



Bilag 5. Evaluering af Den ny Driftsstrategi 2008

Styregruppen for Den Ny Driftsstrategi har på baggrund af det første års drift af Den Ny Driftsstrategi gennemført en foreløbig evaluering af projektet. Der har allerede fra etableringen af Den ny Driftsstrategi været arbejdet med en to-årig indkøringsperiode, og den foreløbige evaluering har derfor fokuseret på de opstillede *indsatsmål* frem for egentlige *effektmål*. Det har været styregruppens opfattelse, at ét år har været for kort tid til at kunne evaluere en egentlig effekt af det nye koncept.

De opstillede indsatsmål var:

- Der skal opnås en synergieffekt mellem bestiller og udfører
- Den samlede viden i organisationen skal udnyttes bedre end før
- Der skal skabes et fælles fokus på borgerne
- Dobbeltarbejde skal undgås

Evalueringen blev gennemført af forvaltningens Center for Kunder og omfattede en række fokusgrupper med de berørte medarbejdere og ledere. På den baggrund konkluderede styregruppen:

At det opstillede indsatsmål er indfriet for så vidt gælder

- Der er kommet større borgerfokus i alle dele af forvaltningen
- Der er opnået klar synergi mellem bestiller og udfører der ser driften som et fælles mål
- Det tidligere dobbeltarbejde opleves ikke længere
- Der opleves desuden større tryk, højere kvalitet, mindre bureaukrati og mindre kontrol.

For områderne

- videndeling og
- kulturelle udfordringer

konkluderede styregruppen at indsatsmålene endnu ikke var indfriet, ligesom visionen bag Den ny Driftsstrategi ikke blev oplevet som klart forankret i centrene. På den baggrund er der foretaget en række mindre justeringer i målkonceptet, der overordnet har til hensigt at styrke videndeling og forankring i driftsorganisationerne. Det nye årshjul med angivelse af måling af de enkelte parametre fremgår af den vedlagte præsentation "Årshjul for Den Ny Driftsstrategi 2009". Her fremgår også en detaljeret beskrivelse af, hvordan der måles og rapporteres på henholdsvis borgertilfredshed, medarbejdertilfredshed, faglig kvalitet og økonomisk effektivitet, ligesom det beskrives, hvordan data indgår i lærings og udviklingsforløb i driftsorganisationen.

12-01-2009

Sagsnr.
2008-18312

Dokumentnr.
2009-16436

Sagsbehandler
Mads Teisen

Organisations- og Udviklingssekretariatet

Njalsgade 13
Postboks 454
2300 København S

Telefon
3366 5860

Telefax
3366 7390

Mobil
2686 5803

E-mail
mateis@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009595959

www.kk.dk