

BRUGERUNDERSØGELSE

for borgere på myndighedsområdet

Kære borger

I Københavns Kommune interesserer vi os for, om du er tilfreds med den sagsbehandling, du modtager her i [enhed]. Vi håber, du vil besvare vores spørgeskema, så vi kan gøre det bedre i fremtiden. Din besvarelse er anonym og kan ikke knyttes til dig.

Med venlig hilsen *Socialforvaltningen, Københavns Kommune*

(Undersøgelsen foregår efter regler, der er godkendt af Datatilsynet.)

Spørgeskema er udfyldt:

Af borger

Af forældre til barn under 12 år

* Eller:

Med hjælp fra pårørende

Med hjælp fra medarbejder, man kender godt

Med hjælp fra uvildig person

Af pårørende, på vegne af borgeren

* Udfyldes skemaet med hjælp eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv.

TILFREDSHED

De næste spørgsmål handler om din tilfreds med [enhed] (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)



MEGET TILFREDS



TILFREDS



BÅDE OG



UTILFREDS



MEGET UTILFREDS



VED IKKE

1. Hvor tilfreds er du med...:

A. ... den [sagsbehandling] du får?

B. ... hvordan [din sagsbehandler] respekterer dig?

C. ... hvordan [din sagsbehandler] anerkender dig som en ligeværdig samarbejdspartner?

D. ... hvordan du har indflydelse på din sagsbehandling?

2. Hvor tilfreds er du samlet set med [enhed]?

3. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [enhed]?

Skriv her:

Brug eventuelt bagsiden 



