

Akkreditering og Socialtilsyn

Hvad berøres i de to ordninger og kvalitetsmodeller - forskelle og ligheder

| Socialforvaltningens kvalitetsmodel og fokus | | | | Socialtilsynets kvalitetsmodel og fokus | | | | Forskelle og ligheder i temaer og fokus |
|---|---|--|--|---|--|--|--|--|
| Socialforvaltningens kriterier | Temaer | Fokus | Kvalitetsbeskrivelsen | Socialtilsynets kriterier | Temaer | Fokus | Tilbudsportalen | |
| 1. Værdier | KK's værdigrundlag, rum for refleksion over værdier og etiske dilemmaer i medarbejdergruppen | Fælles forståelse af værdier og etik. Om borgere og medarbejderes oplevelser af værdiernes betydning i hverdagen | Information om, hvordan man arbejder med værdier og refleksionsrum | 4. Målgrupper, metoder og resultater | Understøttelse af borgernes inddragelse | Borgerne bliver hørt og respekteret | Information om værdigrundlag og målsætning | Stor forskel. Socialtilsynet har meget lidt fokus på emnet |
| 2. Ledelse | Centerplan, tillidsbaseret kultur, ledelsesgrundlaget og Vision 2017 | Om borgere og medarbejder oplever mål og retning. Om medarbejdere oplever at have indflydelse og at være en del af en større sammenhæng | Information om, hvordan man arbejder med strategisk og tillidsbaseret ledelse | 8. Organisation og ledelse | Faglig kompetent ledelse og drift | Relevante ledelseskompetencer, supervision og sparring, personalegennemstrømning og sygefravær | Information om leder og tiltag i forhold til trivsel | Begge har i stor grad fokus på emnet. Men stor forskel på, hvor fokus ligger |
| 3. Kompetencer | Udvikling og vedligeholdelse af relevant viden og kompetencer i forhold til målgruppen | Den lærende organisation. Om borgerne oplever sammenhæng mellem viden, kompetencer og deres behov. Om medarbejderne oplever sig kompetente | Information om, hvordan man arbejder med videndeling og vedligeholdelse af relevante kompetencer | 10. Kompetencer | Om medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen | At medarbejderne tilsammen har de relevante kompetencer, og at disse afspejles i samspillet med borgerne | Information om medarbejdernes kompetencer og kompetenceudviklingstiltag | Stor lighed i fokus |
| 4. Målgruppe, metoder, tilgange og ydelser | Metoder, tilgange og ydelser, der matcher målgruppens behov, forebyggelse og håndtering af vold, konflikter og magtanvendelse samt nødværge | Et fælles fagligt fundament. Om borgere og pårørende oplever, at metoder, tilgange og ydelser matcher borgernes behov. Om medarbejderne arbejder ud fra et fælles fagligt fundament, og at medarbejdere og borgere oplever, at der arbejdes for at forebygge magtanvendelser, konflikter og nødværge | Information om, hvordan man arbejder med at sikre sammenhæng og relevante indsatser | 3. Målgrupper, metoder og resultater | Klare målgruppebeskrivelser, systematisk arbejde med metoder, der fører til resultater for borgerne og forebyggelse af magtanvendelser og overgreb | At der arbejdes med metoder, der skaber resultater og pædagogiske indsatser, der forebygger magtanvendelser og overgreb | Information om metoder, tilgange, indsatser, målgrupper, faggrupper og målsætninger | Stor lighed i fokus. SOF har behov for at indsamle denne viden til videndeling, læring og udbredelse af metoder, der virker TIL understøttelse af læringsaktiviteter på tværs af forvaltningen |
| 5. Planer og dokumentation | Borgerinddragelse i planer, forandringskompasser og dokumentation samt en sammenhæng i indsatser til borgerne | Præcis og anvendelig dokumentation. Om borgere oplever, at deres ønsker, behov og rettigheder tilgodeses. Om medarbejderne oplever at have adgang til den viden om borgerne, de har behov for, for at kunne skabe sammenhæng og resultater for borgeren | Information om, hvordan man samarbejder med borgerne om indsatsen, og dokumentationen, herunder Forandringskompasser og planer | 1. Uddannelse og beskæftigelse | Støtte borgeren i udnyttelse af sit fulde potentiale i forhold til undervisning og beskæftigelse, sociale kompetencer og indflydelse på eget liv | At der er opsat klare mål for skolegang, beskæftigelsesrelationer og sociale kompetencer. At borgeren er i beskæftigelse eller uddannelse og har indflydelse på eget liv og mål herfor | Information om målsætninger, anvendelse af redskaber til effektevaluering og dokumentation heraf | Begge har stort fokus på inddragelse og indflydelse. Socialtilsynet har meget stort fokus på beskæftigelse og uddannelse, mens akkreditering har stort fokus på sammenhæng i indsatsen |

| Socialforvaltningens kvalitetsmodel og fokus | | | | Socialtilsynets kvalitetsmodel og fokus | | | | Forskelle og ligheder i temaer og fokus |
|---|---|--|--|---|---|---|--|--|
| Socialforvaltningens kriterier | Temaer | Fokus | Kvalitetsbeskrivelsen | Socialtilsynets kriterier | Temaer | Fokus | Tilbudsportalen | |
| 6. Sundhed | Sundhedsfremme og skadesreduktion, hygiejne, utilsigtede hændelser, behandling og pleje, observationer og dokumentation og medicin håndtering | Lighed i sundhed. At borgerne får den sundhedsfaglige behandling de har behov for. At medarbejderne oplever sig kompetente til at udføre de sundhedsfaglige opgaver, der udføres i tilbuddet | Information om ledelsens stillingtagen til om og hvordan der skal arbejdes med borgernes sundhedsfaglige behov, samt medarbejdernes kompetencer og opgavevaretagelse | 5 Målgrupper, metoder og resultater | Understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel | At borgerne har støtte fra tilbuddet til at få adgang til relevante sundhedsydelser | Information om faggrupper samt faglige tilgange og metoder | Socialtilsynet har et meget lille fokus på borgernes sundhedsfaglige behov eller tilbuddenes mulighed for at sikre, at disse bliver imødekommet |
| 7. Samarbejde med borgere og pårørende | Inddrage borgerne i at skabe gode fælles forhold og arbejde systematisk med brugertilfredshed | Fremme borgernes indflydelse på fælles forhold og medarbejdernes understøttelse heraf. Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelser | Information om, hvordan man sikrer indflydelse til borgerne og anvender borgernes feedback til at udvikle tilbuddet | 4. Målgrupper, metoder og resultater | Understøttelse af borgernes indflydelse på eget liv | Borgerne bliver hørt og respekteret. Gennemførelse af brugertilfredsheds evalueringer | Informationer om brugertilfredshedsevalueringer og samarbejdsrelationer og råd | Begge har stort fokus på inddragelse og indflydelse. Socialforvaltningen betoner den obligatoriske brugertilfredshedsundersøgelse og anvendelse af denne til udvikling af tilbuddet |
| 8. Samarbejde med andre parter | Helhedsorienteret indsats, samarbejde med andre tilbud, myndigheder, organisationer og sektorer om konkrete borgere. Fremme omvisitering, hvor det er relevant. | Styrke udbyttet af det samlede antal ydelser borgerne modtager. Styrke borgernes oplevelse af sammenhængende og helhedsorienteret indsats | Information om, hvordan man arbejder for at sikre samarbejde med andre og sammenhæng i indsatsen til den enkelte borger. | 1. Uddannelse og beskæftigelse | Støtte borgeren i udnyttelse af sit fulde potentiale i forhold til undervisning og beskæftigelse. | Samarbejde med borgeren om uddannelse og beskæftigelse | Informationer om samarbejdsrelationer og råd | Socialforvaltningen har stort fokus på at skabe forenkling og sammenhæng for borgerne via styrket samarbejde og videndeling mellem alle, der bidrager til den enkelte borgers behandling/støtte og udvikling. I Socialtilsynet ses dette fokus indirekte i forhold til uddannelse og beskæftigelse |
| 9. Fysiske rammer | Optimal anvendelse af de fysiske rammer i forhold til borgernes behov og aktiviteter i tilbuddet | Bedst mulig anvendelse af indendørs og udendørs arealer via indretning, vedligeholdelse og energirigtige løsninger | Information om, hvordan der arbejdes med at sikre optimal anvendelse af rammerne | 14 Fysiske rammer | Rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel | Trivsel og faciliteter, der imødekommer borgernes særlige behov | Informationer om de fysiske forhold | Stor lighed i fokus |