

Bilag 2: Ændringer i forhold til 2010

Nedenstående skema er en oversigt over hvilke ændringer der er fra Ydelseskatalog 2010 til Ydelseskatalog 2011, samt en kort beskrivelse af ændringens karakter og -status.

Ydelsesnavn	Bemærkninger	Status
Datalinie til hjemmearbejdsplads	Ydelsen er ændret ift. 2010. En forudsætning for at du kan benytte din hjemmearbejdsplads er, at du har en KS-computer, en internetlinie og en token. Det giver dig adgang til de systemer, som du plejer at arbejde med. Hvis du får din internetforbindelse betalt af Københavns Kommune, skal du købe den gennem os.	Exitpris indgår i etableringspris
Ekstra software	Ydelsen er ændret ift. 2010. Har du brug for ekstra software på din pc, ud over det du automatisk får med, kan du let købe det hos Koncernservice.	Tilføjet model for softwaregruppering, samt redaktionelle ændringer Tilføjet afsnit om uddannelsesaftaler.

PC arbejdsplads	Ydelsen er ændret ift. 2010. KS tilbyder et abonnement på en pc arbejdsplads, inkl. standardsoftware og etablering af adgang til de fagsystemer, som anvendes til løsning af brugerens arbejdsopgaver.	<p>Følgende punkter er ændret eller præciseret:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Lokal administratorrettighed *Præciseringer omkring udskiftning ved PC arbejdsplads, alder, skærme, aftaler *Afregningsmodel for stjålen pc *Beskrivelse af restore af filer på privat og fællesdrev *Softwaregruppering *Hardwarespecifikation for PC arbejdsplads *Kraftig stationær udgør *Garanti for batterilevetid *Klarere definitioner for Administrativ pc light og borger pc *Præcisering af VIP supplementsydelse *Dockingstation / portreplikator som abonnement *Oprettelse og vedligeholdelse af postkasser og distributionslister beskrives i ydelse *Bærbar og ultra bærbar, den årlige abonnementspris er forøget som følge af garanti for batterilevetid. *Ny supplementsydelse "Dockingstation / portreplikator som abonnement" Tekst omkring lokal adm. indskærpet Tilføjet afsnit om udskiftning Tilføjet at model for opgørelse af diskforbrug, skal aftales mellem KS og bestillerne. Afsnit omkring kr. 50.000 ved udrulning slettet Kr. 20 tilføjet ydelsen, som en del af sikkerhedsløsning.
PC arbejdsplads	Prisen på PC arbejdsplads er ændret som følger.	

Serverdrift	Ydelsen er ændret ift. 2010. Koncernservice har investeret i et virtuelt miljø for serverdrift, hvor hovedparten af kommunens fysiske servere nu er etableret. Dette miljø gør at Koncernservice hurtigt og effektivt kan etablere og løbende justere serverdrift, der netop passer kommunens behov.	Rettet servicemål for tilgængelighed for Standard, Sølv og Guld.
Servicedesk	Ydelsen er ændret ift. 2010. Du kan henvende dig til Servicedesken – også kaldet Kundecenter IT – hvis du har brug for hjælp til it. Du kan kontakte Servicedesken pr telefon eller skrive en forespørgsel i supportsystemet Remedy.	Omformulering af Fast Track ydelsen, samt opdatering af prioriteringsmatricen.
Synkronisering af mobiltelefon med outlook	Ydelsen er ændret ift. 2010. Du får adgang til din email, kontaktpersoner og kalender på din mobiltelefon, så du kan – uanset hvor du befinder dig - hurtigt holde dig orienteret om, hvilke emails du har fået og hvilke møder og aftaler, der er i din kalender.	Tilføjet servicemål for support
Token	Ydelsen er ændret ift. 2010. KS tilbyder ”Sikker, ekstern adgang” til kommunens interne netværk, hvilket betyder at du kan nå filer og programmer placeret i det interne, administrative netværk, fra en pc via Internettet.	Adgang til webmail er inkluderet i CAG token. Brug af SMS token, forudsætter pc-abonnement