

BRUGERUNDERSØGELSE

For borgere på udførerområdet



Københavns Kommunes Socialforvaltning

Kære borger

I Københavns Kommune interesserer vi os for, hvordan du har det, og om du er tilfreds med den støtte, du modtager på [tilbud].

Vi håber, du vil besvare vores spørgeskema, så vi kan gøre det bedre i fremtiden. Din besvarelse er anonym og kan ikke knyttes til dig.

Med venlig hilsen *Socialforvaltningen, Københavns Kommune*

(Undersøgelsen foregår efter regler, der er godkendt af Datatilsynet)

Spørgeskema er udfyldt:

- Af borger
- Af forældre til barn under 12 år
- * Eller: Med hjælp fra pårørende
- Med hjælp fra medarbejder, man kender godt
- Med hjælp fra uvildig person
- Af pårørende, på vegne af borgeren

* Udfyldes skemaet med hjælp eller på vegne af borgeren er det vigtigt, at det besvares ud fra borgerens perspektiv.

TILFREDSHED

De næste spørgsmål handler om din tilfredshed med [tilbud]. (Sæt ét kryds pr. spørgsmål)



1. Hvor tilfreds er du med...:

MEGET TILFREDS

TILFREDS

BÅDE OG

UTILFREDS

MEGET UTILFREDS

VED IKKE

A. ... den [indsats] du modtager?

B. ... hvordan [din behandler/kontakt-person/personale/casemanager/andet] respekterer dig?


C. ... hvordan [din behandler/kontakt-person/personale/casemanager/andet] anerkender dig som en ligeværdig samarbejdspartner?

D. ... hvordan du har indflydelse på din dagligdag?

2. Hvor tilfreds er du samlet set med [tilbud]?

3. Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med [tilbud]?

Skriv her:

Brug eventuelt bagsiden 

LIVSKVALITET

De næste spørgsmål handler om, hvordan du har det.

(Sæt ét kryds pr. spørgsmål)

4. Føler du dig ensom i din hverdag?

- Ja, ofte
- Ja, nogen gange
- Ja, men sjældent
- Nej
- Ved ikke

5. Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

- Meget god
- God
- Nogenlunde
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke

6. Kan du uddybe, hvad der skal være anderledes for, at din livskvalitet bliver bedre ?

Skriv her:

Brug eventuelt bagsiden



