



**Til
BUU**

07-09-2011

Sagsnr.
2011-117292

Bilag 1. Afrapportering nr. 3 af mål for sagsbehandling og service til borgerne

Dokumentnr.
2011-616646

Da Børne- og Ungdomsudvalget på sit møde den 23.3.11 behandlede 2. afrapportering af mål for sagsbehandling og service til borgerne bad udvalget om, at der ved næste behandling blev medtaget et bilag med oversigt over sagsbehandlingsfrister i andre udvalg. Nedenfor fremgår en opstilling af modtagne oplysninger om sagsbehandlingsfrister i øvrige forvaltninger.

Sagsbehandler
Christina Henriette la
Cour

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Arbejder efter de sædvanligt gældende frister (tilbagemeldingsgaranti-
en på 10 arbejdsdage, aktindsigtsreglen på 10 dage og politiker-
spørgsmål på 8 hverdage.)

Økonomiforvaltningen

Arbejder efter de sædvanligt gældende frister (tilbagemeldingsgaranti-
en på 10 arbejdsdage, aktindsigtsreglen på 10 dage og politiker-
spørgsmål på 8 hverdage.)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Arbejder ligeledes efter de sædvanligt gældende frister, men forvalt-
ningen har yderligere en række specifikke svarfrister for særlige typer
henvendelser:

Med det samme ansøgningen modtages:

- Ansøgning om akut hjemmehjælp (fx i forbindelse med udskrivelse fra hospital) herunder både hjælp til personlig pleje, mad og måltider samt praktisk hjælp

1 hverdag:

- Ansøgning om akutte hjælpemidler

5 hverdage:

- Ansøgning om mad og hjælp til måltider
- Ansøgning om hjælp til personlig pleje
- Ansøgning og praktisk hjemmehjælp

6 hverdage:

- Ansøgning om plads i et trænings- eller genoptræningscenter

10 dage

- Ansøgning om omsorgstandpleje

15 hverdage

- Ansøgning om ældrebolig

20 hverdage:

- Ansøgning om aktivitetstilbud
- Søgnings af hjælpemidler, forbrugsgoder eller boligindretning

Socialforvaltningen

Arbejder ligeledes efter de sædvanligt gældende frister, men har yderligere en række specifikke svarfrister for særlige typer henvendelser. Det kan oplyses, at Socialudvalget den 21. september 2011 behandler en indstilling om, at forslag til reviderede sagsbehandlingsfrister sendes til høring hos en række brugerorganisationer. Nedenstående er de nugældende sagsbehandlingsfrister:

1 dag:

- Midlertidige boligtilbud til personer med særlige sociale problemer (hjemløse)

1 uge

- Personlig hjælp og pleje og hjælp til borgere under 67 år (om nødvendigt ydes hjælpen straks)
- Tilbud om støtte-kontaktperson
- Personlige hjælpemidler, udskiftning

2 uger:

- Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder (ved anvendelse af eksterne fysioterapeuter kan fristen være længere)
- Privat hjælp til praktiske opgaver
- Afløsning og aflastning af ægtefælle m.fl. (om nødvendigt ydes hjælpen straks)

3 uger:

- Kontanthjælp i særlige tilfælde, herunder hjælp til enkeltudgifter, sygebehandling og efterlevelshjælp
- Hjælp til samværsudgifter med egne børn, til rejseudgifter for kontakt til børn, der er ført til udlandet og til udgifter ved forsørgelse af barn efter forældremyndighedsindehaverens død
- Personlige tillæg
- Helbredstillæg

4 uger:

- Merudgiftsydelse – månedligt standardbeløb
- Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn
- Ledesageordning for 16 til 18-årige

- Ledsageordning til voksne
- Kontaktperson til døvblinde
- Personlige hjælpemidler
- Støtte til individuel transport
- Hjemviste sager har normalt været behandlet, og afgørelsen kan derfor som udgangspunkt behandles indenfor

6 uger:

- Socialpædagogisk friplads
- Tilbud om beskyttet beskæftigelse til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- Midlertidige botilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige problemer
- Længerevarende boformer til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp, pleje og omsorg (der er mulighed for akut optagelse i særlige tilfælde)
- Midlertidige botilbud til personer med betydelig nedsat fysik eller psykisk funktionsevne fx aflastning, optræning m.v. (der er mulighed for akut optagelse i særlige tilfælde)

8 uger:

- Kontant tilskud til handicappede, der har behov for hjælp og pleje m.m. i mere end 20 timer pr. uge
- Tilskud til handicappede, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m.
- Tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning
- Bistands- eller plejetillæg
- Kontant tilskud til voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne

3 måneder:

- Førtidspension
- Invaliditetsydelse

5 måneder

- Støtte til bil, udskiftning

6 måneder:

- Støtte til bil

Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen

Arbejder ligeledes efter de sædvanligt gældende frister, men forvaltningen har yderligere en række specifikke svarfrister for særlige typer henvendelser:

2 uger

- Særligt supplerende tilskud til orlovsydelse til enlige forældre
- Ledighedsydelse
- Særlig ydelse

- Befordringsgodtgørelse i forbindelse med jobsøgning
- Befordringsgodtgørelse til forsikrede ledige i forbindelse med jobsøgning
- Ledighedsydelse, selvvalgt uddannelse
- Dagpenge

3 uger:

- Kontanthjælp, løbende hjælp til forsørgelse (akut hjælp ydes i særlige tilfælde)
- Støtte til høje boligudgifter
- Flyttehjælp
- Flyttehjælp til forsikrede ledige
- Afgørelse om beskæftigelsestilbud
- Afgørelse om beskæftigelsestilbud til forsikrede ledige
- Virksomhedspraktik
- Virksomhedspraktik til forsikrede ledige

4 uger:

- Løntilskud til førtidspensionister, ”Skånejob”
- Løntilskud til forsikrede ledige
- Voksenlærlinge
- Voksenlærlinge – forsikrede ledige
- Kontant støtte til arbejdsredskaber m.v. ved fleksjob
- Kontant støtte til hjælpemidler, arbejdsredskaber m.v.
- Kontant støtte til hjælpemidler, arbejdsredskaber m.v. til forsikrede ledige
- Støtte til mentorfunktion
- Støtte til mentorfunktion til forsikrede ledige
- Befordringsgodtgørelse i forbindelse med tilbud
- Befordringsgodtgørelse til forsikrede ledige i forbindelse med tilbud
- Jobrotation
- Jobrotation til forsikrede ledige
- Tilskud til opkvalificering m.v. ved ansættelse uden løntilskud
- Tilskud til opkvalificering m.v. til forsikrede ledige ved ansættelse uden løntilskud
- Opkvalificering ved afskedigelse – forsikrede ledige
- Personlig assistance til forsikrede ledige
- Dagpenge til forældre med alvorligt syge børn under 18 år
- Delpension