

Til  
Sundheds- og Omsorgsudvalget i København

**Vedr. Høring af sundheds-omsorgsforvaltningens koncept for brugertilfredshedsundersøgelse 2008**

Ældre Sagen i København har med interesse fulgt de tidligere brugerundersøgelser fra 2005 og frem.

Vi foreslår, at pårørende bliver inddraget i 2008 undersøgelsen. En pårørende kan også være en god ven eller en besøgsven. Disse 2 sidste kommer i mange tilfælde tættere på den ældres dagligdag end eventuel familie, der bor andetsteds i landet.

Ældre Sagen føler sig overbevist om, at både spørgeskemaerne og de involverede spørgere er kompetente til opgaven --- MEN vi har jo med de generationer af ældre at gøre, som ikke vil være til ulejlighed og ikke vil kritisere osv.

Sandheden vedr. f.eks. maden kommer meget fint frem ved det smagspanel af ældre, nedsat af SUF, der besøger og spiser med på Københavns Kommunes plejehjem. Alle deltagere i panelet er ældre, heriblandt er 2 tidligere politikere, en plejehjems beboer, et ældreråds medlem, en brugerpårørende rådsformand, en beboerforeningsformand fra et stort KAB boligbyggeri, samt repræsentation fra Ældremobiliseringen og Ældre Sagen.

Som næsten jævnaldrende med mange af beboerne er der mange fælles vaner og indbyrdes forståelse. Alle erfaringer her taler for, at lidt ældre interview'ere vil nå bedst ind til den virkelighed, som er i dagligdagen på madvisiterede i Københavns Kommune.

Resultater fra smagspanelets aktiviteter vil også give vigtige fingerpeg i bedømmelserne som helhed.

Med venlig hilsen

Mogens Taarup  
Formand

Tove Ryle  
Ældrepolitiske koordinator





Den 21. oktober 2008

**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget  
Københavns Rådhus  
1599 København V**

## **Høring om koncept for brugertilfredshedsundersøgelse i 2008**

Ældrerådene har modtaget udkastet til det spørgeskema, der påtænkes anvendt ved gennemførelse af en brugertilfredshedsundersøgelse i plejeboligkomplekserne i 2008.

Rådene er naturligvis meget interesserede i at vide, hvorledes beboerne har det i plejeboligkomplekserne, men mener ikke en spørgeskemaundersøgelse som den foreslåede vil give et retvisende billede af forholdene.

Baggrunden for dette er følgende:

- Beboerne der medvirker, vil – uanset oplysninger om det modsatte – være betænkelige ved om der nu også er den lovede anonymitet
- Svarene vil uundgåeligt være præget af, at man jo også skal være i de samme omgivelser i fremtiden
- Man vil meget nødig "lægge sig ud med" personalet, som man er meget afhængig af
- Et spørgeskema rummer ikke muligheder for en kommentar, såfremt man ikke lige synes at de foreliggende svarmuligheder er tilstrækkelige

Ældrerådene vil foretrække, at en undersøgelse alene gennemføres i interviewform.

I øvrigt følger rådene nøje forholdene på området, ikke alene ved besøg i de enkelte plejeboligkomplekser, men også via de mange tilsynsrapporter, man får sendt til høring

Man skal opfordre udvalget til i stedet at anvende midlerne til forbedringer for de ældre på området.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i Ældrerådenes Formandsgruppe i dag.

Der henvises i øvrigt til de svar, de enkelte ældreråd måtte fremkomme med,

Med venlig hilsen

Steen R. Jeppson  
Formand

Bent Johansen  
Næstformand