



Bilag 3. Center for Renhold, måltal 2008 og 2009

28-01-2009

	Mål 08	Status okt 08	Gnmsn 08	Mål 09
Medarbejdertilfredshed	3,63	4,00	3,90	4,00
Borgertilfredshed	3,08	3,01	2,92	3,10
Faglig kvalitet	3,80	3,51	3,51	3,80

Sagsnr.
2008-18354

Dokumentnr.
2009-54984

Sagsbehandler
Mads Teisen

Medarbejdertilfredshed

Måltallet for medarbejdertilfredshed i CRE i 2008 er 3,63. De fem målinger i 2008 viser en positiv udvikling, hvor den seneste måling i oktober ligger på 4,00. Både oktobermålingen og gennemsnittet for 2008-målingerne på 3,90 opfylder dermed måltallet på 3,63 for 2008. På baggrund af principperne for fastsættelse af 2009s måltal (se nedenfor), fastsættes måltallet for 2009 til 4,00. Hævningen af måltallet begrundes i særlig grad med den permanente tilførsel af 30 millioner kroner årligt til CRE.

Borgertilfredshed

Måltallet for borgertilfredshed i CRE i 2008 er 3,08. De fem målinger i 2008 viser en svagt stigende positiv udvikling, hvor den seneste måling for oktober netop kommer op over 3 og lander på 3,01, mens gennemsnittet for de fem målinger ligger på 2,92. Måltallet for 2008 er med andre ord så godt som opfyldt. Måltallet for 2009 fastsættes til 3,10, hvilket afspejler den permanente tilførsel af 30 millioner kroner årligt til CRE. Omvendt hæves måltallet ikke yderligere i lyset af TMUs bylivsudspil, hvor en af de centrale målsætninger, ”flere bliver længere”, må forventes at medføre mere affald i gaderne.

Faglig kvalitet

Måltallet for faglig kvalitet i CRE i 2008 er 3,80. Der er tale om et særdeles ambitiøst mål, ikke mindst i lyset af det noget lavere mål for borgertilfredshed. Ikke desto mindre viser den seneste måling foretaget i oktober 2008 en status på 3,51, som også er gennemsnittet for 2008 (der blev udelukkende foretaget én faglig kvalitetsmåling). Selv om der ikke er tale om fuld målopfyldelse for 2008, er det et tilfredsstillende resultat. Idet CRE har høje ambitioner for den faglige kvalitet, har vi valgt at videreføre måltallet fra 2008 til 2009, således at måltallet for 2009 er 3,80.

Principperne bag måltal 2009

Principperne bag måltal 2009 er aftalt i regi af Projektgruppen for dataproduktion den 8. januar 2009. Det enkelte måltal er baseret på:

- Gennemsnittet af det foregående års målinger er udgangspunktet, som kan reguleres i forhold til:
 - Måltalsårets budget, således at en forøgelse medfører et højere måltal, mens en reduktion medfører et mindre måltal.

Organisations- og Udviklingssekretariatet

Njalsgade 13
Postboks 454
2300 København S

Telefon
3366 5860

Telefax
3366 7390

Mobil
2686 5803

E-mail
mateis@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009595959

www.kk.dk

- Eksterne faktorer, i særlig grad overordnede politiske strategier.