

## Referat af ekstraordinært HovedMED den 30. marts 2016

Dato: Onsdag den 30. marts 2016  
Tid: Kl. 16.00-17.00  
Sted: Rådhuset, udvalgsværelse 8  
Mødedeltagere: HovedMED

### Dagsorden

1. Orientering om hændelsen på Center Lindegården, Lindegårdshusene
2. Arbejdstilsynets påbud samt hvordan der bliver fulgt op på dem
3. AfdelingsMED på de socialpsykiatriske centre
4. Hvordan bliver der gået videre med sagen
  - Undersøgelse (Kerneundersøgelsen + arbejdssikkerhed mere generelt )
  - Drøftelse med Regionen.
5. Besvarelse af Spørgsmål /drøftelse af situation.

---

### Referat

Nina Eg Hansen indledte og fortalte, at der er indkaldt til dette ekstraordinære HovedMED på baggrund af den tragiske hændelse fredag aften på Center Lindegården, Lindegårdshusene, hvor en kvindelig medarbejder blev dræbt af knivstik.

Formålet med mødet er at orientere om hændelsen, Arbejdstilsynets påbud samt hvad der påtænkes at blive gjort i den kommende tid.

Udover mødet i HovedMED vil der også blive afholdt møde i BorgercenterMED samt AfdelingsMED i de socialpsykiatriske centre med henblik på at orientere om hvad, der er sket, og tage hånd om spørgsmål så vi i størst mulig omfang kan forebygge, at der opstår utryghed og usikkerhed rundt omkring i organisationen.

Jan Jensen orienterede om Arbejdstilsynets besøg på Center Lindegården den 27. marts. Under besøget talte Arbejdstilsynet med både ledere og medarbejdere samt gennemgik en række af de retningslinjer og sikkerhedsprocedure, som Center Lindegården har. Arbejdstilsynet har efter besøget udstedt to strakspåbud til Socialforvaltningen.

De to strakspåbud er:

”Virksomheden skal sikre, at arbejde alene uden direkte auditiv eller visuel kontakt med beboere med uforudsigelig adfærd grundet fx psykotisk tilstand og/eller påvirkning af stoffer på Bocenter Lindegården tilrettelægges således, at risiko for vold imødegås. Kan faren ikke imødegås, må den ansatte ikke arbejde alene.”

og

”Virksomheden skal sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. Virksomheden skal derfor forebygge risikoen for betydelig fare ved vold i forbindelse med arbejdet med beboere med uforudsigelig adfærd fx grundet psykotisk tilstand og/eller påvirkning af stoffer på Bocenter Lindegården. Virksomheden skal herunder sikre, at ansatte er tilstrækkeligt instrueret i sikker adfærd, og at der føres tilstrækkeligt tilsyn med, at instruktionen følges.”

Derudover skal eksisterende retningslinjer gennemgås, og det skal sikres, at alle medarbejdere er bekendte med dem og efterlever dem.

Jan Jensen oplyste, at der i det pågældende hus er en retningslinje om, at der skal være to på arbejde, og de to medarbejdere skal være enten i visuel eller auditiv kontakt. Forlader den ene medarbejder huset skal den anden enten låse sig inde eller også forlade huset. Det er således to eller ingen medarbejdere.

På grund af sagens udfald vil Socialforvaltningen givetvis få en bøde.

Center Lindegårdens AfdelingsMED har onsdag den 30. marts holdt møde og drøftet Arbejdstilsynets rapport og handlinger på baggrund af den. Der var en god og konstruktiv dialog, på trods af frustration over de vilkår påbuddene giver for at yde et godt socialt arbejde, og der fremkom en række gode forslag og initiativer.

Der fremkom også nogle bekymringer i forhold til samarbejdet med Regionen, hvilket Arbejdstilsynet også var meget opmærksom på. Der var yderligere en god selvrefleksion blandt medarbejderne i forhold til hvad, de selv kan gøre men også en bekymring for, at de kommer til at bruge hele deres faglighed til sikkerhed.

Næste møde i AfdelingsMED afholdes på torsdag den 7. april hvor tilbagemeldingen til Arbejdstilsynet formelt godkendes. Borgermesteren deltager i dette møde.

De øvrige socialpsykiatriske centre er ligeledes blevet bedt om at indkalde deres AfdelingsMED med henblik på at drøfte hændelsen samt tale om egne sikkerhedsprocedurer og tryk på arbejdspladsen, og komme med gode idéer til hvordan sikkerheden kan forbedres. Disse drøftelser skal være med til at give et samlet overblik over området og mulige potentialer for at forbedre sikkerheden.

Sven Bjerre bemærkede, at der er tale om en besøgsrapport, vi har fået af Arbejdstilsynet, og at vi afventer afgørelsen, som forvaltningen forventer at modtage fredag eller mandag. På baggrund af den vil Socialforvaltningen muligvis gå i dialog med Arbejdstilsynet. Det er forståeligt, at Socialforvaltningen får påbud i en så alvorlig situation, men vi vil muligvis ikke være helt enige i indholdet, særligt set i forhold til hvilke vilkår, der bliver for arbejdet fremadrettet.

Sven Bjerre orienterede om det videre forløb. Socialforvaltningen undersøger nu hændelsesforløbet sammen med Politiet og Regionen. Der er et system for undersøgelse af det, man i sundhedssystemet kalder ”Utilsigtede hændelser”. Man gennemfører en såkaldt ”kerneårsagsanalyse”, hvor man grundigt undersøger hændelsesforløbet og årsagerne til det hændte. I denne sag vil kerneårsagsanalysen involvere Socialforvaltningen og Socialforvaltningens socialoverlæge, Psykiatrien i Region Sjælland, Ambulancetjenesten, den anholdte beboers egen læge og Midt- og Vestsjællands Politi. Kerneårsagsanalysen anvendes til læring og vil pege på hvilke tiltag, der yderligere kan være behov for. Analysen forventes færdig med udgangen af april.

Samtidig vil vi selv kigge på arbejdssikkerheden mere generelt på de socialpsykiatriske botilbud og på baggrund af input fra blandt andet AfdelingsMED, Arbejdstilsynet og Socialtilsynet se hvilke spor, der tegner sig.

Resultatet af undersøgelserne vil blive forelagt Socialudvalget.

Derudover vil der blive set nærmere på samarbejdet med Regionen og drøftet muligheder for andre aftaler, om hvordan Socialforvaltningen og Regionen arbejder sammen, så vi kan sikre en bedre forebyggelse af lignende situationer i fremtiden.

Helle Haslund havde følgende kommentarer:

- Denne tragiske hændelse giver også anledning til en mere generel drøftelse af ressourcer og normering. Er der med nogle af den type borgere, der er på botilbuddene, tilstrækkeligt med personale til stede. Der er behov for at skabe politisk fokus på problemstillingen.

- Det er vigtigt, at vi bliver bedre til at efterleve retningslinjer, som sikrer os selv, men det skal også være på en måde, der gør, at medarbejderne kan udføre et ordentligt stykke pædagogisk arbejde og ikke kun bliver til opsynsmænd.
- Der skal sættes fokus på, hvordan man arbejder i et felt, hvor man hele tiden skal være i alarmberedskab uden at blive bange for borgerne. At skulle være overvågen hele tiden slider også mere.
- Det er godt med en undersøgelse af den konkrete hændelse og drage læring heraf, det er dog en akut løsningsmodel, og ikke nok hvis man vil gøre noget for området på sigt.

Nina Eg Hansen sagde, at det der gøres her og nu er en håndtering af den umiddelbare situation bedst muligt. Hvilke tiltag, der derudover er behov for at sætte i værk, skal analysen være med til at belyse.

Sven Bjerre nævnte, at han har inviteret de faglige organisationer, som har medarbejdere på Center Lindegården, til møde torsdag den 31/3.

Helle Haslund spurgte til om, der allerede nu er noget, der peger i retning af muligheden for at løfte denne drøftelse til en politisk drøftelse af ressourcer og normering.

Nina Eg Hansen svarede at, alle politikerne i Socialudvalget følger sagen tæt. Der lægges fra forvaltningens side op til, at der politisk ikke træffes nogen beslutninger før den samlede analyse er klar.

Jack Cassina udtrykte bekymring i forhold til, at denne hændelse vil afstedkomme for mange generelle stramminger, som medfører mere dokumentation.

I forhold til samarbejdet med de øvrige sektorer er erfaringerne fra handicapområdet også, at der mangler noget tværfagligt samarbejde, som kan understøtte gode overgange.

Jack opfordrede derudover til at tænke utraditionelt i forhold til situationer med nogle af de mere udfordrende borgere. Et eksempel fra handicapområdet er, at der er ansat en politimand, således at man i medarbejderstaben er repræsenteret med både det pædagogiske og myndighedsdelen.

Sven Bjerre sagde, at det er et komplekst problem, der skal løses af flere ting og flere parter.

Helle Vibeke Carstensen nævnte, at der i arbejdsmiljøsammenhæng også er fokus på problemstillingen omkring arbejdsbelastning.

Katrine Kragh spurgte til dagsordenen for mødet med Regionerne, og hvad der er forhåbning om kommer ud af det.

Sven Bjerre svarede, at formålet med mødet er at få en samarbejdsaftale, der sikrer bedre psykiaterbetjening på bostedet men også hurtigere reaktion, når medarbejderne oplever, at beboere er dårlige eller udgør en risiko.

En del af Socialforvaltningens borgere med psykiske lidelser har også et misbrug og i forhold til den del, er der også behov for en klarere samarbejdsaftale med Regionerne.

Jan Jensen fortalte, at et af de input Center Lindegårdens AfdelingsMED gav til mødet med Regionerne, er at se på muligheden for at forpligte Regionerne til en form for efterforløb på borgere, der har været indlagt.

Nina Eg Hansen rundede drøftelsen af og fortalte, at der også på national plan er fokus på området. Det er desværre ikke kun i København, vi oplever udfordringer. SL og FOA har efterlyst en national handleplan, og

Socialforvaltningen følger naturligvis med i dette i forhold til at kunne byde ind med erfaringer og drage læring.

Socialforvaltningens konkrete situation vil blive drøftet videre i både HovedMED, BorgercenterMED og AfdelingsMED.