

# Service niveauer – Borgercenter Voksne

## 1. Indledning

Hermed præsenteres en række serviceniveauer for udvalgte indsatser i Borgercenter Voksne. I sammenhæng hermed beskrives den faglige og metodiske ramme for arbejdet med serviceniveauer og nogle tværgående elementer i serviceniveauerne.

Service niveauerne er udarbejdet for at sikre bedre overensstemmelse mellem det politisk fastlagte serviceniveau og borgernes og samarbejdspartners forventninger til den kommunale service. Service niveauerne skal desuden afspejle de økonomiske ressourcer på området. Service niveauerne henvender sig til en bred målgruppe, der består af såvel borgere, pårørende, medarbejdere, ledere og det politiske niveau.

Service niveauerne omfatter følgende visiterede indsatser:

- Socialpædagogisk støtte i egen bolig, servicelovens § 85
- Midlertidigt ophold i botilbud, servicelovens § 107
- Længerevarende botilbud, almenboliglovens § 105 og servicelovens § 108

Der er i service niveauerne tale om et *vejledende niveau*. Det betyder, at der i udmålingen af støtten tages udgangspunkt i det beskrevne serviceniveau samtidig med, at der altid foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens støttebehov. Den individuelle vurdering vægter altid højest i udmålingen af støtten. Dermed kan støtten i nogle tilfælde ligge højere og i andre tilfælde lavere end beskrevet i service niveauerne. Service niveauerne er udtryk for det niveau, der vil være gældende i langt de fleste situationer.

I de udarbejdede service niveauer er det nuværende serviceniveau ændret, sådan at socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 vejledende tildeles borgere med moderat støttebehov og op (VUM-udredning C til E). Midlertidige samt længerevarende botilbud tildeles vejledende borgere med et omfattende støttebehov og op (VUM-udredning D og E).

Ovenstående skal forstås med afsæt i, at service niveauerne og vurdering af borgerens behov baserer sig på en faglig strategi, hvor målet er, at borgerne med den rette og mindst omfattende indsats støttes i at udvikle egne kompetencer og dermed får mulighed for at leve et mere selvstændigt liv og indgå i sociale fællesskaber. Den faglige strategi er baseret på den rehabiliterende tilgang og benævnes i kort form som ”ned ad indsatstrappen”.

I afsnit 2.3 er indsatstrappen illustreret.

Service niveauerne vil gælde både i forhold til nye visitationer og for borgere, som i dag modtager tilbud efter de omhandlede paragraffer, når der løbende følges op på borgerens indsats. Det indebærer også, at købte pladser vil blive vurderet ud fra service niveauerne, når der løbende følges op på borgerens indsats.

Service niveauerne omhandler udelukkende indsatser i Borgercenter Voksne. Målgruppen i borgercentret er voksne borgere, der har brug for særlig støtte, fx borgere med sociale og/eller psykiske problemer, misbrug og/eller hjemløse borgere. Målgruppen er således bred og som udgangspunkt mellem 18 og 65 år, hvorefter nogle borgerne eventuelt overgår til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, såfremt behovet for somatisk pleje og sygeplejedydelser udgør borgerens dominerende behov.

Indsatser, der ligner Borgercenter Voksnes, ydes i nogle tilfælde i andre forvaltninger og borgercentre i Københavns Kommune, fx Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Borgercenter Handicap. Da disse har andre målgrupper med andre støttebehov, kan der være forskel på den måde, støtten udmøntes på, selv om støtten bevilliges efter de samme paragraffer. Tildelingen fastlægges dog altid ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens støttebehov.

## 1.1 Læsevejledning

Beskrivelsen af serviceniveauer indeholder følgende dele:

- Kapitel 1: **Indledning** beskriver bl.a. indholdet samt målgruppen for serviceniveauerne.
- Kapitel 2: **Faglig og metodisk ramme for serviceniveauerne** beskriver den faglige og metodiske ramme for arbejdet med serviceniveauer med fokus på Socialstrategi 2018, Voksenudredningsmetoden i et rehabiliterings- og recoveryorienteret perspektiv og sammenhængen mellem VUM-score og indsatser i Borgercenter Voksne
- Kapitel 3: **Tværgående elementer i serviceniveauerne** skitserer en række elementer, der går på tværs af serviceniveauerne med fokus på processen (tildeling, opfølgning og afslutning), sagsbehandlingstider og klagemuligheder.
- Kapitel 4: **Økonomi** redegør for de forventede økonomiske effekter af de ændrede niveauer for visitation til tilbud efter servicelovens §§ 85, 107, 108 samt almenboliglovens § 105.
- Kapitel 5: **Serviceniveauerne** indeholder de udarbejdede serviceniveauer.

## 2. Faglig og metodisk ramme for serviceniveauerne

I det følgende beskrives den faglige og metodiske ramme for arbejdet med serviceniveauer i Borgercenter Voksne. Først skitseres, hvordan arbejdet med serviceniveauerne knytter sig til Socialstrategi 2018. Dernæst beskrives, hvordan serviceniveauerne tager afsæt i Voksenudredningsmetoden (VUM) ud fra et recovery- og rehabiliteringsperspektiv. Herefter præsenteres et overblik over VUM-scoren og de indsatser, der er udarbejdet serviceniveauer for i Borgercenter Voksne.

### 2.1 Socialstrategi 2018 og serviceniveauerne

Serviceniveauerne er udviklet inden for rammerne af Socialstrategi 2018, der har følgende fire fokusområder:

1. **Et værdigt liv.** Borgerne skal opleve tryghed og sikkerhed, have pleje og omsorg, der skal være fokus på både deres fysiske og mentale sundhed, og de skal have hjælp til at opbygge og bevare netværk samt indgå i fællesskaber.
2. **Et selvstændigt liv.** Borgerne skal have støtte til at øge deres selvhjulpenhed og mestring af egen hverdag, og de skal kunne indgå i fællesskaber med uddannelse og beskæftigelse i det omfang, som er muligt for dem.
3. **En helstøbt og langsigtet løsning.** Borgerne skal føle sig inddraget og lyttet til, og de skal opleve en koordineret indsats, sammensat ud fra netop deres behov og situation.
4. **En sund og fagligt stærk organisation.** Socialforvaltningen i Københavns Kommune skal være præget af videndeling, faglig udvikling, tillid, trivsel og lavt sygefravær.

Indsatserne tilrettelægges ud fra en forståelse af, at voksne med sociale og psykiske problemer og/eller misbrug skal have mulighed for at leve et liv med livskvalitet, selvhjulpenhed og selvstændighed i så høj en grad som muligt. Der skal være fokus på at øge borgernes muligheder for at mestre egen hverdag og for også at kunne bo så selvstændigt som muligt. Serviceniveauerne bidrager til at præcisere, hvordan dette kan omsættes til praksis inden for de givne økonomiske rammer.

### 2.2 Serviceniveauernes afsæt i Voksenudredningsmetoden i et recovery- og rehabiliteringsperspektiv

På myndighedsområdet i Borgercenter Voksne arbejdes der ud fra Voksenudredningsmetoden (VUM), og serviceniveauerne tager afsæt heri. VUM understøtter en systematisk udredning af borgerens aktuelle støttebehov og bruges derudover til at tilrettelægge sagsbehandlingen og sikre en ensartet tilgang i arbejdet.

I borgercentret arbejdes der ud fra samme forståelse af rehabiliteringsbegrebet, som Socialstyrelsen anlægger i pjecen ”VUM og rehabilitering – Voksenudredningsmetoden i et rehabiliteringsperspektiv”, hvori det beskrives, at ”... *formålet med rehabilitering er, at borgere kan genvinde, udvikle eller vedligeholde deres funktionsevne i et omfang, der svarer til borgernes egne opfattelser af et selvstændigt og meningsfyldt liv.*” (Socialstyrelsen, 2015, side 3). I arbejdet med VUM sættes aktivt fokus på borgerens ressourcer, ligesom koordinationen og udviklingsperspektivet er i fokus. På den måde understøtter VUM et fokus på borgerinvolvering, ressourcer, rehabilitering og recovery.

Når en voksen borger bevilges et botilbud eller § 85-støtte i Borgercenter Voksne, sker det på baggrund af en helhedsorienteret udredning af borgerens funktionsniveau efter VUM. I VUM-udredningen er der fem funktionsniveauer, som spænder fra A til E. Funktionsscoren A svarer til det laveste støttebehov, og funktionsscoren E svarer til det højeste støttebehov:

- A – Begrænset støttebehov
- B – Let støttebehov
- C – Moderat støttebehov
- D – Omfattende støttebehov
- E – Massivt støttebehov

VUM giver dermed mulighed for at arbejde med forskellige niveauer af støttebehov, hvilket anvendes i serviceniveauerne. VUM-udredningen afgør dog ikke i sig selv den konkrete støtte. I vurderingen af om borgeren er inden for målgruppen for en given indsats, anvender sagsbehandleren også serviceniveauet for indsatsen. På baggrund af serviceniveauet og en konkret og individuel vurdering af borgerens støttebehov ud fra VUM udmåles indholdet og omfanget af indsatsen i sagsbehandlingen.

Der udformes efterfølgende mål for indsatserne i borgerens VUM. I udredningen og VUMs indsatsmål, som danner grundlag for den rehabiliterende indsats, arbejdes der således inddragende og systematisk med fokus på både borgerens ressourcer og udfordringer. Det giver et godt afsæt for at kunne tilrettelægge indsatsen med fokus på både borgerens udviklingspotentialer og støttebehov.

Hvis borgeren ønsker det, udarbejdes der efter VUM-udredningen en handleplan efter servicelovens § 141, hvor målene med indsatserne er defineret. Handleplanen udarbejdes i videst muligt omfang i samarbejde med borgeren og eventuelle personer i borgerens netværk.

Hvis borgeren visiteres til et botilbud, skal botilbuddet på baggrund af indsatsmålene i borgerens VUM og eventuelle handleplan udarbejde en pædagogisk sundhedsplan, der beskriver det konkrete indhold i indsatsen, der skal til for at opnå målene. Den pædagogiske sundhedsplan udarbejdes i videst mulige omfang i samarbejde med borgeren og eventuelt relevante personer i borgerens netværk. Borgerens VUM-udredning har betydning for det budget, som botilbuddene tildeles, idet en høj score udløser et højere budget end en lav score. På botilbuddene leveres støtten efter § 83 og 85 som en integreret del af en samlet indsats med afsæt i målene for den enkelte borger og kan eksempelvis indeholde individuel socialpædagogisk støtte, støtte som en del af en fællesskabsaktivitet, personlig pleje og praktisk hjælp, fysisk træning samt støtte om natten (nattevagt).

Ved § 85-indsatser *i egen bolig* efter serviceloven iværksætter hjemmevejlederne støtten med afsæt i målene i borgerens VUM og eventuelle § 141-handleplan. Støtten udmåles her som et konkret timeantal med afsæt i borgerens VUM-score.

Handleplanen efter § 141 vil i løbet af 2019-2021 indgå i ”Borgerens Plan”, som er en tværgående handleplan for borgere i Socialforvaltningen.

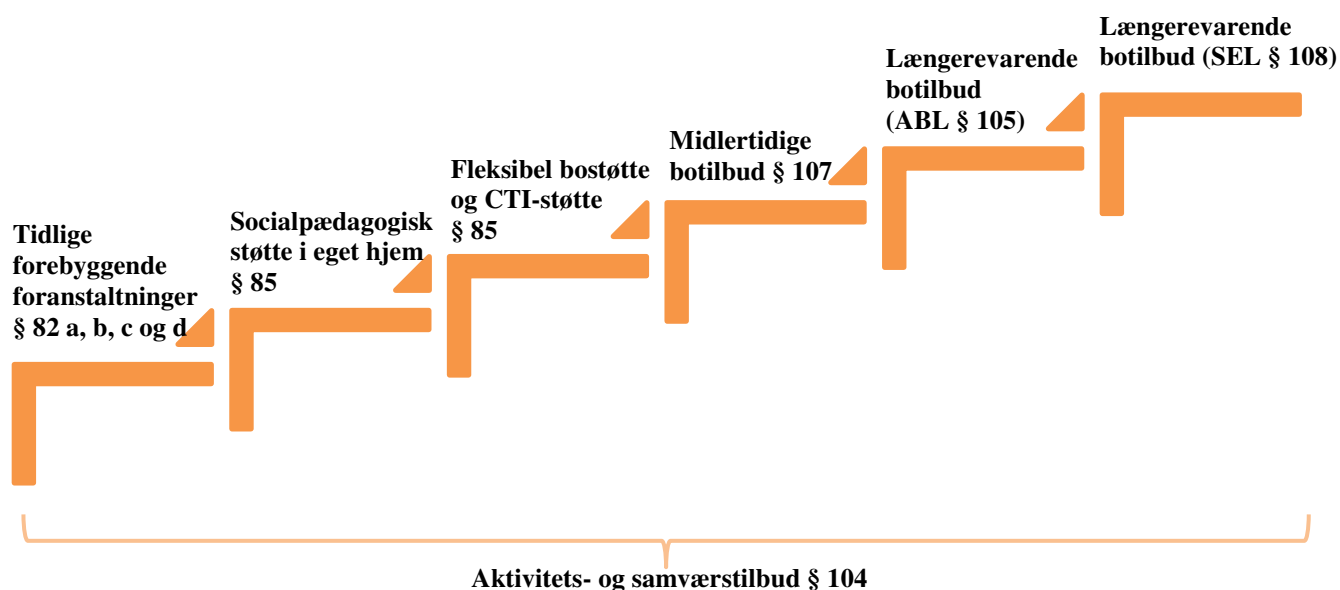
Ved at anvende VUM og serviceniveauerne i kombination er det muligt at sætte fokus på både borgernes behov, de organisatoriske rammer og de økonomiske ressourcer. Der skal være det bedst mulige samspil imellem disse tre faktorer for at sikre, at indsatsen både lever op til borgernes behov for kvalitet, at arbejdet sker inden for en hensigtsmæssig ramme, samt at indsatsen er økonomisk bæredygtig, jf. det politisk vedtagne budget på området samt i henhold til servicelovens § 1 om formålet med indsatserne efter serviceloven.

### **2.3 Anvendelse af indsatsstrappen**

Ovenstående anvendelse af serviceniveauerne i sammenhæng med VUM suppleres med en indsatsstrappe i Borgercenter Voksne. Jo højere indsatsen er placeret på trappen, desto mere omfattende er den. Én af de faglige tilgange i arbejdet med indsatsstrappen går ud på at indplacere borgeren på det rette ’indsatstrin’ fra

starten og så arbejde ned ad trappen mod mindre omfattende indsatser. Det gøres ved at støtte borgeren i at udvikle egne kompetencer og leve et mere selvstændigt liv, så borgeren bliver i stand til at klare sig selv på et lavere indsatstrin. I tænkningen ligger også et fokus på tidlige forebyggende indsatser, som har til formål at forebygge, at borgerens støttebehov stiger. En anden tilgang består i iværksætte en fremrykket indsats på et lavt trin og dermed forebygge, at borgeren kommer i målgruppen for en mere omfattende indsats.

De tidlige forebyggende foranstaltninger på trin 1 er kort beskrevet i skemaet i næste afsnit. De øvrige indsatser er beskrevet i serviceniveauerne.



### 2.3 Overblik over VUM-score og indsatser i Borgercenter Voksne

For at støtte sagsbehandleren i arbejdet med at udvælge de rette indsatser til borgeren, giver nedenstående et overblik over de indsatser, som Borgercenter Voksne ofte tildeler ved forskellige funktionsscorer i VUM. Som tidligere beskrevet afgør VUM-udredningen ikke i sig selv den konkrete indsats; denne vurdering beror på en konkret og individuel vurdering af borgerens støttebehov i kombination med det relevante serviceniveau.

I overblikket indgår de ydelser, som Borgercenter Voksne har udarbejdet serviceniveauer for samt eksempler på tidlige forebyggende indsatser. I takt med, at der udarbejdes nye serviceniveauer i borgercentret, kan flere indsatser tilføjes.

	Begrænset eller let støttebehov	Moderat støttebehov (VUM C)	Omfattende støttebehov (VUM D)	Massivt støttebehov (VUM E)
<b>Tidlige forebyggende indsatser, fx:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning (§ 12)</li> <li>• Gruppebaseret hjælp og støtte (§ 82a)</li> <li>• Individuel tidsbegrænset hjælp og støtte (§ 82b)</li> <li>• Sociale akuttilbud (§ 82c)</li> <li>• Hjælp og støtte i samarbejde med frivillige (§ 82 d)</li> </ul>				
<b>Socialpædagogisk støtte i egen bolig (§ 85)</b>				
<b>Midlertidigt botilbud (§ 107)</b>				
<b>Længerevarende botilbud (almenboliglovens § 105)</b>				
<b>Længerevarende botilbud (§ 108)</b>				

### 3. Tværgående elementer i serviceniveauerne

En række forhold gør sig gældende på tværs af serviceniveauerne og bidrager til at sætte en ramme for arbejdet i indsatserne. Det er bl.a. processen for opstart, opfølgning og afslutning af indsatserne, sagsbehandlingstider og klagemuligheder. Disse elementer beskrives nedenfor.

#### 3.1 Processen for opstart, opfølgning og afslutning

Processen for tildelingen af en indsats på voksenområdet kan beskrives således:

**a) Socialforvaltningen bliver bekendt med borgerens behov:** Borgeren, en anden myndighed eller en person på vegne af og med samtykke fra borgeren ansøger eller henvender sig vedrørende en indsats i Borgercenter Voksne.

**b) Sagsbehandleren afdækker henvendelsesårsag og borgerens behov.** Sagsbehandleren afholder et møde med borgeren og eventuelt relevante personer i borgerens netværk. Når en borger ansøger om socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, indgår det i vurderingen af borgerens ansøgning, om borgerens behov kan dækkes med en tidlig forebyggende indsats efter servicelovens kapitel 15 a, herunder tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte efter § 82 a og tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte efter § 82 b. En ansøgning skal altid behandles ud fra alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, og ud fra om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning (retssikkerhedslovens § 5).

**c) Sagsbehandleren kan evt. henvise borgeren direkte til relevante tidlige forebyggende indsatser, fx åben rådgivning efter servicelovens § 12 og/eller forebyggende indsatser efter §§ 82 a og 82 b.**

**d) Såfremt sagsbehandler vurderer, at borger er omfattet af målgruppen for § 85-støtte eller botilbud, bliver borger udredt efter Voksenudredningsmetoden.** Indstillingen sendes derefter til det relevante visitationsudvalg. Visitationsudvalget behandler indstillingen med udgangspunkt i den ramme, som serviceniveauet sætter for, hvad der kan tilbydes til hvem, og hvad der vil være gældende i langt de fleste situationer. Visitationsudvalget vurderer sagen ud fra en konkret og individuel helhedsvurdering, som omfatter, hvorvidt borgeren er inden for målgruppen til indsatsen, og hvilke konkrete tilbud der kan imødekomme borgeres individuelle behov og i henhold til serviceniveauet<sup>1</sup>.

I sagsbehandlingsperioden kan borgeren ved behov tilbydes en indsats efter servicelovens § 82 a og 82 b.

**e) Visitationskonsulenten skriver afgørelsen, som meddeles borgeren.** Ud fra målene i borgerens VUM og en eventuel handleplan udarbejder botilbuddet herefter en konkret pædagogisk sundhedsplan/opholdsplan sammen med borgeren og eventuelle relevante personer i borgerens netværk. (Dette er ikke tilfældet ved § 85-indsatser efter serviceloven). Den pædagogiske sundhedsplan beskriver det konkrete indhold i indsatsen, der skal til for at opnå målene i borgerens VUM og eventuelle handleplan, og den ligger til grund for arbejdet, der efterfølgende finder sted i indsatsen.

**f) Opfølgning på og afslutning af indsatserne i serviceniveauerne.** Serviceloven har ikke opsat krav til inden for hvilket tidsinterval, der skal følges op på de beskrevne indsatser i serviceniveauerne. Det skal altid

---

<sup>1</sup> I nogle tilfælde kan der træffes en afgørelse uden behandling i et visitationsudvalg, fx ved meget hastende sager.



sikres, at borgerne får de relevante tilbud i forhold til støttebehovet, og opfølgningen tilrettelægges fleksibelt i forhold hertil. Generelt skal en opfølgning følge op på de indsatsformål og indsatsmål, der er sat for indsatsen (bevillingen). Sagsbehandleren skal vurdere, i hvilket omfang målene fortsat er relevante og opfylder deres formål og justere indsatsen og mål derefter. Der er brede rammer for, hvordan en opfølgning kan finde sted. Det kan fx være telefonisk, skriftligt, ved et møde mv. Kravet er, at opfølgningen sker ud fra de konkrete behov i den enkelte sag. I forhold til afslutning afhænger varigheden af indsatsen af, hvornår formålet med indsatsen (som er beskrevet i borgerens VUM og eventuelle handleplan efter § 141) er opfyldt, eller om en anden indsats vurderes at være mere relevant.

### **3.2. Sagsbehandlingstider ved de beskrevne indsatser**

Politisk vedtagne sagsbehandlingsfrister (retssikkerhedslovens § 3, stk. 2) knytter sig til de beskrevne indsatser i serviceniveauerne. Sagsbehandlingsfristerne kan ses her:

[www.kk.dk/artikel/sagsbehandlingsfrister](http://www.kk.dk/artikel/sagsbehandlingsfrister)

Sagsbehandlingstiderne viser den politiske målsætning for, hvor lang tid der maksimalt bør gå fra ansøgning, og indtil Borgercenter Voksne skal træffe afgørelse. Sagsbehandlingstiderne gælder også ved genvurderinger af hjemviste sager fra Ankestyrelsen. Tidsfristerne er generelle, hvilket betyder, at der kan være særlige situationer, hvor den angivne frist ikke kan overholdes. I sådanne tilfælde orienterer Borgercenter Voksne borgeren om årsagen til, at den generelle sagstidsfrist ikke kan overholdes, og hvornår sagen forventes færdigbehandlet. En forsinkelse kan fx skyldes, at der mangler oplysninger i forbindelse med ansøgningen.

Borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag (retssikkerhedslovens § 4). Derfor tilrettelægger sagsbehandleren behandlingen af sagen på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed. Sagsbehandleren træffer dog afgørelsen på det foreliggende grundlag, hvis borgeren ikke medvirker til at oplyse sagen inden for de fastsatte tidsfrister. Det gøres for at sikre hurtighed og overholdelse af de vedtagne frister for sagsbehandlingen.

### **3.3 Klagemuligheder**

Borgeren har i mange tilfælde, men ikke i alle, klageret. Det er som udgangspunkt kun borgeren, der kan klage, men i visse situationer kan andre personer også klage på borgers vegne. Det gælder værge, forældremyndighedsindehaver eller advokat (stillingsfuldmagt), der alle kan handle på vegne af borgeren. Derudover kan en partsrepræsentant også handle på vegne af borgeren, hvis der er givet fuldmagt. Borgeren kan påklage:

- Realitetsklage: Klager over selve afgørelsen og eventuelle mangler ved sagsbehandlingen, fx manglende partshøring eller utilstrækkelig oplysning af sagen.
- Formalitetsklage: Klager over sagsbehandlingen/sagsforløbet, fx sagsbehandlers optræden, lang sagsbehandlingstid eller klager over den faktiske forvaltningsvirksomhed, der udføres på tilbuddene.

Med tydeliggørelsen af serviceniveauet kan der forventes en stigning i antallet af klagesager i forhold til borgere, som havde forventet et mere omfattende støtteniveau, jf. tidligere praksis.

## 4. Økonomi

I serviceniveauerne er serviceniveauet justeret, sådan at § 85-indsatser vejledende tildeles borgere med en VUM-udredning på minimum C. Midlertidige og længerevarende botilbud tildeles vejledende borgere med en VUM-udredning på minimum D. Der sker således en tydeliggørelse af den nuværende praksis i forhold til tidligere, hvor § 85 støtte tildeles borgere med en VUM-udredning fra B og op, og målgruppen for botilbud også har inkluderet borgere med en VUM-udredning på C.

Samlet set vil serviceniveauerne bidrage til at reducere behovet for botilbudspladser og dermed sikre en bedre overholdelse af forsyningsforpligtelsen<sup>2</sup> på botilbudsområdet. For § 85-området vil serviceniveauerne betyde, at borgere med VUM-score B i stedet for § 85 vil få tilbudt en ikke-visiteret indsats efter servicelovens § 82 eller § 104. Til gengæld vil der være borgere med VUM-score C, som i stedet for en botilbudsplads tilbydes støtte i egen bolig efter § 85.

Når nuværende borgere, som modtager § 85-støtte eller bor på et midlertidigt eller længerevarende botilbud, revisiteres efter det ændrede serviceniveau, vil det tillige kunne medføre et reduceret behov for botilbudspladser og § 85-støtte.

---

<sup>2</sup> Ordet forsyningsforpligtelse henviser til, at kommunalbestyrelsen i henhold til § 4 i serviceloven er forpligtet til at sørge for, at der er det nødvendige antal botilbudspladser efter servicelovens §§ 107 og 108 til rådighed for borgere, der opfylder betingelserne for at blive visiteret til sådanne tilbud. De nødvendige antal pladser kan sikres ved at stille egne tilbud til rådighed eller ved at købe tilbud fra private eller andre kommunale leverandører.

## 5. Serviceniveauerne

I nedenstående fremgår de udarbejdede serviceniveauer for servicelovens § 85, § 107 og § 108 samt almenboliglovens § 105. Serviceniveauet for servicelovens § 85 dækker alene borgere i egen bolig eller borgere, som står uden egen bolig. Indsatser efter servicelovens § 85 ydes også i botilbud, men da det sker som en integreret del af de aktiviteter, der finder sted i botilbuddet, kan det vejledende omfang ikke udmåles efter samme principper som i nedenstående serviceniveau.

### 5.1 Serviceniveau for socialpædagogisk støtte i egen bolig (servicelovens § 85)

<b>Lovgrundlag</b>	Socialpædagogisk støtte i egen bolig, servicelovens § 85. ”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, som har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer”.
<b>Målgruppe</b>	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.</p> <p>Vejledende består målgruppen af borgere med moderat støttebehov eller mere, dvs. funktionsniveau C til E efter voksenedringsmetoden (VUM). Vurderingen af, hvem der er i målgruppen, beror på en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Målgruppen for dette serviceniveau vedrører alene borgere, som bor i egen bolig eller står uden egen bolig, og hvor en indsats efter servicelovens § 85 tildeles for, at borgerne kan fungere i egen bolig.</p> <p>Borgere, som bor i et botilbud efter servicelovens §§ 107-108 og almenboliglovens § 105, modtager også støtte efter servicelovens § 85. Der henvises til serviceniveauer for disse ydelser</p> <p>I Borgercenter Voksne ydes der særligt tilrettelagte indsatser møntet på følgende undermålgrupper:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Borgere med moderat spiseforstyrrelse, som bor i egen bolig, hvor en særlig tilrettelagt § 85-indsats understøtter rehabilitering og borgerens recoveryproces i forhold til spiseforstyrrelsen.</li><li>2. Borgere med særligt komplekse problemstillinger, hvor der er behov for en mere intensiv og fleksibel socialpædagogisk støtte, for at borgeren kan fastholde livet i egen bolig (Fleksibel bostøtte). Målgruppen for fleksibel bostøtte er borgere med VUM-score D og E.</li><li>3. Hjemløse borgere med betydelige og komplekse problemstillinger inden for misbrug, psykisk sårbarhed og helbred, der har brug for intensiv, fleksibel og tværfaglig praktisk og social støtte for at kunne bo i egen bolig, og som kun vanskeligt kan benytte øvrige sociale tilbud og</li></ol>

	<p>behandlingsindsatser. Denne indsats leveres efter metoden Assertive Community Treatment (ACT).</p>
<p><b>Målgruppen omfatter ikke</b></p>	<p>Vejledende er borgere med støttebehov svarende til B (let støttebehov) eller lavere i VUM-udredningen ikke omfattet. Der kan dog være forhold, som gør, at borgere med dette støttebehov også er omfattet. Det beror altid på en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Målgruppen omfatter ikke borgere, hvis behov kan dækkes med en indsats efter servicelovens § 82.</p>
<p><b>Formål</b></p>	<p>Formålet med socialpædagogisk bistand er gennem vejledning, støtte og træning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At styrke den enkeltes funktionsmuligheder og rehabilitering samt understøtte borgerens recovery.</li> <li>• At udvikle og understøtte personlige færdigheder, blandt andet med henblik på at skabe eller bevare sociale netværk, struktur i hverdagen, og evnen til at varetage egne interesser i hverdagen for herigennem at understøtte og udvikle borgerens muligheder for et selvstændigt liv.</li> </ul> <p>Formålet er således, at borgeren skal blive mere selvhjulpent, så borgeren i højere grad har mulighed for at leve et selvstændigt liv på egne betingelser.</p>
<p><b>Indhold</b></p>	<p>Socialpædagogisk støtte indeholder et bredt spektrum af indsatsområder, som ydes på baggrund af et helhedsorienteret perspektiv. Indholdet vil derfor variere afhængigt af borgerens behov og kan fx bestå i udvikling, oplæring og genoptræning af daglige færdigheder, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejde med metoder til at skabe struktur og overblik i dagligdagen i eget hjem</li> <li>• Støtte til kunne strukturere og koordinere de praktiske opgaver i hjemmet</li> <li>• Støtte til at kunne varetage egenomsorg og træffe beslutninger om eget liv</li> <li>• Støtte til at kunne varetage egen økonomi</li> <li>• Støtte til at skabe og fastholde et netværk</li> <li>• Støtte til at igangsætte og fastholde fritidsaktiviteter</li> <li>• Som led i et indsatsmål støtte til at indgå i kontakt med sundhedsvæsenet, myndigheder og andre instanser</li> </ul> <p>Ved opstart af et forløb udarbejder hjemmevejlederen - i samarbejde med borgeren - en plan for, hvordan der i indsatsen skal arbejdes med de opstillede indsatsmål fra borgerens VUM-udredning (en udredning efter Voksenudredningsmetoden) og dennes eventuelle handleplan efter servicelovens § 141.</p> <p>Der følges løbende op på indsatsmålene med fokus på at øge borgerens grad af selvhjulpenthed og dermed afslutning af § 85-støtte og evt. overgang til andre, ikke-visiterede indsatser.</p>

<p><b>Afgrænsning i forhold til indhold</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktisk hjælp og personlig pleje ydes efter servicelovens § 83 og serviceniveauet for dette område. Støtten leveres af Borgercenter Hjemmepleje, når borgeren bor i eget hjem.</li> <li>• Ledsagelse alene som kompensation for nedsat psykisk og / eller fysisk funktionsevne ydes efter servicelovens § 97. Ansøgninger herom behandles af Borgercenter Handicap Ledsagelse som led i en § 85 indsats retter sig mod optræning og hjælp til udvikling af borgerens kompetencer på sigt.</li> <li>• Sygepleje samt lægefaglig, psykologisk og fysioterapeutisk behandling ydes i henhold til gældende regler i Sundhedsloven.</li> </ul>						
<p><b>Omfang og varighed</b></p>	<p>Den socialpædagogiske støtte tilrettelægges ud fra den enkeltes borgers motivation og øvrige aktiviteter. Der vil så vidt muligt blive planlagt ugentlig støtte, men det timemæssige omfang af støtten kan variere fra uge til uge alt efter, hvilket/hvilke indsatsmål der arbejdes med.</p> <p>Vejledende er omfanget for støtten for borgere i egen bolig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VUM C (moderat støttebehov): en til tre timer per uge</li> <li>• VUM D (omfattende støttebehov): to til fire timer per uge</li> <li>• VUM E (svært omfattende støttebehov): Fra fire timer og op afhængig af den konkrete individuelle vurdering</li> </ul> <p>Det vejledende omfang af indsatserne Fleksibel bostøtte og ACT er mellem seks og 15 timer om ugen, da målgrupperne kan have behov for en særlig omfangsrig støtte i en periode.</p> <p>Støtteomfanget fremgår af bevillingsskrivelsen til borgeren.</p> <p>I nedenstående skitseres fire målgrupper for § 85-indsatser i serviceloven møntet på borgere i egen bolig eller uden bolig, som støttens omfang og varighed skal ses i relation til.</p> <table border="1" data-bbox="647 1285 1426 2056"> <thead> <tr> <th data-bbox="647 1285 906 1391">Typer af målgrupper</th> <th data-bbox="906 1285 1190 1391">Støttebehov</th> <th data-bbox="1190 1285 1426 1391">Typer af aktiviteter efter servicelovens § 85</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="647 1391 906 2056">Borgere, som kan fungere i egen bolig ved hjælp af en § 85-indsats efter serviceloven med henblik på at forebygge, at de får behov for et midlertidigt eller længerevarende botilbud</td> <td data-bbox="906 1391 1190 2056">Disse borgere har generelt brug for støtte for at kunne fungere i egen bolig for at forebygge yderligere funktionsnedsættelser og evt. behov for at flytte i botilbud</td> <td data-bbox="1190 1391 1426 2056">Fokus i indsatsen er, at borgeren udvikler nye færdigheder og et bedre funktionsniveau for i højere grad at leve et selvstændigt liv på egne betingelser.  Fokus er også på at tilbyde støtte uden for boligen, sådan at borgeren integreres i civilsamfundet, fx opsøge aktiviteter og få borgerne</td> </tr> </tbody> </table>	Typer af målgrupper	Støttebehov	Typer af aktiviteter efter servicelovens § 85	Borgere, som kan fungere i egen bolig ved hjælp af en § 85-indsats efter serviceloven med henblik på at forebygge, at de får behov for et midlertidigt eller længerevarende botilbud	Disse borgere har generelt brug for støtte for at kunne fungere i egen bolig for at forebygge yderligere funktionsnedsættelser og evt. behov for at flytte i botilbud	Fokus i indsatsen er, at borgeren udvikler nye færdigheder og et bedre funktionsniveau for i højere grad at leve et selvstændigt liv på egne betingelser.  Fokus er også på at tilbyde støtte uden for boligen, sådan at borgeren integreres i civilsamfundet, fx opsøge aktiviteter og få borgerne
Typer af målgrupper	Støttebehov	Typer af aktiviteter efter servicelovens § 85					
Borgere, som kan fungere i egen bolig ved hjælp af en § 85-indsats efter serviceloven med henblik på at forebygge, at de får behov for et midlertidigt eller længerevarende botilbud	Disse borgere har generelt brug for støtte for at kunne fungere i egen bolig for at forebygge yderligere funktionsnedsættelser og evt. behov for at flytte i botilbud	Fokus i indsatsen er, at borgeren udvikler nye færdigheder og et bedre funktionsniveau for i højere grad at leve et selvstændigt liv på egne betingelser.  Fokus er også på at tilbyde støtte uden for boligen, sådan at borgeren integreres i civilsamfundet, fx opsøge aktiviteter og få borgerne					

			tilknyttet sociale fællesskaber.
	Borgere med moderat spiseforstyrrelse, som bor i egen bolig, og hvor en særlig tilrettelagt § 85 indsats er påkrævet	Disse borgere har særlige udfordringer, som knytter sig til deres spiseforstyrrelse og har derfor brug for en specialiseret indsats, som ikke kan ydes under den almindelige hjemmevejlederindsats	Fokus i indsatsen er på at forebygge og understøtte behandling ved at lære borgeren at mestre de udfordringer, som følger med lidelsen, sådan at borgerne på sigt kan klare livet i egen bolig.
	Borgere med særligt svære og komplekse problemstillinger, hvor der er behov for en mere intensiv og fleksibel støtte for at fastholde livet i egen bolig (Fleksibel bostøtte)	Disse borgere har behov for intensiv og fleksibel hjælp, omsorg, støtte eller optræning til udvikling af færdigheder for at kunne fastholde livet i egen bolig	Fokus i indsatsen er, at borgeren udvikler nye færdigheder og et bedre funktionsniveau for i højere grad at leve et selvstændigt liv på egne betingelser.  Støtten kan også fokusere på at afklare borgerens ressourcer i forhold til en fremtidig boform.  Personlig hjælp og pleje samt hjælp eller støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt madservice (servicelovens § 83) kan bevilliges i mindre omfang som en del af den samlede indsats
	Hjemløse borgere med betydelige og komplekse problemstillinger indenfor misbrug, psykisk sårbarhed og helbred, der har brug for intensiv, fleksibel og tværfaglig praktisk og social støtte for at	Disse borgere har brug for en særligt fleksibel og tværfagligt tilrettelagt støtte for at kunne optræne og fastholde færdigheder til at bo i egen bolig. Indsatsen påbegyndes i forbindelse med borgers indflytning i egen bolig.	Fokus er på at udvikle og vedligeholde færdigheder, ligesom der kan indgå kompenserende aktiviteter. Støtten er tværfaglig, og der kan samtidigt være fokus på

	kunne bo i egen bolig, og som kun vanskeligt kan benytte øvrige sociale tilbud og behandlingsindsatser (ACT)		rusmiddel-behandling, sundhedsproblematikker, beskæftigelse, botræning mm.
<b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b>	<p>Der er ikke fastsat nærmere betingelser, udover at borgeren skal være omfattet af målgruppen for indsatsen.</p> <p>I vurderingen af en ansøgning foretager Borgercenter Voksne altid en konkret og individuel vurdering med udgangspunkt i den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger, og støtten bevilliges og tilrettelægges ud fra det.</p>		
<b>Opfølgning</b>	<p>Borgercenter Voksne foretager som udgangspunkt opfølgning på indsatsen senest 12 måneder efter, at indsatsen er iværksat for borgere.</p> <p>For ACT-indsatsen følges som udgangspunkt op hvert andet år, da denne borgergruppe har et lavere funktionsniveau.</p> <p>For den fleksible bostøtte vil der som udgangspunkt ske en opfølgning hvert halve år.</p> <p>Hyppigere opfølgning kan ske. Det afhænger af behovet.</p> <p>Borgerens forløb afsluttes, når formålet med indsatsen er opfyldt eller en anden indsats vurderes at være mere relevant, herunder henvisning til ikke-visiteret støtte. Som udgangspunkt sker revurderingen senest efter 24 måneder.</p>		
<b>Levering af indsatsen</b>	<p>Støtten gives som udgangspunkt af hjemmevejledere med en pædagogisk, socialfaglig eller sundhedsfaglig baggrund.</p> <p>Støtten kan foregå både individuelt og i grupper, og kontakten kan både foregå som personligt møde, skærm-baseret dialog og telefonisk kontakt. Borgercenter Voksne er i gang med at udvikle gruppebaserede tilbud, så en større del af indsatsen fremover leveres som gruppebaseret frem for som individuel støtte. Formålet er både at styrke borgernes deltagelse i sociale fællesskaber og sikre en bedre anvendelse af de ressourcer, som er til rådighed i forhold til, at et stigende antal borgere har brug for en støtteindsats.</p> <p>Støtten kan både leveres i borgerens bolig og uden for boligen, f.eks. som gruppeindsatser på aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Hvis indsatsmålene ikke opfyldes inden for to år, skifter borgeren hjemmevejleder for at tilføre samarbejdsrelationen en ny faglig dynamik, forudsat at afgørende forhold ikke taler imod et sådan skift.</p> <p>Der henvises desuden til serviceniveauerne for botilbud efter §§ 107, 108 og almenboliglovens § 105, hvor støtten efter §§ 83 og 85 er beskrevet.</p>		
<b>Kvalitetskrav/standard i indsatsen</b>	<p>Indsatsen ydes som oftest af borgercentrets eget korps af faguddannet personale.</p>		

<b>Omkostninger for borgeren</b>	Der er ingen omkostninger for borgeren.
<b>Særlige opmærksomhedspunkter</b>	Intet relevant.

### 1. Tydeliggørelse af nuværende praksis

Nuværende niveau	Fremtidigt niveau
<p>Serviceniveauerne afspejler den nuværende praksis, men er en ændring i forhold til tidligere, da visitationspraksis er strammet over de senere år. Pt. omfatter målgruppen for § 85 indsatser derfor borgere, der er udredt efter VUM i spektret B (let støtte) til E (svært omfattende støttebehov).</p>	<p>Målgruppen omfatter fremadrettet som udgangspunkt borgere udredt til minimum C (moderat støttebehov) efter VUM. Særlige forhold kan dog give anledning til at afvige fra det vejledende niveau, således at en borger med en VUM-udredning på fx niveau B også vil være omfattet. Vurderingen af, hvem der er i målgruppen, beror altid på et konkret og individuelt skøn.</p>

### 2. Implementering

Implementeringen sker allerede i forbindelse med nye visitationer. For borgere, som i dag modtager tilbud efter § 85, vil de nye serviceniveauer løbende blive implementeret, når der følges op på borgerens indsats.

### 3. Opmærksomhedspunkter

Serviceniveauerne implicerer, at nogle borgere, som tidligere er blevet visiteret til botilbud, nu tilbydes støtte i egen bolig. § 85-indsatsen skal således oprustes til at kunne varetage denne borgergruppes behov, hvilket både kan have betydning for længden af indsatsen og indholdet i støtten.

Serviceniveauerne implicerer tillige, at borgere med let støttebehov efter VUM-udredningen vejledende ikke er i målgruppen for § 85 støtte efter serviceloven. Borgercenter Voksne arbejder i den forbindelse på at udvikle tidlige forebyggende indsatser til borgerne, som kan tilbydes ved behov. Fx vil borgere over 18 år med psykiske lidelser, der oplever betydelige sociale vanskeligheder, kunne få direkte adgang til indsatser og tilbud og ikke først skal gennem en udredning og visitation. Borgerne vil bl.a. kunne deltage i gruppestøtteindsatser (servicelovens § 82a), få individuel støtte (servicelovens § 82b) samt hjælp til kontakt til aktivitets- og samværstilbud, væresteder og frivillige foreninger.



## 5.2. Serviceniveau for midlertidigt ophold i botilbud (servicelovens § 107)

<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<p>Midlertidigt ophold i botilbud, servicelovens § 107.</p> <p>”Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og</li> <li>2. til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.”</li> </ol>
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og / eller særlige sociale problemer for hvem, der i en <i>afgrænset</i> periode er behov for at afklare, udvikle eller genskabe evnen til at kunne varetage almindelige daglige funktioner i egen bolig eller i et varigt botilbud.</p> <p>Det betyder, at nogle af borgerne vil kunne flytte i egen bolig efter opholdet i det midlertidige botilbud. Andre borgere vil blive visiteret til et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 eller almenboliglovens § 105.</p> <p>For at borgeren er omfattet af målgruppen, skal det vurderes at være nødvendigt, at støtten finder sted i et § 107-botilbud efter serviceloven. Det er en forudsætning, at behovet for støtte ikke kan dækkes på anden vis, fx via støtte i eget hjem (§ 85).</p> <p>Vejledende skal borgeren have et omfattende støttebehov (svarende til minimum D i VUM-udredningen). Borgercenter Voksnes § 107-botilbud kan have forskellige målgrupper med varierende problemstillinger, men fælles for dem er, at de ligger inden for den ovennævnte ramme.</p>
<p><b>Målgruppen omfatter ikke</b></p>	<p>Vejledende er borgere med moderat støttebehov eller mindre (C eller lavere i VUM-udredningen) ikke omfattet.</p> <p>Borgere, som kan bo i egen bolig med støtte, er ikke omfattet.</p> <p>Borgere, hvis primære problem består i, at de har svært ved at finde fodfæste på det københavnske boligmarked, er heller ikke omfattet.</p>
<p><b>Formål</b></p>	<p>Formålet med et § 107-botilbud efter serviceloven er at sikre en midlertidig boligmæssig ramme, som er med til:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At udvikle, genskabe og/eller afklare borgerens evner og sociale færdigheder til at kunne klare tilværelsen i egen bolig, eventuelt med støtte.</li> <li>• At sikre borgerens midlertidige behov for pleje og behandling.</li> </ul> <p>Formålet er således at styrke borgerens mestringsevne og recovery i forhold til de udfordringer, som det i visitationen er vurderet, at der skal arbejdes med. Ved hjælp af en rehabiliterende og recoveryorienteret indsats udvikles borgerens boevne samt støttebehov, herunder eventuelle brug af kompenserende strategier.</p>
<p><b>Indhold</b></p>	<p>Støtten kan gives i botilbud, som er egnede til ophold af midlertidig karakter. Tilbuddene kan have forskellig størrelse og være målrettet forskellige målgrupper.</p> <p>Støtten tilrettelægges altid med afsæt i borgerens individuelle ressourcer og behov med fokus på mest mulig hjælp til selvhjælp og den rette kompensation.</p> <p>Indholdet i indsatsen tilrettelægges ud fra en individuel pædagogisk sundhedsplan for borgeren. Den pædagogiske sundhedsplan er udarbejdet på baggrund af målene i borgerens VUM samt borgerens eventuelle handleplan efter servicelovens § 141.</p> <p>Psykosocial rehabilitering og botræning udgør de væsentlige serviceydelser i et § 107-tilbud efter serviceloven. Det kan spænde bredt og bl.a. omfatte udvikling eller genskabelse af borgerens evne til at varetage almindelige daglige funktioner og få opfyldt grundlæggende sociale rettigheder, fx i form af at kunne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Træffe beslutninger om eget liv</li> <li>• Bo i egen bolig</li> <li>• Komme omkring og have kontakt med andre</li> <li>• Have arbejde/aktivitet i hverdagen og dyrke interesser</li> <li>• Varetage egen økonomi</li> <li>• Udføre egen personlig pleje</li> <li>• Modtage behandling for et evt. misbrug</li> <li>• Få struktur i dagligdagen</li> <li>• Indgå i kontakt med offentlige myndigheder</li> <li>• Tage vare på sig selv ernæringsmæssigt</li> <li>• Varetage job, uddannelse / undervisning og beskæftigelse</li> </ul> <p>Indholdet varierer botilbuddene imellem, da de har differentierede målgrupper med varierende problemstillinger og behov. Botilbuddene kan således være specialiserede på forskellig vis.</p>

	<p>Indsatsen i botilbuddet ydes ofte efter servicelovens bestemmelser om bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)</li> <li>• Socialpædagogisk støtte, herunder socialpædagogisk ledsagelse, som er ledsagelse møntet på optræning og hjælp til udvikling af borgerens kompetencer på sigt (servicelovens § 85)</li> </ul> <p>Dele af indsatsen kan også ydes efter sundhedslovens bestemmelser om fx hjemmesygepleje (sundhedslovens § 138).</p>						
<b>Afgrænsning i forhold til indhold</b>	Intet relevant						
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Ved visiteringen beskrives det altid i borgerens afgørelse, VUM og eventuelle handleplan (servicelovens § 141), hvad formålene med botilbudsindsatsen er.</p> <p>Omfanget af støtten, som borgeren kan modtage i et servicelovens § 107-botilbud, afhænger af borgerens individuelle støttebehov. Det kan spænde fra få timers ugentlig støtte til massiv hjælp og støtte med døgndækning.</p> <p>På botilbuddet tidsestimeres det, hvor lang tid det vurderes at ville tage at opnå målene. Det danner grundlaget for omfanget af og opfølgningen på indsatsen og de aktiviteter, som foregår i botilbuddet.</p> <p>Ophold i botilbud efter § 107 er af korterevarende karakter, og der følges løbende op på borgers indsatsmål med fokus på at borger kan overgå til en mere selvstændig boform. Ud- eller omvisitering vil ske, når formålet med opholdet er opfyldt, og borgeren dermed ikke længere har behov for tilbuddet. Som udgangspunkt foretages revurderingen senest inden for 24 måneder.</p> <p>I nedenstående skitseres to målgrupper for § 107-botilbud efter serviceloven, som støttens omfang og varighed skal ses i relation til.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Typer af målgrupper</th> <th>Omfang af støttebehov</th> <th>Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Borgere med betydelig nedsat psykisk og eventuel fysisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som primært skal have botræning, før de flytter i</td> <td>Dette er borgere med et betydeligt støttebehov, som ved hjælp af målrettet psykosocial og rehabiliterende indsats samt botræning vurderes at kunne flytte i en anden og mere</td> <td>Fokus i indsatserne er på at udvikle psykiske og sociale færdigheder, som er nødvendige for, at borgeren kan flytte i en anden og mere selvstændig boform. Indsatsen vil primært bestå af botræning og</td> </tr> </tbody> </table>	Typer af målgrupper	Omfang af støttebehov	Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85	Borgere med betydelig nedsat psykisk og eventuel fysisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som primært skal have botræning, før de flytter i	Dette er borgere med et betydeligt støttebehov, som ved hjælp af målrettet psykosocial og rehabiliterende indsats samt botræning vurderes at kunne flytte i en anden og mere	Fokus i indsatserne er på at udvikle psykiske og sociale færdigheder, som er nødvendige for, at borgeren kan flytte i en anden og mere selvstændig boform. Indsatsen vil primært bestå af botræning og
Typer af målgrupper	Omfang af støttebehov	Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85					
Borgere med betydelig nedsat psykisk og eventuel fysisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som primært skal have botræning, før de flytter i	Dette er borgere med et betydeligt støttebehov, som ved hjælp af målrettet psykosocial og rehabiliterende indsats samt botræning vurderes at kunne flytte i en anden og mere	Fokus i indsatserne er på at udvikle psykiske og sociale færdigheder, som er nødvendige for, at borgeren kan flytte i en anden og mere selvstændig boform. Indsatsen vil primært bestå af botræning og					

	<p>en anden og mere selvstændig boform.</p>	<p>selvstændig boligform inden for en kortere eller længere periode.</p>	<p>tilrettelægges inden for områderne struktur i hverdagen, egenomsorg samt netværk og relationer.</p> <p>Støtte til kontakt til læge og hospital kan være del af indsatsen, ligesom sygeplejeydelser og fysisk træning kan indgå.</p>
	<p>Borgere med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte. Det kan dels være borgere med et stofmisbrug som hovedproblem, dels borgere med andre adfærdsmæssige problemer af psykisk eller social karakter, herunder sindslidelser.</p>	<p>Dette er borgere med behov for støtte i en midlertidig periode for at opretholde deres livskvalitet og sundhedstilstand.</p>	<p>Fokus i indsatserne er på at yde midlertidig støtte, for at borgeren kan opretholde og udvikle psykiske, sociale og fysiske færdigheder og funktioner.</p> <p>Indsatsen tilrettelægges ud fra områderne struktur i hverdagen, egenomsorg samt netværk og relationer.</p> <p>Støtte og hjælp til personlig pleje og kontakt til fx læge og hospital indgår ofte i kombination med eventuelle sygeplejeydelser og fysisk træning.</p>
<p><b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b></p>	<p>Visitation til et § 107-botilbud efter serviceloven er påkrævet.</p> <p>Tilbuddene fremgår af tilbudsportalen.</p> <p>Et kriterium for tildeling er, at det skal anses nødvendigt, at støtten til borgeren finder sted inden for rammerne i et § 107-botilbud efter serviceloven. Det skal således inden tildeling vurderes, at øget støtte efter fx servicelovens bestemmelser om en tidlig forebyggende indsats kapitel 15 a (gruppebaseret hjælp og støtte § 82 a, individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte § 82 b, sociale akuttilbud § 82 c og støtte eller</p>		

	<p>hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige organisationer § 82 d) eller § 85 med ophold i eget hjem ikke pt. er tilstrækkeligt.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Borgercenter Voksne foretager en opfølgning minimum hvert andet år under borgerens ophold for at sikre, at indsatsen hurtigst muligt opfylder sit formål. Hyppigere opfølgning forekommer ofte, herunder i forbindelse med henvendelse fra botilbuddet, såfremt borgers støttebehov ændrer sig.</p> <p>Ved køb af pladser hos ekstern leverandør, stiller Københavns Kommune krav om, at leverandøren orienterer kommunen om væsentlige ændringer i borgerens behov. Såfremt målene ændrer sig, justeres borgerens handleplan løbende.</p>
<b>Levering af indsatsen</b>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p>Som udgangspunkt visiterer Københavns Kommune så vidt muligt til egne tilbud. Der henvises kun til købte tilbud i helt særlige tilfælde, hvor det på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov vurderes, at borgeren ikke kan rummes inden for egne tilbud. Det kan være situationer, hvor borgeren har så komplekse og/eller sammensatte behov fx på grund af misbrug eller plejebehov, at der ikke er kompetencer inden for egne tilbud til at varetage behovet. Det kan også være tilfælde, hvor de fysiske rammer ikke er egnede, fx fordi de sikkerhedsmæssige behov i forhold til udadreagerende borgere ikke kan tilgodeses tilstrækkeligt. At der er ventetid til egne tilbud, er ikke i sig selv udslagsgivende for, om en borger tilbydes en plads på købte tilbud.</p> </div> <p>Der er ikke frit valg af midlertidige botilbud. I særlige tilfælde kan private tilbud, der er godkendt af Socialtilsynet, og som fremgår af Tilbudsportalen, indgå som udbyder. Tilbuddet leverer hjælpen i overensstemmelse med borgerens afgørelse, VUM og eventuelle handleplan (servicelovens § 141).</p>
<b>Kvalitetskrav/standard i indsatsen</b>	<p>Boligstandarden på Københavns Kommunes botilbud er differentieret. Enkelte tilbud er nyopførte og kendetegnes ved, at boligerne har moderne faciliteter, såsom eget toilet, bad og køkken. Andre botilbud er af ældre dato og kendetegnes ved, at ikke alle boligerne har egne faciliteter. Denne slags tilbud har som udgangspunkt fællesarealer, hvor borgerne kan opholde sig sammen med hinanden.</p> <p>Tilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af Tilbudsportalen.</p> <p>En eventuel nattevagtsdækning kan have flere former. Formen og omfanget heraf tilrettelægges efter de konkrete behov i de enkelte botilbud. Nattevagterne kan fx være fysisk til stede i botilbuddene, være på tilkald, eller der kan være tale om velfærdsteknologiske løsninger.</p>
<b>Omkostninger for borgeren</b>	<p>Brugerbetalingen reguleres efter bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20.</p> <p>Borgercenter Voksne opkræver betaling for opholdet i botilbuddet, herunder el og varme.</p>

	<p>I tilfælde af lav indtægt er der mulighed for en reduceret opholdsbetaling bl.a. for at sikre, at borgeren har et vejledende minimumsrådighedsbeløb, som fastsættes i kommunens vedtagne budget.</p> <p>I tilfælde af manglende indtægt opkræves ikke betaling for opholdet. Kommunen fastsætter og udbetaler et beløb til personlige fornødheder, indtil der foreligger et indtægtsgrundlag i form af en arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.</p> <p>Der opkræves ikke indskud, og der ydes ikke boligstøtte.</p> <p>Botilbuddene stiller en række valgfri ydelser til rådighed for beboerne fx i forhold til kost og vask.</p> <p>Disse ydelser er i nogle tilfælde en integreret del af opholdet i botilbuddet og dermed en del af opholdsbetalingen, uanset om ydelserne benyttes eller ej.</p>
<b>Særlige opmærksomhedspunkter</b>	Hvis en borger anvises et botilbud hos en privat leverandør, har Københavns Kommune fortsat forpligtelsen i forhold til indsatserne for borgeren.

### 5.3. Serviceniveauer for længerevarende botilbud (servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105)

*Borgercenter Voksnes længevarende botilbud omfatter både botilbud efter servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105. Der er udarbejdet særskilte serviceniveauer for disse tilbud med afsæt i, at målgruppen for botilbud efter § 108 er sammenfaldende med målgruppen for almenboliglovens § 105, men der vil være tilfælde, hvor borgerens behov udelukkende kan varetages i et § 108 botilbud efter serviceloven.*

#### 5.3.1 Længerevarende botilbud efter servicelovens § 108

<b> Lovgrundlag </b>	<p>Længerevarende botilbud, servicelovens § 108.</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis”.</p>
<b> Målgruppe </b>	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, der har behov for <i>længerevarende</i> ophold i et botilbud med omfattende hjælp i de almindelige daglige funktioner, pleje, omsorg eller behandling.</p> <p>Det er en forudsætning, at borgeren ikke kan få disse behov dækket på anden vis. Borgere, der visiteres til disse tilbud, vurderes således at have et længerevarende behov for omfattende hjælp.</p> <p>Vejledende skal borgeren have et omfattende støttebehov (svarende til minimum D i VUM-udredningen), og det skal vurderes nødvendigt, at</p>

	<p>støtten finder sted i et længerevarende botilbud. Det er således ikke alle borgere, som er udredt til et støttebehov svarende til D i VUM (Voksenudredningsmetoden), som vil have brug for et længerevarende botilbud. Visitation til botilbud sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.</p> <p>Borgercenter Voksnes § 108-botilbud kan have forskellige målgrupper med varierende problemstillinger, men fælles for dem er, at de ligger inden for den ovennævnte ramme.</p>
<b>Målgruppen omfatter ikke</b>	<p>Vejledende er borgere med moderat støttebehov eller mindre (C eller lavere i VUM-udredningen) ikke omfattet.</p> <p>Borgere, som alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser, er ikke omfattet af målgruppen.</p> <p>Hvis en borger har behov for et botilbud af midlertidig karakter, kan borgeren ikke visiteres til et længerevarende botilbud.</p>
<b>Formål</b>	<p>Formålet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren modtager et længerevarende ophold i en boform, der med afsæt i borgerens behov og ressourcer tilgodeser dennes behov for samvær, hjælp og støtte i daglige funktioner samt pleje, omsorg eller behandling.</li> </ul> <p>Det sker ud fra princippet om at understøtte rehabilitering og borgeres recovery bedst muligt.</p>
<b>Indhold</b>	<p>Støtten kan gives i botilbud, som er egnet til ophold af længevarende karakter. Tilbuddene kan have forskellig størrelse og være målrettet forskellige målgrupper.</p> <p>Støtten tilrettelægges altid med afsæt i borgerens individuelle ressourcer og behov med fokus på mest mulig hjælp til selvhjælp og den rette kompensation.</p> <p>Indholdet i indsatsen tilrettelægges ud fra en individuel pædagogisk sundhedsplan for borgeren. Den er udarbejdet på baggrund af målene i borgerens VUM samt borgerens eventuelle handleplan efter servicelovens § 141.</p> <p>Støtten i et § 108-tilbud kan spænde bredt og omfatter bl.a. hjælp til at kunne klare sig så selvstændigt som muligt i hverdagen, have tilknytning til beskæftigelse og / eller betydningsfulde fællesskaber samt bevare egen sundhed. Indholdet kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til struktur i hverdagen</li> <li>• Personlig hjælp og pleje</li> <li>• Individuelt tilrettelagt vedligeholdende fysisk træning</li> <li>• Praktiske opgaver, fx rengøring</li> <li>• Støtte til håndtering af post og økonomi</li> <li>• Kontakt med sundhedsvæsenet, myndigheder og andre instanser</li> <li>• Støtte til at indgå i samvær med andre</li> <li>• At få den ernæringsmæssige rette kost</li> <li>• Støtte til den rette beskæftigelse</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte i forhold til at standse eller stabilisere et eventuelt misbrug</li> </ul> <p>Indholdet varierer botilbuddene imellem, da de har differentierede målgrupper med varierende problemstillinger og behov. Botilbuddene kan således være specialiserede på forskellig vis.</p> <p>Indsatsen i botilbuddet ydes ofte efter servicelovens bestemmelser om bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)</li> <li>• Socialpædagogisk støtte, herunder socialpædagogisk ledsagelse, som er ledsagelse møntet på optræning og hjælp til udvikling af borgerens kompetencer på sigt (servicelovens § 85)</li> </ul> <p>Dele af indsatsen kan også ydes efter sundhedslovens bestemmelser om fx hjemmesygepleje (sundhedslovens § 138)</p>						
<b>Afgrænsning i forhold til indhold</b>	Intet relevant.						
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Ved visiteringen beskrives det altid i borgerens afgørelse samt i VUM og eventuelle handleplan (servicelovens § 141), hvad formålet med botilbudsindsatsen er.</p> <p>Omfanget af støtten, som borgeren modtager i et 108-botilbud, afhænger således af borgerens individuelle støttebehov. Da borgere omfattet af målgruppen har en betydelig og varigt nedsat funktionsevne, er der tale om omfattende støtte i tilbuddet.</p> <p>Selve tilrettelæggelsen af indsatsen sker ud fra en konkret individuel vurdering af støttebehovet. Socialpædagogisk støtte kan fx indgå som en integreret del i de øvrige daglige aktiviteter. Anden form for træning kan fx finde sted i særligt definerede træningssessioner.</p> <p>I forhold til varighed kan der ikke fastsættes en generel længde af opholdet i botilbuddet. Det beror på det individuelle behov.</p> <p>Da målgruppen for § 105-botilbud efter almenboligloven kan være sammenfaldende med målgruppen for et § 108-botilbud efter serviceloven, er det en konkret individuel vurdering, der afgør, hvilken botilbudstype, Borgercenter Voksne tildeler. Visitationen til et givent tilbud afhænger af en konkret individuel vurdering af borgerens situation, herunder bl.a. udadreagerende adfærd, karakteren af misbruget og behovet for pleje og støtte om fx natten.</p> <p>I nedenstående skitseres to målgrupper for § 108 botilbud efter serviceloven, hvoraf den ene kan være sammenfaldende med målgruppen for § 105 botilbud efter almenboligloven.</p> <table border="1" data-bbox="647 1899 1426 2076"> <thead> <tr> <th data-bbox="647 1899 900 2007">Målgruppe</th> <th data-bbox="900 1899 1152 2007">Omfang af støttebehov</th> <th data-bbox="1152 1899 1426 2007">Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="647 2007 900 2076">Borgere, som på baggrund af en af en</td> <td data-bbox="900 2007 1152 2076">Dette er borgere med et omfattende</td> <td data-bbox="1152 2007 1426 2076">Fokus i indsatserne er på at opretholde og</td> </tr> </tbody> </table>	Målgruppe	Omfang af støttebehov	Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85	Borgere, som på baggrund af en af en	Dette er borgere med et omfattende	Fokus i indsatserne er på at opretholde og
Målgruppe	Omfang af støttebehov	Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85					
Borgere, som på baggrund af en af en	Dette er borgere med et omfattende	Fokus i indsatserne er på at opretholde og					



	<p>betydelig og varigt nedsat psykisk og eventuel fysisk funktionsevne - som følge af en psykisk lidelse og / eller misbrug og komplekse sociale problemer - har behov for et længerevarende botilbud.</p> <p>Der er her sammenfald med målgruppen for § 105 botilbud efter almenboligloven</p>	<p>behov for støtte for at opretholde deres livskvalitet og sundhedstilstand.</p> <p>Nogle borgere vil efter en længerevarende periode kunne flytte til en anden og mere selvstændig boform.</p>	<p>udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder og funktioner. Det kan fx være i form af støtte til at strukturere hverdagen, indgå i samvær med andre og komme ud af huset. Botræning med henblik på en mere selvstændig boform kan også indgå.</p> <p>Dertil kan praktisk og personlig hjælp og pleje samt støtte til kontakt til læge og hospital være del af indsatsen, ligesom sygeplejedydelser og fysisk træning kan indgå.</p>
	<p>Borgere, som på baggrund af en betydelig og varigt nedsat psykisk og eventuel fysisk funktionsevne - som følge af en psykisk lidelse og / eller misbrug og komplekse sociale problemer - har så komplekse og omfattende støtte- og plejebehov, at de har brug for et længerevarende botilbud med døgndækning og tæt personaleopdækning</p>	<p>Dette er borgere med et meget omfattende behov for støtte og pleje for at opretholde deres livskvalitet samt bevare og stabilisere deres sundhedstilstand</p> <p>Borgeren kan fx have en meget udadreagerende adfærd, et aktivt misbrug og hyppigt behov for pleje og støtte om fx natten</p>	<p>Fokus i indsatsen er på at opretholde og udvikle psykiske og sociale færdigheder. Det kan fx være støtte til at strukturere hverdagen, varetage egen økonomi og opretholde sociale relationer</p> <p>Praktisk og personlig hjælp og pleje, hjælp til kontakt med læge og hospital samt sygeplejedydelser er ofte en stor del af indsatsen, ligesom fysisk træning kan indgå.</p>
<p><b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b></p>	<p>Visitation til et botilbud efter § 108 i serviceloven er påkrævet. Et kriterie for tildeling er, at mulighederne for at bo i egen bolig for nuværende er udtømte.</p> <p>Tilbuddene fremgår af Tilbudsportalen.</p>		
<p><b>Opfølgning</b></p>	<p>Borgercenter Voksne foretager som udgangspunkt minimum opfølgning hvert andet år.</p> <p>Hyppigere opfølgning kan ske. Det afhænger af behovet.</p>		

	<p>Ved køb af pladser hos ekstern leverandør stiller Københavns Kommune krav om, at leverandøren orienterer kommunen om væsentlige ændringer i borgerens behov. Såfremt målene ændrer sig, justeres borgerens handleplan løbende.</p>
<p><b>Levering af indsatsen</b></p>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Som udgangspunkt visiterer Københavns Kommune så vidt muligt til egne tilbud. Der henvises kun til købte tilbud i helt særlige tilfælde, hvor det på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov vurderes, at borgeren ikke kan rummes inden for egne tilbud. Det kan være situationer, hvor borgeren har så komplekse og/eller sammensatte behov fx på grund af misbrug eller plejebenhov, at der ikke er kompetencer inden for egne tilbud til at varetage behovet. Det kan også være tilfælde, hvor de fysiske rammer ikke er egnede, fx fordi de sikkerhedsmæssige behov i forhold til udadreagerende borgere ikke kan tilgodeses tilstrækkeligt. At der er ventetid til egne tilbud, er ikke i sig selv udslagsgivende for, om en borger tilbydes en plads på købte tilbud.</p> </div> <p>En borger, som har behov for et længerevarende botilbud, har frit valg mellem botilbud efter servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105, hvis betingelserne for frit valg er til stede, herunder at det af borgeren ønskede botilbud kan tilgodeses borgerens behov, jf. principafgørelse 41-15, forarbejderne samt vejledningen om botilbud til voksne.</p> <p>Det er en forudsætning for retten til frit valg af et tilbud efter servicelovens § 108 eller almenboliglovens § 105, at Borgercenter Voksne vurderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At det ønskede botilbud er egnet til at tilgodeses borgerens behov. Nogle borgere kan have en så nedsat funktionsevne og et så omfattende behov for hjælp til almindelige, daglige funktioner samt pleje, omsorg og behandling, at behovet ikke kan dækkes på anden vis end i et botilbud efter servicelovens § 108, jf. Ankestyrelsens principafgørelse 72-14.</li> <li>• At det ønskede tilbud er registreret på Tilbudsportalen,</li> <li>• At tilbuddet ikke er væsentligt dyrere end det tilbud, som kommunen vurderer, kan tilgodeses borgerens behov.</li> </ul> <p>Det frie valg gælder på tværs af kommunegrænser for sammenlignelige botilbud efter § 108 efter serviceloven eller § 105 i almenboligloven. For at kunne flytte til et længerevarende botilbud i en anden kommune skal både borgerens aktuelle bopælskommune og tilflytningskommunen skønne, at borgeren har behov for en bolig anvist efter § 108 i serviceloven eller § 105 i almenboligloven.</p> <p>Tilbuddet skal levere hjælpen i overensstemmelse med borgerens afgørelse, VUM samt eventuelle handleplan (servicelovens § 141) og / eller pædagogisk sundhedsplan.</p> <p>Borgere, som i henhold til en dom eller retskendelse skal optages i et særligt botilbud, kan kun visiteres til et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.</p>
<p><b>Kvalitetskrav/standard i indsatsen</b></p>	<p>Boligstandarden på Københavns Kommunes botilbud er differentieret, og tilbuddene kan have forskellig størrelse. Enkelte tilbud er</p>

	<p>nyopførte og kendetegnes ved, at boligerne har moderne faciliteter, såsom eget toilet, bad og køkken. Andre botilbud er af ældre dato og kendetegnes ved, at ikke alle boligerne har egne faciliteter. Denne slags tilbud har som udgangspunkt fællesarealer, hvor borgerne kan opholde sig sammen med hinanden.</p> <p>Tilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af Tilbudsportalen.</p> <p>Der er døgndækning på § 108 botilbud. Formen og omfanget heraf tilrettelægges efter de konkrete behov i de enkelte botilbud. Nattevagterne kan fx være fysisk til stede i botilbuddene, være på tilkald, eller der kan være tale om velfærdsteknologiske løsninger.</p>
<b>Omkostninger for borgeren</b>	<p>Borgercenter Voksne opkræver egenbetaling for boligen, herunder el og varme. Brugerbetalingen reguleres efter bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20.</p> <p>Kommunen fastsætter betalingen for opholdet i botilbuddet efter boligens omkostninger og på grundlag af beboerens indtægt.</p> <p>Egenbetalingen meddeles borgeren i form af en afgørelse.</p> <p>I tilfælde af manglende eller lav indtægt, er der mulighed for en reduceret opholdsbetaling.</p> <p>Der opkræves ikke indskud, og der ydes ikke boligstøtte.</p> <p>Botilbuddene stiller en række valgfri ydelser til rådighed for beboerne fx i forhold til kost og vask. Borgeren kan selv vælge, om vedkommende ønsker at købe botilbuddets ydelser eller om vedkommende ønsker at købe ydelser andre steder fra.</p>
<b>Særlige opmærksomhedspunkter</b>	<p>Hvis en borger anvises en botilbud hos en ekstern leverandør, har Københavns Kommune fortsat forpligtelsen i forhold til indsatserne for borgeren.</p>

### 5.3.2 Længerevarende botilbud efter almenboliglovens § 105

<b>Lovgrundlag</b>	Længerevarende botilbud, almenboliglovens § 105.
<b>Målgruppe</b>	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og / eller psykisk funktionsevne, der har behov for <i>længerevarende</i> ophold i et botilbud med omfattende hjælp i de almindelige daglige funktioner, pleje, omsorg eller behandling.</p> <p>Det er en forudsætning, at borgeren ikke kan få disse behov dækket på anden vis. Borgere, der visiteres til disse tilbud, vurderes således at have et længerevarende behov for omfattende hjælp, jf. serviceniveauet for længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.</p> <p>Da beboere i boliger efter almenboliglovens § 105 er almindelige lejere, som skriver under på en lejekontrakt og betaler husleje i henhold til lejekontrakten, skal borgere, som falder inden for målgruppen, endvidere vurderes at kunne:</p>

	<p>Indgå i et lejeretligt forhold samt have en adfærd, som kan rummes inden for støtteformen. I denne vurdering indgår også en vurdering af, om personalet på botilbuddet kan sikre dette således, at borgerens ophold ikke indebærer væsentlige gener for øvrige beboere. Vejledende skal borgeren have et omfattende støttebehov (svarende til minimum D i VUM-udredningen), og det skal vurderes nødvendigt, at støtten finder sted i et længerevarende botilbud.</p> <p>Borgercenter Voksnes § 105-botilbud kan have forskellige målgrupper med varierende problemstillinger, men fælles for dem er, at de ligger inden for den ovennævnte ramme.</p>
<b>Målgruppen omfatter ikke</b>	<p>Vejledende er borgere med moderat støttebehov eller mindre (C eller lavere i VUM-udredningen) ikke omfattet.</p> <p>Borgere, som alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser, er ikke omfattet af målgruppen</p> <p>Hvis en borger har behov for et botilbud af midlertidig karakter, kan borgeren ikke visiteres til et længerevarende botilbud</p>
<b>Formål</b>	<p>Formålet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren modtager et længerevarende ophold i en boform, der med afsæt i borgerens behov og ressourcer tilgodeser dennes behov for samvær, hjælp og støtte i daglige funktioner samt pleje, omsorg eller behandling.</li> </ul> <p>Det sker ud fra princippet om at understøtte rehabilitering og borgeres recovery bedst muligt.</p>
<b>Indhold</b>	<p>Støtten gives i botilbud, som er egnede til ophold af længerevarende karakter. Tilbuddene kan have forskellig størrelse og være målrettet forskellige målgrupper.</p> <p>Støtten tilrettelægges altid med afsæt i borgerens individuelle ressourcer og behov med fokus på mest mulig hjælp til selvhjælp og den rette kompensation.</p> <p>Indholdet i indsatsen tilrettelægges ud fra en individuel pædagogisk sundhedsplan for borgeren. Den er udarbejdet på baggrund af målene i borgerens VUM og eventuelle handleplan (servicelovens § 141).</p> <p>Støtten i et § 105-botilbud efter almenboligloven kan spænde bredt og omfatter bl.a. hjælp til at kunne klare sig så selvstændigt som muligt i hverdagen, have tilknytning til beskæftigelse og/eller betydningsfulde fællesskaber samt bevare egen sundhed. Indholdet kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til struktur i hverdagen</li> <li>• Personlig hjælp og pleje</li> <li>• Individuelt tilrettelagt vedligeholdende fysisk træning</li> <li>• Praktiske opgaver, fx rengøring</li> <li>• Støtte til håndtering af post og økonomi</li> <li>• Kontakt med sundhedsvæsen, myndigheder og andre instanser</li> <li>• Støtte til at indgå i samvær med andre</li> <li>• At få den ernæringsmæssige rette kost</li> <li>• Støtte til den rette beskæftigelse</li> </ul>

	<p>Indholdet varierer botilbuddene imellem, da de har differentierede målgrupper med varierende problemstillinger og behov. Botilbuddene kan således være specialiserede på forskellig vis.</p> <p>Indsatsen i botilbuddet ydes ofte efter servicelovens bestemmelser om bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)</li> <li>• Socialpædagogisk støtte, herunder socialpædagogisk ledsagelse, som er ledsagelse møntet på optræning og hjælp til udvikling af borgerens kompetencer på sigt (servicelovens § 85)</li> </ul> <p>Dele af indsatsen kan også ydes efter sundhedslovens bestemmelser om fx hjemmesygepleje (sundhedslovens § 138).</p>						
<b>Afgrænsning i forhold til indhold</b>	Intet relevant.						
<b>Omfang og varighed</b>	<p>Ved visiteringen beskrives det altid i borgerens afgørelse samt i VUM og eventuelle handleplan (servicelovens § 141), hvad formålet med botilbudsindsatsen er.</p> <p>Omfanget af støtten, som borgeren modtager i et § 105-botilbud efter almenboligloven, afhænger således af borgerens individuelle støttebehov. Da borgere omfattet af målgruppen har betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, er der tale om omfattende støtte i tilbuddet.</p> <p>Selve tilrettelæggelsen af indsatsen sker ud fra en konkret individuel vurdering af støttebehovet. Socialpædagogisk støtte kan fx indgå som en integreret del i de øvrige dagligdagsaktiviteter. Anden form for træning kan fx finde sted i særligt definerede træningssessioner.</p> <p>Støtten kan være med døgndækning afhængig af borgerens behov.</p> <p>I forhold til varighed, kan der ikke fastsættes en generel længde af opholdet i botilbuddet. Det beror på det individuelle behov.</p> <p>Da målgruppen for § 105-botilbud efter almenboligloven kan være sammenfaldende med målgruppen for et § 108-botilbud efter serviceloven, er det en konkret individuel vurdering, der afgør, hvilken botilbudstype, Borgercenter Voksne tildeler. Visitationen til et givent tilbud afhænger af en konkret individuel vurdering af borgerens situation, herunder bl.a. udadreagerende adfærd, karakteren af misbruget og behovet for pleje og støtte om fx natten.</p> <table border="1" data-bbox="646 1792 1380 2072"> <thead> <tr> <th>Målgruppe</th> <th>Omfang af støttebehov</th> <th>Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Borgere, som på baggrund af en betydelig og varigt nedsat psykisk og</td> <td>Dette er borgere med et omfattende behov for støtte for at opretholde deres</td> <td>Fokus i indsatserne er på at opretholde og udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder og</td> </tr> </tbody> </table>	Målgruppe	Omfang af støttebehov	Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85	Borgere, som på baggrund af en betydelig og varigt nedsat psykisk og	Dette er borgere med et omfattende behov for støtte for at opretholde deres	Fokus i indsatserne er på at opretholde og udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder og
Målgruppe	Omfang af støttebehov	Typen af aktiviteter efter fx servicelovens §§ 83 og 85					
Borgere, som på baggrund af en betydelig og varigt nedsat psykisk og	Dette er borgere med et omfattende behov for støtte for at opretholde deres	Fokus i indsatserne er på at opretholde og udvikle fysiske, psykiske og sociale færdigheder og					

	<p>eventuel fysisk funktionsevne - som følge af en psykisk lidelse og / eller misbrug og komplekse sociale problemer - har behov for et længerevarende botilbud.</p>	<p>livskvalitet og sundhedstilstand</p> <p>Nogle borgere vil efter en længerevarende periode med støtte kunne flytte til en anden og mere selvstændig boform.</p>	<p>funktioner. Det kan fx være i form af støtte til at strukturere hverdagen, indgå i samvær med andre og komme ud af huset. Botræning med henblik på en mere selvstændig boform kan også indgå.</p> <p>Dertil kan praktisk og personlig hjælp og pleje samt hjælp til kontakt til læge og hospital være del af indsatsen, ligesom sygeplejedydelser og fysisk træning kan indgå.</p>
<b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b>	<p>Visitation til et botilbud efter § 105 i almenboligloven er påkrævet. Et kriterie for tildeling er, at mulighederne for at bo i egen bolig for nuværende er udtømte.</p> <p>Tilbuddene fremgår af Tilbudsportalen.</p>		
<b>Opfølgning</b>	<p>Borgercenter Voksne foretager som udgangspunkt minimum opfølgning hvert andet år.</p> <p>Hypigere opfølgning kan ske. Det afhænger af behovet.</p> <p>Ved køb af pladser hos ekstern leverandør, stiller Københavns Kommune krav om, at leverandøren orienterer kommunen om væsentlige ændringer i borgerens behov. Såfremt målene ændrer sig, justeres borgerens handleplan løbende.</p>		
<b>Levering af indsatsen</b>	<p>Som udgangspunkt visiterer Københavns Kommune så vidt muligt til egne tilbud. Der henvises kun til købte tilbud i helt særlige tilfælde, hvor det på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov vurderes, at borgeren ikke kan rummes inden for egne tilbud. Det kan være situationer, hvor borgeren har så komplekse og/eller sammensatte behov fx på grund af misbrug eller plejehov, at der ikke er kompetencer inden for egne tilbud til at varetage behovet. Det kan også være tilfælde, hvor de fysiske rammer ikke er egnede, fx fordi de sikkerhedsmæssige behov i forhold til udadreagerende borgere ikke kan tilgodeses tilstrækkeligt. At der er ventetid til egne tilbud, er ikke i sig selv udslagsgivende for, om en borger tilbydes en plads på købte tilbud.</p> <p>En borger, som har behov for et længerevarende botilbud, har frit valg mellem botilbud efter servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105, hvis betingelserne for frit valg er til stede, herunder at det af borgeren</p>		

	<p>ønskede botilbud kan tilgodese borgerens behov, jf. principafgørelse 41-15, forarbejderne samt vejledningen om botilbud til voksne.</p> <p>Det er en forudsætning for retten til frit valg af et tilbud efter servicelovens § 108 eller almenboliglovens § 105, at Borgercenter Voksne vurderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At det ønskede botilbud er egnet til at tilgodese borgerens behov. Nogle borgere kan have en så nedsat funktionsevne og et så omfattende behov for hjælp til almindelige, daglige funktioner samt pleje, omsorg og behandling, at behovet ikke kan dækkes på anden vis end i et botilbud efter servicelovens § 108, jf. Ankestyrelsens principafgørelse 72-14.</li> <li>• At det ønskede tilbud er registreret på Tilbudsportalen,</li> <li>• At tilbuddet ikke er væsentligt dyrere end det tilbud, som kommunen vurderer, kan tilgodese borgerens behov.</li> </ul> <p>Det frie valg gælder på tværs af kommunegrænser for sammenlignelige botilbud efter § 108 efter serviceloven eller § 105 i almenboligloven. For at kunne flytte til et længerevarende botilbud i en anden kommune skal både borgerens aktuelle bopælskommune og tilflytningskommunen skønne, at borgeren har behov for en bolig anvist efter § 108 i serviceloven eller § 105 i almenboligloven.</p> <p>Tilbuddet skal levere hjælpen i overensstemmelse med borgerens afgørelse, VUM samt eventuelle handleplan (servicelovens § 141) og/eller pædagogisk sundhedsplan.</p>
<p><b>Kvalitetskrav/standard i indsatsen</b></p>	<p>Boligstandarden på Københavns Kommunes botilbud er differentieret, og tilbuddene kan have varierende størrelse. Nogle tilbud er nyopførte og generelt har boligerne moderne faciliteter, såsom eget toilet, bad og køkken.</p> <p>Tilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af Tilbudsportalen.</p> <p>En eventuel nattevagtsdækning kan have flere former, da formen og omfanget tilrettelægges efter de konkrete behov i de enkelte botilbud. Nattevagterne kan fx være fysisk til stede i tilbuddene, være på tilkald, eller der kan være tale om velfærdsteknologiske løsninger.</p>
<p><b>Omkostninger for borgeren</b></p>	<p>Brugerbetalingen reguleres efter reglerne i lov om leje af almene boliger og fremgår af borgerens lejekontrakt. Da borgeren har en lejekontrakt, står borgeren selv for at betale husleje, el og varme.</p> <p>Borgeren betaler indskud, og der kan søges om indskudslån og boligstøtte efter gældende regler.</p> <p>Botilbuddene stiller en række valgfri ydelser til rådighed for beboerne fx i forhold til kost og vask. Borgeren kan selv vælge, om vedkommende ønsker at købe tilbuddets ydelser eller om vedkommende ønsker at købe ydelser andre steder fra.</p>
<p><b>Særlige opmærksomhedspunkter</b></p>	<p>Hvis en borger anvises et botilbud hos en ekstern leverandør, har Københavns Kommune fortsat forpligtelsen i forhold til indsatserne for borgeren.</p>

Nedenstående er fælles for botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 samt almenboliglovens § 105

### 1. Tydeliggørelse af nuværende praksis

Nuværende niveau	Fremtidigt niveau
Service niveauerne afspejler den nuværende praksis, men er en ændring i forhold til tidligere, da visitationspraksis er strammet over de senere år. Pt. omfatter målgruppen derfor borgere, som er VUM-udredt til C (moderat støttebehov) til E (svært omfattende støttebehov).	Målgruppen omfatter fremadrettet som udgangspunkt borgere, som er VUM-udredt til D (omfattende støttebehov) til E (svært omfattende støttebehov).  Særlige forhold kan dog give anledning til at afvige fra det vejledende niveau. Vurderingen af, hvem der er i målgruppen, beror altid på et konkret og individuelt skøn.

### 2. Implementering

Implementeringen sker allerede i forbindelse med nye visitationer. For borgere, som i dag modtager tilbud efter § 105, 107 og 108, vil de nye serviceniveauer løbende blive implementeret, når der følges op på borgerens indsats. Købte pladser vil også blive vurderet ud fra serviceniveauerne, når der følges op på borgerens indsats.

### 3. Opmærksomhedspunkter

I forbindelse med omlægning af visitationspraksis på området kan der blive behov for at vurdere, om det vil medføre tilpasning af botilbuddenes målgrupper. På nuværende tidspunkt kan køb af eksterne pladser primært tilskrives et behov for at købe specialiserede tilbud til borgere med meget komplekse støttebehov. Såfremt borgere i denne målgruppe fremadrettet tilbydes ophold i internt regi, vil det stille nye krav til tilbuddene.

Et opmærksomhedspunkt er således, at arbejdsopgaverne potentielt kan blive mere komplekse, såfremt den ændrede målgruppe har mere omfattende behov, som botilbuddene skal imødekomme og tilrettelægge arbejdet ud fra. Derfor bliver en række af både eksisterende og nye tilbud bemandet og tilrettelagt med henblik på at kunne løfte opgaven i forhold til borgere med mere specialiserede behov.

Det vil tillige få konsekvenser for gruppen af borgere, der er udredt med et støttebogstav på C (moderat støttebehov), at de som udgangspunkt ikke længere er omfattet af målgruppen for botilbud. Forvaltningen er opmærksom på at sikre, at de på anden vis tilbydes den rette støtte, sådan at de på sigt ikke udvikler et større og mere varigt støttebehov. Det vil bl.a. være støtte efter servicelovens § 85.