

8. Renholdelsesstrategi 2009 (2009-4033)

Teknik- og Miljøudvalget (TMU) skal godkende forslag til strategi for renholdelsesområdet i Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF) i 2009. Strategien skal medvirke til målopfyldelsen af, at København i 2015 skal være verdens miljømetropol, herunder en ren og sund storby. København skal være Europas reneste hovedstad i 2015, hvor affald i offentlige gader vil være fjernet inden 8 timer.

INDSTILLING OG Beslutning

Teknik- og Miljøforvaltningen indstiller, at Teknik- og Miljøudvalget godkender,

1. forslag til strategi for renholdelsesområdet for 2009, og
2. forslag til måltal for faglig kvalitet, medarbejder- og borgertilfredshed.

Problemstilling

På renholdelsesområdet står kommunen overfor en udfordring i form af et voksende urbant udeliv. København er med mange arrangementer og aktiviteter ved at udvikle sig til en dynamisk metropol. Byens rum bruges som samlingssted på nye opholdsområder. Samtidig er der et begrænset ansvar og ejerskab for gadeaffald hos byens borgere og brugere.

Evaluering af renholdelsesstrategi 2008 viser, at der er sket forbedringer af byens renhold i løbet af 2008. Dette er dokumenteret ved udviklingen i målingerne foretaget i 2008. Her er tendensen, at Center for Renholds ydelser vurderes mere positivt mod slutningen af året sammenholdt med begyndelsen af året. Det etablerede borgerpanel er blevet mere tilfreds med renhold af gader, cykelstier, fortove, pladser og toiletter i kommunen. Borgernes tilfredshed på en skala fra 1 til 5 lå på 3,01 i oktober 2008 mod 2,82 i februar 2008. Parallelt med stigende borgertilfredshed er medarbejdernes tilfredshed også steget. I oktober 2008 lå den på hele 4 point mod 3,81 i februar 2008. På gadeniveau er der også mindre affald. Den seneste affaldstælling i oktober 2008 viser et fald på 2 % i forhold til 2007.

Løsning

De strategiske tiltag, som forvaltningen foreslår i 2009 er valgt ud fra en samlet vurdering af renholdelsen i København kombineret med evaluering af renholdelsesstrategi 2008. Det overordnede mål med valget af strategiske temaer er at gøre København renere. Tiltagene i 2009 fordeler sig på nedenstående hovedtemaer. En del af de tiltag, som blev sat i gang i 2008, fortsætter i 2009. For detaljerede beskrivelser af de enkelte hovedtemaer henvises til bilag 1.

- A. Mere fleksibel renhold
- B. Styrkelse af ledelseskompetencer
- C. Kompetenceudvikling af centerets medarbejdere
- D. Styrke arbejdet med affaldskurve
- E. Udbud af renholdelsesaktiviteter og udvidet fortovsrenhold
- F. Udbrede renholdelsespartnerskaber

G. Styrket analysegrundlag

Hvorvidt forvaltningen når målene i Renholdelsesstrategi 2009 bliver blandt andet kvantificeret via de løbende målinger, der skal foretages med henblik på at dokumentere udviklingen i medarbejder- og borgertilfredshed samt faglig kvalitet. Nedenstående tabel viser måltal for 2008, resultat i 2008 og forslag til mål for 2009. I bilag 2 er måltallene nærmere beskrevet.

	Mål 08	Status okt 08	Gnmsn 08	Mål 09
Medarbejdertilfredshed	3,63	4,00	3,90	4,00
Borgertilfredshed	3,08	3,01	2,92	3,10
Faglig kvalitet	3,80	3,51	3,51	3,80

Ad. A. Mere fleksibelt renhold er en fortsættelse af processen med renhold efter tilstand - frem for faste ruter - som blev igangsat i 2008. Målet er en renere by målt på øget borgertilfredshed, bedre faglig kvalitet og mindre affald på gaden; jf. udviklingen fra 2008 til 2009 ovenfor.

Ad. B. Styrkelse af ledelseskompetencerne i Center for Renhold skal understøtte og effektivisere det daglige arbejde i og forbedre ledelsen i centeret. Målet er, at bedre ledelse skal kunne aflæses ved højere medarbejdertilfredshed.

Ad. C. Kompetenceudvikling af centerets medarbejdere er en forudsætning for at kunne blive bedre. Målet er det samme som under pkt. A.

Ad. D. Styrke arbejdet med affaldskurve. Renholdelsesstandarden i byen er relateret til et velplaceret og velbetjent net af affaldskurve. Målet er det samme som under pkt. A.

Ad. E. Udbud af renholdelsesaktiviteter og udvidet fortovsrenhold. I henhold til indstilling til TMU om ”Strategi for udbud af renholdelsesopgaver” (1.10.2008) skal der med ikrafttræden 1.1.2010 ske et udbud af renholdelsesydelserne på Amager.

For tilsvarende at styrke renholdelsesstandarden i brokvartererne, og for samtidig at undgå virksomhedsoverdragelse af de medarbejdere, der er beskæftiget med renhold på Amager planlægger forvaltningen at udarbejde et forslag til udvidelse af fortovsordningen til udvalgte brokvarterer med samtidig ikrafttræden (1.1.2010). Udvalget vil - når forslaget er udarbejdet - få forelagt en indstilling herom.

Målet er at få konkurrencedygtige bud på renhold og at benchmarke offentlig og privat renholdelse. Målet er endvidere at få en mere ensartet renholdelsestilstand ved udvidet fortovsrenhold.

Ad. F. Udbrede renholdespartnerskaber fortsætter den allerede igangsatte udvikling frem mod bredere ejerskab for renhold hos borgere og virksomheder, som allerede er i gang. Der måles blandt andet på antal af aktører og deres bidrag. Desuden foretages en holdningsbearbejdende kampagne, som evalueres selvstændigt blandt andet på kendskab. Målet er en højere faglig kvalitet samt en højere borgertilfredshed, fordi det gerne skulle medvirke til mindre affald i byrummet!

Ad. G. Styrket analysegrundlag. Målet er at tilvejebringe et forbedret datagrundlag for at få yderligere viden om, hvordan København bedst kan måle sig i forhold til andre byer, når København i 2015 skal være Europas reneste hovedstad. Derfor er der behov for fortsat at udbygge viden om affaldsadfærd og -statistik som supplement til den nye driftsstrategi.

Økonomi

Omkostninger forbundet med renholdelsesstrategien afholdes indenfor TMF's egen driftsbevilling til området.

Videre proces

Strategi 2009 evalueres i december 2009, så evalueringen kan forelægges TMU omkring februar 2010 sammen med Strategi 2010.

Hjalte Aaberg

/Claus Robl

bilag

[Bilag 1. Renholdelsesstrategi 2009](#)

[Bilag 2. Måltal](#)

