

Københavns Kommune

**Undersøgelse af bosteder og bofællesskaber
i Københavns Kommune**

TABELRAPPORT

Frekvenstabeller fra spørgeskemaundersøgelser

September 2008

Københavns Kommune

**Undersøgelse af bosteder og bofællesskaber
i Københavns Kommune**

TABELRAPPORT

Frekvenstabeller fra spørgeskemaundersøgelser

September 2008

1.	INTRODUKTION.....	1
2.	FREKVENSER – LEDERSURVEY.....	2
3.	FREKVENSER – MEDARBEJDETSURVEY	18
4.	FREKVENSER – PÅRØRENDESURVEY	46

1. **INTRODUKTION**

Dette dokument indeholder samtlige frekvenstabeller fra de tre spørgeskemaundersøgelser blandt hhv. ledere, medarbejdere og pårørende, der er gennemført i forbindelse med NIRAS Konsulenternes undersøgelse af bosteder og bofællesskaber i Københavns Kommune 2008.

I hovedrapporten ”Undersøgelse af bosteder og bofællesskaber i Københavns Kommune” bliver de fleste af nedenstående tabeller kommenteret, ligesom der også i hovedrapporten er kommenteret på en række interessante og signifikante kryds med baggrundsvariable.

For yderligere redegørelse for undersøgelsens metoder og analyser henvises til kapitel 14 i hovedrapporten.

2. FREKVENSER – LEDERSURVEY

1. Hvad er din stillingsbetegnelse?

	Procent
Forstander, bocenterchef eller stedfortræder	35%
Afdelingsleder, afsnitsleder eller stedfortræder	52%
Voksenteamchef	6%
Gruppeleder, teamkoordinator eller lign.	2%
Supervisor	0%
Ledende hjemmevejleder eller lign.	1%
Andet, angiv hvad:	6%
I alt (n = 124)	100%

2. Hvor mange medarbejdere har du ansvaret for?

	Procent
0-10	15%
11-20	31%
21-30	19%
31-40	10%
41-50	7%
51-60	3%
61 eller derover	16%
I alt (n = 124)	100%

3. Hvor lang tid har du været leder på dette botilbud?

	Procent
0-1 år	21%
2-3 år	26%
4-5 år	11%
6-7 år	8%
8-9 år	9%
10-15 år	16%
16 år eller derover	9%
I alt (n = 124)	100%

4. Hvor mange år har du samlet set arbejdet med mennesker med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne inden for specialområdet?

	Procent
0-1 år	2%
2-3 år	4%
4-5 år	2%
6-7 år	6%
8-9 år	9%
10-15 år	19%
16 år eller derover	59%
I alt (n = 124)	100%

6. Er du...

	Procent
Mand	35%
Kvinde	65%
I alt (n = 124)	100%

7. I hvilken grad mener du, at der et konstruktivt samarbejde mellem ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... dig og din nærmeste overordnede leder (NB: hvis du fx er forstander, bedes du vurdere dit samarbejde med forvaltningen) (n = 119)	0%	7%	31%	62%	100%
... dig og evt. øvrige ledere – under dig (n = 89)	1%	1%	15%	83%	100%
... dig og dine medarbejdere (n = 122)	0%	0%	15%	85%	100%
... dine medarbejdere internt (n = 120)	0%	2%	26%	73%	100%
... dig og de pårørende (n = 119)	3%	10%	41%	45%	100%
... dig og socialcentre/handicapcentre (n = 103)	2%	32%	47%	19%	100%
... dig og hospitalsvæsenet (n = 97)	5%	26%	56%	13%	100%
... dig og embedslægen (n = 98)	11%	33%	39%	17%	100%
... dig og privatpraktiserende læger (n = 98)	4%	14%	54%	28%	100%
... dig og psykiatere, speciallæger mv. (n = 108)	3%	9%	36%	52%	100%
... dig og dagtilbud mv. (n = 86)	5%	14%	41%	41%	100%
... dig og ordinære arbejdspladser, skoler, uddannelsesinstitutioner mv. (n = 74)	12%	23%	47%	18%	100%

8. Nedenfor står en række udsagn om de organisatoriske og økonomiske rammer for indsatsen på botilbuddet. Til hvert udsagn skal du angive, hvor uenig eller enig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Botilbuddet råder over tilstrækkelige økonomiske ressourcer til løsning af opgaven (n = 123)	21%	27%	12%	33%	7%	100%
Det forvaltningsmæssige område, som botilbuddet indtil nu har været en del af, er organiseret på en hensigtsmæssig måde (n = 118)	7%	25%	30%	34%	5%	100%
På botilbuddet findes klare retningslinjer og procedureanvisninger for medarbejderne (n = 123)	0%	1%	8%	43%	48%	100%
På botilbuddet har vi en tydelig rolle- og ansvarsfordeling mellem medarbejderne (n = 123)	1%	2%	7%	54%	37%	100%

9. Nedenfor står en række udsagn om rammerne for det pædagogiske arbejde på botilbuddet. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
De aktuelle beboere på botilbuddet er korrekt visiteret i forhold til den ønskede målgruppe (alle beboere passer godt ind på stedet) (n = 123)	11%	17%	11%	54%	7%	100%
I medarbejdergrupperne arbejdes der løbende med at definere de pædagogiske mål for arbejdet med brugerne (n = 122)	0%	3%	2%	37%	58%	100%
I medarbejdergrupperne arbejdes der løbende med at definere de pædagogiske metoder for arbejdet med brugerne (n = 122)	1%	3%	2%	46%	48%	100%
Alle medarbejdere kender de pædagogiske handleplaner for de beboere, de arbejder med (n = 121)	2%	2%	5%	43%	48%	100%

10. I hvilken grad mener du, at du som leder ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... har en god føling med de ting, der foregår på de enkelte afdelinger/enheder af botilbuddet (n = 122)	0%	1%	22%	77%	100%
... sørger for, at væsentlig information fra den øverste ledelse/forvaltningen bringes videre til dine medarbejdere (n = 121)	0%	0%	19%	81%	100%
... sørger for en god tilrettelæggelse og organisering af medarbejdernes arbejdsopgaver (evt. via et lavere ledelseslag) (n = 119)	2%	2%	27%	70%	100%
... kan finde tid til drift og administration (n = 119)	0%	18%	66%	15%	100%
... kan finde tid og ressourcer til løbende kvalitets- og udviklingsarbejde (n = 121)	7%	20%	62%	12%	100%
... bliver understøttet af fornuftige it-systemer og styringsværktøjer (n = 122)	6%	37%	43%	15%	100%
... har gode muligheder for at sparre med ligesindede om kvalitets- og udviklingsarbejde (n = 121)	2%	17%	38%	43%	100%
... får ledelsesmæssig støtte og opbakning fra din nærmeste leder (NB: hvis du selv fx er forstander eller på anden vis øverste leder, skal dit svar relatere sig til forvaltningsniveauet) (n = 122)	5%	15%	30%	50%	100%

11. I hvilken grad oplever du, at dine medarbejdere har kendskab til kommunens retningslinjer og procedurer/politikker inden for følgende områder?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Medicinhåndtering (n = 120)	0%	0%	14%	86%	100%
Magtanvendelse (n = 122)	0%	0%	10%	90%	100%
Administration af beboernes økonomiske midler (n = 110)	1%	6%	31%	62%	100%
Brugerindflydelse (n = 120)	0%	3%	23%	74%	100%
Inddragelse af pårørende (n = 121)	0%	5%	37%	58%	100%
Tavshedspligt (n = 121)	0%	0%	7%	93%	100%

12. I hvilken grad oplever du, at dine medarbejdere efterlever de gældende kommunale retningslinjer og procedurer/politikker inden for nedenstående områder (herunder indberetningspligten, hvor denne er relevant)?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Medicin håndtering (n = 120)	0%	0%	8%	93%	100%
Magtanvendelse (n = 121)	0%	0%	7%	93%	100%
Administration af beboernes økonomiske midler (n = 110)	0%	3%	21%	76%	100%
Brugerindflydelse (n = 119)	0%	2%	24%	75%	100%
Inddragelse af pårørende (n = 119)	0%	4%	37%	59%	100%
Tavshedspligt (n = 118)	0%	0%	9%	91%	100%

13. I hvilken grad følger du (eller andre i ledelsen) op på medarbejdernes indberetninger?

	Procent
Slet ikke	0%
I ringe grad	0%
I nogen grad	14%
I høj grad	86%
I alt (n = 119)	100%

14. Er der på botilbuddet klart definerede og nedskrevne lokale retningslinjer og/eller instrukser inden for nedenstående områder?

	Nej	Delvist	Ja	I alt
Medicin håndtering (n = 120)	1%	3%	97%	100%
Magtanvendelse (n = 119)	7%	8%	85%	100%
Administration af beboernes økonomiske midler (n = 117)	7%	19%	74%	100%
Brugerindflydelse (n = 116)	6%	28%	66%	100%
Inddragelse af pårørende (n = 116)	6%	30%	64%	100%
Tavshedspligt (n = 116)	9%	9%	82%	100%

15. I hvilken grad mener du, at medarbejderstaben...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... har en fornuftig størrelse (dvs. ikke er underbemandet) i forhold til den indsats, der skal leveres (n = 120)	6%	22%	54%	18%	100%
... har en fornuftig sammensætning af forskellige faggrupper i forhold til målgruppen og i forhold til den indsats, der skal leveres (n = 119)	1%	3%	40%	55%	100%
... har en fornuftig fordeling af hhv. fastansatte, deltidsansatte, vikarer mv. i forhold til den indsats, der skal leveres (n = 120)	4%	8%	38%	49%	100%
... er kollegialt velfungerende (n = 120)	0%	4%	28%	68%	100%
... trives og er tilfredse med deres rolle- og ansvarsfordeling (n = 119)	0%	4%	40%	55%	100%
... har en fornuftig arbejdsbelastning (n = 119)	3%	19%	50%	29%	100%

16. I hvilken grad vurderer du samlet set, at beboerne trives på det botilbud, du er ansvarlig for?

	Procent
Slet ikke	0%
I ringe grad	1%
I nogen grad	30%
I høj grad	69%
I alt (n = 119)	100%

17. I hvilken grad finder du nedenstående forhold internt på botilbuddet tilfredsstillende for beboerne?

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Mulighederne for læring og udvikling af kompetencer (n = 118)	1%	5%	4%	53%	36%	100%
Mulighederne for sociale aktiviteter (arrangementer, hyggeaftener, leg, hjælp til avislæsning og lign.) (n = 120)	2%	3%	3%	36%	57%	100%
Mulighederne for at dyrke individuelle interesser og hobbyer (n = 119)	2%	7%	7%	51%	34%	100%
Mulighederne for indflydelse på dagligdagen (n = 119)	0%	2%	4%	38%	56%	100%
Mulighederne for at få besøg af familie og venner mv. (n = 118)	0%	2%	0%	8%	91%	100%

18. I hvilken grad vurderer du, at de eksterne tilbud (dagtilbud, skole/uddannelse, arbejde og lign.) til beboerne er tilfredsstillende?

	Procent
Slet ikke	4%
I ringe grad	13%
Hverken eller	8%
I nogen grad	52%
I høj grad	23%
I alt (n = 108)	100%

19. Nedenfor står en række udsagn om administrationen af beboernes økonomi. For hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Der er klare retningslinjer for, hvordan medarbejderne skal forholde sig til beboernes økonomi (n = 111)	0%	3%	6%	27%	64%	100%
I praksis sonderer vi på botilbuddet ikke skarpt mellem, hvad der er bostedets økonomiske midler, og hvad der er beboernes egne økonomiske midler (n = 111)	87%	5%	0%	1%	6%	100%
Der er klare retningslinjer for, på hvilke områder det er hhv. botilbuddet eller beboerne selv, der skal betale (n = 114)	4%	4%	9%	26%	57%	100%

20. Hvor ofte oplever du, at dine medarbejdere er nødt til at anvende nedenstående former for magt uden forhåndsgodkendelse?

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
Fastholdelse i fx spise- og hygiejnesituationer (n = 113)	65%	28%	7%	0%	100%
Tilbageholdelse i boligen med fysisk magt (herunder "låse inde") (n = 113)	85%	12%	2%	1%	100%
Brug af beskyttelsesmidler, fastspænding med stofsele eller lign. (n = 111)	91%	7%	0%	2%	100%
Fastholdelse med fysisk magt og/eller føring til andet opholdsrum (n = 115)	32%	41%	23%	4%	100%
Medicinering (sløvende medicin, bedøvelse eller lign.) (n = 111)	73%	16%	9%	2%	100%
Alarm- og pejlesystemer (n = 111)	83%	12%	5%	1%	100%

21. I hvilken grad oplever du, at nedenstående situationer øger sandsynligheden for, at der sker magtanvendelse?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Når en beboer er "ude af balance", voldsom eller lign. (n = 114)	15%	18%	39%	28%	100%
Når to eller flere beboere er i konflikt (n = 111)	19%	28%	32%	21%	100%
Når bemanningen er for lille (n = 112)	27%	30%	22%	21%	100%
Når der er mange nye medarbejdere (n = 111)	23%	24%	32%	21%	100%
Når den øverste ledelse er fraværende (n = 109)	65%	24%	10%	1%	100%
Når den nærmeste/daglige ledelse er fraværende (n = 111)	57%	31%	10%	3%	100%
Når der er mange vikarer/afløsere eller lign. (n = 109)	25%	28%	30%	17%	100%
Når medarbejderne er stressede (n = 111)	26%	26%	34%	14%	100%
Når de fysiske rammer er uhensigtsmæssige (n = 112)	21%	21%	25%	32%	100%
Når der ikke er klare lokale retningslinjer for magtanvendelse (n = 100)	33%	18%	28%	21%	100%
Andet: Sæt kryds og forklar venligst: (n = 17)	47%	12%	12%	29%	100%

22. I hvilken grad mener du, at magtanvendelse på botilbuddet håndteres korrekt af følgende aktører?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Medarbejderne (n = 113)	1%	0%	9%	90%	100%
Den nærmeste/daglige leder (NB: evt. dig selv) (n = 113)	1%	0%	4%	96%	100%
Den øverste ledelse (NB: evt. dig selv) (n = 111)	1%	0%	4%	95%	100%
Forvaltningen (n = 91)	1%	9%	37%	53%	100%

23. Nedenfor står en række udsagn om magtanvendelse. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Jeg har indtryk af, at medarbejderne har svært ved at skelne mellem, hvad der er lovlig, og hvad der er ulovlig magtanvendelse (n = 119)	36%	41%	9%	13%	0%	100%
Jeg synes også som leder, at det kan være svært at skelne mellem lovlig og ulovlig magtanvendelse (n = 120)	50%	39%	5%	6%	0%	100%
Det kan indimellem være nødvendigt at bryde med de gældende retningslinjer for magtanvendelse (n = 118)	52%	31%	7%	8%	3%	100%
Der er ikke tid og ressourcer til, at medarbejderne indberetter alle tilfælde af magtanvendelse til ledelsen (n = 120)	76%	14%	3%	5%	2%	100%
Jeg (eller andre ledere på stedet) følger altid op på indberetninger vedr. magtanvendelse (fx. ved udarbejdelse af handleplan, supervision eller lignende) (n = 113)	7%	1%	2%	24%	66%	100%
Forvaltningen følger altid op på indberetninger vedr. magtanvendelse (n = 92)	4%	11%	9%	37%	39%	100%

24. Hvor ofte oplever du, at ...

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
... medicinordinationer ikke er tydeligt noteret med dosering og begrundelse til den enkelte patient (fx i medicinlisterne) (n = 109)	39%	48%	12%	2%	100%
... medicinordinationer ikke er lægefagligt ajourført (ajourført betyder, at der sker en regelmæssig lægefaglig revurdering af den enkelte patients medicinbehov) (n = 104)	36%	42%	19%	3%	100%
... medicin opbevares forkert (n = 110)	54%	43%	4%	0%	100%
• Der gives mere end den ordinerede medicin (n = 112)	45%	54%	2%	0%	100%
• Der gives mindre end den ordinerede medicin (n = 112)	38%	61%	2%	0%	100%
• Medicin anvendes til andre beboere, end den er ordineret til (n = 111)	68%	32%	0%	0%	100%

25. I hvilken grad oplever du, at nedenstående situationer forøger risikoen for forkert medicinhandling?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Når bemanningen er for lille (n = 109)	23%	24%	36%	17%	100%
Når der er mange nye medarbejdere (n = 108)	18%	29%	37%	17%	100%
Når den øverste ledelse er fraværende (n = 107)	77%	21%	3%	0%	100%
Når den daglige ledelse er fraværende (n = 109)	63%	29%	6%	1%	100%
Når der er mange vikarer (n = 104)	24%	29%	35%	13%	100%
Når medarbejderne er stressede (n = 111)	12%	25%	44%	19%	100%
Når der ikke er angivet klare retningslinjer lokalt for medicinhandlingen (n = 88)	26%	18%	17%	39%	100%

26. Nedenfor står en række udsagn om medicinhandling. Til hvert udsagn skal du angive, hvor uenig eller enig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Det kan indimellem være nødvendigt at bryde med de gældende retningslinjer for medicinhandling (n = 117)	76%	18%	5%	1%	0%	100%
Medarbejderne har behov for mere viden om/uddannelse i korrekt medicinhandling (n = 118)	17%	24%	14%	34%	12%	100%
Medicin returneres til apoteket, når det seponeres (n = 106)	6%	1%	5%	21%	68%	100%
Det dokumenteres altid med hvilken begrundelse, der gives p.n.-medicin (n = 109)	6%	1%	5%	28%	61%	100%
Efter min mening giver vi ind i mellem p.n.-medicin, hvor det ikke ville være nødvendigt, hvis vi havde haft bedre tid til det pædagogiske arbejde (n = 111)	44%	30%	11%	12%	4%	100%

27. Nedenfor står en række udsagn om de fysiske rammer på botilbuddet. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
De fysiske rammer er velegnede til målgruppen (n = 119)	39%	21%	8%	16%	17%	100%
Vores pædagogiske metoder bliver i dag fornuftigt understøttet af de fysiske rammer på botilbuddet (n = 117)	29%	22%	15%	18%	16%	100%

28. I hvilken grad oplever du, at du som leder har behov for efteruddannelse inden for nedenstående områder?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Ledelse (n = 116)	4%	21%	50%	25%	100%
It- og styringsværktøjer (n = 117)	9%	21%	47%	23%	100%
Pædagogik (n = 118)	13%	31%	49%	7%	100%
Samarbejdsteknikker (n = 118)	8%	38%	42%	12%	100%
Dialog med pårørende (n = 116)	16%	48%	28%	8%	100%
Medicinhåndtering (n = 117)	28%	49%	21%	2%	100%
Håndtering af magtanvendelse (n = 118)	32%	41%	25%	3%	100%
Konflikthåndtering (n = 118)	14%	38%	36%	13%	100%
Kommunikation (med beboerne) (n = 117)	26%	38%	31%	5%	100%
Andet: Sæt kryds og angiv venligst: (n = 22)	36%	9%	27%	27%	100%

29. Kan du normalt få dine ønsker og behov for efteruddannelse dækket?

	Procent
Ja	51%
Delvist	38%
Nej	11%
I alt (n = 114)	100%

30. Hvilke grunde er der til, at du ikke altid får dine uddannelsesbehov fuldt dækket?

	Procent
Manglende tid (n = 61)	64%
Manglende lyst (n = 61)	0%
Manglende økonomiske ressourcer (n = 61)	85%
Der findes ikke relevante efteruddannelsesudbud (n = 61)	11%
Andet? Angiv venligst: (n = 61)	5%

31. I hvilken grad oplever du, at der er behov for efteruddannelse af medarbejderne inden for nedenstående områder?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Pædagogik (n = 119)	0%	10%	61%	29%	100%
Psykologi (n = 113)	1%	13%	60%	26%	100%
Samarbejdsteknikker (n = 117)	1%	17%	52%	30%	100%
Dialog med pårørende (n = 118)	1%	31%	55%	14%	100%
Medicinhåndtering (n = 118)	11%	32%	43%	14%	100%
Sundhed, kost, motion og lign. (n = 119)	5%	30%	48%	17%	100%
Håndtering af magtanvendelse (n = 118)	9%	50%	34%	7%	100%
Konflikthåndtering (n = 119)	3%	21%	54%	22%	100%
Kommunikation (med beboerne) (n = 119)	7%	29%	46%	18%	100%

32. Kan medarbejderne normalt få deres ønsker og behov for efteruddannelse dækket?

	Procent
Ja	24%
Delvist	60%
Nej	17%
I alt (n = 119)	100%

33. Hvilke grunde er der til, at medarbejderne ikke altid får deres uddannelsesbehov fuldt dækket?

	Procent
Manglende tid (n = 91)	59%
Manglende lyst (n = 91)	12%
Manglende økonomiske ressourcer (n = 91)	96%
Der findes ikke relevante efteruddannelsesudbud (n = 91)	15%
Andet? Angiv venligst: (n = 91)	8%

34. Har du (eller andre i ledelsen) taget konkrete initiativer (fx igangsat udviklingsprojekter eller lign.), inden for nedenstående områder, som har været særligt værdifulde for botilbudet?

	Procent
Sikre korrekt medicinbehandling. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	79%
Minimere magtanvendelse. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	69%
Undgå omsorgssvigt. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	42%
Forbedre håndteringen af konflikter. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	64%
Forbedre kommunikationen mellem medarbejdere og beboere. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	57%
Forbedre tilrettelæggelse og organisering af arbejdsopgaver. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	57%
Forbedre samarbejdet mellem medarbejdere. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	69%
Forbedre samarbejdet mellem ledere og medarbejdere. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	50%
Forbedre samarbejdsrelationer mellem bostedets personale og de eksterne samarbejdspartnere (psykiatere, læger, dagtilbud, arbejdspladser, uddannelsesinstitutioner mv.). Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	37%
Forbedre arbejdet med pædagogiske handleplaner eller lign. Uddyb gerne dit svar: (n = 118)	69%
Andet? Angiv venligst: (n = 118)	8%

35. I hvilken grad mener du, at der på botilbuddet er behov for fremadrettede udviklingsinitiativer for at ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Sikre korrekt medicinbehandling (n = 116)	14%	39%	39%	9%	100%
Minimere magtanvendelse (n = 117)	17%	42%	35%	6%	100%
Undgå omsorgssvigt (n = 117)	21%	44%	28%	8%	100%
Forbedre håndteringen af konflikter (n = 116)	3%	30%	53%	14%	100%
Forbedre kommunikationen mellem medarbejdere og beboere (n = 117)	4%	36%	48%	12%	100%
Forbedre tilrettelæggelsen og organiseringen af arbejdsopgaver (n = 118)	8%	24%	52%	17%	100%
Forbedre samarbejdet mellem medarbejdere (n = 118)	3%	35%	49%	14%	100%
Forbedre samarbejdet mellem ledere og medarbejdere (n = 118)	7%	43%	43%	7%	100%
Forbedre samarbejdsrelationer mellem bostedets personale og de eksterne samarbejdspartnere (psykiatere, læger, dagtilbud, arbejdspladser, uddannelsesinstitutioner mv.) (n = 115)	3%	37%	46%	14%	100%
Forbedre arbejdet med pædagogiske handleplaner eller lign. (n = 117)	3%	19%	53%	25%	100%
Andet? Angiv venligst: (n = 21)	24%	5%	29%	43%	100%

3. FREKVENSER – MEDARBEJDETSURVEY

1. I det følgende stilles du en række spørgsmål om den overordnede og strategiske ledelse på botilbuddet. I hvilken grad mener du, at din overordnede leder ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... har en god føling med de ting, der foregår på de enkelte afdelinger af botilbuddet (n = 938)	2%	15%	40%	43%	100%
... sørger for, at central information fra forvaltningen bringes videre til medarbejderne (n = 915)	1%	7%	37%	55%	100%
... sørger for, at central information fra den overordnede ledelse bringes videre til medarbejderne (n = 921)	1%	8%	35%	55%	100%
... sørger for, at central information om botilbuddet sendes videre opad i systemet (til forvaltningen) (n = 683)	2%	9%	32%	57%	100%
... sikrer, at der er klare retningslinjer og procedurer for arbejdet (n = 943)	3%	10%	36%	51%	100%

2. Nu følger en række spørgsmål om personaleledelsen på botilbuddet. I hvilken grad mener du, at din nærmeste leder ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... giver dig tilstrækkelige muligheder for at få indflydelse på din arbejdssituation (n = 964)	1%	6%	26%	66%	100%
... ser og anvender dine faglige kompetencer (n = 960)	2%	10%	36%	51%	100%
... støtter dig i det daglige arbejde (n = 970)	3%	11%	34%	52%	100%
... sørger for, at nye medarbejdere bliver introduceret til botilbuddets retningslinjer og procedurer (enten selv eller via medarbejderne) (n = 942)	2%	9%	34%	55%	100%
... melder klart ud i forhold til rolle- og ansvarsfordelinger (n = 956)	4%	16%	39%	42%	100%
... sørger for en god tilrettelæggelse og organisering af medarbejdernes arbejdsopgaver (n = 947)	5%	18%	48%	29%	100%
... sørger for, at ledige stillinger hurtigt bliver slået op (n = 802)	3%	14%	34%	49%	100%
... skaber gode rammer for udvikling og opkvalificering af medarbejderne (n = 910)	4%	15%	40%	42%	100%

3. I hvilken grad mener du, at der et konstruktivt samarbejde mellem...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... botilbuddets medarbejdere (n = 958)	0%	6%	41%	53%	100%
... medarbejderne og den øverste ledelse på botilbuddet (fx forstander eller centerchef) (n = 899)	6%	21%	48%	25%	100%
... medarbejderne og den daglige leder/ledelse (afdelingsleder, gruppeleder eller lign.) (n = 941)	1%	9%	35%	54%	100%
... medarbejderne og de pårørende (n = 886)	1%	12%	50%	37%	100%
... medarbejderne og hospitalsvæsenet (n = 780)	2%	25%	55%	18%	100%
... medarbejderne og embedslægen (n = 569)	9%	23%	47%	20%	100%
... medarbejderne og privatpraktiserende læger (n = 800)	2%	14%	49%	36%	100%
... medarbejderne og psykiatere, speciallæger mv. (n = 835)	1%	10%	44%	45%	100%
... medarbejderne og dagtilbud mv. (n = 793)	3%	12%	52%	33%	100%
... medarbejderne og ordinære arbejdspladser, skoler, uddannelsesinstitutioner mv. (n = 535)	9%	19%	49%	23%	100%
... den øverste ledelse på botilbuddet og Københavns Kommune (forvaltningen) (n = 617)	10%	25%	46%	20%	100%

4. Nedenfor står en række udsagn om det pædagogiske arbejde på botilbuddet. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
De aktuelle beboere på botilbuddet er korrekt visiteret i forhold til den ønskede målgruppe (alle beboere passer godt ind på stedet) (n = 949)	16%	25%	10%	40%	9%	100%
I medarbejdergrupperne arbejdes der løbende med at definere de pædagogiske mål for arbejdet med brugerne (n = 930)	3%	7%	10%	42%	38%	100%
I medarbejdergrupperne arbejdes der løbende med at definere de pædagogiske metoder for arbejdet med brugerne (n = 930)	3%	8%	12%	43%	34%	100%
Personalet har samlet set de rette fagligheder og kompetencer i forhold til beboerne (n = 947)	3%	7%	9%	46%	35%	100%
Jeg kender de pædagogiske handleplaner for alle de beboere, jeg arbejder med (n = 942)	4%	7%	10%	37%	41%	100%

5. I hvilken grad mener du, at medarbejdernes forhold til beboerne er kendetegnet ved ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... respekt for individuelle ønsker og behov (n = 959)	0%	2%	21%	77%	100%
... anerkendende kommunikations- og dialogformer (n = 953)	0%	2%	27%	70%	100%
... omsorg og nærvær (n = 960)	0%	3%	19%	79%	100%
... anstændighed (fx i omgangstone og adfærd) (n = 959)	0%	2%	17%	80%	100%

6. I hvilken grad kender du (og har orienteret dig i) kommunens retningslinjer og procedurer/politikker inden for følgende områder?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Magtanvendelse (herunder indberetningsreglerne) (n = 945)	1%	2%	24%	73%	100%
Medicin håndtering (n = 896)	3%	5%	22%	71%	100%
Administration af beboernes økonomi (n = 809)	6%	12%	36%	47%	100%
Brugerindflydelse (n = 900)	2%	6%	31%	61%	100%
Inddragelse af pårørende (n = 873)	3%	12%	41%	44%	100%
Tavshedspligt (n = 952)	0%	1%	6%	92%	100%

7. Er du bekendt med, om der på botilbuddet findes klart definerede og nedskrevne lokale retningslinjer og/eller instrukser inden for nedenstående områder?

	Nej	Ja	I alt
Magtanvendelse (herunder indberetningsreglerne) (n = 882)	10%	90%	100%
Medicin håndtering (n = 892)	6%	94%	100%
Administration af beboernes økonomiske midler (n = 743)	18%	82%	100%
Brugerindflydelse (n = 777)	16%	84%	100%
Inddragelse af pårørende (n = 726)	20%	80%	100%
Tavshedspligt (n = 867)	8%	92%	100%

8. Savner du på nogle af nedenstående områder mere viden og information om, hvilke konkrete retningslinjer og procedurer, der gælder på botilbuddet?

	Nej	Ja, lidt	Ja, meget	I alt
Magtanvendelse (herunder indberetningsreglerne) (n = 936)	71%	24%	5%	100%
Medicinhåndtering (n = 932)	74%	18%	8%	100%
Administration af beboernes økonomiske midler (n = 892)	58%	32%	10%	100%
Brugerindflydelse (n = 910)	60%	31%	8%	100%
Inddragelse af pårørende (n = 911)	56%	36%	9%	100%
Tavshedspligt (n = 939)	89%	8%	2%	100%
Andre områder? Sæt kryds og forklar venligst: (n = 508)	85%	6%	8%	100%

9. Ved du, hvor du kan hente information om procedurer og retningslinjer i forhold til nedenstående områder?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Magtanvendelse (herunder indberetningsreglerne) (n = 937)	2%	2%	18%	78%	100%
Medicinhåndtering (n = 919)	3%	4%	19%	73%	100%
Administration af beboernes økonomi (n = 839)	8%	14%	30%	48%	100%
Brugerindflydelse (n = 901)	6%	12%	32%	50%	100%
Inddragelse af pårørende (n = 877)	7%	15%	36%	43%	100%
Tavshedspligt (n = 926)	2%	3%	18%	76%	100%

10. I hvilken grad oplever du, at ledelsen følger op på medarbejdernes indberetninger?

	Procent
Slet ikke	1%
I ringe grad	10%
I nogen grad	32%
I høj grad	57%
I alt (n = 794)	100%

11. Hvilke(n) beboergruppe(r) arbejder du primært med på dette botilbud?

	Procent
Børn (n = 954)	6%
Unge (n = 954)	14%
Voksne (n = 954)	84%
Ældre (n = 954)	26%

12. Hvor stor en del af de beboere, du primært arbejder med, har et verbalt sprog?

	Procent
Ingen	3%
De færreste	12%
Omkring halvdelen	10%
De fleste	25%
Alle	49%
I alt (n = 948)	100%

13. I hvilket omfang er de beboere, du primært arbejder med, selvhjulpne i forhold til de daglige gøremål (hygiejne, spisning, indkøb, transport osv.)?

	Procent
0-30 % selvhjulpne	35%
31-70 % selvhjulpne	31%
71-100 % selvhjulpne	34%
I alt (n = 932)	100%

14. I hvilken grad vurderer du samlet set, at de beboere, du arbejder med, trives på botilbudet?

	Procent
Slet ikke	0%
I ringe grad	4%
I nogen grad	38%
I høj grad	58%
I alt (n = 944)	100%

15. I hvilken grad finder du nedenstående forhold internt på botilbuddet tilfredsstillende for beboerne?

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Mulighederne for læring og udvikling af kompetencer (n = 674)	1%	13%	9%	45%	31%	100%
Mulighederne for sociale aktiviteter på botilbuddet (arrangementer, leg, hyggeaftener, hjælp til avislæsning og lign.) (n = 687)	0%	8%	4%	39%	48%	100%
Mulighederne for at dyrke individuelle interesser og hobbyer (n = 680)	1%	11%	6%	41%	41%	100%
Mulighederne for at få indflydelse på dagligdagen (n = 677)	0%	8%	6%	37%	50%	100%
Mulighederne for at få besøg af familie og venner mv. (n = 678)	0%	1%	0%	12%	87%	100%
Mulighederne for at knytte kontakter og venskaber med andre beboere på botilbuddet (n = 677)	1%	4%	3%	26%	66%	100%
Mulighederne for at komme på ture ud af huset (udflugter, rejser mv.) (n = 694)	0%	8%	3%	40%	48%	100%
Håndtering og beskyttelse af privatlivets fred (n = 679)	1%	9%	5%	38%	48%	100%
Muligheden for at udfolde sig seksuelt (n = 587)	4%	14%	9%	36%	36%	100%
Muligheden for at opnå tryghed i hverdagen (n = 689)	0%	5%	3%	34%	58%	100%

16. I hvilken grad vurderer du, at de eksterne tilbud (dagtilbud, skole/uddannelse, arbejde og lign.) til beboerne er tilfredsstillende?

	Procent
Slet ikke	3%
I ringe grad	14%
Hverken eller	7%
I nogen grad	53%
I høj grad	23%
I alt (n = 800)	100%

17. Arbejder I på botilbuddet med en kontaktpersonordning (eller tilsvarende)?

	Procent
Ja	94%
Nej	6%
I alt (n = 927)	100%

18. Nedenfor står en række udsagn, der vedrører forholdet mellem beboerne og deres kontaktperson. Du bedes for hvert udsagn angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Alle de beboere, der ønsker det, har en kontaktperson (n = 802)	2%	1%	2%	9%	86%	100%
Beboerne har medindflydelse på valg af kontaktperson (n = 782)	18%	16%	15%	29%	21%	100%
Man har som kontaktperson for en beboer tilstrækkelig tid til at prioritere personlige samtaler og nærvær (n = 791)	8%	23%	15%	40%	14%	100%
Jeg oplever, at mange beboere savner mere tid med deres kontaktperson (n = 778)	7%	14%	20%	33%	27%	100%
Ledelsen tager det alvorligt, hvis en beboer klager over sin kontaktperson (n = 594)	2%	4%	12%	38%	45%	100%
Ledelsen tager det alvorligt, hvis en medarbejder ønsker at blive kontaktperson for en anden beboer (n = 675)	2%	4%	11%	38%	45%	100%

19. Har du på botilbuddet oplevet nedenstående konflikter beboerne imellem?

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
Verbale konflikter (chikane, mobning eller lign.) (n = 932)	8%	16%	44%	33%	100%
Fysiske konflikter (slagsmål, vold mv.) (n = 921)	23%	35%	33%	9%	100%
Seksuelle overgreb (n = 857)	76%	18%	6%	1%	100%
Andre krænkelser/overgreb beboerne imellem (angiv hvilke): (n = 542)	50%	16%	22%	12%	100%

20. Har du oplevet, at beboere mistrives som følge af...

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
... manglende tryghed og omsorg (n = 902)	31%	36%	30%	3%	100%
... manglende/svingende behandlingsmuligheder (fysisk og/eller psykisk) (n = 856)	20%	32%	40%	8%	100%
... dårlige fysiske rammer på botilbuddet (n = 910)	28%	24%	28%	20%	100%
... mangel på medbestemmelse på egen tilværelse (n = 867)	32%	42%	24%	2%	100%
... at der ikke kan tilbydes egnede aktiviteter på botilbuddet (n = 862)	25%	34%	31%	10%	100%
... at der ikke kan tilbydes egnede aktiviteter uden for botilbuddet (dagtilbud, arbejde, uddannelse eller lign.) (n = 825)	23%	35%	30%	12%	100%
... andre beboeres gøren og laden (misbrug, ubehagelig adfærd eller lign.) (n = 912)	8%	18%	42%	31%	100%

21. Nedenfor står en række udsagn om beboernes generelle trivsel og dagligdag. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Botilbuddet er et trygt og rart sted at være for beboerne (n = 928)	2%	5%	7%	48%	38%	100%
Beboerne har det godt med personalet (n = 931)	1%	1%	2%	47%	49%	100%
Beboerne har det godt med hinanden (n = 928)	2%	9%	22%	56%	11%	100%
Beboerne får den individuelle hjælp og støtte, de har brug for (set i forhold til deres fysiske og psykiske funktionsevne) (n = 923)	2%	5%	7%	47%	39%	100%
Beboerne hjælpes til at etablere og bevare en god kontakt til deres nære sociale netværk (n = 872)	2%	7%	14%	45%	32%	100%

22. Er du klar over, på hvilke områder beboerne har ret til indflydelse, og hvor de ikke har?

	Procent
Slet ikke	2%
I ringe grad	7%
I nogen grad	41%
I høj grad	50%
I alt (n = 910)	100%

23. På hvilke måder har beboerne mulighed for at få indflydelse på botilbuddet?

	Procent
Via beboerråd eller lign. (n = 939)	57%
Via fællesmøder/beboermøder eller lign. (n = 939)	75%
Via den daglige dialog/kontakt (n = 939)	87%
Andre fora for brugerindflydelse. Angiv hvilke: (n = 939)	11%

24. I hvilken grad vurderer du, at beboernes mulighed for at få indflydelse på nedenstående områder er tilfredsstillende (set i forhold til deres psykiske og fysiske funktionsevne)?

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Den overordnede planlægning og tilrettelæggelse af botilbuddets tilbud og aktiviteter (n = 835)	2%	11%	10%	48%	28%	100%
Det daglige udbud af og indhold i aktiviteter på bostedet (fx mulighed for at foreslå nye eller ændrede aktiviteter) (n = 854)	2%	7%	8%	45%	38%	100%
Udflugter, arrangementer mv. (n = 883)	1%	6%	5%	41%	47%	100%
Ansættelse af nyt personale (n = 819)	37%	12%	11%	28%	12%	100%
Nyanskaffelser til fællesbrug (af fx møbler og ting) (n = 812)	8%	15%	8%	44%	25%	100%
Madlavning og madplaner (n = 837)	6%	9%	4%	32%	49%	100%
Rengøringsplaner mv. (n = 750)	21%	15%	15%	30%	18%	100%
Indretning af eget værelse (n = 844)	3%	2%	3%	20%	72%	100%
Indretning af fællesarealer (n = 805)	9%	13%	13%	45%	21%	100%
Mulighed for at få indflydelse og medbestemmelse på egen tilværelse (n = 871)	1%	4%	5%	33%	57%	100%
Mulighed for at blive inddraget i egne udviklings- og handleplaner (n = 829)	3%	5%	3%	20%	68%	100%

25. I hvor høj grad mener du, at botilbuddet samlet set tager højde for beboernes individuelle behov og interesser?

	Procent
Slet ikke	0%
I ringe grad	5%
I nogen grad	31%
I høj grad	64%
I alt (n = 924)	100%

26. Nedenfor står en række udsagn om administrationen af beboernes økonomi. For hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Der er klare retningslinjer for, hvordan man som medarbejder skal forholde sig til beboernes økonomi (n = 778)	2%	5%	8%	31%	53%	100%
Der er klare retningslinjer for, på hvilke områder det er hhv. botilbuddet eller beboerne selv, der skal betale (n = 812)	2%	5%	8%	34%	51%	100%
Jeg oplever, at beboerne (for hvem det er relevant) får den fornødne information og rådgivning om deres økonomiske forhold (n = 735)	2%	4%	8%	36%	51%	100%
I praksis sonderer vi på botilbuddet ikke skarpt mellem, hvad der er botilbuddets økonomiske midler, og hvad der er beboernes egne økonomiske midler (n = 779)	65%	16%	5%	7%	7%	100%
Jeg oplever dilemmaer ift. beboernes penge. Angiv evt. hvilke: (n = 518)	47%	14%	14%	13%	12%	100%

27. Har du på botilbuddet oplevet nogle af nedenstående former for misbrug af beboernes økonomi?

	Nej	Ja	I alt
Indkøb af inventar til botilbuddet eller lign. for beboernes penge (n = 863)	97%	3%	100%
Tyveri af beboernes penge (begået af en leder eller medarbejder) (n = 850)	93%	7%	100%
Evt. anden form for misligholdelse eller misbrug af beboernes økonomi. Angiv venligst: (n = 805)	96%	4%	100%

28. I hvilken grad mener du, at medarbejderne på botilbuddet tilrettelægger deres indsats efter "mindsteindgrebsprincippet"

	Procent
Slet ikke	1%
I ringe grad	3%
I nogen grad	22%
I høj grad	74%
I alt (n = 814)	100%

29. Hvor ofte oplever du, at det for dig og dine kolleger er nødvendigt at anvende nedenstående former for magt uden forhåndsgodkendelse?

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
Fastholdelse i hygiejnesituationer, spisesituationer eller lign. (n = 828)	63%	22%	11%	4%	100%
Tilbageholdelse i boligen med fysisk magt (herunder "låse inde") (n = 829)	87%	10%	2%	1%	100%
Brug af beskyttelsesmidler, fastspænding med stofsele eller lign. (n = 821)	90%	4%	3%	3%	100%
Fastholdelse med fysisk magt og/eller føring til andet opholdsrum (n = 846)	46%	36%	15%	3%	100%
Medicinering (sløvende medicin eller lign.) (n = 825)	65%	21%	12%	3%	100%
Alarm- og pejlesystemer (n = 785)	70%	16%	11%	3%	100%

30. I hvilken grad oplever du, at nedenstående situationer øger sandsynligheden for, at der sker magtanvendelse?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Når en beboer er "ude af balance", voldsom eller lign. (n = 815)	11%	20%	41%	28%	100%
Når to eller flere beboere er i konflikt (n = 789)	15%	32%	38%	15%	100%
Når bemanningen er for lille (n = 797)	28%	24%	26%	22%	100%
Når der er mange nye medarbejdere (n = 775)	29%	24%	33%	14%	100%
Når den øverste ledelse er fraværende (n = 754)	69%	21%	8%	2%	100%
Når den nærmeste/daglige ledelse er fraværende (n = 758)	65%	23%	10%	3%	100%
Når der er mange vikarer/aflødere eller lign. (n = 784)	30%	28%	27%	15%	100%
Når medarbejderne er stressede (n = 798)	24%	28%	30%	18%	100%
Når de fysiske rammer er uhensigtsmæssige (n = 756)	26%	24%	29%	21%	100%
Når der ikke er klare lokale retningslinjer for magten (n = 698)	36%	22%	24%	18%	100%

31. I hvilken grad mener du, at magtanvendelse på botilbuddet håndteres korrekt af følgende aktører?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Medarbejderne (n = 833)	1%	1%	17%	81%	100%
Den nærmeste/daglige leder (n = 756)	1%	2%	13%	84%	100%
Den øverste ledelse (n = 642)	2%	2%	12%	84%	100%
Forvaltningen (n = 398)	4%	6%	24%	66%	100%

32. Nedenfor står en række udsagn om magtanvendelse. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
... beskytte beboeren selv (n = 743)	10%	8%	8%	40%	34%	100%
... beskytte andre beboere (n = 747)	9%	6%	8%	39%	37%	100%
... beskytte mig selv (n = 746)	10%	11%	12%	35%	33%	100%
... beskytte mine kolleger (n = 744)	11%	10%	13%	35%	32%	100%
Magtanvendelse bliver altid indberettet efter de gældende regler (n = 783)	2%	2%	3%	24%	69%	100%
Nogle medarbejdere anvender efter min mening unødvendigt meget magt over for beboerne (n = 791)	66%	20%	7%	4%	3%	100%
Vi arbejder løbende på at forebygge magtanvendelse (n = 790)	4%	3%	8%	29%	56%	100%
Jeg synes, det kan være svært at skelne mellem, hvad der er lovlig, og hvad der er ulovlig magtanvendelse (n = 821)	34%	28%	13%	16%	9%	100%

33. I hvilket omfang håndterer du medicin på botilbuddet?

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
Jeg doserer medicin (n = 904)	43%	7%	10%	41%	100%
Jeg uddeler medicin (n = 904)	15%	5%	9%	71%	100%
Jeg giver p.n. medicin (n = 892)	27%	15%	20%	38%	100%
Jeg bestiller medicin hjem (n = 900)	49%	8%	12%	31%	100%
Jeg stiller medicin på plads (n = 902)	40%	9%	16%	35%	100%
Jeg registrerer og dokumenterer i sygeplejepapirer/journal (n = 880)	36%	6%	14%	45%	100%

34. Er du medicinansvarlig på botilbuddet?

	Procent
Nej	61%
Ja	39%
I alt (n = 846)	100%

35. Hvilke forudsætninger har du for at håndtere medicin?

	Nej/uenig	Ja/enig	I alt
Jeg har været på kursus i medicinhåndtering (herunder dosering) (n = 877)	48%	52%	100%
Jeg har fået anden formel uddannelse i medicinhåndtering (n = 862)	64%	36%	100%
Jeg er blevet oplært af leder eller medicinansvarlig (n = 850)	52%	48%	100%
Jeg er blevet oplært af kollega (n = 840)	59%	41%	100%
Jeg har ingen forudsætninger for at håndtere medicin (n = 791)	79%	21%	100%

36. Hvor ofte oplever du, at ...

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
... medicinordinationer ikke er tydeligt noteret med dosering og begrundelse til den enkelte patient (fx i medicinlisterne) (n = 743)	40%	46%	13%	1%	100%
... medicinordinationer ikke er lægefagligt ajourført (ajourført betyder, at der sker en regelmæssig lægefaglig revurdering af den enkelte patients medicinbehov) (n = 702)	40%	40%	16%	4%	100%
... medicin opbevares forkert (n = 746)	58%	36%	5%	1%	100%
• Der gives mere end den ordinerede medicin (n = 727)	63%	35%	2%	0%	100%
• Der gives mindre end den ordinerede medicin (n = 728)	57%	40%	3%	0%	100%
• Medicin anvendes til andre beboere end dem, den er ordineret til (n = 748)	77%	22%	1%	0%	100%

37. Når du håndterer medicin, hvor ofte...

	Aldrig	De færreste gange	De fleste gange	Altid	I alt
... kontrollerer du, at der er den rigtige medicin i æsken, før den gives til beboeren (n = 729)	3%	6%	15%	77%	100%
... er du bekendt med virkninger og bivirkninger af den medicin, der gives til beboeren (n = 744)	2%	15%	47%	36%	100%
... kontakter du lægen, hvis der er bivirkninger af medicinen (n = 670)	5%	7%	16%	72%	100%
... kontakter du leder eller medicinansvarlig, hvis du er i tvivl om procedurer vedr. medicinbehandling (n = 728)	2%	2%	6%	91%	100%

38. I hvilken grad oplever du, at nedenstående situationer forøger risikoen for forkert medicinbehandling?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Når bemanningen er for lille (n = 718)	28%	22%	30%	20%	100%
Når der er mange nye medarbejdere (n = 714)	22%	24%	35%	19%	100%
Når den øverste ledelse er fraværende (n = 684)	82%	15%	3%	0%	100%
Når den daglige ledelse er fraværende (n = 688)	76%	17%	6%	1%	100%
Når der er mange vikarer (n = 709)	30%	26%	30%	15%	100%
Når medarbejderne er stressede (n = 729)	21%	25%	30%	24%	100%
Når der ikke er angivet klare retningslinjer lokalt for medicinbehandling (n = 618)	32%	21%	25%	23%	100%

39. Nedenfor står en række udsagn om medicin håndtering. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Jeg er indimellem usikker på, om det er den korrekte medicin, jeg giver (n = 723)	77%	19%	2%	2%	100%
Jeg har behov for mere viden om medicin håndtering (n = 760)	34%	32%	21%	14%	100%
Medicin returneres til apoteket, når det seponeres (n = 612)	7%	3%	17%	73%	100%
Det dokumenteres altid med hvilken begrundelse, der gives p.n.-medicin (n = 708)	4%	5%	23%	68%	100%
Efter min mening giver vi ind i mellem p.n.-medicin, hvor det ikke ville være nødvendigt, hvis vi havde haft bedre tid til det pædagogiske arbejde (n = 714)	38%	27%	24%	11%	100%
Jeg er sikker på, hvornår og hvordan jeg skal notere virkninger og bivirkninger af den ordinerede medicin (n = 717)	9%	12%	30%	49%	100%
Jeg er sikker på, hvornår og hvordan jeg skal notere virkninger og bivirkninger af p.n.-medicin (n = 703)	7%	11%	28%	54%	100%

40. I hvor høj grad vurderer du, at de fysiske rammer er hensigtsmæssige og tilfredsstillende for beboerne? Du bedes svare for hvert af nedenstående forhold.

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Rengøringen på botilbuddet (n = 861)	2%	14%	9%	43%	32%	100%
Forplejningen (mad, drikke mv.) (n = 839)	1%	5%	7%	30%	57%	100%
Vedligeholdelsen af botilbuddet (n = 856)	6%	19%	11%	40%	25%	100%
Toilet- og badeforhold på botilbuddet (n = 863)	17%	30%	7%	22%	25%	100%
Værelsernes/boligernes størrelse (n = 863)	16%	28%	7%	24%	25%	100%
Værelsernes/boligernes stand (herunder indretning, maling, lysindfald mv.) (n = 862)	7%	20%	14%	35%	25%	100%
Beboernes mulighed for selv at indrette deres egen bolig/værelse (n = 805)	3%	7%	7%	29%	54%	100%
Værelsernes/boligernes funktionalitet (n = 853)	9%	23%	14%	32%	23%	100%
Fællesrummernes antal og størrelse (n = 863)	8%	17%	11%	36%	27%	100%
Fællesrummernes stand (indretning, maling, lysindfald mv.) (n = 866)	6%	16%	11%	38%	29%	100%
Anvendelsen af fællesrummene (n = 857)	4%	10%	14%	41%	31%	100%
Køkkenets størrelse (n = 843)	6%	16%	11%	33%	34%	100%
Anvendelsen af køkkenet (n = 838)	5%	13%	13%	35%	34%	100%
Muligheden for at spise i selskab med andre (n = 855)	2%	4%	4%	28%	63%	100%
Muligheden for at spise alene (n = 840)	5%	14%	11%	28%	42%	100%
Udendørsarealernes udseende (n = 837)	6%	12%	10%	30%	42%	100%
Udendørsarealernes størrelse (n = 839)	6%	9%	9%	29%	46%	100%
Anvendelsen af udendørsarealerne (n = 829)	6%	13%	12%	35%	35%	100%

41. Nedenfor står en række udsagn om de fysiske forhold på botilbuddet. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Hverken eller	Overvejende enig	Meget enig	I alt
De fysiske rammer er velegnede til målgruppen (n = 867)	18%	21%	15%	29%	18%	100%
Vores pædagogiske metoder bliver i dag fornuftigt understøttet af de fysiske rammer på botilbuddet (n = 829)	15%	20%	20%	30%	16%	100%

42. Har du på botilbuddet været udsat for...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... vold eller trusler om vold? (n = 883)	32%	25%	27%	17%	100%
... fysiske arbejdsskader? (n = 880)	56%	23%	17%	5%	100%
... psykiske arbejdsskader? (n = 878)	51%	23%	20%	6%	100%

43. Nedenfor står en række generelle udsagn om botilbuddet som arbejdsplads. Til hvert udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Overvejende uenig	Overvejende enig	Meget enig	I alt
Jeg føler mig godt tilpas, når jeg er på arbejde (n = 884)	1%	4%	43%	52%	100%
Jeg er tilfreds med mine arbejdsopgaver (n = 885)	1%	8%	48%	43%	100%
Jeg har gode muligheder for faglig udvikling (n = 854)	7%	18%	43%	33%	100%
Jeg har ofte for travlt til at kunne løse mine opgaver på en tilfredsstillende måde (n = 882)	10%	38%	32%	19%	100%
Jeg oplever jævnligt, at mit arbejde stresser mig (n = 877)	13%	46%	30%	11%	100%
Vi har tilstrækkelig med vikardækning under sygdom, ferie og lign. (n = 838)	18%	33%	35%	13%	100%
Jeg får supervision, når jeg har brug for det (n = 830)	9%	18%	40%	33%	100%
Vi har et godt fysisk arbejdsmiljø (n = 877)	9%	22%	46%	23%	100%
Vi har de nødvendige hjælpemidler (lifte og lign.) (n = 696)	5%	14%	46%	35%	100%
Botilbuddet er alt i alt en god arbejdsplads (n = 877)	2%	6%	44%	49%	100%

44. I hvilken grad oplever du, at du har behov for efteruddannelse inden for nedenstående områder?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Pædagogik (n = 829)	11%	24%	46%	19%	100%
Psykologi (n = 832)	9%	17%	50%	25%	100%
Samarbejdsteknikker (n = 826)	13%	30%	39%	18%	100%
Dialog med pårørende (n = 800)	16%	31%	39%	13%	100%
Medicinhåndtering (n = 812)	24%	32%	27%	18%	100%
Sundhed, kost, motion og lign. (n = 827)	22%	34%	30%	13%	100%
Håndtering af magtanvendelse (n = 834)	22%	36%	32%	10%	100%
Konflikthåndtering (n = 843)	11%	21%	44%	24%	100%
Kommunikation (med beboerne) (n = 843)	15%	27%	42%	17%	100%

45. Kan du normalt få dine ønsker og behov for efteruddannelse dækket?

	Procent
Ja	26%
Delvist	49%
Nej	25%
I alt (n = 654)	100%

46. Hvilke grunde er der til, at du ikke altid får dine uddannelsesbehov fuldt dækket?

	Procent
Manglende tid (n = 725)	29%
Manglende lyst (n = 725)	4%
Manglende økonomiske ressourcer (n = 725)	62%
Der findes ikke relevante efteruddannelsesudbud (n = 725)	18%
Andet? Angiv venligst (n = 725)	23%

47. Hvilke konkrete former for efteruddannelse mener du, at der er størst behov for?

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
Korte kurser (n = 795)	2%	6%	42%	50%	100%
Temadage (n = 793)	2%	6%	36%	55%	100%
Supervision (n = 786)	4%	10%	32%	55%	100%
Fyraftensmøder (n = 707)	31%	34%	25%	10%	100%
Diplomuuddannelser (n = 680)	16%	21%	34%	30%	100%
Andre former. Angiv venligst: (n = 184)	30%	9%	16%	45%	100%

48. I hvilken grad mener du, at der på botilbuddet er behov for fremadrettede udviklingsinitiativer for at ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... sikre korrekt medicinbehandling (n = 793)	16%	36%	34%	14%	100%
... minimere magtanvendelse (n = 812)	18%	42%	30%	10%	100%
... undgå omsorgssvigt (n = 829)	18%	39%	29%	14%	100%
... forbedre håndteringen af konflikter (n = 831)	7%	23%	50%	21%	100%
... forbedre kommunikationen mellem medarbejdere og beboere (n = 833)	10%	32%	43%	15%	100%
... forbedre tilrettelæggelse og organisering af arbejdsopgaver (n = 830)	9%	27%	44%	20%	100%
... forbedre samarbejdet mellem medarbejdere (n = 841)	10%	30%	39%	21%	100%
...forbedre samarbejdet mellem ledere og medarbejdere (n = 835)	8%	28%	39%	25%	100%
... forbedre samarbejdsrelationer mellem bostedets personale og de eksterne samarbejdspartnere (psykiatere, læger, dagtilbud, arbejdspladser, uddannelsesinstitutioner mv.) (n = 787)	6%	26%	46%	21%	100%
... forbedre arbejdet med pædagogiske handleplaner eller lign. (n = 803)	7%	26%	45%	22%	100%
Andet? Angiv venligst: (n = 152)	51%	8%	9%	32%	100%

52. Er du...

	Procent
Mand	26%
Kvinde	74%
I alt (n = 871)	100%

53. Hvad er du ansat som på botilbuddet?

	Procent
Afspændingspædagog	1%
Ergoterapeut eller lign.	4%
Handicaphjælper	1%
Hjemmevejleder	9%
Læge/psykiater	0%
Omsorgsassistent	4%
Omsorgsmedhjælper	11%
Pædagogmedhjælper	3%
Psykolog	1%
Pædagog	30%
Social- og sundhedsassistent	17%
Andet, angiv hvad:	20%
I alt (n = 873)	100%

54. Hvad er din primære rolle på botilbuddet?

	Procent
Medarbejder med ledelsesansvar	5%
Teamkoordinator	2%
Sikkerhedsrepræsentant	2%
Tillidsmand	1%
Medarbejder	62%
Elev/studerende	3%
Vikar/afløser eller lign.	13%
Nattevagt	6%
Andet, angiv hvad:	7%
I alt (n = 871)	100%

55. Hvor lang tid har du været ansat på dette botilbud?

	Procent
0-1 år	29%
2-3 år	25%
4-5 år	13%
6-7 år	10%
8-9 år	6%
10-15 år	9%
16 år eller derover	8%
I alt (n = 869)	100%

56. Hvor mange år har du samlet set arbejdet med mennesker med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne inden for specialområdet?

	Procent
0-1 år	11%
2-3 år	16%
4-5 år	13%
6-7 år	11%
8-9 år	9%
10-15 år	16%
16 år eller derover	24%
I alt (n = 870)	100%

4. FREKVENSER – PÅRØRENDESURVEY

1. I hvilken grad vurderer du, at nedenstående forhold på botilbuddet er tilfredsstillende for din pårørende (brugeren)?

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/ eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Mulighederne for at lære nyt og udvikle sine evner (n = 435)	8%	20%	8%	42%	22%	100%
Mulighederne for sociale aktiviteter på botilbuddet (arrangementer, leg, hyggeaftener, hjælp til avislæsning og lign.) (n = 448)	4%	15%	5%	43%	33%	100%
Mulighederne for at dyrke individuelle interesser og hobbyer (n = 426)	9%	16%	8%	40%	27%	100%
Mulighederne for at få besøg af familie og venner mv. (n = 463)	1%	3%	2%	13%	82%	100%
Mulighederne for at komme på ture ud af huset (udflugter, rejser mv.) (n = 459)	2%	13%	6%	35%	43%	100%

2. I hvilken grad vurderer du, at mulighederne for en aktiv hverdag uden for botilbuddet (dagtilbud, skole/uddannelse, arbejde og lign.) er tilfredsstillende for din pårørende (brugeren)?

	Procent
Slet ikke	10%
I ringe grad	13%
Hverken/eller	5%
I nogen grad	32%
I høj grad	41%
I alt	100%

(n = 404)

3. I hvilken grad vurderer du, at følgende sociale relationer er gode på botilbuddet?

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/ eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Relationen mellem brugerne (n = 427)	4%	14%	11%	50%	22%	100%
Relationen mellem brugerne og personalet (n = 462)	0%	5%	7%	32%	56%	100%
Relationen mellem dig og personalet (n = 453)	3%	8%	7%	29%	53%	100%

4. I hvilken grad er du som pårørende tilfreds med følgende forhold på botilbuddet?

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/ eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Stemningen/atmosfæren (n = 464)	2%	7%	7%	38%	47%	100%
Omgangstonen mellem personale og brugere (n = 445)	1%	3%	5%	31%	60%	100%
Brugernes mulighed for at få indflydelse på dagligdagen (n = 403)	4%	15%	11%	37%	32%	100%
Håndteringen af brugernes personlige hygiejne (n = 431)	4%	15%	12%	30%	39%	100%
Medicinhåndteringen (n = 333)	4%	6%	8%	26%	56%	100%
Opfyldelsen af brugernes behov (fysiske og psykiske) (n = 435)	5%	13%	11%	44%	27%	100%
Håndteringen og beskyttelse af privatlivets fred (n = 419)	2%	6%	8%	30%	54%	100%
Muligheden for at opnå tryghed i hverdagen (n = 458)	2%	6%	7%	36%	48%	100%
Personalets lydhørhed over for brugerne (n = 439)	2%	6%	7%	32%	53%	100%

5. Hvor ofte finder følgende situationer efter din vurdering sted på botilbuddet?

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
Verbale konflikter internt mellem brugerne (fx skænderier eller mobning) (n = 348)	14%	30%	43%	13%	100%
Fysiske konflikter internt mellem brugerne (fx slagsmål eller vold) (n = 320)	47%	34%	14%	4%	100%
Seksuelle overgreb internt mellem brugerne (n = 237)	93%	5%	1%	1%	100%
Andre krænkelser eller overgreb brugerne imellem: Sæt kryds og forklar venligst nedenfor: (n = 204)	66%	15%	15%	5%	100%

6. Du bedes nu tage stilling til, hvorvidt du har tillid til personalet på en række områder. Til hvert af nedenstående udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Meget uenig	Uenig	Hverken enig eller uenig	Enig	Meget enig	I alt
... personalet taler til min pårørende på en anstændig og respektfuld måde (n = 463)	2%	2%	6%	44%	46%	100%
... personalet bruger så lidt fysisk magt over for min pårørende som muligt (n = 428)	1%	2%	3%	32%	63%	100%
... personalet støtter, hjælper og motiverer min pårørende til at have en god personlig hygiejne (n = 432)	5%	11%	14%	33%	37%	100%
... personalet støtter, hjælper og motiverer min pårørende til at få en fornuftig kost (n = 439)	6%	9%	13%	33%	39%	100%
... personalet støtter og hjælper min pårørende med at håndtere sin medicin (n = 357)	3%	2%	6%	37%	52%	100%
... personalet støtter og hjælper min pårørende med at administrere sin økonomi (n = 345)	6%	6%	12%	32%	43%	100%

7. Har du oplevet, at din pårørende (brugeren) mistrives som følge af ...

	Aldrig	Sjældent	Af og til	Ofte	I alt
... manglende tryghed og omsorg (n = 454)	45%	26%	22%	7%	100%
... dårlige fysiske rammer på botilbuddet (n = 444)	53%	21%	17%	9%	100%
... mangel på medbestemmelse på egen situation (n = 396)	42%	30%	23%	4%	100%
... at der ikke kan tilbydes egnede aktiviteter på botilbuddet (n = 403)	39%	23%	24%	14%	100%
... at der ikke kan tilbydes egnede aktiviteter uden for botilbuddet (dagtilbud, skole, arbejde mv.) (n = 386)	52%	18%	20%	11%	100%
... andre beboeres gøren og laden (fx ubehagelig adfærd, misbrug og lign.) (n = 422)	33%	31%	25%	11%	100%

8. I hvilken grad vurderer du, at følgende forhold omkring de fysiske rammer på botilbuddet er tilfredsstillende for din pårørende (brugeren)?

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Rengøringen på botilbuddet (n = 443)	4%	15%	10%	34%	38%	100%
Forplejningen (mad, drikke mv.) (n = 434)	3%	6%	9%	27%	55%	100%
Vedligeholdelsen af botilbuddet (n = 425)	4%	16%	13%	29%	37%	100%
Toilet- og badeforhold på botilbuddet (n = 450)	9%	18%	6%	31%	36%	100%
Værelsernes/boligernes størrelse (n = 457)	9%	18%	7%	28%	38%	100%
Værelsernes/boligernes stand (herunder indretning, maling, lysindfald mv.) (n = 460)	5%	13%	10%	32%	39%	100%
Brugernes mulighed for selv at indrette deres eget værelse/bolig (n = 427)	4%	5%	9%	23%	59%	100%
Fællesrummenes antal og størrelse (n = 444)	3%	9%	11%	32%	45%	100%
Fællesrummenes stand (herunder indretning, maling, lysindfald mv.) (n = 442)	3%	7%	12%	28%	50%	100%
Anvendelsen af fællesrummene (n = 434)	2%	9%	12%	34%	43%	100%
Køkkenets størrelse (n = 405)	4%	10%	10%	31%	45%	100%
Anvendelsen af køkkenet (n = 385)	4%	8%	10%	28%	50%	100%
Muligheden for at spise i selskab med andre (n = 447)	2%	4%	7%	21%	65%	100%
Muligheden for at spise alene (n = 374)	5%	9%	9%	24%	53%	100%
Udendørsarealernes udseende (fx stand og fremtoning) (n = 435)	5%	10%	11%	31%	43%	100%
Udendørsarealernes størrelse (n = 418)	6%	10%	11%	26%	48%	100%
Anvendelsen af udendørsarealerne (n = 395)	6%	16%	12%	28%	38%	100%

9. Nedenfor bedes du vurdere en række forhold om din pårørendes (brugerens) indflydelse på botilbuddet.

	Hvor <u>tilfreds</u> er du med din pårørendes medindflydelse på ...					Hvor <u>vigtigt</u> er det, at din pårørende har medindflydelse på ...				
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... udbuddet af aktiviteter i dagligdagen (og mulighed for at foreslå alternative aktiviteter) (n = 362)	7%	18%	43%	31%	100%	1%	6%	27%	66%	100%
... udflugter, arrangementer mv. (n = 376)	6%	12%	42%	39%	100%	1%	7%	28%	64%	100%
... nyanskaffelser til fællesbrug (fx indkøb af nye møbler og ting) (n = 293)	14%	18%	32%	36%	100%	7%	17%	35%	42%	100%
... valg af kontaktperson (n = 333)	20%	15%	22%	44%	100%	4%	4%	15%	77%	100%
... madlavning og madplaner (n = 333)	15%	10%	32%	42%	100%	4%	7%	31%	58%	100%
... rengøringsplaner og lign. (n = 289)	19%	16%	34%	31%	100%	8%	13%	37%	42%	100%
... indretning af egen bolig/ eget værelse (n = 401)	4%	6%	24%	65%	100%	2%	5%	19%	75%	100%
... indretning af fællesarealer (n = 287)	18%	16%	37%	29%	100%	6%	12%	47%	35%	100%
... egen dagligdag generelt (n = 401)	6%	9%	40%	45%	100%	2%	2%	24%	72%	100%

10. I hvilken grad er du samlet set tilfreds med dine muligheder for at blive hørt og inddraget i botilbuddets arbejde?

	Procent
Slet ikke	7%
I ringe grad	12%
Hverken/eller	11%
I nogen grad	32%
I høj grad	38%
I alt	100%

(n = 436)

11. Nedenfor bedes du vurdere en række forhold om din indflydelse som pårørende.

Hvor **tilfreds** er du med **din** indflydelse på ... Hvor **vigtigt** er det for **dig**, at have indflydelse på ...

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I alt
... arrangementer, udflugter og rejser mv. (n = 322)	21%	18%	32%	29%	100%	20%	18%	37%	26%	100%
... indretningen af brugerens bolig/værelse (n = 369)	9%	11%	30%	50%	100%	12%	11%	33%	43%	100%
... indretningen af fællesarealer (n = 283)	31%	18%	27%	24%	100%	34%	22%	30%	14%	100%
... nyanskaffelser til fællesbrug (fx indkøb af møbler og ting) (n = 289)	34%	20%	23%	24%	100%	35%	26%	26%	14%	100%
... valg af kontaktperson for brugeren (n = 359)	32%	16%	21%	31%	100%	12%	6%	25%	58%	100%
... din pårørendes dagligdag generelt (n = 381)	7%	12%	44%	36%	100%	6%	5%	31%	57%	100%

12. Du stilles nu en række spørgsmål om dit forhold til botilbuddet og personalet. Til hvert af de nedenstående udsagn skal du angive, hvor enig eller uenig du er.

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Jeg føler mig velkommen og mødt med åbenhed, når jeg besøger botilbuddet (n = 458)	2%	2%	10%	45%	41%	100%
Jeg får tilstrækkelig viden og information om min pårørendes trivsel (n = 455)	8%	14%	20%	36%	22%	100%
Jeg oplever, at personalet respekterer de ønsker og behov, som brugerne har (n = 447)	3%	4%	20%	44%	29%	100%
Personalet respekterer og er lydhør over for mine forslag, ønsker og behov som pårørende (n = 405)	3%	10%	18%	40%	29%	100%
Jeg føler mig godt informeret om mine muligheder for at klage over botilbuddet, hvis det skulle blive relevant (n = 392)	25%	11%	12%	29%	23%	100%
Jeg ved, hvor jeg kan finde information om mine klagemuligheder, hvis det skulle blive relevant (n = 392)	24%	12%	13%	28%	24%	100%

13. Har du deltaget i sociale arrangementer på botilbuddet?

	Procent
Ja	77%
Nej	23%
I alt	100%

(n = 479)

14. Hvorfor har du ikke deltaget i sociale arrangementer på botilbuddet?

	Procent
Jeg har ikke været inviteret til sådanne arrangementer (n = 108)	56%
Jeg har ikke haft lyst/tid til at deltage (n = 109)	14%
Min pårørende har ikke ønsket min deltagelse (n = 109)	2%
En anden pårørende har deltaget i stedet for mig (n = 109)	6%
Andre årsager: sæt kryds og forklar venligst nedenfor: (n = 109)	22%

15. I hvilken grad har du samlet set været tilfreds med de afholdte sociale arrangementer?

	Procent
Slet ikke	1%
I ringe grad	3%
Hverken/eller	5%
I nogen grad	21%
I høj grad	70%
I alt	100%

(n = 359)

16. Har du deltaget i møder i Centerrådet (eller i tilsvarende fora for pårørende)?

	Procent
Ja	45%
Nej	55%
I alt	100%

(n = 264)

17. I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om personalet på botilbuddet? .

	Slet ikke	I ringe grad	Hverken/eller	I nogen grad	I høj grad	I alt
Jeg oplever, at personalet er fagligt kompetent til at arbejde med brugerne (n = 447)	2%	5%	8%	32%	53%	100%
Jeg oplever, at personalet gør en stor indsats for, at brugerne skal trives (n = 460)	1%	3%	7%	27%	63%	100%
Jeg oplever, at personalet har den fornødne tid til at tage sig ordentligt af brugerne (n = 443)	7%	18%	10%	37%	27%	100%
Jeg synes, at der er for stor udskiftning i personalegruppen på botilbuddet (n = 400)	13%	15%	14%	32%	26%	100%

18. I hvor høj grad er du som pårørende samlet set tilfreds med botilbuddet?

	Procent
Slet ikke	2%
I ringe grad	5%
Hverken/eller	6%
I nogen grad	38%
I høj grad	49%
I alt	100%

(n = 472)

19. Hvad er din relation til brugeren?

	Procent
Forælder (n = 487)	52%
Søskende (n = 487)	28%
Anden familie (n = 485)	6%
Ven/bekendt (n = 487)	3%
Værge (n = 486)	6%
Andet: Angiv venligst: (n = 486)	6%

21. Er du...

	Procent
Mand	28%
Kvinde	72%
I alt	100%

(n = 468)

23. Er din pårørende (brugeren) ...

	Procent
Mand/dreng	59%
Kvinde/pige	41%
I alt	100%

(n = 476)

24. Hvor længe har din pårørende boet på sit nuværende bosted?

	Procent
0-2 år	23%
3-5 år	25%
6-8 år	20%
Mere end 9 år	32%
I alt	100%

(n = 471)

25. Hvor ofte besøger du din pårørende (brugeren) på botilbuddet?

	Procent
Hver uge (cirka)	41%
Hver måned (cirka)	22%
Hver anden måned (cirka)	12%
Hver tredje måned (cirka)	12%
Mindst en gang hvert halve år	7%
Mindst en gang om året	3%
Sjældnere end én gang årligt	2%
Aldrig – jeg har endnu ikke besøgt min pårørende på dette botilbud	2%
I alt	100%

(n = 459)

Kunne du have lyst til at deltage i et fokusgruppeinterview i slutningen af juni?

	Procent
Ja	25%
Nej	59%
Måske – jeg ønsker mere information	16%
I alt	100%

(n = 449)