplan har et kriminalpræventivt og tryghedsskabende sigte og skal ses som en del af de øvrige indsatser i området, der blandt andet gennemføres af Københavns Kommune, Københavns Politi og boligorganisationerne i området, herunder også den boligsociale helhedsplan for Indre Nørrebro.



Forpligtende samarbejde

Resultat: En fælles, ansvarsskabende strategi, der sikrer en mere effektiv forebyggelse af kriminalitet på Nørrebro. Hotspot vil i samarbejde med aktørerne udvikle en fælles strategi, der sikrer, at det kriminalpræventive samarbejde bliver mere effektivt, og at roller, ansvarsfordeling og fælles mål for samarbejdet er mere klart end i dag. Dette resultat opnås gennem følgende indsats:

Indsats 6: Etablering og implementering af fælles, ansvarsskabende strategi for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro

Aktørerne og deres medarbejdere efterlyser fælles mål og retning for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro. Samtidig er samarbejdet i nogle tilfælde præget af overlap og dobbeltorganisering. Det viser en undersøgelse, som Hotspot har gennemført sammen med Rådgivende Sociologer. Dertil kommer, at aktørerne i de forskellige forvaltninger ikke altid arbejder efter fælles mål.

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro samler aktørerne og sikrer, at der udarbejdes og implementeres en fælles, ansvarsskabende strategi for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro.

- Strategien skal angive klare, fælles mål for det kriminalpræventive arbejde på tværs af forvaltningerne. Strategien skal desuden sikre hensigtsmæssig rekruttering i ansættelserne i relation til professionalisme og høj faglighed hos de professionelle samt rød tråd i arbejdet med børn og unge. Med strategien

sikres klare roller og ansvarsfordeling mellem aktørerne, så det bliver tydeligt, hvordan de hver især bidrager i det fælles arbejde med at forebygge kriminalitet på Nørrebro.

Strategien vil tage afsæt i de respektive aktørers egne strategier og vil blive udarbejdet, så den senere kan implementeres i andre dele af byen.

Endvidere etableres en web-bank for Indre og Ydre Nørrebro, som løbende skal sikre overblik over de kriminalpræventive indsatser i bydelen.

Deltagere:

- Socialforvaltningen
- Børne- og Ungdomsforvaltningen
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
- Teknik- og Miljøforvaltningen
- Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Københavns Politi
- Boligselskaber
- Hotspot Indre og Ydre Nørrebro

Budget:

- 350.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 200.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Intensiveret ungeindsats – unge under 18 år

Resultat: Flere unge holder sig ude af kriminelle miljøer som følge af en intensiveret indsats mod rekruttering af unge til bander. Hotspot arbejder gennem en række indsatser målrettet for, at de unge kommer væk fra gaden og vælger positive aktiviteter frem for en kriminel løbebane. Dette resultat opnås gennem følgende fire indsatser:

Indsats 7: Unge forberedes til fritidsjob

Mange af de uroskabende unge på Indre Nørrebro har ikke et fritidsjob og har svært ved at få et af egen kraft. Erfaringen viser ellers, at unge med fritidsjob har bedre chancer for at holde sig ude af kriminalitet end andre unge, der hverken har fritidsjob eller er tilknyttet de etablerede fritidstilbud.

Denne indsats skal sikre, at ca. 50-60 udsatte unge, primært i alderen 13-15 år, rustes til at varetage et fritidsjob. Det skal ske ved, at Hotspot og lokale aktører i første omgang opkvalificerer de unge gennem kurser, træning og lommepengeprojekter i forbindelse med events, lokalt og i resten af byen for på sigt at få de unge videre i ordinære fritidsjobs.

I denne indsats sikres de unge at få en indtægtskilde, og risikoen for, at de lader sig involvere i at udføre tjenester og småjobs for bandemiljøet, reduceres. Samtidig vil de unge blive styrket i at tage et fritidsjob og senere en uddannelse. For at få de unge videre i et ordinært fritidsjob skal der etableres et tæt samarbejde med de eksisterende fritidsjobordninger Ung i job (SSP), Socialforvaltningen og Fritidsjobindsatsen (Jobcenter København Unge). Derudover

vil erhvervslivet blive inviteret til at drøfte, hvordan erhvervslivet kan bidrage til at styrke de unges mulighed for at få et fritidsjob, jf. indsats 5 i denne handlingsplan.

Deltagere:

- Verdenskulturcenteret, Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Jobcenter København Unge
- Socialforvaltningen
- Ung i job, SSP
- Helhedsplanen Indre Nørrebro, Boligselskabet FSB.
- Hotspot Indre og Ydre Nørrebro

Budget:

- 180.000 kr.

Indsats 8: Flere børn og unge i foreningsliv - Nørrebro Idrætsråd og Korsgadehallen

En del uroskabende børn og unge på Indre Nørrebro har ikke tilknytning til etablerede fritidstilbud. Erfaringen viser, at unge, der indgår i foreningsliv har mindre risiko for at havne i kriminalitet og større chance for at tage en uddannelse og senere indgå i beskæftigelse. Derfor arbejdes der på at få flere unge ind i foreningslivet på Indre Nørrebro.

Nørrebro Idrætsråd: Denne indsats skal sikre, at flere børn og unge tilknyttes foreningsidræt. Nørrebro Idrætsråd, som støttes af Hotspot, arbejder for at sikre, at idrætsforeninger prioriterer deres børne- og ungdomsafdelinger. Gennem positive fritidsaktiviteter i sportsforeningerne holdes børn og unge væk fra gaden og bandemiljøet.

I 2012 har de fem mest aktive klubber under Nørrebro Idrætsråd fået 20 procent flere børn og unge ind i klubberne. Samtidig viser undersøgelser, at et aktivt fritidsliv forebygger kriminalitet.

Korsgadehallen: Denne indsats skal sikre, at såkaldt 'løse' børn og unge uden tilknytning til foreningslivet, der holder til i Korsgadehallen, introduceres til positive aktiviteter. Det skal opnås gennem en aktivitetsmedarbejder, der arrangerer kultur- og sportsarrangementer i hallen og ude i byen. Dermed mindskes risikoen for, at de udsatte børn og unge kommer i kontakt med bandemedlemmer og udnyttes som 'stik i rend dreng'. Medarbejderen er ansat af Hotspot og Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF). Indsatsen har kørt otte måneder i 2012 og fortsættes til udgangen af 2013. Efter aftale med Hotspot fremlægger Kultur- og Fritidsforvaltningen budgetforslag med henblik på at drifte indsatsen fra 2014.

Deltagere:

- Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Hotspot Indre og Ydre Nørrebro

Budget:

- 380.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 25.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Indsats 9: Klubber rustes til at håndtere kriminalitetstruede og kriminelle børn og unge

En gruppe børn i klubber på Indre Nørrebro er karakteriseret ved en udpræget gadelivs-identitet, der peger på, at de på sigt er i særlig risiko for at blive en del af det kriminelle miljø. Denne indsats skal sikre, at medarbejderne i to klubber på Indre Nørrebro kan håndtere den særlige gruppe af uroskabende, kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge.

Konkret skal indsatsen opkvalificere det kriminalitetsforebyggende arbejde ved, at en ressourceperson i en tidsbegrænset periode skal udvikle det gruppe- og individorienterede pædagogiske arbejde i klubberne og efterfølgende effektevaluere indsatsen. Det skal skabe positive forandringer i børnenes og de unges livssituation, og klubberne kvalificeres til at holde børn og unge fri af kriminalitet. Arbejdet gennemføres i samspil mellem ledelse og medarbejdere i klubberne.

Deltagere:

- Muregårdens integrerede institution
- Klubben Kvisten
- Hotspot Indre Nørrebro

Budget:

- 500.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 150.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Indsats 10: Koordineret sagsdrøftelse vedr. kriminalitetstruede og kriminelle unge i risiko for rekruttering til bandemiljø

Selvom Københavns Kommune har en intensiv indsats over for udsatte unge på Indre Nørrebro, giver medarbejderne udtryk for, at der ikke altid arbejdes efter samme mål og retning. Det kan have negative konsekvenser for de unge, som indsatserne skal hjælpe. Denne indsats skal optimere det tværfaglige samarbejde – i form af koordineret sagsdrøftelse – om 15-20 unge fra Klubben Kvisten i alderen 15-18 år, der enten er kriminelle eller kriminalitetstruede og vurderes at være i risiko for at ende i bandekriminalitet.

Indsatsen skal styrke disse unge i at håndtere deres uddannelse, fritidsliv og fritidsjob og vil blive gennemført i et samarbejde mellem Klubben Kvisten, Ny Start, Den Kriminalpræventive Afdeling, Ung i job og Hotspot Indre Nørrebro. Målet er at sikre en sammenhængende, velkoordineret, social og pædagogisk indsats omkring disse unge. Ved, at det faglige netværk støtter tæt op om de unge, reduceres risikoen for, at de lader sig involvere i kriminalitet og i bandemiljøet.

Indsatsen indgår som en del af SSP årsplanen for 2013. Hotspot er tovholder på indsatsen og sikrer dokumentation, metodeudvikling og effektevaluering.

Deltagere:

- Klubben Kvisten (Børne og Ungeforvaltningen)
- Ny Start (Socialforvaltningen)
- Ung i job (SSP)
- Ungdommens Uddannelsesvejledning
- Den Kriminalpræventive Afdeling, Københavns Politi

- Hotspot Indre Nørrebro

Budget:

- Budget afholdes af deltagerne i form af timer.

Mobilisering af civilsamfund

Resultat: Flere borgere mobiliseres til at tage afstand til fra kriminalitet og medvirker selv til at gøre Indre Nørrebro til en tryk bydel. Dette resultat opnås gennem følgende to indsatser:

Indsats 11: Mødre på gaden

Området omkring Blågårdskvarteret er præget af hærværk og anden kriminalitet. Erfaringer fra tidligere viser, at mødres tilstedeværelse i gadebilledet, kan dæmme op for både hærværk og kriminalitet. Denne indsats skal minimere uro og hærværk i området. En gruppe af frivillige mødre fra Indre Nørrebro bidrager til trygheden for egne og andres børn ved at være til stede og synlige i gademiljøet i aftentimerne, hvor de vil indgå i dialog med områdets børn og unge. På den måde markerer mødrene en afstandtagen til uroskabende adfærd eller kriminalitet blandt børn og unge.

Deltagere:

- 'Din betjent' (Lokalpolitiet)
- Frivillige mødre fra Indre Nørrebro
- Hotspot Indre Nørrebro.

Budget:

- 45.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 25.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Indsats 12: Engagerede forældre og styrket netværk

Udsatte familier er ofte ikke klar over, hvilke muligheder deres familie har for at benytte kommunale tilbud for dem selv og deres børn enten på grund af manglende tillid eller kendskab til myndighederne. Denne indsats skal sikre, at forældre i udsatte familier får øget tillid til myndighederne og derigennem et øget kendskab til lokale, kommunale tilbud til dem selv og deres børn. Hotspots forældrekurser skal styrke forældrenes bevidsthed om egen rolle og ansvar og motivere dem til at støtte deres børn i at indgå i positive sammenhænge i skole, fritidstilbud og fritidsjob og dermed holde dem væk fra kriminalitet. Derudover er forældrekurserne med til at skabe et positivt netværk mellem familierne.

Deltagere:

- Helhedsplanen Indre Nørrebro, Boligselskabet FSB
- Hotspot Indre Nørrebro

Budget:

- 50.000 kr. Heraf overførsel fra 2012 på 25.000 kr. Hvis overførslen ikke gennemføres, reduceres indsatsen tilsvarende.

Bilag

1. Fakta og baggrund for Hotspot Indre Nørrebro, distrikt 8
2. Samlet 2013-budget for Hotspot Indre Nørrebro, distrikt 8
3. Effektmål
4. Evaluering
5. Forandringsteori

Baggrunden for Hotspot Indre Nørrebro, distrikt 8

Københavns Tryghedsindeks 2012 viser, at der er behov for en *intensiveret* tryghedsskabende indsats på Indre Nørrebro. Der er sket en positiv udvikling sammenlignet med startmålingen i 2009 og sidste måling i 2011. Beboerne angiver i mindre grad, at de har været udsatte for kriminalitet eller oplever kriminalitet som et problem i nabolaget. Beboerne er dog fortsat mere udsatte for kriminalitet og oplever kriminalitet som et større problem i nabolaget sammenlignet med København generelt. Det er særligt tyveri, hærværk, trusler og vold, som beboerne er udsat for og oplever som utryghedsskabende. Sammenlignet med København er der flere anmeldelser af indbrud, hærværk og vold/trusler.

Samtidig viser Det sociale barometer for udsatte børn og unge (Københavns Kommune), at udsatte børn og unge har dårligere vilkår for deres opvækst sammenlignet med gennemsnittet for København. Erfaringen viser, at de er i øget risiko for at ende i kriminalitet. Barometret viser således, at 30 procent af de 15 til 22-årige unge, der har modtaget en social foranstaltning i 2002-2007, har fået en dom for kriminalitet i perioden 2003-2007. Erfaringen viser ligeledes, at den bedste måde at dæmme op for dette er et stærkt, koordineret, kriminalpræventivt samarbejde. Det kan sikre børn og unge med uroskabende adfærd de bedste muligheder for at engagere sig i gode job-, uddannelses- og fritidstilbud samt en aktiv inddragelse af bydelens borgere i det tryghedsskabende arbejde. Derfor besluttede Københavns Borgerrepræsentation i februar 2010 at etablere Hotspot Indre Nørrebro, som i en fireårig periode (2011-2014) skal reducere kriminalitet og øge trygheden i distrikt 8.

En forudsætning for at skabe den nødvendige fremdrift på Nørrebro er et tæt samarbejde med de øvrige aktører, både lokalt og centralt. Center for Sikker By og SSP har sammen med Hotspot det kriminalpræventive og tryghedsskabende arbejde som sin hovedopgave. Center for Sikker By er bydækkende og har primært fokus på at koordinere det brede kommunale samarbejde. SSP er et operativt bydækkende myndighedssamarbejde, som bl.a. sikrer akutte og/eller individuelle handleplaner. Hotspot Indre og Ydre Nørrebro er derimod en områdebaseret indsats, hvor Hotspot i en periode skaber en målrettet, markant tryghedsskabende indsats i særligt udvalgte brændpunkter. Hotspot udpeger væsentlige brændende platforme i udvalgte områder præget af utryghed og kriminalitet. Hotspot angiver løsninger og sikrer handling lokalt i et bredt samspil med kommunens forvaltninger, politiet, boligselskaber, foreninger, frivillige, borgere og erhvervsdrivende. Hotspot sikrer, at aktørerne forpligter sig på de indsatser, der hvert år sættes i gang, og Hotspot følger op på det lokale kriminalpræventive og tryghedsskabende samarbejde.

Rammerne for Hotspots indsats er beskrevet i et rammeprogram med fokus på 1) Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats, 2) Børn og unge med uroskabende adfærd samt 3) Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet. Der er i alt afsat 28 mio. kr. til de to Hotspots på Indre og Ydre Nørrebro i perioden 2011-2014. Indsatsen er finansieret af Københavns Kommune og Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter med henholdsvis 17,5 millioner kr. og 10,5 millioner kr.

Hotspot er en fælles, forpligtende indsats mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltning og Børne- og Ungdomsforvaltningen. Erfaringerne fra Hotspot Indre og Ydre Nørrebro skal udbredes til at optimere den kriminalpræventive og tryghedsskabende indsats i hele København.

Udviklingen siden 2011

Hotspots handlingsplan i 2013 bygger på de opnåede erfaringer fra Hotspots første to år i 2011 og 2012. Her etablerede Hotspot strukturerede samarbejdsfora med de mange aktører, der arbejder kriminalpræventivt på Nørrebro. Det har bl.a. resulteret i en øget indbyrdes forståelse for, hvordan man arbejder tværfagligt med det kriminalpræventive arbejde. Samtidig har Hotspot i samarbejde med Nørrebro Lokaludvalgs sekretariat optimeret Nørrebrobasen på web, hvilket er med til at sikre borgere og professionelle et større overblik over aktiviteter, foreninger, sociale tilbud, netværk, projekter og institutioner på Nørrebro. Hotspot har bidraget til dialog mellem borgerne ved beboermøder og seminarer.

I 2012 har Hotspot været tovholder på en koordineret indsats for kriminalitetstruede unge i klubben Kvisten i samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning (Børne- og Ungdomsforvaltningen), Ny Start (Socialforvaltningen), Ung i job (SSP), Rabarberlandet og Den kriminalpræventive afdeling (Københavns Politi) og Klubben Kvisten (Børne- og ungdomsforvaltningen). Resultatet var, at der blev skabt en markant positiv udvikling i de unges situation, særligt hvad angår skoleliv, job- og fritidsjob, fritidsliv og det at holde sig fri af kriminalitet.

Hotspot har introduceret evalueringsværktøjet 'Teenstar' til klubber og medarbejdere, hvilket har styrket planlægning og vurdering af effekter for enkelte eller grupper af unge. Teenstar er det første evalueringsværktøj, der både kan måle effekten af det kriminalpræventive arbejde og samtidig bruges til at lave målbare handleplaner sammen med de unge. Hotspots introduktion af Teenstar har vakt interesse og efterspørges nu som et anvendeligt værktøj flere steder. Fx vil Center for Boligsocial Udvikling (CFBU) i 2013 introducere Teenstar i et projekt, som har til formål at sætte fokus på metodik og dokumentation i arbejdet med socialt udsatte børn og unge i gadeplansarbejdet og i de boligsociale indsatser.

I 2012 er der for alvor sat fokus på områdets problemer med uroskabende, kriminalitetstruede og kriminelle børn og unge. Det har resulteret i, at flere børn og unge er kommet i fritidstilbud gennem en specifik Hotspot-indsats i et samarbejde mellem det boligsociale felt og Børne- og Ungdomsforvaltningen. Samtidig er medarbejdernes kompetencer blevet styrket, så de i højere grad kan håndtere den særlige gruppe uroskabende børn og unge, som udviser truende adfærd og præger området. Endelig er der i samarbejde med SPUK (Socialt og Pædagogisk Udviklings- og Kursuscenter) gennemført et forløb med de forskellige gadeplansteams på Indre Nørrebro, hvilket har resulteret i afklaring af metoder, målgrupper og forventningsafstemning blandt gadeplansmedarbejderne.

Der er nu fokus på, hvordan den enkelte unges livsbane ændres bl.a. ved brugen af Hotspots evalueringsværktøj Teenstar. Der er etableret faglige netværk og udbudt kurser i støtte til evaluering af de lokale indsatser. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder i Korsgadehallen for at skabe kontakt til samt introducere sports- og kulturaktiviteter til børn og unge uden tilknytning til det organiserede fritidsliv. Endvidere er der indgået samarbejde med Nørrebro Idrætsråd for at styrke koordineringen af idrætsforeningernes indsats og dermed få flere uroskabende børn og unge til at dyrke foreningsidræt. Det resulterede i, at 20 procent flere børn og unge begyndte at dyrke foreningsidræt i 2012 i de mest aktive klubber under Idrætsrådet.

Som en del af det særlige fokus på uroskabende unge har Hotspot afholdt seminarer for alle klubber, de boligsociale helhedsplaner og ejendomsfunktionærerne i området. Der er i samarbejde med analysefirmaet CASA igangsat en undersøgelse, der skal afdække de unges behov, når det gælder om at få dem i uddannelse og beskæftigelse. Dette arbejde gennemføres i samarbejde med Gadepulsen+, Upload, Ungdommens Uddannelsesvejledning og Jobcentret.

I slutningen af 2012 har Hotspot i samarbejde med Kontor for Inklusion og Mangfoldighed (Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen) uddannet 21 diskriminationsrådgivere, der skal motivere og hjælpe borgerne til at anmelde sager om diskrimination. Det skal blandt andet dæmme op for, at flere borgere føler sig diskrimineret på Indre Nørrebro end i København som helhed.

Dialogen mellem borgere, kommune og myndigheder er styrket gennem dialogmøder og familiekurser for beboere i Blågården, Ågården, Prater og Murergården. Endelig er der gennemført en screening af byrummet og tryghedsvandring med relevante aktører i lokalområdet, og der er igangsat en proces med inddragelse af borgerne om forbedringer af det fysiske rum ved Folkets Park som led i Københavns Kommunes Tryghedsplan for Indre Nørrebro.

Fakta om Indre Nørrebro, distrikt 8

Indbyggere: 14497

Heraf

Mænd 7031

Kvinder 7466

Børn og unge i alderen 10-24 år 3043

Heraf

Drenge 1404

Piger 1639

Almene boliger 1.620

Særligt udsat boligområde: Blågården

Det særligt udsatte boligområde, Blågården, som figurerer på regeringens ghettoliste 2012, er kendetegnet ved at opfylde to ud af tre af nedenstående kriterier:

- Andelen af indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande overstiger 50 pct.
- Andelen af 18-64 årige uden tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse overstiger 40 pct. (gennemsnit for de seneste 4 år)
- Antal dømt for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer pr. 10.000 beboere på 18 år og derover overstiger 270. (gennemsnit for de seneste 4 år).

Mere præcist ser tallene for Blågården således ud:

Beboere	Indvandre/efterkommere Fra ikke-vestlige lande Gennemsnit 2008-11 pct.	Uden tilknytning til arbmarked eller uddannelse Gennemsnit 2008-11 pct.	Dømt pr. 10.000 beboere 18 år og over Gennemsnit 2008-11
2.502	62,6	34,4	275

Samlet 2013-budget for Hotspot Indre Nørrebro, distrikt 8

Indsatsområder på Indre Nørrebro 2013	Budget 2013	Budget 2013 inklusive overførselsbeløb
Handleplan til at imødegå kerneudfordringer i og ved Folkets Park (unge over 18 år)		
<i>Intensiveret indsats mod bandekriminalitet – unge over 18 år</i>		
Fokuseret politimæssig indsats, Tryghedsplan, kommunikation.	80.000	130.000
<i>Intensiveret ungeindsats – unge over 18 år</i>		
Alternative netværk for unge i Gadepulsen+	20.000	70.000
<i>Mobilisering af borgere og civilsamfund</i>		
Netværk for erhvervsdrivende på Nørrebro	120.000	220.000
Borgerinvolvering i udvikling af plan for en tryk Folkets Park	150.000	150.000
Handleplan til at imødegå kerneudfordringer omkring Blågårdskvarteret		
<i>Forpligtende samarbejde</i>		
Nørrebro-strategi og -handleplan for det kriminalpræventive samarbejde	150.000	350.000
→ Fælles ansvarsskabende strategi for det kriminalpræventive samarbejde på Nørrebro	100.000	250.000
→ Webbank	50.000	100.000
<i>Intensiveret ungeindsats – unge under 18 år</i>		
Unge forberedes til fritidsjob	180.000	180.000
Flere børn og unge i foreningsliv	355.000	380.000
→ Nørrebro Idrætsråd	85.000	85.000
→ Aktivitetsmedarbejder til Korsgade Hallen	270.000	295.000
Klubber rustets til at håndtere kriminalitetstruede og kriminelle børn og unge	350.000	500.000
<i>Mobilisering af civilsamfund</i>		
Engagerede forældre og styrket netværk	25.000	50.000
Mødre på gaden	20.000	45.000
Øvrige budgetposter på Indre Nørrebro		
Akutupuljen	0	450.000
Styrket tillid mellem borgere, kommune og politi	50.000	225.000
SUM	1.500.000	2.750.000

Effektmål

Hotspots handleplan 2013 bidrager til at opfylde de politisk vedtagne effektmål i rammeprogrammet frem mod 2015. I det følgende skitseres effektmålene.

Indre Nørrebro

Overordnet målsætning	Langsiget effektmål	Effekt-vurdering efterår 2011	Effekt-vurdering forår 2012	Effekt-vurdering efterår 2012
At genskabe oplevelsen af tryghed og reducere den faktuelle kriminalitet. At genskabe lokalområdets selv bærende evne.	<ul style="list-style-type: none"> Tryghedsindekset 2015 for Indre Nørrebro, distrikt 8, er faldet til niveauet: 'ordinært' behov for indsats. 			
Strategiske indsatsområder	Effektmål			
1. Styrket samordning af den kriminalpræventive indsats	<ul style="list-style-type: none"> At det kriminalpræventive samarbejde på Indre Nørrebro, distrikt 8, ultimo 2014 efterlades mere enstrengt, effektivt og med større legitimitet hos både involverede aktører og samarbejdspartnere end primo 2011. 			
2. Uroskabende børn og unge og kriminelle netværk	<i>Alle børn og unge</i> <ul style="list-style-type: none"> At andelen af unge mellem 16 og 25 år, som hverken er i uddannelse eller i beskæftigelse på Indre Nørrebro, distrikt 8, er faldende. At antallet af sigtede børn og unge mellem 14 og 25 år på Indre Nørrebro, distrikt 8, falder. At antallet af dømte børn og unge mellem 14 og 25 år på Indre Nørrebro, distrikt 8, falder. At antallet af anmeldelser på Indre Nørrebro, distrikt 8, falder (samlet antal anmeldelser af vold og trusler om vold, indbrud, tyveri, narkotika, hærværk og chikane). 			
	<i>Børn og unge under 18 år</i> <ul style="list-style-type: none"> At flere børn og unge på Indre Nørrebro, distrikt 8, der af politiet indberettes til Socialforvaltningen (SOF), er i kommunalt klubtilbud. At andelen af børn og unge på Indre Nørrebro, distrikt 8, der udviser bekymrende fravær i skolerne, falder. 			
	<i>Unge over 18 år</i> <ul style="list-style-type: none"> Minimum 60 pct. af alle 18 til 25-årige på Indre Nørrebro, distrikt 8, som modtager tilbud via indsatser for dømte og varetægtsfængslede unge, er inden for en periode på to år efter tilbuddets afslutning kommet i arbejde eller uddannelse. 			
3. Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet	<ul style="list-style-type: none"> At ingen institutioner og serviceydelser i kommunen lukker ned ved episoder med uro eller krise på Indre Nørrebro, distrikt 8. At borgernes tillid til myndigheder på Indre Nørrebro, distrikt 8, stiger. At andelen af beboere på Indre Nørrebro, distrikt 8, der oplever diskrimination falder. At andelen af beboere på Indre Nørrebro, distrikt 8, der oplever chikane falder. Politiets trusselvurdering for Indre Nørrebro, distrikt 8, skal i 2015 være bedre end i 2010. 			

Signaturforklaring

- = Progressionen er god - fremgang siden sidste status. Målene forventes nået.
- = Ingen progression - uændret resultat siden sidste status. Målene forventes nået eller initiativet er ikke iværksat endnu.
- = Progressionen ikke tilfredsstillende - tilbagegang siden sidste status. Målene forventes ikke nået uden forstærket indsats.
- = Data er ikke tilgængelig eller progression rapporteres ikke ved denne status.

Evaluering

Metoder til evaluering af indsatserne i 2012

Det er centralt for Hotspot Indre Nørrebro at kunne dokumentere, at de kriminalpræventive og tryghedsskabende indsatser i lokalområdet virker. Dokumentationen opnås gennem en målrettet evaluering af indsatserne, og evalueringen skelner mellem om indsatserne er hhv. en borgerrettet aktivitet, en udviklende aktivitet eller en analytisk aktivitet.

Kriteriet for at skelne mellem de tre typer indsatser afhænger af den enkelte indsats' tilgang, metode, genstand og forventede resultater. I det følgende beskrives de tre typer indsatser og den tilhørende evaluering. I beskrivelsen af de enkelte indsatser i denne plan vil det ligeledes fremgå, hvordan de hver især vil blive evalueret.

Borgerrettede indsatser

En borgerrettet indsats er en indsats, der har en gruppe af borgere – unge eller andre – som målgruppe. Indsatsens aktiviteter kan have fokus på professionelle, som arbejder med målgruppen eller på målgruppen selv. Med borgerrettede indsatser søges der typisk at opnå resultater og ændringer for en gruppe borgere.

En evaluering af en borgerrettet indsats tager udgangspunkt i at dokumentere indsatsens virkning og resultater for målgruppen, dvs. borgerne.

Til dette formål benyttes Center for Sikker Bys afrapporteringsskema 'Effektvurdering af Københavns Kommunes kriminalpræventive aktiviteter.' I tilknytningen til de detaljerede projektbeskrivelser er der således udarbejdet indikatorer for resultat- og effektmål for de borgerrettede indsatser med afsæt i afrapporteringsskemaet. Disse fremgår af projektbeskrivelserne.

Udviklende indsatser

En udviklende indsats er en indsats, der har til formål at udvikle på en allerede eksisterende indsats, praksis eller arbejdsgang. Fokus for en udviklende indsats vil således primært være på de professionelle frem for på en gruppe af borgere. De udviklende indsatser vil dog stadig på længere sigt have borgerrettede effektmål. Eksempelvis er præmissen for efteruddannelse eller effektivisering af mødefora i sidste ende, at arbejdet med borgerne styrkes.

En evaluering af en udviklende indsats tager udgangspunkt i at dokumentere indsatsens virkning og resultater, typisk i forhold til den gruppe af professionelle indsatsen har inddraget.

Til dette formål benyttes modeller for evaluering af målopfyldelsen. I tilknytning til de detaljerede projektbeskrivelser er der således udarbejdet mål, indikatorer, målemetoder og succeskriterier for indsatsen. Disse fremgår af projektbeskrivelserne.

Analytiske indsatser

En analytisk indsats er en indsats, der har formål at opnå viden og/eller kortlægge handlemuligheder i forhold til en given problematik. Således har de analytiske indsatser – i modsætning til de udviklende eller borgerrettede indsatser – ikke fokus på at ændre, men på at tilvejebringe et videnskabsmæssigt grundlag for fremtidige ændringer.

En evaluering af en analytisk indsats tager udgangspunkt i at dokumentere, i hvor høj grad indsatsen har frembragt den ønskede viden – og om denne viden kan udgøre grundlaget for fremtidig handling.

Til dette formål udgør evalueringen en kvalitativ vurdering af, om indsatsens analyse har levet op til forventningerne. I tilknytning til de detaljerede projektbeskrivelser er der udarbejdet en række kvalitative mål knyttet til de analytiske indsatser. Disse fremgår af projektbeskrivelserne.

Forandringsteori

Bag alle Hotspots indsats ligger en forandringsteori. Forandringsteorien beskriver, hvad målet er med aktiviteterne, og hvad Hotspot forventer at få ud aktiviteterne på kort og lang sigt.

