

BRUGERUNDERSØGELSE

Light version, myndighedsområdet

Kære Borger

I Københavns Kommune interesserer vi os for, om du er tilfreds med den sagsbehandling, du får her i [enhed]. Vi håber, du vil svare på vores spørgsmål, så vi kan gøre det bedre i fremtiden. Din besvarelse er anonym og vil ikke kunne knyttes til dig.

Med venlig hilsen *Socialforvaltningen, Københavns Kommune*

(Undersøgelsen foregår efter regler, der er godkendt af Datatilsynet)

Spørgeskema er udfyldt:

Af mig selv

* Eller:

Med hjælp fra pårørende

Med hjælp fra medarbejder, man kender godt

Med hjælp fra uvildig person

Af pårørende, på vegne af borgeren

* Udfyldes skemaet med hjælp eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv.

TILFREDSHED

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed med [enhed].

(Sæt ét kryds pr. spørgsmål)



JA



BÅDE OG



NEJ



VED IKKE

1. Er du glad for den hjælp, du får?

2. Behandler [din sagsbehandler] dig godt?

3. Lytter [din sagsbehandler] til dine ønsker ?

4. Er du samlet set tilfreds med [enhed]?

5. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [enhed]?

Skriv her:

Brug eventuelt bagsiden ►



