

# BRUGERUNDERSØGELSE

Light version, udførerområdet



Københavns Kommunes Socialforvaltning

## Kære Borger

I Københavns Kommune interesserer vi os for, hvordan du har det, og om du er tilfreds med den hjælp og støtte, du får her på [tilbud].

Vi håber, du vil svare på vores spørgsmål, så vi kan gøre det bedre i fremtiden. Din besvarelse er anonym og vil ikke kunne knyttes til dig.

Med venlig hilsen *Socialforvaltningen, Københavns Kommune*

(Undersøgelsen foregår efter regler, der er godkendt af Datatilsynet.)

### Spørgeskema er udfyldt:

Af mig selv

- \* Eller:
- Med hjælp fra pårørende
  - Med hjælp fra medarbejder, man kender godt
  - Med hjælp fra uvildig person
  - Af pårørende, på vegne af borgeren

\* Udfyldes skemaet med hjælp eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv.

### TILFREDSHED

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed med [tilbud]  
(Sæt ét kryds pr. spørgsmål)



JA



BÅDE OG



NEJ



VED IKKE

- |    |  |                          |                          |                          |                          |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. | <b>Er du glad for den hjælp du får?</b>                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | <b>Behandler medarbejderne dig godt?</b>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | <b>Lytter medarbejderne til dine ønsker?</b>                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | <b>Er du samlet set tilfreds med [tilbud]?</b>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. | <b>Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [tilbud]?</b> |                          |                          |                          |                          |

Skriv her:


---

---

---

---

---

Brug eventuelt bagsiden 

## TRIVSEL

De næste spørgsmål handler om, hvordan du har det.  
(Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

### 6. Føler du dig ensom i din hverdag?

- Ja, ofte
- Ja, nogen gange
- Ja, men sjældent
- Nej
- Ved ikke

### 7. Er du glad for dit liv?

- Ja, ofte
- Ja, nogen gange
- Ja, men sjældent
- Nej
- Ved ikke

### 8. Hvad vil gøre dig mere glad?

Skriv her:

---

---


---

---

---

---

---

Brug eventuelt bagsiden 

## BAGGRUNDSOPLYSNINGER

(Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

### 9. Er du...?

- Dreng / Mand
- Pige / Kvinde

## Tak for din deltagelse!

Har du spørgsmål til brugerundersøgelsen,  
er du velkommen til at skrive til: [BTU@sof.kk.dk](mailto:BTU@sof.kk.dk)

