



### **Bilag 3 - Målepunkter/succeskriterier, 0-punkter**

14-05-2009

Som beskrevet i indstillingen lægges der med den nye udmøntningsplan for specialreformen op til en tydeligere monitorering af resultaterne i reformen. I udvælgelsen af målepunkter har forvaltningen forsøgt at komme hele vejen rundt omkring de mange indsatser i reformen.

Sagsnr.  
2009-59297

Dokumentnr.  
2009-274484

Således fokuseres der på de faglige aspekter af indsatsen på specialområdet i målepunkterne 1-3, og de faglige aspekter er ligeledes i centrum i målepunkterne 3-6 dog på almenområdet. Målepunkterne 7-8 vedrører brugeroplevelsen mens målepunkterne 9-10 har fokus på økonomien i reformen.

Sagsbehandler  
Majbrit Møller

*1. at der ikke fortsat er en stigning i frekvensen af børn der udskilles til specialområdet i forhold til den udskillelse der fandt sted i 2007*

**Tabel 1: Oversigt over antallet af børn og unge (0-18 år) i Københavns Kommune pr. 1/1 2008**

	Pr. 1. januar 2008	
	Samlet antal	Den procentvise andel

#### **Konsulenter**

Gyldenløvesgade 15.2  
sal. , 1502 København V  
1502 København V

Telefon  
3366 4083

Telefax  
3366 7015

Direkte telefon  
26301360

Mobil  
2630 1300

E-mail  
majmoe@buf.kk.dk

EAN nummer  
5798009386311

www.kk.dk

Børn og unge i københavnske årstilbud.	53.890	100 %
Børn og unge visiteret til specialtilbud.	1523	2,83 %
Børn og unge visiteret til dagtilbud.	172	0,32 %
Børn og unge visiteret til skoler.	965	1,79 %
Børn og unge visiteret til fritidsinstitutioner.	386	0,72 %

Kilde: Pædagogik og Læring og Støtte, Rådgivning, Sundhed

Tabellen viser en samlet oversigt over børnetallet i københavnske skoler og institutioner i 2008. Andelen af børn og unge visiteret til specialtilbud, svarede 2,83 % i 2008 af det samlede børnetal.

Det er forventningen, at når Specialreformen for alvor slår igennem, vil tilgangen stabilisere sig på 2008-niveauet eller lavere.

2. at antallet af henvisninger/ansøgninger til specialområdet falder

Skoleområdet:

**Tablet 2: Antallet af henvisninger til vidtgående specialforanstaltninger (niveau 3) fordelt i Buf-distrikterne og SRS, Special**

Indkomne ansøgninger i forhold børnetal 2007/2008 i promille	3,8
--	-----

Kilde: Støtte, Rådgivning og Sundhed

Det er forventningen, at Specialreformen vil påvirke antallet af

henvisninger til vidtgående specialforanstaltninger i nedadgående retning.

Det er vigtigt for at få et retvisende billede, at der fremover medtages antallet af henvisninger til støttepædagog m.v. (niveau 2) medtages i denne opgørelse.

Der foreligger ikke på nuværende tidspunkt tilsvarende tal for dagtilbudsområdet.

3. at antallet af forældreklager i forhold til afslag på specialtilbud falder

**Tabel 3 - Antal klager i skoleåret 2007/08**

<b>Specialskoler/klasserækker</b>	<b>2007/2008</b>
<b>Antal klager på baggrund af afslag</b>	<b>32</b>
<i>Afgørelser fra UVM:</i>	
Hjemvist	1
Forlig	10
Frafaldet	1
Medhold forældre	17
Medhold SRS	3
<b>antal afgørelser i alt</b>	<b>32</b>
<b>Enkeltintegration</b>	
<b>Antal klager på baggrund af afslag</b>	<b>50</b>
<i>Afgørelser</i>	
Afvist	
Forlig	4
delvis medhold forældre	3
Medhold forældre	33
Medhold PPR	10
Antal afgørelser i alt	50
<b>Klager i alt</b>	<b>82</b>

Af tabel 3 fremgår, at det samlede antal klagesager i skoleåret 2007/2008 er 82. Det er forventningen at antallet af klagesager vil falde allerede i skoleåret 2008/09 og at der vil ske et yderligere fald i de kommende år. Der skal endvidere arbejdes på at forebygge at klagesager overhovedet opstår.

Der foreligger ikke på nuværende tidspunkt tilsvarende tal for dagtilbudsområdet.

4. *at børn og unge oplever en større grad af tryghed i deres daglige skoleliv*

Det er forsøgt konkretiseret, hvad det præcis er, eleverne kunne være utrygge ved i skolen. Eleverne skulle svare på, om han/hun, når han/hun er i skole, er bange for nogle bestemte ting. Svaret ser således ud:

**Tabel 4: Når du er i skole, er du så bange for nogle af de følgende ting?**

	2008
At blive slået?	10 %
At blive drillet/mobbet?	14 %
At blive holdt udenfor?	16 %
At du ikke er dygtig nok i timerne?	23 %
Når andre kommer op at slås?	5 %
Jeg er ikke bange for nogle af disse ting	45 %
Ved ikke	20 %
<b>I alt</b>	<b>139 % *</b>

Kilde: Københavnerbarometeret 2008

\*Eleverne har i Københavnerbarometeret haft mulighed for at sætte kryds ved flere af ovenstående svarmuligheder, og som det ses af den samlede sum af de procentvise fordelinger, har flere af eleverne benyttet sig af dette. Den samlede sum af de procentvise fordelinger viser dermed, at flere elever i skolen altså er utrygge ved mere end et af ovenstående forhold.

Det er forventningen, at Specialreformens omfattende indsatser vedrørende inklusion vil påvirke ovenstående procentvise tryghedsindikatorer i nedadgående retning. Det skal dog samtidig pointeres at ovenstående indikatorer påvirkes af en lang række forhold, og at hverken en positiv eller negativ udvikling alene kan tilskrives Specialreformen.

5. *at børns oplever en bedring i det psykiske miljø i skolen bl.a. med mindre uro i skoleklasserne*

En række spørgsmål handler om elevernes oplevelse af det psykiske undervisningsmiljø.

**Tabel 5: Hvor meget ro er der som regel i din klasse i timerne?**

	<b>Kbh. barometer 2008</b>
Andel af skolebørn der oplever at der er meget ro i deres klasse	13%

Kilde: Københavnerbarometeret 2008

Der er kun 13 % af eleverne, der i 2008 har scoret 5 eller 6 på en skala fra 1-6, hvor 1 er mest uro og 6 megen ro. Specialreformen skal bidrage til at disse meget lave tal stiger. Som det er nævnt under målepunkt 4, er der ligeledes i dette tilfælde en række faktorer der påvirker uro/ro i klassen.

*6. at der ikke er en stigning af indberetninger om bekymrende fravær for skoleelever*

Skolerne skal systematisk registrere bekymrende elevfravær og sikre en umiddelbar reaktion på et sådant fravær

**Tabel 6: Fraværsdage**

	2008
Gennemsnitligt antal ulovligt fraværsdage pr skole.	623
Gennemsnitligt antal bekymrende fraværsdage pr skole.	48
Gennemsnitligt antal bekymrende sygdoms fraværsdage pr skole.	26

Kilde: Kvalitetsrapporten 2008

Tabel 6 kan være fejlbehæftet, da fraværet fra årsskiftet 2008 er registreret på skolerne via et nyt elektronisk system. Det vil ved de kommende års målinger være muligt at vurdere fejkildens betydning, men målet er fremover, at ulovligt fravær mv. skal falde.

### Brugerrettede målepunkter

*7. at andelen af forældre med børn i specialundervisningen, som er tilfredse med kommunens ydelse ikke falder*

**Tabel 7: Andel af forældre med børn i specialundervisningen der er tilfredse med kommunens ydelse**

	2008
Tilfredse/meget tilfredse	63%
Hverken tilfredse eller utilfredse	17%
Utilfredse/meget utilfredse	19%

Kilde: Kvalitetsrapporten 2008






Det er målet med Specialreformen, at antallet af forældre, med børn

i specialundervisningen fremover vil være mere eller ligeså tilfredse med tilbuddet som i 2008.

**8. at der er en højere grad af brugertilfredshed med kørsel indenfor specialområdet**

**Tabel 8: Brugertilfredshedsundersøgelse blandt elever og brugere omkring tilfredshed med kørsel**

Nedenfor er angivet den procentvise fordeling af spørgeskemaundersøgelsens svar på de enkelte spørgsmål.

Tilfredshed med kørslen					
	Meget tilfreds 	Tilfreds 	Hverken tilfreds eller utilfreds 	Utilfreds 	Meget utilfreds 
1. Hvor tilfreds er du med hhv. den faste chauffør og evt. afløseres overholdelse af afhentning og afleveringstider? a) Den faste chauffør	60	28	7	4	2
2. Hvor tilfreds er du med informationsniveauet i forbindelse med forsinkelser?	20	28	20	16	16

Kilde: BUF, Brugerundersøgelse efteråret 2008

Det er målet med Specialreformens fokus på kørselområdet at brugerne af kørselsordningen fremover skal være mere tilfredse med den kørsel, de tilbydes, og det gælder ikke mindst informationsniveauet i forbindelse med forsinkelser.

**Økonomiske målepunkter**

*9. at budgettet på specialområdet overholdes*

**Tabel 9: Budget og regnskab for det samlede specialområde i Børne- og Ungdomsforvaltningen**

	2008 mio. kr.
Budget	840,8
Regnskab	844,6
Mindre/merforbrug	-3,8

Årsresultatet for det samlede specialområde i 2008 har været

tilfredsstillende, dog med en mindre overskridelse på 3,8 mio. kr..

*10. at der omprioriteres op til 10 % af den samlede budgetramme på specialområdet med henblik på investering i flere inkluderende indsatser*

I opdraget for Specialreformen er det beskrevet at den skal være selvfinansierende, og at der kan komme med forslag til inkluderende tilbud for op til 10 % af den samlede ramme på specialområdet. Dette har vist sig at være en endog meget vanskelig øvelse, da der ikke umiddelbart er ledige midler, der kan anvendes til andre formål.

For at frigøre midler vil det derfor være nødvendigt med meget grundige og omfattende analyser, og det vurderes, at implementeringen af resultaterne ikke vil kunne ske uden, at det af de berørte parter vil kunne opfattes som problematisk. Dette er dog ikke det samme som at sige, det ikke er den rigtige vej at gå.

Noget af det der arbejdes med i øjeblikket er at undersøge i hvilken grad det vil være muligt at opnå besparelser ved at inkludere flere børn der i dag er i specialskoler og –daginstitutioner i forskellige typer af støttetilbud i de almindelige skoler og institutioner.

Samtidig er der igangsat en undersøgelse af om det vil være muligt at implementere en ny budgetmodel for specialskoleområdet, der skal frigøre midler til inkluderende indsatser i almenområdet.

Det undersøges endvidere om den såkaldte Århusmodel, hvor skolerne får et mere omfattende ansvar og større råderum i forhold til støttekrævende børn. Denne øvelse vil muligvis ligeledes kunne medvirke til at hæve omprioriteringsrummet.

Der vil i de kommende måneder blive udarbejdet en samlet økonomisk plan med angivelse af, hvor omprioriteringsrummet skal findes.