

## **6. Decisionsskrivelserne fra Integrationsministeriet for integrations - og beskæftigelsesområdet (Udsat sag) (2010-133462)**

Udsat fra BIU mødet den 20. september 2010.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager decisionsskrivelserne fra Beskæftigelsesministeriet vedrørende 2007 og 2008 til efterretning.
2. at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager decisionsskrivelsen fra Integrationsministeriet vedrørende 2008 til efterretning.

### **Problemstilling**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtager statsrefusion på beskæftigelsesområdet samt på integrationsområdet. På den baggrund har hhv. Beskæftigelsesministeriet og Integrationsministeriet i henhold til bestemmelserne vedr. statsrefusion fremsendt såkaldte decisionsskrivelser til forvaltningen vedr. revisionsberetningerne for regnskabsåret 2008. Beskæftigelsesministeriet har tillige fremsendt en decisionsskrivelse for regnskabsåret 2007. De tre decisionsskrivelser er vedlagt som bilag.

En decisionsskrivelse tager på baggrund af revisionsberetningen stilling til, om forvaltningen har opfyldt betingelserne for at modtage statsrefusion. Det er således først med decisionsskrivelserne, at spørgsmålet om hvorvidt kommunens konkrete modtagne statsrefusion i det pågældende regnskabsår er accepteret af staten, herunder om staten stiller krav om yderligere berigtigelser, undersøgelser mv.

### **LØSNING**

Begge ministerier godkender kommunens revisionsberetning for 2008 og dermed den modtagne statsrefusion. Beskæftigelsesministeriet godkender desuden kommunens revisionsberetning for 2007 og den modtagne statsrefusion.

I det følgende kommenterer forvaltningen hovedindholdet i skrivelserne.

#### ***Integrationsministeriets decisionsskrivelse for 2008***

Integrationsministeriet bemærker i sin decisionsskrivelse for 2008, at selvom andelen af fejl i sagsbehandlingen er lavere i 2008 end i 2007, er fejlniveauet stadig uacceptabelt højt med fejl i 14 ud af 39 undersøgte sager. Fejlene vedrører overvejende manglende dokumentation/journalisering. Dertil kommer, at der i 2008 var problemer med udførelsen af ledelsestilsyn på integrationsområdet.

Ministeriet agter på baggrund af ovennævnte at bede revisor følge op sagen i revisionsberetningen for 2009 for at vurdere, hvorvidt de iværksatte aktiviteter har den tilsigtede virkning på kvaliteten af sagsbehandlingen på området.

#### ***Forvaltningens bemærkninger***

Forvaltningen kan tilføje, at ledelsestilsynet i 2009 er udvidet til også at omfatte integrationsområdet, ligesom arbejdsgangene på området er gennemgået, således at de er i overensstemmelse med reglerne på området.

Det er forvaltningens forventning, at disse initiativer vil medføre et løft i kvaliteten af sagsbehandlingen på området og dermed et fald i fejlandelen.

### ***Beskæftigelsesministeriets decisionsskrivelse for 2007***

Decisionsskrivelsen fra Arbejdsmarkedsstyrelsen er sendt den 28. august 2009 til Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune, men først modtaget i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen den 31. august 2010.

Ministeriet forventer:

- at der er forsat ledelsesmæssig fokus på områderne sygedagpenge, aktivering og revalidering
- at der sker en opstramning i sagsbehandlingen
- at der næste år er sket en væsentlig forbedring i sagsbehandlingen og konteringspraksis

### ***Forvaltningens bemærkninger***

Forvaltningen har adresseret de rejste problemstillinger og hævet kvaliteten i sagsbehandlingen, hvilket illustreres af, at revisor i beretning for 2008 skrev, at de enkelte fejl i 2008 var mindre væsentlige set i forhold til tidligere år. Nedenfor beskrives initiativer på de 3 nævnte områder.

#### *Sygeopfølgning*

Opnåelse af rettighed i forhold til sygedagpengeopfølgning har været et fokusområde for forvaltningen både gennem 2008 og 2009. De igangsatte initiativer har medført en betydelig forbedring, således at den generelle rettighed fra og med 2. kvartal 2008 har generelt ligget på mindst 90 %.

#### *Aktiverede kontanthjælpsmodtagere.*

Problemstillingen var korrekt kontering af udgiften i forhold til, hvorvidt borgeren var i aktivering eller såkaldt passiv. Denne type fejl er reduceret markant, efter at forvaltningen i december 2008 har implementeret KMD-Opera (jobcentrenes sagsbehandlingssystem), idet ydelsen nu ændres automatisk i KMD aktiv (Ydelsesservices udbetalingsystem), når en person starter eller stopper i beskæftigelsestilbud.

#### *Revalidering.*

Forvaltningen iværksatte i forlængelse af revisionsberetningen for 2007 en række initiativer på området:

- Et sagsstyringssystem blev taget i brug med det formål at håndtere processen i sager på ansøgningsområdet, herunder revalideringssager, i form af relevante/nødvendige sagstrin, rapporteringsfaciliteter og opfølgning etc.
- Der blev implementeret LEAN-metoder med henblik på kvalificering af sagsbehandlingen, bl.a. i form af bedre tidsstyring og kortere sagsbehandlingstid

- For at følge op på initiativerne blev ledelsestilsynet udvidet til kontrol af, om der foreligger korrekt ressourceprofil forud for beslutningen om revalidering, og om der er foretaget de nødvendige sagsbehandlingsskridt.

### ***Beskæftigelsesministeriets decisionsskrivelse for 2008***

Ministeriet forventer:

- at forvaltningen følger revisors henstilling om, at ledelsestilsynet udformes til at have øget fokus på sammenhæng mellem statsrefusionsadgangen og kvaliteten i sagsbehandlingen og dokumentationen heraf,
- at forvaltningen følger revisors henstillinger på de enkelte sagsområder

På baggrund af et betydeligt fejlomfang støtter ministeriet revisors opfattelse af, at forvaltningen bør undersøge og dokumentere, om der er behov for at iværksætte tiltag i det enkelte jobcenter og på tværs af job- og beskæftigelsescentre og i forlængelse heraf følge op på, om problemerne er løst.

### ***Forvaltningens bemærkninger***

Forvaltningen har på baggrund af revisionsberetningen for 2008 iværksat en række initiativer både på tværs af forvaltningen og i enkelte jobcentre. Nedenfor anføres de væsentligste initiativer.

#### *Ledelsestilsyn.*

Hvad angår ledelsestilsynet, har forvaltningen implementeret en generel arbejdsgang, der sikrer, at der foretages korrektion af den hjemtagne refusion i de sager, hvor der gennem det gennemførte ledelsestilsyn eller i øvrigt er konstateret sagsbehandlingsmangler med refusionsmæssig betydning.

Forvaltningen har endvidere omlagt ledelsestilsynet til i større omfang at omfatte det kvalitative indhold i sagsbehandlingen. Forvaltningen er endvidere i løbende dialog med Deloitte om tilrettelæggelsen af ledelsestilsynet.

#### *Kvalitet i sagsbehandlingen*

De 3 væsentligste områder i 2008 med relativ høj fejlandel var fleksjobområdet, sygedagpengeopfølgning og opfølgning i forhold til syge kontanthjælpsmodtagere:

- Udfordringen på *fleksjobområdet* har været rettidig revurdering af borgere, der har modtaget ledighedsydelse i 12 ud af de sidste 18 måneder. Siden den nye lovgivnings ikrafttrædelse i 2006 er der sket en markant forbedring af rettidigheden i disse revurderinger, og rettidigheden ligger aktuelt omkring 95 %.
- Opnåelse af rettighed i forhold til *sygedagpengeopfølgning* har været et fokusområde for forvaltningen både gennem 2008 og 2009, og rettidigheden i 2009 var ca. 95 %.
- I forlængelse revisionsberetningen vedr. 2008 blev der henover efteråret 2009 iværksat en handleplan for korrekt sagsbehandling i forhold til *opfølgning på syge kontanthjælpsmodtagere*. Forvaltningens egne opgørelser viser, at de lovgivningsmæssige regler i 2010 nu følges i 95 % af de relevante sager.

Handleplanen er i efteråret 2010 fulgt op af organisatoriske ændringer, der medfører en ny centraliseret sygemeldingsprocedure med henblik på at sikre, at fravær hos ledige i tilbud registreres

konsekvent med henblik på opfølgning. Disse tiltag er nu fuldt implementeret, og kvaliteten af sagsbehandlingen på området er aktuelt tilfredsstillende. Den nye centraliserede sygemeldingsprocedure vil formentlig øge omfanget af registreret sygefravær betydeligt, og det vil i den forbindelse være en betydelig udfordring for jobcentret at efterleve opfølgningskravene

## **ØKONOMI**

Decisionsskrivelserne har ikke i sig selv økonomiske konsekvenser idet de refusionsmæssige konsekvenser af ovenstående tiltag i forvejen er indbudgetteret.

## **BILAG**

1. Decisionsskrivelse til Københavns Kommune vedr. 2008 på integrationsområdet
2. Decisionsskrivelse til Københavns Kommune vedr. 2007 på beskæftigelsesområdet
3. Decisionsskrivelse til Københavns Kommune vedr. 2008 på beskæftigelsesområdet

Morten Binder

/Thomas Thellersen Børner

### **bilag**

[1: Decisionsskrivelse til Københavns kommune vedr 2008 på integrationsområdet.](#)

[2: Decisionsskrivelse vedr 2007 på beskæftigelsesområdet](#)

[3: Decisionsskrivelse vedr 2008 beskæftigelsesområdet](#)

**Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning den 04.10.2010**

**Indstillingen blev taget til efterretning.**

