



Dato: 16. marts 2006

BILAG 9

Eksempler på typiske forløb for kontanthjælpsmodtagere

Case 1

- 29 årig enlig mand møder på lokalkontoret og søger om kontanthjælp.
- Har studentereksamen og bachelor i geografi.
- Erhvervsbaggrund: lagerekspedient og køkkenassistent (under studiet)
- Typisk ansat i perioder på af 3-5 måneders varighed
- Har svært ved at fastholde arbejde, kommer for sent og har svært ved at tilpasse sig arbejdspladsens sociale normer
- Ingen umiddelbare helbredsmæssige problemer, men er opfarende og hidsig.

Sagsbehandlerens opgaver:

- Førstegangssamtale, hvor det vurderes om borgeren er umiddelbar arbejdsparat
- Hvis det er vurderet, at borgeren er i matchkategori 1- 3 henvises borgeren til KJC (Københavns Jobcenter)
- Forudsat betingelserne for kontanthjælp er opfyldt iværksættes denne, men frigives først, når det er bekræftet, at der er sket fremmøde i KJC.

Hvis matchkategori 1- 3:

- Borgeren henvises til jobmøde i KJC (Disse afholdes hver dag kl. 9.00 – i henvisningen til borgeren, er det anført, at dette møde kan vare 3 – 4 timer)

Sagsbehandlerens opgave i KJC

- Vejlederne afholder jobmøder, hvor rettigheder og pligter gennemgås. Klagevejledning udleveres.
- Registrering af brugbart CV samt tilmelding til AF
- Individuel samtale med vejleder
- Tilbudsgivning

Hvis ikke matchkategori 1- 3:

- Samtale med borgeren for at afdække, hvad der skal ske
- Opkvalificeringskursus - enkeltkøbsaftale

Case 2

- Ægtepar på henholdsvis 49 år og 47 år møder på lokalkontoret og søger om kontanthjælp
- Manden er blevet arbejdsløs, er uorganiseret. Har arbejdet som chauffør i 20 år.
- Ingen af ægtefællerne har en uddannelse
- Hustruen taler dårligt dansk og har aldrig været på arbejdsmarkedet, men gået hjemme og passet parrets 3 børn
- Manden klager over dårligt helbred, har ondt i skulder og ryg

Sagsbehandleren opgaver:

- Ved førstegangssamtalen sker der en vurdering af om ægteparret er umiddelbart arbejdsparate
- Der indhentes relevante lægelige oplysninger
- Hustruen er ikke vurderet til matchkategori 1 – 3, på grund af dårlige danskkundskaber
- Hvis det vurderes, at borgeren (manden) er i matchkategori 1-3 henvises borgeren til KJC
- Kontanthjælp iværksættes

Hvis matchkategori 1 – 3:

- Manden henvises til jobmøde i KJC (Disse afholdes hver dag kl. 9.00 – i henvisningen til borgeren, er det anført, at dette møde kan vare 3 – 4 timer)

Sagsbehandlerens opgave i KJC

- Vejlederne afholder jobmøder, hvor rettigheder og pligter gennemgås. Klagevejledning udleveres.
- Registrering af brugbart CV samt tilmelding til AF
- Individuel samtale med vejleder
- Tilbudsgivning

Hvis ikke matchkategori 1 – 3:

- Hustruen henvises til sprogcenter
- Manden –opkvalificeringskursus - enkeltkøbsaftale

Case 3

- Samlevende kvinde søger om kontanthjælp som følge af sygdom under graviditet
- Borgeren oplyser, at hun har bækkenløsning
- Der er 3 måneder til forventet fødsel
- Er under uddannelse som folkeskolelærer
- Har hidtidig modtaget SU
- Foreligger dokumentation for at ansøger har taget orlov fra studiet

Sagsbehandlerens opgave:

- Indhente lægelig dokumentation / dokumentation fra hospital omkring bækkenløsning
- Når dokumentation foreligger vurderes om pågældende står til rådighed for arbejdsmarkedet
- I benægtende fald iværksættes kontanthjælp - uden andre tiltag