

# BRUGERUNDERSØGELSE

## for børn og unge på myndighedsområdet

### Kære børn og unge

I Københavns Kommune interesserer vi os for, om du er tilfreds med den sagsbehandling, du får her på [enhed]. Vi håber, du vil svare på vores spørgsmål, så vi kan gøre det bedre i fremtiden. Din besvarelse er anonym og vil ikke kunne knyttes til dig.

Med venlig hilsen

Socialforvaltningen, Københavns Kommune

(Undersøgelsen foregår efter regler, der er godkendt af Datatilsynet.)

### Spørgeskema er udfyldt:

Af mig selv

- \* Eller:
- Med hjælp fra pårørende
  - Med hjælp fra medarbejder, man kender godt
  - Med hjælp fra uvildig person
  - Af forældre, på vegne af borgeren

\* Udfyldes skemaet med hjælp eller på vegne af barnet/den unge er det vigtigt, at det besvares ud fra barnet/den unges perspektiv.

### TILFREDSHED

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed med [enhed]. (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)



#### 1. Hvor tilfreds er du med...:

MEGET TILFREDS

TILFREDS

BÅDE OG

UTILFREDS

MEGET UTILFREDS

VED IKKE

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A. ... den støtte, du og din familie får?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B. ... hvordan [din sagsbehandler] respekterer dig?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C. ... hvordan du har indflydelse på din sagsbehandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 2. Hvor tilfreds er du samlet set med [enhed]?

#### 3. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [enhed]?

Skriv her:

---

---

---

---

Brug eventuelt bagsiden 



