



30-10-2014

## Til Socialudvalget

### Statusnotat vedrørende udskrivningsmentorer for borgere med psykiske lidelser.

Som en del af kontanthjælpsreformen er der fra 1. april 2014 implementeret en ordning for udskrivningsmentorer<sup>1</sup> for borgere, der er indlagt med psykisk lidelse i psykiatrien. Det er aftalt med Beskæftigelsesforvaltningen, at det er Socialforvaltningen, der leverer ydelsen. Der er ansat 8 mentorer, der er placeret i Social Center Københavns 4 voksenenheder og i Hjemløseenheden. Et mentorforløb udgør 20 timer i en 26 ugers periode.

Sagsnr.  
2014-0159462

Dokumentnr.  
2014-0159462-2

Udvalget er orienteret om indførelse af ordningen den 26. marts 2014, og bad om en opfølgende status i efteråret 2014.

Notatet beskriver status for implementeringen og de foreløbige erfaringer.

#### *De foreløbige erfaringer*

Borgere der udskrives fra psykiatrisk indlæggelse og modtager kontanthjælp, dagpenge og sygedagpenge mv. har ret til en udskrivningsmentor. Det har i forbindelse med indførelsen af ordningen været estimeret, at ca. 500 københavnere om året vil have ret til en udskrivningsmentor.

Der er medio oktober 2014 dvs. 6 måneder efter ordningens indførelse 140 borgere, der har fået tilbudt udskrivningsmentor og en meget stor andel, har taget imod tilbuddet.

**Figur 1: Antal aktive og passive udskrivningsmentorforløb**

Udskrivningsmentor	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Medio okt	I alt
Oprettelser af CSC indsatser	5	13	28	28	21	26	19	140
Afsluttede CSC Indsatser			1	2	4	3	1	11
<b>Åbne CSC Indsatser</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>71</b>	<b>88</b>	<b>111</b>	<b>129</b>	

Som det fremgår af figur 1, er der 11 sager, der er afsluttede, mens 129 fortsat er aktive. Afslutning af forløb er sket, hvis borgeren alligevel ikke er interesseret efter udskrivningen; hvis borgeren flytter til anden kommune; hvis udskrivningsmentor ikke kan få kontakt til borgeren; hvis borgeren ikke viser sig at være i målgruppen eller hvis borgeren vurderer, at der er nok støtte omkring ham eller hende. Desuden kan tilbuddet sættes i bero, hvis borgeren bliver indlagt igen i en længere periode. Mentorforløbet varer ca. 6 måneder, hvorfor der er få borgere medio oktober 2014, der har gennemført et mentorforløb.

**MR Voksne - personale**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

<sup>1</sup> I lovtæksten anvendes betegnelsen ”udskrivningskoordinator”. I Københavns Kommune har SOF og BIF besluttet at anvende betegnelsen ”udskrivningsmentor.

E-mail  
CP5L@sof.kk.dk

Der er i dag formentlig borgere, der ikke får tilbudt en udskrivningsmentor. Implementeringen af ordningen er udfordret af, at den nødvendige lovgivning vedrørende elektronisk advisering fra region til kommune endnu ikke er tilvejebragt fra centralt hold. Det betyder, at borgerens tilbud om udskrivningsmentor er afhængig af, at særligt Region Hovedstaden oplyser borgeren om tilbuddet under indlæggelse og adviserer kommunen i forbindelse med udskrivning.

Socialcenter København arbejder målrettet med at udbrede kendskabet til ordningen bl.a. gennem informationsmateriale om tilbuddet og møder med de psykiatriske afdelinger. Det forventes derfor, at der i takt med at kendskabet udbredes og at den nødvendige lovgivning for informationsudveksling mellem region og kommune tilvejebringes, at antallet af borgere, der tilbydes og anvender ordningen vil øges.

**Figur 2: Henvendelse om udskrivningsmentor**

<b>Henvendelse kom fra</b>	<b>Antal</b>	<b>Andel</b>
<b>Region H</b>	96	69%
<b>BIF</b>	21	15%
<b>Internt SCK</b>	2	1%
<b>Kriminalforsorg</b>	3	2%
<b>Ikke angivet</b>	18	13%
<b>I alt</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

#### Erfaringer med relevans af mentortilbuddet

Det er Socialforvaltningens samlede opfattelse, at udskrivningsmentortilbuddet er et yderst relevant tilbud for borgere, der udskrives fra psykiatrisk behandling.

Udskrivningsmentorerne oplever mange positive tilbagemeldinger fra borgerne om tilbuddet. Flere borgere udtaler, at det er en stor tryghed at vide, at der er en mentor, når de bliver udskrevet, eksempelvis når der er ventetid på videre behandling.

Udskrivningsmentorerne oplever, at tilbuddets force er, at der er særlig god timing i at møde borgeren på det tidspunkt, de udskrives, da mange af de indlagte borgere i målgruppen har behov for en særlig støtte og motivation til at vende tilbage til hverdagen efter en indlæggelse. Det opleves også som en styrke, at mentorerne har kendskab til de sociale tilbud og tætte relationer til sagsbehandlere på det sociale område, da mange af borgerne har samtidige sociale problemstillinger.