



KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen

NOTAT

Til Socialudvalget

28-09-2010

Notat om elektronisk ansøgningskema til § 18-midlerne

Sagsnr.
2010-111552

Dokumentnr.
2010-660327

Socialudvalget bad på mødet den 22. september 2010 om et notat, der beskriver problemerne omkring det nye elektroniske ansøgningskema til § 18-midlerne.

Sagsbehandler
Mia Bjørnø

Borgerrepræsentationen besluttede den 28. maj 2009 (BR 2009/34688) at indføre et standardiseret ansøgnings- og evalueringsskema for integrationsfremmende puljer for at højne kvaliteten af projekterne ved at have fokus på effekt. Yderligere skal fælles standarder via et elektronisk system forenkle administrationsprocessen og gøre det muligt at foretage analyser på tværs af indsatsområder og relevante temaer.

§ 18-midlerne for 2011 var første pulje, der skulle benytte den nye fælles IT-løsning for puljeansøgninger. Normalt har § 18-ansøgere kunne søge via mail eller i papirform.

Det nye digitale ansøgningskema har givet forskellige udfordringer til ansøgerne. For at imødekomme ansøgernes problemstillinger har

MR-misbrug og bolig

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
Bernstorffsgade 17

Telefax
3366 7075

E-mail
HN32@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

www.kk.dk

Socialforvaltningen afholdt et informationsmøde for alle interesserede, hvor ansøgningsskemaet blev gennemgået. Endvidere stod der på forsiden af ansøgningsskemaet et kontaktnummer til Socialforvaltningen, og forvaltningen har telefonisk hjulpet alle, der har henvendt sig med at få udfyldt ansøgningen.

Socialforvaltningen vurderer, at en del af problemerne beror på, om man som ansøger kender til at arbejde ved en computer, hvilket ikke gælder for alle ansøgere. Eksempelvis har registreringen til systemet givet problemer, da det forudsatte, at ansøger kunne kopiere en adgangskode fra sin mail til ansøgningsskemaet for at få et log in.

Endvidere har selve systemet haft nogle opstartsfejl. Der har forekommet enkelte gange, hvor der har været problemer med at kunne logge ind på systemet, og hvor et af ansøgningsfelterne har ”drillet”. Endvidere har der været et problem med en mangelfuld udprintning. I situationer, hvor Socialforvaltningen ikke har kunnet løse problemet, har Socialforvaltningen fået hjælp af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, som har kontakten med det IT-selskab, der har lavet systemet. De ovennævnte problemer er blevet løst løbende. Det nye IT-system vurderes til med tiden at være en stor administrativ hjælp for forvaltningen i forhold til sorteringen og behandlingen af ansøgningerne.

Socialforvaltningen har ikke indtryk af, at der er borgere, der ikke har fået søgt puljen grundet det nye digitale system. Dog er der borgere, der ikke har nået at ansøge i tide. Dagen efter ansøgningsfristen blev linket til ansøgningsskemaet fjernet fra kommunens hjemmeside. Efterfølgende har forvaltningen modtaget forespørgsler om muligheden for at søge efter fristen, hvor forvaltningen har svaret, at dette som udgangspunkt ikke er muligt. Endvidere har forvaltningen efter fristens udløb modtaget ansøgninger i skabelonen fra sidste år. Praksis fra de senere år har været at henvise for sent ankomne ansøgninger til øvrige puljer i kommunen samt næste års § 18 midler. Denne praksis foreslås fastholdt som udgangspunkt, jf. indstillingen ”Nedsættelse af forberedelsesgruppe til fordeling af § 18 midler”.