

Bilag 2 - Uddybende beskrivelse af arbejdet med velfærdsteknologi og fremdrift i forhold til handleplanens 5 fokusområder.

I Handleplan for velfærdsteknologi, som blev vedtaget i Socialudvalget i 2014, var der opstillet en række mål. I dette dokument redegøres for aktiviteter på området, der har bidraget til at opnå de opsatte mål på de fem fokusområder.

Følgende fem fokusområder fra Handleplanen belyses:

1. Velfærdsteknologi i bolig og byggeri
2. Implementeringskraft og den nytænkende organisation
3. Styrket samarbejde og intelligent efterspørgsel af løsninger
4. Fokus på skalering af løsninger
5. Online hjælp og støtte

Fokusområde 1: Velfærdsteknologi i bolig og byggeri

Når Socialforvaltningen bygger nyt samt moderniserer eksisterende byggeri er integrationen af velfærdsteknologi en naturlig del af at understøtte de indsatser, der efterfølgende skal finde sted i byggeriet. Der er udarbejdet et inspirationskatalog med en række velfærdsteknologier, som i varierende grad tænkes ind, når der moderniseres og bygges nyt. Kataloget skaber bedre mulighed for at skalere allerede velafprøvet løsninger til socialområdet.

Fokusområde 2: Implementeringskraft og den nytænkende organisation

På baggrund af fem års samarbejde med øvrige forvaltninger, kommuner, regioner, universiteter, virksomheder og vækstorganisationer er der skabt en stærkere både udviklings- og implementeringskraft samt nytænkning af området. Der er oprettet et Odense/Aarhus/KK-netværk, hvor relevante parter mødes fast hvert halve år. Dette er med til at sikre, at Socialforvaltningen arbejder med den nyeste viden på området. Dertil deltager Socialforvaltningen aktivt i netværksaktiviteter i KL, der giver indblik i udviklingen i andre kommuner og holder Socialforvaltningen orienteret på området. Socialforvaltningen har deltaget i en række øvrige aktiviteter bl.a. i samarbejde med Region H, Copenhagen Healthtech Cluster og Mandag Morgen/Altinget. Nationalt såvel som internationalt har Socialforvaltningen været i dialog med og holdt oplæg for bl.a. en række øvrige danske, norske samt islandske kommuner, samt på konferencer og i vækstfora. Dertil kommer et internt netværk i forvaltningen.

Fokusområde 3: Styrket samarbejde og intelligent efterspørgsel af løsninger

På det velfærdsteknologiske område har Socialforvaltningen styrket dialogen med både virksomheder, kommuner, de øvrige forvaltninger, herunder Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt universiteter m.fl. for at modne markedet for velfærdsteknologi på Socialområdet.

Socialforvaltningen har løbende bidraget til udvikling af nye teknologier og testet nye teknologier på forskellige modenhedsstadier. Ved at tydeliggøre Socialforvaltningens behov overfor markedet har det været muligt at skubbe til udviklingen af teknologier til borgerne på det sociale område.

Ved at offentliggøre nye fokusområder online, så virksomheder kan se behovet for nye løsninger og ved at tydeliggøre målgrupper, behovsafdækninger og Handleplanen for Velfærdsteknologi på hjemmesiden <https://socialveltek.kk.dk/>, har Socialforvaltningen skabt større transparens omkring forvaltningens arbejde, retning og behov. Derudover er onlineportaler som COMDIA blevet anvendt til at efterspørge specifikke løsninger. Ydermere har der været afholdt markedsdialoger for løsninger til online støtte, til udvikling af app-området og medicin håndtering, med ca. 80 deltagende virksomheder og efterfølgende samarbejder med 5 virksomheder. Udover løbende systematisk dialog med

Bilag 2 - Uddybende beskrivelse af arbejdet med velfærdsteknologi og fremdrift i forhold til handleplanens 5 fokusområder.

virksomheder, som har kontaktet Socialforvaltningen, har Socialforvaltningen årligt deltaget i Leverandørforum på Københavns Rådhus, for både at tydeliggøre borgernes behov samt for at skabe dialog med virksomheder.

Fælles udbud på tværs af forvaltningerne i Københavns Kommune har været anvendt i forbindelse med udbud på elektroniske nøgler samt på fælles fagsystem for hjemmeplejen i Socialforvaltningen og i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

På baggrund af en politisk beslutning ifm. 'smarte investeringer' programmet i 2016, er der blevet etableret innovationssamarbejde med leverandører af mobile digitale løsninger, for at finde nye løsninger på ibrugtagning og skalering af app-området hos borgerne. På samme vis har den politiske bevilling til et innovationsprojekt i 2018 skabt grundlaget for et tilsvarende ambitiøst samarbejde omkring løsninger til borgernes medicin håndtering. Der er en meget stor interesse for dette emne, særligt for borgere med psykiske lidelser og flere kommuner venter på resultatet fra København, da der hidtil hovedsageligt har været fokuseret på ældreområdet, når det kommer til udviklingen af løsninger til egenmestring af medicin. Som afløber af innovationsprojektet om egenmestring af medicin på psykiatriområdet vil der i 2019 gennemføres en pilotafprøvning i hjemmeplejen som led i sygeplejens fokus på rehabilitering.

Socialforvaltningen indgår som tæt samarbejdspartner til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens innovationsprojekt om anvendelse af sensorer til bedre pleje og støtte for borgere og medarbejdere. Heri indgår såvel behovsafklaring, løsning af juridiske problemstillinger, dialog med markedet, test af teknologier og samarbejde med medarbejdere om håndtering og brug af data.

Fokusområde 4: Fokus på skalering af løsninger

For at indsætterne kommer til gavn for de mange og ikke blot for de få har Socialforvaltningen fokus på at skalere gode og velafprøvede løsninger. Ved at have fokus på færre, større aktiviteter sikrer forvaltningen, at der kan implementeres i bund og dermed høstes de forventet gevinster.

Online støtte i form af skærmbesøg er blevet udbredt i hjemmeplejen, på handicapområdet og voksenområdet til mere end 150 borgere og har yderligere potentiale bl.a. på børneområdet.

Brugen af mobile digitale løsninger i form af applikationer (apps) er blevet afdækket i en række afprøvninger. Der ses pt på mulighederne for at udarbejde business cases, med henblik på større implementering. Der er via et 2-årigt OPI-projekt (Offentlig Privat Innovation) på området indgået samarbejde med tre virksomheder, hvis løsninger er blevet testet og videreudviklet.

Fokusområde 5: Online hjælp og støtte

For at borgerne i Socialforvaltningen modtager fleksibel service, anvendes nye løsninger i form af online hjælp og støtte til bl.a. støttekontaktpersonsordningen. Ifølge midtvejsevalueringen er borgerne glade for den fleksibilitet løsningen giver og de muligheder der følger med.

I Socialforvaltningen implementeres online hjælp og støtte i form af skærmstøtte i fuld skala i ultimo 2019, hvilket betyder at 425 borgere kan modtage skærmbesøg og løsningen bidrager fra 2020 med 2,2 mio.kr. i varige årlige besparelser.