



27-08-2013

Bilag 1: Status pr. august 2013 om udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet

Sagsnr.
2013-0185271

Dokumentnr.
2013-0185271-4

Tune Møller

Baggrund

På Socialudvalgets møde d. 7. december 2011 blev det besluttet, at Socialudvalget i forbindelse med de halvårslige statusnotater for hjemløsestrategien skal forelægges en status for udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet. Da hjemløsestrategien afsluttes pr. 31. august 2013, er det blevet besluttet at lade status for udarbejdelse af handleplaner indgå som en del af samsagen for diverse status-afrapporteringer, som Socialudvalget skal godkende.

Baggrunden for orienteringen er, at det daværende Social- og Integrationsministerium overfor kommunerne i den nationale hjemløsestrategi har påpeget, at der udarbejdes for få handleplaner efter § 141 i Serviceloven for de hjemløse borgere, der indgår i strategien.

Lovgrundlag

I henhold til Servicelovens § 141 er kommunerne forpligtet til at tilbyde en handleplan til længerevarende hjemløse med alvorlige sociale problemer eller borgere betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne.

Formålet med at tilbyde at udarbejde en handleplan er at:

- Klargøre målet med indsatsen
- Sikre en sammenhængende og koordineret indsats
- Tydeliggøre forpligtelsen for alle involverede parter
- Styrke borgerens indflydelse på sagsbehandlingen gennem inddragelse af borgeren i udarbejdelsen af handleplanen

Kravet om at tilbyde en handleplan er alene knyttet til hjemløse, der kan kategoriseres som "længerevarende hjemløse". Der er imidlertid ikke fastlagt nogen definition i lovgivningen af, hvad der skal afgrænse, hvornår en borger er "længerevarende hjemløs". Hensigten med formuleringen er, at der ikke stilles krav om udarbejdelse af handleplaner for kortvarigt boligløse personer uden væsentlige sociale problemer – fx husvildemålgruppen.

Socialforvaltningen arbejder ud fra den tilgang, at det beror på en konkret individuel vurdering, hvornår i forløbet, det er

**Mål- og
Rammekontoret
for voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3461

Telefax
3317 3260

E-mail
W065@sof.kk.dk

www.kk.dk

hensigtsmæssigt at tilbyde den hjemløse at få udarbejdet en handleplan. Som minimum skal en hjemløs borger imidlertid betragtes som værende omfattet af kategorien ”længerevarende hjemløs” (og dermed omfattet af forpligtelsen), når personen har været hjemløs i 3 måneder eller længere. I overensstemmelse hermed arbejder Socialforvaltningen ud fra en intern målsætning om, at borgeren efter at have været kendt i Socialforvaltningen i 3 måneder skal have udarbejdet en handleplan. I langt størstedelen af tilfældene møder forvaltningen borgerne, når de første gang indskrives på et herberg. Andelen af borgere, som har fået tilbudt en handleplan, opgøres derfor i det følgende ud fra gruppen af borgere, som er indskrevet på et herberg.

Hjemløseenheden under Socialcenter København har i løbet af 2012 og det første halvår af 2013 haft særlig fokus på at leve op til handleplansforpligtigelsen, og har derfor sat ekstra ind med opfølgende sagsbehandlere på herbergerne.

I det følgende præsenteres andelen af hjemløse borgere, der er indskrevet på et herberg (§ 110) og som;

- Har en handleplan, har fået tilbudt en handleplan eller revidering af samme 3 måneder efter indskrivningsdato.
- Har en handleplan, har fået tilbudt en handleplan eller revidering af samme 6 måneder efter indskrivningsdato.

Forvaltningen har en målsætning om, at 100 pct. af alle københavnereborgere, der har været indskrevet på et herberg i mere end 3 måneder, får tilbudt en handleplan, hvis borgeren ved indskrivning ikke har en gældende eller retvisende handleplan. Københavns Kommune er ikke forpligtet til at udarbejde handleplaner for borgere, der har hjemkommune uden for Københavns Kommune, da dette er hjemkommunes ansvar. Det vurderes, at ca. 15 pct. af gruppen af borgere på kommunens herberger, med en opholdslængde på mere end 3 måneder, er udenbys borgere. Andelen af udenbys borgere med ophold på mere end 3 måneder vurderes at være stabilt over tid, og opgøres på baggrund af antallet af sager, der omhandler mellemkommunal refusion.

Da forvaltningen ikke er forpligtiget til at udarbejde handleplaner for udenbys borgere, arbejder forvaltningen med en målsætning om, at 85 pct. af den samlede gruppe borgere, der har ophold i mere end 3 måneder, skal have tilbudt eller allerede have en gældende handleplan.

Table 1 - Antallet af alle borgere indskrevet på et herberg fra marts til juli 2013, samt andelen med af borgerne, som har en gældende handleplan eller er blevet tilbudt en handleplan.

	Antal personer der har været indskrevet min. 3 måneder	Har gældende handleplan, eller er blevet tilbudt handleplan/revidering inden for 3 måneder efter indskrivning (pct.)	Har handleplan gældende handleplan, eller er blevet tilbudt inden for 6 måneder efter indskrivning (pct.)
Marts	306	58,2	64,4
April	322	56,5	62,7
Maj	319	57,1	63,9
Juni	307	53,7	61,7
Juli	290	52,4	59,7

Af tabel 1 fremgår det, at der siden det seneste år er sket en markant stigning i handleplansudarbejdelsen. Andelen af borgere, der pr. 31. juli 2013 har boet på et herberg i mere end 3 måneder, og som lever op til Socialforvaltningens målsætning om udarbejdelse af handleplaner, er således 52,4 pct. Som sammenligningsgrundlag var der i pr. 31. juli 2012 kun 12,1 pct. i samme kategori. Den positive stigning afspejler den indsats, som Socialforvaltningen har gjort for at rette op på det efterslæb, der igennem de senere år har været på handleplansområdet.

Tabel 2 – Estimeret antal af københavnere indskrevet på et herberg fra marts til juli 2013, samt andelen med af borgerne, som har en gældende handleplan eller er blevet tilbudt en handleplan (85 pct. af målgruppen)

	Antal personer der har været indskrevet min. 3 måneder	Har gældende handleplan, eller er blevet tilbudt handleplan/revidering inden for 3 måneder efter indskrivning (pct.)	Har handleplan gældende handleplan, eller er blevet tilbudt inden for 6 måneder efter indskrivning (pct.)
Marts	260	68,5	75,8
April	274	66,5	73,8
Maj	271	67,2	75,2
Juni	261	63,2	72,6
Juli	247	61,1	70,2

Siden marts måned opleves der imidlertid et svagt fald, og det fremgår af tabel 2, at det endnu ikke har været muligt at leve op til målsætningen på 100 pct. for udarbejdelse af handleplaner for alle

københavnere inden for 3 måneder. Der er i perioden fra marts til juli sket et fald fra 68,5 pct. til 61,1 pct. Den skærpede handleplansindsats er endnu ikke tilfredsstillende, og forvaltningen vil fortsat have et stort fokus på at efterleve målsætningen. En mulig forklaring på den negative udvikling er, at relativt mange medarbejderne ikke får registreret handleplansarbejdet i sagsbehandlersystemet. Dette vurderes at have sammenhæng med, at der det seneste halve år har været en større udskiftning blandt sagsbehandlerne. Derudover erfarer Socialforvaltningen også, at når borgere fraflytter herberger, så registreres udskrivningen ikke altid i systemerne, hvorfor borgerne i dette tilfælde vil fremstå som værende berettiget tilbud om handleplan.

I lyset af ovenstående iværksætter Hjemløseenheden fra september 2013 en særlig indsats for kvalitetsudvikling af arbejdet med handleplanerne. Indsatsen vil forløbe frem til udgangen af 2013 og overordnet fokusere på at forbedre den faglige kvalitet i handleplansarbejdet. Der vil i indsatsen bl.a. blive udarbejdet en fælles standard for sagsbehandling og udførelse af opgaven, hvori der beskrives en fuldstændig proces for arbejdet med handleplanerne, og hvor alle sagstrin beskrives, herunder registreringen. Det er Socialforvaltningens klare forventning, at indsatsen vil støtte medarbejderne i at overholde tidsfristen på 3 måneder samt i at udføre den nødvendige registrering af handleplansarbejdet.

Med indsatsen følger der derfor en målsætning om, at andelen af københavnere, der er indskrevet på herberg, og som er blevet tilbudt en handleplan efter Servicelovens § 141 inden for tre måneder, ved udgangen af 2013 vil stige til 95-100 pct..

Næste afrapportering vedr. status på udarbejdelse af handleplaner på hjemløseområdet vil blive forelagt Socialudvalget i forbindelse med samløbet i februar 2014.