

Bilag 2. Sammenligning med andre kommuner i 6-by samarbejdet

Nedenstående tabel illustrerer forskellene på sagsbehandlingsfristerne i 6-byerne for de omtalte sagstyper i indstillingen.

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Hjælp til enkeltydelser, aktivlovens § 81	4 uger (Forslag til ny frist: 4 uger, dog 2 uger vedrørende hjælp til udsættelsestruede lejere omfattet af retssikkerhedslovens § 5a)	2 uger	2 uger	2 uger Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.	6 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.	2 uger
Merudgifter til børn, Servicelovens § 41	8 uger (Forslag til ny frist: 6 uger for ansøgninger om enkeltstående merudgifter i sager, hvor familien i forvejen har en løbende bevilling og 12 uger for de resterende ansøgninger om merudgifter)	8 uger	6 uger	8 uger	6 uger Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov, fx erklæringer fra læge vil sagsbehandling, som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 måneder efter henvendelsen.	8 uger
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn, servicelovens § 42	8 uger (Forslag til ny frist: 6 uger for gensøgninger og 10 uger for de resterende ansøgninger Kræftsye skal akutbehandles)	8 uger	6 uger	8 uger	6 uger Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov, fx erklæringer fra læge vil sagsbehandling, som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 måneder efter henvendelsen.	8 uger

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Tilskud til handicappede, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m (BPA), servicelovens § 96	8 uger (Forslag til ny frist: 6 uger for genansøgninger og 10 uger for nye sager)	8 uger	4 uger	8 uger	8 uger	Op til 16 uger
Personlige hjælpemidler, servicelovens § 112	4 uger (Forslag til ny frist: 4 uger for ansøgninger om diabetes hjælpemidler, stomi og inkontinens hjælpemidler og 6 uger for de resterende ansøgninger på personlige hjælpemidler)	8 uger	Kropsbårne hjælpemidler efter SEL § 112: 6 uger Hjælpemidler og forbrugsgoder efter SEL §§ 112 og 113: - Akutte behov, eks. vis nødkald og pleje: 1 døgn - Pleje hjælpemidler, nødkald, mobilitets-hjælpemidler i hjemmet: 1 uge - Øvrige hjælpemidler: 6 uger Særligt informations-teknologiske hjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113: 5 mdr. Optiske synshjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113:	Hjælpemidler efter SEL § 112: - Små sager: 4 uger - Større sager: 24 uger Forbrugsgoder efter SEL § 113: - Små sager: 4 uger - Større sager: 24 uger Boligindretning efter SEL § 116: - Små sager: 6 uger - Større om og tilbygninger: 12 mdr.	<u>1. Børne- og ungeforvaltningen</u> Hjælpemidler og forbrugsgoder efter SEL §§ 112-113: 6 uger Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov vil sagsbehandlingen som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 mdr. efter henvendelse. Boligændringer/boligskift efter SEL § 116: 4-8 uger I særlige tilfælde kan behandlingstiden være længere. <u>2. Ældre og handicapforvaltning</u> Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer efter SEL §§ 112, 113 og 116: Som regel starter sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlingstiden herefter kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr. I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden være mere end 3. mdr.	For stomihjælpemidler og diabetes-hjælpemidler: 1 uge For inkontinensbleer og kateter-produkter: 4 uger Øvrige personlige hjælpemidler: 4 uger Hjælpemidler til udlån efter SEL § 112: Type 1: Hjælpemidler, der skal sikre borgeren en nødvendig og sikkerhedsmæssig forsvarlig: 1 hverdag Type 2: Hjælpemidler, der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, og som kræver hjemmebesøg, men ikke tilretning: 5 uger
Tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning, servicelovens §§ 112, 113, 116, stk. 1.	8 uger (Forslag til ny frist: 8 uger for kontor-ekspeditioner på alle 3 paragraffer og 16 uger på hjemmebesøgssager på alle 3 paragraffer)	8 uger				

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
			6 mdr. Boligindretning efter SEL § 116: - Ikke komplekse sager: 2 måneder - Komplekse sager: Borgeren orienteres løbende			Type 3: Hjælpe midler, hvor der kræves yderligere oplysninger og/eller ekstern bistand: 14 uger Forbrugsgoder efter SEL § 113: 10 uger Boligindretning efter SEL § 116: - Småændringer: 2 uger - Lidt større ændringer: 5 måneder - Omfattende ændringer: 7 måneder
Hjælp til sygebehandling, medicin eller lignende, aktivlovens § 82	6 uger (Forslag til ny frist: 6 uger, dog 8 uger vedrørende hjælp til tandbehandling. Ved akut tandbehandling behandles ansøgning straks.)	2 uger , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	2 uger , dog 12 uger vedrørende tandbehandling	2 uger Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.	6 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.	2 uger
Tilskud til tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til kontanthjælpsniveau, aktivlovens § 82a	6 uger (Forslag til ny frist: 8 uger. Ved akut tandbehandling behandles ansøgning	2 uger	12 uger	2 uger Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og	6 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold	2 uger

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
	straks.)			dokumentation er modtaget.		
Personlige tillæg, lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 17	4 uger (Forslag til ny frist: 4 uger, dog 8 uger vedrørende hjælp til tandbehandling.)	2 uger , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	2 uger	4 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	4 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	2 uger
Helbrestillæg, lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 18	2 uger (Forslag til ny frist: 3 uger, dog 8 uger vedrørende hjælp til tandbehandling)	2 uger , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	2 uger	4 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	4 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	2 uger