

## Hvad ved du om Borgerrådgiveren, og bruger du os?

Borgerrepræsentationen besluttede i 2004 at styrke dialogen mellem borgere og forvaltning, at gøre det lettere at klage over kommunen, samt at klagerne skulle bruges konstruktivt til at forbedre kommunens sagsbehandling og borgerbetjening. Det var her, Borgerrådgiveren blev til.

Borgerrådgiveren er uafhængig af kommunens forvaltninger, udvalg og borgmestre og udfører tilsyns- og kontrolfunktioner for Borgerrepræsentationen.

Borgerrådgiverens virksomhed følges af Borgerrådgiverudvalget, der er et rådgivende udvalg under Borgerrepræsentationen.

Borgerrådgiverudvalget ønsker viden om, hvor mange der kender Borgerrådgiveren og ved, hvad institutionen tilbyder. Vi har derfor lavet en undersøgelse, som vi håber, du vil svare på.

Det tager ca. 5 minutter at besvare undersøgelsen, og du vil være anonym.

På forhånd tak for din hjælp!