



30-03-2016

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2016-0033996

Orientering om omlægning af myndighedsindsatsen i Borgercenter Voksne

Dokumentnr.
2016-0033996-1

Socialforvaltningen har afsluttet en proces med henblik på at omlægge de organisatoriske rammer for myndighedsindsatsen i Borgercenter Voksne, psykiatri og udsatte. Socialudvalget får her en orientering om den nye organisering.

Sagsbehandler
Astrid Klarskov Egefjord
og Thomas Land
Christiansen

Formål

Oprettelsen af borgercentrene har ændret de overordnede rammer for forvaltningens arbejde med at øge københavnernes livskvalitet og sociale mobilitet.

På voksenområdet har der været en lang række opgavemæssige ændringer, siden de nuværende organisatoriske rammer for myndighedsarbejdet blev fastlagt med etableringen af det daværende Socialcenter København i 2010. Disse ændringer betyder, at der er behov for at omlægge de organisatoriske rammer for at give borgerne en sammenhængende indsats, at tilrettelægge opgaverne effektivt og anvende ressourcerne målrettet.

Rammerne for den nye organisering er udviklet i en proces, som har involveret alle ledere og medarbejdere på myndighedsområdet samt borgere og samarbejdspartner.

Ny organisering

I den nye organisering løses opgaverne på myndighedsområdet i følgende 5 bydækkende enheder:

- Enheden for Sociale ydelser
- Hjemløseenheden
- Psykiatrienheden
- Bolig- og beskæftigelsesenheden
- Kriminalitetsenheden

Formålet med omlægningen er at sikre kontinuitet i indsatsen. Ud over at de organisatoriske rammer ændres, skal omlægningen styrke en arbejdskultur, hvor fokus er på at koordinere indsatserne og arbejde løsningsorienteret sammen med borgeren.

Fælles for alle enheder er, at de varetager generelle opgaver så som rådgivning og vejledning, boligindstilling, henvisning til åbne tilbud og udarbejdelse af sociale handleplaner. Herudover varetager hver

Center for Politik - personale

Bernstorffsgade 17
1577 København V

E-mail
C55C@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

enhed opgaver, som retter sig mod særlige problemstillinger for borgerne, så som hjemløshed, kriminalitet eller psykisk sygdom. Borgerne skal opleve et sammenhængende forløb, hvor borgeren først ”slippes”, når der er en aftale om de næste skridt. Borgeren skal opleve en god service og føle sig respektfuldt behandlet. Det evalueres løbende sammen med borgeren, bl.a. gennem brug af Feedback Informed Treatment (FIT) og brugertilfredshedsundersøgelser.

Herudover skal den nye organisering fremme en høj faglighed og professionalisme hos medarbejderne inden for de forskellige typer af opgaver (eksempelvis psykiatri, beskæftigelse og boligproblemstillinger) samt understøtte sammenhængen mellem myndighedsområdet og andre indsatser i og udenfor Socialforvaltningen.

I det følgende gennemgås de nye enheder.

Enheden for Sociale Ydelser omfatter den nuværende Modtagelse og behandler især ansøgninger om enkeltydelse. Som noget nyt skal enheden administrere førtidspensionen for ca. 900 borgere, som i dag får pensionen administreret fra de fire Voksenenheder. Enheden vil fortsat have en åben borgermodtagelse, som årligt modtager ca. 25.000 besøg. Det betyder, at de borgere, der tidligere har fået administreret deres førtidspension i en af de fire lokale voksenenheder, nu får denne hjælp fra Enheden for sociale ydelser i Matthæusgade på Vesterbro.

Hjemløseenheden varetager som hidtil sagsbehandling og støtteindsatser over for hjemløse og voldsramte. Herudover vil enheden fremover varetage sagsbehandling for ca. 200 socialt udsatte borgere i botilbud og skæve boliger. Denne opgave løses i dag i de fire lokale voksenenheder og Visitationen. Hjemløseenheden varetager herudover en række mindre opgaver for særlige målgrupper, bl.a. Christiania-indsatsen og Sociolancen, som hidtil har været forankret i Voksenenheden Amager.

Psykiatrienheden er en ny bydækkende enhed, som dannes af opgaver fra de fire voksenenheder og Visitationen på psykiatriområdet. Enheden skal varetage sagsbehandling for ca. 1.700 borgere, der bor i botilbud eller som modtager hjemmevejlederstøtte i egen bolig. Den opsøgende støttekontaktpersonordning (SKP) placeres også i enheden. Årligt gennemføres ca. 700 SKP-forløb. Enheden bliver ansvarlig for samarbejdet med den regionale behandlingspsykiatri og Socialforvaltningens egne bo- og dagtilbud på psykiatriområdet, bl.a. i forbindelse med etableringen af Psykiatriens Hus på Nørrebro.

Bolig- og Beskæftigelsesenheden er også en ny bydækkende enhed, som skal varetage de boligsociale opgaver og den sociale boliganvisning. Der gennemføres årligt ca. 700 boligrådgiverforløb og 700 boliganvisninger. Disse opgaver er tidligere blevet varetaget af de fire voksenenheder og Boliganvisningen har hidtil været en del af Visitationen. Desuden vil enheden samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om rehabiliteringsindsatsen, førtidspension og forskellige mentorordninger. Enheden er ansvarlig for tilkendelse af førtidspension men det har ingen betydning for borgeren for de skal ikke møde op i enheden i den forbindelse. Borgere med I alt omfatter denne indsats årligt ca. 1.000 borgere.

Kriminalitetsenheden varetager som sin hovedopgave exit-programindsatsen i relation til bandekriminalitet, svarende til den tidligere Enhed for kriminalpræventive indsatser. Enheden skal desuden være indgang for Kriminalforsorgen ift. Projekt God Løsladelse og skal varetage den koordinerende sagsbehandling for ca. 100 borgere, som har brug for en social indsats efter afsoning – opgaver der tidligere blev varetaget af de fire lokale voksenenheder.

Hvor kan borgerne henvende sig?

Forvaltningen vil fortsat være til stede på de alle de nuværende adresser. Åbningstiden vil som udgangspunkt være uændret. I dag sker langt de fleste henvendelser i Modtagelsen i Matthæusgade og det vil fortsat være den primære indgang for borgerhenvendelser. Hvis borgeren henvender sig på andre adresser, vil medarbejderne bistå borgeren med den aktuelle problemstilling, og sikre kontakten til den enhed, som skal hjælpe borgeren, hvis der er tale om en større, mere kompleks sag.

Ud over modtagelsen i Matthæusgade, vil der fremover være borgermodtagelser i Psykiatriens Hus og der vil også være åben borgerbetjening i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens modtagelse på Lærkevej, samt i Hjemløseenheden og i Bolig- og Beskæftigelsesenheden. På de øvrige adresser vil der være adgang for borgerne ved konkrete henvendelser.

Der udarbejdes informationsmateriale til borgere og samarbejdsparter m.v. om omlægningen. Borgerne vil som nævnt fortsat kunne henvende sig på de kendte adresser og der tilrettelægges en enkel adgang for samarbejdsparter, bl.a. via sikre mailadresser.

Herudover iværksættes en samlet udviklingsproces for alle medarbejderne med fokus på at opbygge en fælles servicekultur med det formål at skabe en større sammenhæng i indsatsen for borgerne og sikre en tidlig afdækning af borgernes problemstillinger, så de rigtige indsatser kan iværksættes hurtigt. Denne proces forventes at forløbe frem til udgangen af 2017.

Den nye organisering er planlagt til at træde i kraft 17. maj.

Nedenstående skema angiver enhed, adresse samt adgangsforhold på de fem enheder.

Skema 1. Oversigt over adresser og adgang for de fem nye enheder

Enhed	Adresse	Adgang*
Enheden for Sociale Ydelser	Matthæusgade 1 1666 København V	Modtagelse
	Lærkevej 18 2400 København NV (fælles modtagelse med BIF og Borgerservice)	Modtagelse
Hjemløseenheden	Griffenfeldsgade 44 2200 København N	Modtagelse
	Nansensgade 47a 1366 København K	Borgeradgang
Psykiatrienheden	Valdemarsgade 6 1665 København V	Borgeradgang
	Griffenfeldsgade 44 2200 København N	Modtagelse i Psykiatriens Hus
	Hans Bogbinders Allé 2300 København S (pr. 1. oktober 2016)	Borgeradgang
Bolig- og beskæftigelsesenheden	Svanevej 12 2400 København NV	Borgeradgang
	Spaniensgade 25 2300 København S	Modtagelse
Kriminalitetsenheden	H.C. Andersens Boulevard 25, 1. sal 1553 København V	Borgeradgang

*Med modtagelse menes åben, bemannet borgermodtagelse. Borgeradgang betyder, at borgerne har adgang efter/uden aftale.