



## BILAG 8

### Tilbud i beskæftigelsesindsatsen

#### 1. Redskaber til matchgruppe 1 – 3, kommunale beskæftigelsestilbud

##### Undervisningscentret for Indvandrere (UCI):

###### Tilbud

Forløbene består af tre dele:

- Danskuddannelse/ sprogundervisning og fagdansk
- Faglig og personlig opkvalificering
- Virksomhedsbaseret opkvalificering: Virksomhedspraktik, løntilskud og mentorordning.

Dette gælder for: Kursister omfattet af Aktivloven - Afklaring og udarbejdelse af jobplaner og kursister omfattet af Integrationsloven - Visitation og udarbejdelse af kontrakter.

UCI tilbyder projekter indenfor følgende fagområder: IT, Lager, Transport/håndværk/industri, Køkken/kantine, pædagogik samt Handel/butik/service.

##### Det Grønne Jobhus (DGJ):

###### Tilbud

Tilbudene består primært af:

- Afklarende tilbud som enten har en praktisk profil eller en samtale- og undervisningsprofil
- Faglig opkvalificering der foregår i samarbejde med virksomheder.
- Jobsøgningskursus
- Jobkonsulentstab for at understøtte udslusningsindsatsen overfor borgerne.

Af konkrete projekter kan nævnes "*Kongens Enghave Matchning*" og "*Fisketorvets Virksomhedsservice*", der begge i høj grad retter sig mod borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

##### Center for Erhvervsrettet Træning (CET):

###### Tilbud

Tilbudene består primært af:

- Værkstedsbaseret undervisning
- Instruktion
- Vejledning i forskellige former
- Praktik
- Interne og eksterne kursusforløb

CET tilbyder brancherettede projekter med ufaglært arbejde indenfor håndværk, industri, lager, bygge og anlæg, rengøring, servicefag, transport mv.

### **Center for Undervisning og Erhverv:**

#### **Tilbud**

Tilbudene består primært af:

- Brancherettede forløb indenfor områder med jobåbninger
- En virksomhedsorienteret indsats med konkret matchning
- En fokuseret uddannelsesindsats i forhold til unge

Af projekter på CUE kan bl.a. nævnes: *Pædagogisk Værksted, Postprojekt, Social og Sundhedsprojekt, Handel- og Service, Køkken-Kantine.*

### **Center for Kompetenceudvikling (CKU):**

#### **Tilbud**

Tilbudene består primært af:

- Fokus på afklarings- og opkvalificeringsforløb i forhold til almene kvalifikationer og krav (der stilles i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet)
- Fokus på det virksomhedsrettede arbejde

Af projekter på CKU kan bl.a. nævnes: *Levnedsmiddelprojekt* – af afklarende karakter og målrettet personer med anden etnisk baggrund end dansk samt EU projekt "*Ticket2Freedom*"- målrettet unge uden formelle skolekompetencer.

Derudover er der to centre der varetager en speciel indsats:

**Center for Job på særlige vilkår (JSV):** Centret har til opgave at etablere fleksjobs og løntilskudsjobs til førtidspensionister og medvirker i sager om arbejdsfastholdelse.

**Center for Jobservice (CJS):** Centret omdøbes til Center for Job og Formidling (CJF). Centret tilbyder vejledning/afklaring og jobsøgningsaktiviteter for arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere.

#### **Effekt**

<b>EFFEKT</b>	Resultatmål 2005 3 mdr's effekt	Resultat 2005 3 mdr's effekt
Center for Kompetenceudvikling	48 %	63 %
Det Grønne Jobhus	45 %	54 %
Center for Erhvervsrettet Træning	45 %	53 %
Center for Undervisning & Erhverv	50 %	67 %
Undervisningscenter for Indvandrere	40 %	50 %
Center for Jobservice	70 %	77 %

3 måneders effekten udtrykker hvor stor en andel af personer, som har afsluttet et aktiveringsforløb på centret, som er kommet ud af kontanthjælp efter forløbet og er forblevet ude af kontanthjælpssystemet i 3 år.

<b>EFFEKT</b>	Resultatmål 2005 6 mdr's effekt	Resultat 2005 6 mdr's effekt
Center for Kompetenceudvikling	50 %	62 %
Det Grønne Jobhus	40 %	51 %
Center for Erhvervsrettet Træning	45 %	52 %
Center for Undervisning & Erhverv	50 %	66 %
Undervisningscenter for Indvandrere	45 %	49 %
Center for Jobservice	60 %	78 %

6 måneders effekten viser hvor stor en andel af personer som har afsluttet et aktiveringsforløb på centret, som er ude af kontanthjælp den 6. måned efter ophøret.

## **2. Redskaber i beskæftigelsesindsatsen for matchgruppe 4 og 5 - Udbudsområdet**

### **Udbudsområde 1; Særlig beskæftigelsesfremmende indsats**

Redskaberne i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats; Vejledning og opkvalificering (kapitel 10, § 32, stk. 1 og 2) og "Mentor" (kapitel 14, § 78 – § 81).

- Individuelle afklarende samtaler med borgeren

Målet er bl.a.:

- Afklaring af borgerens ressourcer i relation arbejdsmarkedet, herunder f. eks. til et tilbud, som skal resultere i en arbejdsmarkedstilknytning
- Afklaring af borgerens barrierer overfor arbejdsmarkedet
- Afklaring af borgerens ønsker / motivation for arbejde

Det resulterer bl.a. i supplerende dokumentationsmateriale i forhold til borgerens jobplan og evt. ressourceprofil. Herudover evt. forslag til videre proces.

- Individuel vejledning af borgeren om arbejdsmarkedet, herunder hjælp til jobsøgning

Målet er bl.a.:

- Borgeren får kendskab til kravene på sit / sine ønskede jobområde(r)
- Borgeren får udarbejdet CV og lagt det ud i diverse jobbanker, evt. selvhenvendelser til arbejdspladser
- Borgeren får træning i ansættelsessamtaler m.v.

Det resulterer bl.a. i supplerende dokumentationsmateriale i forhold til borgerens jobplan og evt. ressourceprofil. Herudover evt. forslag til videre proces.

- Undervisningsforløb af kort varighed omkring arbejdsmarkedsforhold, uddannelsesforhold og andre elementer med relevans for borgerens videre kvalificering til arbejdsmarkedet

Holdbaseret udgave af foregående. Dog typisk en mere bredspektret tilgang omkring jobmulighederne på arbejdsmarkedet/uddannelsesmuligheder samt kendskab til de generelle regler på arbejdsmarkedet.

- Afklarende træningsforløb af kort varighed

Målet er bl.a. afklaring af borgerens ressourcer i relation til arbejdsmarkedet, herunder perspektivet i at iværksætte særligt tilrettelagte projekter og uddannelsesforløb, via:

- Afklaring af borgerens barrierer overfor arbejdsmarkedet
- Afklaring af borgerens ønsker / motivation for arbejde
- Kvalificering af til / afprøvning af borgeren indenfor et eller flere jobfunktioner

Resultater bl.a. i supplerende dokumentationsmateriale i forhold til borgerens jobplan og evt. ressourceprofil. Herudover evt. forslag til videre proces. Det bemærkes, at afklarende træningsforløb giver en noget mere ekstern, men mere praktisk orienteret afklaring af borgeren, set i forhold til afklarende samtaler.

- Test af borgerens kvalifikationer og vidensniveau

Test, der afdækker borgernes kompetencer. Der er med udbuddet stillet en lang række test til rådighed, der omfatter alt fra personlighedstest over læse-/skrive- og sprogproblemer til test, der afdækker evt. fysiske problemstillinger. En test resulterer i supplerende dokumentationsmateriale i forhold til borgerens jobplan og evt. ressourceprofil. Herudover evt. forslag til videre proces.

- Særligt tilrettelagte projekter og uddannelsesforløb

Projektforløb, dvs. længerevarende tilbud om afklaring og kvalificering af borgerne fra de enkelte leverandører.

Bemærk at arbejdsprøvning på en institution også er et særligt tilrettelagt projekt. Skal gerne bringe borgeren videre til formidling af

virksomhedspraktik (kapitel 11) eller formidling af ansættelse med løntilskud (kapitel 12) eller direkte i arbejde/uddannelse.

- Ekstern mentorfunktion i forhold til mindre virksomheder

Såfremt det vurderes hensigtsmæssigt, at en borger tilknyttes en mentor under sin praktik på en virksomhed og virksomheden pga. sin størrelse ikke kan/ikke ønsker at varetage opgaven, kan der knyttes en ekstern mentor til borgeren.

- Ekstern mentorfunktion i forhold til uddannelsesinstitutioner

Såfremt det vurderes hensigtsmæssigt at en borger tilknyttes en mentor på et ordinært uddannelsesforløb (som ikke er omfattet af udbuddet), kan der såfremt uddannelsesinstitutionen ikke ønsker at varetage opgaven, f.eks. på grund af borgerens situation, tilknyttes en ekstern mentor til borgeren.

## **Udbudsområde 2: Formidlingsaktiviteter**

Redskaberne i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 11 (Formidling af virksomhedspraktik) og kapitel 12 (Formidling af ansættelse med løntilskud) og kapitel 14, tillæggydelser, § 78 – 81, ”Mentor”.

- Arbejdsprøvning på virksomhed

Skal gerne bringe borgeren videre til kapitel 11 (formidling af virksomhedspraktik) eller kapitel 12 tilbud (formidling af ansættelse med løntilskud) eller direkte i arbejde/uddannelse. Svare stort set til arbejdsprøvning på institution, men generelt lidt mere målrettet arbejdsmarkedet, idet afprøvningen finder sted på arbejdsmarkedet.

- Formidling af praktik på en eller flere virksomheder med afklarende sigte

Leverandøren finder en virksomhed/institution til borgeren og klargør alt papirarbejdet til teammedarbejderens godkendelse. Selve praktikken har til formål at afdække eller optræne personens faglige, sociale eller sproglige kompetencer samt at afklare beskæftigelsesmål.

Teammedarbejderen har det fulde opfølgingsansvar medmindre der er indgået supplerende aftale med en leverandør om afklarende samtaler og vejledning i sammenhæng med praktik eller ekstern mentor.

- Afklarende samtaler og vejledning i sammenhæng med praktik

Målet er bl.a.:

- Afklaring af borgerens ressourcer i relation til arbejdsområdet/arbejdsmarkedet
- Afklaring af borgerens barriere overfor arbejdsområdet/arbejdsmarkedet
- Afklaring af borgerens beskæftigelsesmål.
- Kvalificering af borgeren i forhold til arbejdsområdet/arbejdsmarkedet

der bl.a. resulterer i supplerende dokumentationsmateriale i forhold til borgerens jobplan og evt. ressourceprofil. Herudover evt. forslag til videre proces.

- Formidling af ansættelse med løntilskud på en virksomhed

Leverandøren finder en virksomhed/institution til borgeren og klargør alt papirarbejdet til teammedarbejderens godkendelse. Selve ansættelsen af borgeren har til formål at kvalificere borgeren til arbejdsmarkedet.

Dvs. ansættelsen med løntilskud har til formål at foretage oplæring og genoptræning af faglige, sociale eller sproglige kompetencer af personer indenfor målgrupperne 2) som omhandler kontanthjælpsmodtagere med ledighed som eneste problem, 3) kontanthjælpsmodtagere der har andre problemer end ledighed samt 4) revalidender. For borgere, der modtager førtidspensioner (målgruppe 6) er der tale om opnåelse eller fastholdelse af beskæftigelse. For handicappede borgere (målgruppe 8) er der tale om indslusning på arbejdsmarkedet (Målgruppeinddelingen referer til kapitel 2 i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats).

Teammedarbejderen har det fulde opfølgingsansvar medmindre der er indgået supplerende aftale med en leverandør om ekstern mentor. For revalidender skal teammedarbejderen særligt være opmærksom på, om betingelser for ansættelse med løntilskud er opfyldt.

- Ekstern mentorfunktion i forhold til mindre virksomheder

Såfremt det vurderes hensigtsmæssigt, at en borger tilknyttes en mentor under sin praktik på en virksomhed og virksomheden pga. sin størrelse ikke kan/ikke ønsker at varetage opgaven, kan der knyttes en ekstern mentor til borgeren.