

3. Udbud af tøjvaskeordning og indkøbsordning til borgere i eget hjem (2008-141699)

De eksisterende rammeaftaler med leverandører af tøjvask og indkøbsordning med tilhørende allonger udløber ultimo august 2009. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har udarbejdet revideret udbudsmateriale med henblik på ny udbudsrunde.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller, at Sundheds og Omsorgsudvalget godkender,

1. at leverandør til tøjvaskeordningen findes via offentligt udbud, hvor der vælges 3 leverandører i hele kommunen,
2. at leverandør til indkøbsordning, findes via offentligt udbud med tre leverandører i hele kommunen,
3. at forvaltningen på af baggrund af Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning bemyndiges til at færdiggøre udbudsmaterialet med anvendelse af laveste pris som tildelingskriterium samt gennemføre et udbud af tøjvask og indkøbsordning,
4. at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen – på baggrund af udbudsrunderen uden fornyet fremlæggelse for Sundheds- og Omsorgsudvalget bemyndiges til at foretage udvælgelse af leverandører inden for tøjvask- og indkøbsordningen og efterfølgende kontraktindgåelse.

Problemstilling

Til udvælgelse af private leverandører inden for tøjvaskeordning og indkøbsordning jf. serviceloven anbefaler Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, at udbudsmodellen fortsat anvendes, og der vælges tre leverandører inden for indkøb i hele kommunen. For indkøbsordning kan Sundheds- og Omsorgsudvalget alternativt vælge at der foretages et udbud med tre leverandører i hvert lokalområde, som ønsket af ældrerådet.

Løsning

I efteråret 2005 blev der indgået kontrakt med tre leverandører inden for tøjvask og tre leverandører inden for indkøbsordningen i hele kommunen. I kontraktperioden er to af leverandørerne inden for indkøbsordningen ophørt af økonomiske årsager, hvorfor der på nuværende tidspunkt kun er en leverandør inden for indkøbsordningen. På tøjvaskeområdet er der fortsat tre leverandører.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har derfor analyseret og gennemgået det eksisterende udbudsmateriale, herunder udbudsbeskrivelser, kontrakter, kravspecifikationer og leverandørkrav. Derudover er der foretaget markedsanalyser for indkøbsområdet. Analysen viste, at der var flere interesserede leverandører, herunder potentielle indkøbsleverandører, der allerede var etableret i omegnskommunerne med lignende indkøbsordninger.

På baggrund af analysen anbefaler forvaltningen et udbud med tre leverandører i hele kommunen. Modellen vil give de udvalgte leverandører en stor omsætning, og vil derfor være attraktiv for større virksomheder, der allerede har erfaring med indkøbsordninger.

Med den foreslåede model forventes kommunens omkostninger at kunne holdes i ro. Et marked baseret på få store leverandører med erfaring med indkøbsordninger kan endvidere sikre en stabil markedsudvikling og et gennemprøvet servicekoncept til kommunens borgere.

Alternativ model

Forvaltningen har udarbejdet en alternativ udbudsmodel med tre leverandører i hvert lokalområde, der tilgodeser Ældrerådets ønske om lokalt forankrede leverandører, f.eks. lokale supermarkeder, der kan byde ind med et varesortiment, der er kendt af de ældre i lokalområdet. Et udbud i lokalområder øger risikoen for, at der kun er en eller ingen, der finder et lokalområde attraktivt med manglende frit valg til følge. Valgfrihed kan derfor ikke garanteres i forhold til en lokalområdemodel. Der vil f.eks. være en risiko for at enkelte bydele kun vil få en bydelsdækkende leverandør, svarende til den nuværende situation. Det bemærkes endvidere, at modellen kan medføre stigende omkostninger for kommunen.

I det udarbejdede udbudsmateriale både for indkøbsordning og tøjvaskeordning har forvaltningen søgt at imødegå en situation, hvor der kun er en leverandør på markedet for indkøbs- eller tøjvaskeydelser. Skulle det mod forventning vise sig, at flere af de vindende virksomheder ophører i kontraktperioden, og der opstår en monopolsituation, vil godkendelsesmodellen træde i kraft, således at andre leverandører kan godkendes på samme vilkår, som den eksisterende leverandør i kontraktens restløbetid.

Forvaltningen har revideret udbudsmaterialet for indkøbsordningen i forhold til sidste udbudsrunde ved, at der er indsat krav om, at priserne skal svare til prisniveauet i typiske dagligvarebutikker, herunder med jævnlige tilbud. Derudover er leverandøren lige som i sidste periode forpligtet til løbende at udarbejde prissammenligninger med normale dagligvarebutikskæder. Formålet med skærpelsen er at beskytte borgere med begrænsede økonomiske ressourcer.

I udbudsmaterialet for tøjvask er der sat fokus på vaskemængder, som har været støt stigende i kontraktperioden 2005-2009. Kommunen har i den nye kontrakt forbedret mulighederne for opfølgning og kontrol. Hvis den øgede opfølgning og kontrol ikke får den ønskede virkning åbner kontrakten op for, at der kan foretages ændringer i kvalitetskravene i kontraktperioden herunder f.eks. begrænsninger i vaskemængder mv. Såfremt det bliver nødvendigt fremlægges særskilt sag herom.

Økonomi

Udbuddet vil ikke i betydelig grad ændre på kommunens omkostninger til tøjvask og indkøb, såfremt der vælges et udbud for tøjvask og indkøb med tre leverandører i hele kommunen. I udbuddet lægges der op til priskonkurrence i udbudsfasen og anvendes tildelingskriteriet laveste pris, hvorfor den valgte udbudsform forventes at holde kommunens omkostninger i bero.

I en lokalområdeopdelt indkøbsordning kan man risikere, at der i nogle lokalområder er ingen eller en leverandør der byder, med manglende priskonkurrence i udbudsfasen og stigende omkostninger for kommunen til følge.

Høring

Ældrerådet er blevet hørt og har bemærket at de ønsker en lokalt forankret model inden for godkendelsesmodellens rammer. Endvidere havde ældrerådet kommentere på betalingsformen i modellen. Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag 1.

Videre proces

Under forudsætning af Sundheds- og Omsorgsudvalgets godkendelse vil de nye kontrakter kunne træde i kraft 1. september 2009. En lokalområdeopdelt indkøbsordning vil kunne implementeres inden for tidsrammen, såfremt udbuddet annonceres primo april vedlagt information om den forventede ændring i lokalområdeopdelingen og inddelingen vedtages uden ændringer på borgerpræsentationens møde d. 23. april 2009.

Kontrakterne med de valgte leverandører forventes underskrevet primo juli 2009, således at leverandørerne har knap to måneder til ansættelse af medarbejdere og indkøb af nyt teknisk udstyr mv. Ligeledes kan borgere, der ønsker at vælge ny leverandør foretage et sådant i begyndelsen af august.

Hanne Baastrup

/Andreas Jegstrup

Bilag

Udbudsmaterialet kan rekvireres af udvalgsmedlemmerne ved henvendelse til udvalgssekretariatet

bilag

[Bilag 1. Høringssvar Ældrerådet](#)

Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 26.03.2009

Indstillingen blev godkendt.

