

Bilag 1

KS' ydelses- og priskatalog for 2011

Bilaget oplister de enkelte ydelser, priser og aktivitet der afregnes efter. For hver ydelse findes en detaljeret beskrivelse af ydelsen, forudsætninger for ydelsen, serviceniveau, afregning mm.

Ved tvivlstilfælde om indholdet af en ydelse, herunder afregningsformen, er det den detaljerede beskrivelse der gælder.

IT-ydelser (2011-P)

Ydelser		Pris 2011	Aktivitet som der afregnes efter
Obligatoriske ydelser:		Pris, kr.	Aktivitet som der afregnes efter
Datalinie til hjemmearbejdsplads:	Etablering	863	Pr. oprettelse
	Årlig drift	2.739	Pr. enhed
Ekstra software:	Pr. software udrulning	833	Pr. software udrulning
Kopi, print og scan	Årlig drift, pr. MFP og printer eksklusiv forbrug	2.353	Pr. abonnement
	MFP farve-bordmodel 1001	3.796	Pr. oprettelse
	MFP farve-bordmodel 1002	5.495	Pr. oprettelse
	MFP farve-bordmodel 1003	10.269	Pr. oprettelse
	MFP farve 2001	24.927	Pr. oprettelse
	MFP farve 2002	32.048	Pr. oprettelse
	MFP farve 2003	38.286	Pr. oprettelse
	MFP farve 2004	31.970	Pr. oprettelse
	MFP farve 2005	39.377	Pr. oprettelse
	MFP farve 2006	45.329	Pr. oprettelse
	MFP farve 2007	39.901	Pr. oprettelse
	MFP farve 2008	44.664	Pr. oprettelse
	MFP farve 2009	50.616	Pr. oprettelse
	Printer sort/hvid 3001	3.219	Pr. oprettelse
	Printer sort/hvid 3002	3.960	Pr. oprettelse
	Printer sort/hvid 3003	5.890	Pr. oprettelse
	Printer farve 4001	3.790	Pr. oprettelse
	Printer farve 4002	5.769	Pr. oprettelse
	Printer farve 4003	7.832	Pr. oprettelse
	Diskplads	Merforbrug af diskplads	303
PC arbejdsplads	Standard stationær	7.861	Pr. pc-abonnement
	Standard bærbar	9.977	Pr. pc-abonnement

	Ultra bærbar, (standard bærbar + engangsydelse kr. 2354) 2011	10.690	Pr. pc-abonnement
	Standard Citrix	8.282	Pr. pc-abonnement
	Administrativ pc light	6.290	Pr. pc-abonnement
	Borger pc	6.157	Pr. pc-abonnement
	VIP abonnement	10.935	Pr. VIP-abonnement
	Dockingstation	380	Pr. abonnement
	Opr. distributionsliste	285	Pr. oprettelse
	Opr. Postkasse eller kalender	571	Pr. oprettelse
	Ændring/tilføjelse til disk.liste, kal. eller postkasse	95	Pr. ændring
	Sikkerhedsløsning fleksibel netværksadgang	20	Inkl. i abonnement
	Batterigaranti til bærbare computere	85	Inkl. i bærbar abonnement
	IT-sikkerhed	82	Pr. abonnement
	(Stand alone pc, standard stationær) (eksklusiv skærm)	(2.702)	Pr. enhed
	(Stand alone pc, standard bærbar)	(5.027)	Pr. enhed
	(Stand alone pc, ultra bærbar)	(6.655)	Pr. enhed
	(Håndteringsgebyr stand alone pc)	(285)	Pr. enhed
Serverdrift:	Virtuel SQL server - Stor:	-	
	Drift pr. år, Standard	100.299	Pr. abonnement
	Drift pr. år, Sølv	146.912	Pr. abonnement
	Drift pr. år, Guld	167.565	Pr. abonnement
	Etablering pr. år, Standard	13.113	Pr. oprettelse
	Etablering pr. år, Sølv	13.113	Pr. oprettelse
	Etablering pr. år, Guld	13.113	Pr. oprettelse
	Virtuel SQL server - Mellem:	-	
	Drift pr. år, Standard	75.759	Pr. abonnement
	Drift pr. år, Sølv	117.463	Pr. abonnement
	Drift pr. år, Guld	138.117	Pr. abonnement
	Etablering pr. år, Standard	13.113	Pr. oprettelse
	Etablering pr. år, Sølv	13.113	Pr. oprettelse
	Etablering pr. år, Guld	13.113	Pr. oprettelse
	Virtuel SQL server - Lille:	-	
	Drift pr. år, Standard	60.590	Pr. abonnement
	Drift pr. år, Sølv	99.261	Pr. abonnement
	Drift pr. år, Guld	119.915	Pr. abonnement
	Etablering pr. år, Standard	13.113	Pr. oprettelse
	Etablering pr. år, Sølv	13.113	Pr. oprettelse
	Etablering pr. år, Guld	13.113	Pr. oprettelse
	Delt virtuel SQL server:	-	

Drift pr. år, Standard	24.638	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	11.064	Pr. oprettelse
Fysisk SQL server - Stor:	-	
Drift pr. år, Standard	160.474	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	22.742	Pr. oprettelse
Fysisk SQL server - Lille:	-	
Drift pr. år, Standard	98.809	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	22.742	Pr. oprettelse
Virtuel applikationsserver - Stor:	-	
Drift pr. år, Standard	50.710	Pr. abonnement
Drift pr. år, Sølv	87.406	Pr. abonnement
Drift pr. år, Guld	108.060	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	11.883	Pr. oprettelse
Etablering pr. år, Sølv	11.883	Pr. oprettelse
Etablering pr. år, Guld	11.883	Pr. oprettelse
Virtuel applikationsserver - Mellem:	-	
Drift pr. år, Standard	42.983	Pr. abonnement
Drift pr. år, Sølv	78.134	Pr. abonnement
Drift pr. år, Guld	98.787	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	11.883	Pr. oprettelse
Etablering pr. år, Sølv	11.883	Pr. oprettelse
Etablering pr. år, Guld	11.883	Pr. oprettelse
Virtuel applikationsserver - Lille:	-	
Drift pr. år, Standard	33.324	Pr. abonnement
Drift pr. år, Sølv	66.542	Pr. abonnement
Drift pr. år, Guld	87.194	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	11.883	Pr. oprettelse
Etablering pr. år, Sølv	11.883	Pr. oprettelse
Etablering pr. år, Guld	11.883	Pr. oprettelse
Websites - Internt website:	-	
Drift pr. år, Standard	18.071	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	11.064	Pr. oprettelse
Websites - Eksternt website:	-	
Drift pr. år, Standard	19.639	Pr. abonnement
Etablering pr. år, Standard	15.571	Pr. abonnement
Ændring i diskplads:	-	Efter ændringsstørrelse
Pr. GB pr. år.	101	Pr. GB
Pr. GB spejlet data	202	Pr. GB
Pr. GB Backup	39	Pr. GB
Opgradering eller nedjustering i serverstørrelse:	785	Pr. timer

	Rettighedsstyring:	785	Pr. timer
	Rådgivning:	785	Pr. timer
Servicebureau:	Indeholdt i pc abonnement		
Synkronisering af mobiltelefon med Outlook:	Etablering	1.101	Pr. oprettelse
	Årlig drift	769	Pr. abonnement
Token:	Etablering	1.508	Pr. oprettelse
	Årlig drift	1.175	Pr. abonnement
Tilkøbsydelser:			
Fastnettelefoni - Opret eller fly fastnettelefon:	Oprettelse / flytning	617	Pr. oprettelse
	Matra M760E	1.903	Pr. oprettelse
	Ericsson Dialog 4223	1.533	Pr. oprettelse
IP-telefoniplatform, opret eller flyt	Oprettelse / flytning	678	Pr. oprettelse/flytning
Konsulent- og serviceydelser - telefoni	Afregnes pr. medgået tid for en konsulent + direkte omkostninger		
Rapport udtræk	Etablering af rapport	2.019	Pr. etablering
	Etablering af ekstra felter	303	Pr. etablering
	Abonnement pr. år	4.038	Pr. abonnement
	Ekstra udtræk pr. gang	505	Pr. udtræk
	Engangs udtræk af rapport	2.019	Pr. udtræk
Timepriser:			
	HK- og it-medarbejder	571	Pr. time
	Konsulent	785	Pr. time
	Seniorkonsulent	1.019	Pr. time

Brugeradministration (2011-P)

Ydelse	Pris 2011	Aktivitet der afregnes efter
Brugeradministration	338	Pr. bruger, opgjort som det største antal brugere for hver forvaltning i løbet af året.

Økonomiydelser (2011-P)

Ydelsesnavn Niveau 1	Ydelsesnavn Niveau 2	Pris 2011	Aktivitet der afregnes efter
Almindelig afstemning af balancekonti	Afstemning af balancekonti – Almindelig	656	pr. afstemning
	Afstemning af balancekonti – Udvidet	1.514	pr. afstemning
	Afstemning af balancekonti – Kompliceret	Medgået tid	j.f. sats HK- og it-medarbejder
Afstemning af fejlkonti og kontrol af grænsesnit		Medgået tid	j.f. sats HK- og it-medarbejder
Apotekerafregning		1.103.889	pr. forvaltning årligt

A-skat – afregning og administration		Medgået tid	j.f. sats HK- og it-medarbejder
Bankydelse		1.474	pr. KØR-bankkonto årlig
Beboerindskudslån		645.084	pr. forvaltning årligt
Betalinger til udlandet		231	pr. overførsel
Bilags- og regnskabskontrol	Bilags- og regnskabskontrol	2.523	pr. eftersyn
	Bilags- og regnskabskontrol – Forgæves eftersyn	1.514	pr. forgæves eftersyn
	Bilags- og regnskabskontrol – Beboermidler, lomme- og tøjpenge	1.000	pr. eftersyn
	Bilags- og regnskabskontrol – Moms	1.000	pr. eftersyn
	Bilags- og regnskabskontrol – Inventarliste	1.000	pr. eftersyn
Kasseeftersyn – inkl. bilags- og regnskabskontrol	Kasseeftersyn – Standard kasseeftersyn	5.550	pr. eftersyn
	Kasseeftersyn – Stort kasseeftersyn	7.500	pr. eftersyn
	Kasseeftersyn – Forgæves eftersyn	1.514	pr. forgæves eftersyn
	Kasseeftersyn – Udvidet stikprøvekontrol 10% – Standard kasseeftersyn	Gældende timepris pr. 1. januar 2011	jf. sats HK- og it-medarbejder = 1 time pr. kontrol.
	Kasseeftersyn – Udvidet stikprøvekontrol – Alle bilag	4.036	pr. eftersyn
	Kasseeftersyn – Udvidet stikprøvekontrol 10% – Stort kasseeftersyn	Medgået tid	jf. sats HK- og it-medarbejder
	Kasseeftersyn – Beboermidler, lomme- og tøjpenge	1.000	pr. eftersyn
	Kasseeftersyn – Moms	1.000	pr. eftersyn
Kasseeftersyn – Inventarliste	1.000	pr. eftersyn	
Børnefamilieydelse – afregning og afstemning		28.681	pr. forvaltning årligt
Debitor		120	pr. faktura
Debitor eksklusiv fakturering		88	pr. debitorsag
Debitor opfølgingsprocedure		96	pr. krav
Efterfølgende kontrol af godkendelsen ved køb af varer og ydelser		Medgået tid	j.f. sats HK- og it-medarbejder
Elevuddannelse ift. regnskabsopgaver		62.660	pr. elev
Finansposter		39	pr. posteringslinie

Finanspostering via selvbetjening		25	pr. posteringslinje
Firmadankort		325	pr. firmadankort årligt
Indberetning af finansposteringer via ADI	Indberetning af finansposteringer via ADI	1.000	pr. korrektudfyldt regneark
	Indberetning af finansposteringer via ADI – Fejl i regneark	400	pr. regneark med fejl
Indberetning af køb af udenlandske tjenester	Indberetning af køb af udenlandske tjenester	6.000	pr. forvaltning årligt
	Indberetning af køb af udenlandske tjenester – Indberetning	188	pr. indberetning
Intern afregning	Intern afregning	46	pr. afregning
	Intern afregning – Ikke rettidig besvarelse	35	tillæg pr. rykker
KMD web systemansvar		322.588	pr. forvaltning årligt
Kontoplan	Kontoplan	86.126	pr. forvaltning årligt
	Kontoplan – Oprettelser, nedlæggelser og ændringer	Medgået tid	j.f. sats HK- og it-medarbejder
Kreditor – manuelle fakturaer og kreditnotaer		71	pr. faktura
Kreditor stamdata		227	pr. oprettelse/ændring
Kreditor via Workflow – Delt Dispatcher		35	pr. faktura
Kreditor via Workflow – KS Dispatcher	Kreditor via Workflow – KS Dispatcher	66	pr. faktura
	Kreditor via Workflow – KS påfører konto	92	pr. faktura
Kursusadministration		6.979	pr. kursus
Mellemkommunal afregning		322.588	pr. system årligt
Moms – afregning og afstemning		576	pr. afregning pr. org.nr.
Motor- og etableringslån		143.403	pr. forvaltning årligt
OBR indberetning		185	pr. registrering
OBS		71.748	pr. system årligt
Opfølgning på registreringer modtaget på bankkonti		Medgået tid	jf. sats HK- og it-medarbejder
Optikerafregning		322.588	pr. forvaltning årligt
Projektregnskaber		Medgået tid	
Økonomikurser		1.985	pr. kursist
Rådgivning og konsulentbistand		Medgået tid	jf. sats for konsulent

Servicebesøg og support på kundelokation	Servicebesøg og support på kundelokation	1.500	pr. besøg
	Servicebesøg og support på kundelokation – Medgået tid	Medgået tid	jf. sats HK- og it-medarbejder
Sorteret posteringsudtræk		19.181	pr. system årligt
Specialdesignede SAS-rapporter og 5Knet		Medgået tid	jf. sats for konsulent
Statsrefusion		516.066	pr. forvaltning årligt
Statusspecifikationer – kvalitetssikring af balancekonti		330	pr. balancekonto årligt
Support		2.977	pr. aktiv org.nr. årligt
Udrykning	Udrykning – Standard kasseeftersyn	6.054	pr. udrykning
	Udrykning – Stort kasseeftersyn	7.500	pr. udrykning
	Udrykning – Forgæves eftersyn	1.514	pr. udrykning
	Udrykning – Udvidet stikprøvekontrol 10% – Standard kasseeftersyn	Gældende timepris pr. 1. januar 2011	jf. sats HK- og it-medarbejder = 1 time pr. kontrol
	Udrykning – Udvidet stikprøvekontrol – Alle bilag	4.000	pr. eftersyn
	Udrykning – Udvidet stikprøvekontrol 10% – Stort kasseeftersyn	Medgået tid	jf. sats HK- og it-medarbejder
	Beboermidler, lomme- og tøjpenge	1.000	pr. eftersyn
	Udrykning – Moms	1.000	pr. eftersyn
	Udrykning – Inventarliste	1.000	pr. eftersyn
Årsrapport	Årsrapport	28.000	pr. forvaltning årligt
	Årsrapport – Medtagne rapporter	280	pr. rapport