

6. februar 2019

BOR I - Whistleblowerordningen i Københavns Kommune

Baggrund

Whistleblowerordningen udløber i 2019. Borgerrepræsentation har besluttet, at Whistleblowerordningens forlængelse skal behandles i forbindelse med behandling af budget 2020.

Indhold

Der afsættes midler til fortsat drift af whistleblowerordningen i regi af Borgerrådgiveren fra 2020 og frem.

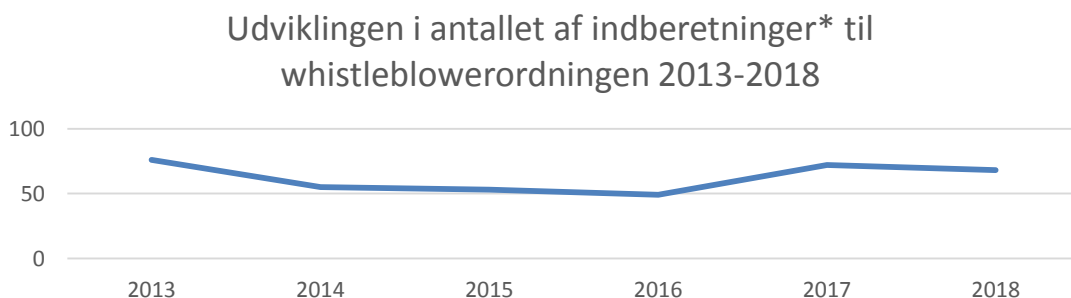
Formålet med ordningen er at befæste de ansattes ytringsfrihed, og sikre de ansatte adgang til anonymt at videregive oplysninger om fejl eller forsømmelser i kommunens administration eller borgerbetjening. Ordningen skal sikre, at kommunens ansatte uden at frygte for negative ansættelsesretlige reaktioner og lignende kan videregive information om f.eks. lovovertrædelser og manglende efterlevelse af juridiske forpligtelser, fare for enkeltpersoners sundhed og sikkerhed, fare for miljøet, tilfælde af omsorgssvigt o.l.

Ordningen medfører konkret genopretning af uacceptable forhold. Ordningen må antages at have en forebyggende effekt, der rækker ud over de konkrete sager.

Henvendelserne til ordningen har i perioden 2013-2018 vedrørt:

TEMA	% af alle henvendelser inden for ordningen 2013-2018
Borgerbetjening og service	39,2%
Personale	17,5%
Økonomi	15,7%
Arbejds miljø	13,4%
Andet	8,2%
Administration	6,0%
Hovedtotal	100,0%

Antallet af indberetninger, der indberettes om til whistleblowerordningen, har været nogenlunde stabil over årene:



* ca. 65 % af indberetningerne er omfattet af ordningens grovhedskriterier og skønnes at kunne dokumenteres. Borgerrådgiveren frasorterer de resterende 35 %, men orienterer normalt den relevante forvaltning om dem, idet de kan indeholde oplysninger, der bør handles på uanset, at de falder uden for ordningen.

En indberetning om et konkret forhold kan få flere håndgribelige konsekvenser, f.eks. at forvaltningen bringer et ulovligt forhold til ophør og indfører retningslinjer, tilsyn eller lignende, der skal forebygge nye problematiske forhold.

Evalueringen af whistleblowerordningen i 2014 viste, at ordningen lever op til sit formål, og at såvel direktioner som tillidsrepræsentanter støtter op om ordningen.

Midlerne skal dække personale- og ressourceforbruget i øvrigt ved ordningens drift, herunder sagsbehandling, aktindsigtsanmodninger, vejledning til medarbejdere i kommunen om ordningen og ytringsfrihed i bredere forstand, afrapportering og synliggørelse af whistleblowerordningen mv. En del af henvendelserne til ordningen og behandling af aktindsigtsanmodninger medfører en sagsbehandling hos Borgerrådgiveren, som kan være ganske omfattende.

Forventet effekt og opfølgning

Effekterne af at opretholde whistleblowerordningen er bedre service og borgerbetjening, højere medarbejdertilfredshed, økonomiske fordele, befæstelse af medarbejdernes ytringsfrihed, værn mod nepotisme, signal om kommunal ordentlighed og forsvarlig ressourceanvendelse samt forbedring af arbejdsmiljø.

Økonomi

Tabel 1 – Oversigt over serviceudgifter til Whistleblowerordningen

Aktiviteter i forslaget <i>(1.000 kr. – 2019 p/l)</i>	2020	2021	2022	2020	I alt*
Whistleblowerordningen forlænges	950	950	950	950	3800
Udgifter i alt	950	950	950	950	3800

Borgerrådgiveren har generelt orienteret Borgerrådgiverudvalget om ordningens organisering og betydningen heraf ved notat af 4. februar 2019, men har ikke foretaget en analyse af de økonomiske implikationer ved en omorganisering, idet evalueringen af Borgerrådgiverfunktionen forventes at belyse organiseringen og udgiftsniveauet for ordningen i sammenhæng.