

5. Høringssvar vedr. Indstilling om 6. borgerservicecenter - en del af "Lidt mere Nordvest" - placering på Ørnevej (2008-112341)

Økonomiudvalget besluttede på sit møde den 9. september 2008 at sende indstilling om "6. borgerservicecenter – en del af Lidt mere Nordvest – placering på Ørnevej" i høring i de stående udvalg og øvrige relevante parter. Socialforvaltningen har udarbejdet vedlagte høringssvar.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. At Socialudvalget fremsender vedlagte høringssvar (bilag 1) vedr. "6. borgerservicecenter – en del af Lidt mere Nordvest – placering på Ørnevej" til Økonomiudvalget

Problemstilling

I forbindelse med budgetvedtagelsen for budget 2008 blev det besluttet at afsætte midler til et 6. borgerservicecenter. Som en del af "Lidt mere Nordvest" er det planen, at det 6. borgerservicecenter etableres på Ørnevej medio 2009 (BR 325/08).

Det økonomiske grundlag for etableringen af et 6. borgerservicecenter er i den vedlagte indstilling fra Økonomiforvaltningen ændret i forhold til en tidligere udgave. Socialcenter Bispebjerg forventes nu at skulle medfinansiere etableringen af et 6. borgerservicecenter, hvilket ikke tidligere har været nævnt. Besparelspotentialet tager ifølge notatet udgangspunkt i erfaringerne fra Fælles Borgerservice Valby.

Vedtages indstillingen vil det få økonomiske konsekvenser for Socialcenter Bispebjerg og forvaltningen kan i sidste ende være nødsaget til at spare på borgerbetjeningen.

Løsning

Der afgives vedlagte høringssvar til Økonomiudvalget jf bilag 1. Bilag 2-4 indeholder de dokumenter, som forvaltningen har fået i høring fra Økonomiudvalget.

Høringssvaret hovedkonklusion er, at Socialudvalget ikke kan støtte indstillingen i sin nuværende form.

Socialforvaltningen vurderer ikke, at det har været muligt at indhente effektiviseringer ved oprettelsen af et administrativt fællesskab mellem Borgerservice Valby og Socialcenter Valby. Forvaltningen stiller sig derfor tvivlende overfor den nævnte effektiviseringsgevinst ved oprettelsen af et administrativt fællesskab mellem det 6. borgerservicecenter og Socialcenter Bispebjerg.

Socialforvaltningens foreløbige erfaringer fra Fælles Borgerservice Valby viser:

- at Socialcenter Valby har et godt husfællesskab med Borgerservicecentret
- at Økonomiforvaltningen har betalt opsætning af fælles skilte for hele huset, samt nyt inventar til vores modtagelse, der matcher inventaret i Borgerservicecentret.
- at Socialcenter Valby har indgået en aftale om, at deres betjente henter, åbner, frankerer og afleverer post for Borgerservice. Prisfastsættelse af disse ydelser udestår dog
- at Socialcenter Valby udfører mindre "håndværksydelser" for Borgerservice ved deres betjente, der heller ikke er prisfastsat

- at Socialcenter Valby formentlig ikke kan påtage sig opgaver af lønmæssig karakter, da Borgerservice højst sandsynligt ikke kan komme ud af en aftale herom med Koncernservice. Der er uhensigtsmæssigt, at et af de områder, hvor det kunne være oplagt at lave fællesadministration holdes uden for samtænkningen
- at Socialcenter Valby ikke har fået den huslejenedsættelse, der var aftalt, men har fået korrigeret budgettet med 450.000 kr. i indeværende år. Socialcenter Valby betaler mere i husleje i 2008 end i 2007 og har ikke kunnet få tilfredsstillende dokumentation herfor fra Københavns Ejendomme.

Hvis der skal oprettes en fælles administration i Bispebjerg, bør det derfor afklares hvilke konkrete opgaver der skal samles - og hvilke konkrete besparelser det vil medføre. Først derefter vil det være muligt at beregne det samlede besparelspotentiale ved en fælles administration.

Økonomi

Socialcenter Bispebjerg forventes i henhold til Økonomiforvaltningens indstilling at skulle medfinansiere etableringen af et 6. borgerservicecenter.

Ifølge Økonomiforvaltningens indstilling vil finansieringen af etableringen af et 6. borgerservicecenter indhentes ved:

1. en kortsigtet effektiviseringsgevinst ved intern optimering af driften i Københavns Borgerservice (0,6 mill. kr. årligt) og
2. en langsigtet besparelse ved fælles administration (0,64 mill. kr. over 3 år).

Videre proces

Høringssvarene indgår i den endelige indstilling, som Økonomiforvaltningen forventer at fremlægge for Økonomiudvalget den 11. november 2008 og for Borgerrepræsentationen den 27. november 2008.

Bilag

Bilag 1: Socialudvalgets høringssvar til Økonomiudvalget

Bilag 2: Økonomiforvaltningens indstilling til Økonomiudvalget om ”6. borgerservicecenter – en del af Lidt mere Nordvest – placering på Ørnevej”

Bilag 3: Bilag 1 til: Tidsplan for etablering af 6. borgerservicecenter

Bilag 4: Bilag 2 til Økonomiforvaltningens indstilling: Standardlejekontrakt for lejemålet

Anette Laigaard

/Sven Bjerre

bilag

[Bilag 1 til ØKF-indstillingen Tidsplan for etablering af 6 borgerservicecenter.DOC](#)

[Bilag 2 til ØKF's indstilling - Standardlejekontrakt for lejemålet](#)

[Indstilling fra ØKF - 6 borgerservicecenter - en del af Lidt mere Nordvest - placering på Ørnevej.DOC](#)

[SUD høringssvar til Indstilling vedrørende 6. borgerservicecenter](#)

