

## 8. Status vedr. færdigbehandlede borgere som venter på udskrivelse fra hospital (2008-110685)

### Status vedr. færdigbehandlede borgere som venter på udskrivelse fra hospital

Sundheds- og Omsorgsudvalget har vedtaget måltal for antallet af færdigbehandlede borgere, som venter på at blive udskrevet fra hospital. Måltallet er 20 ventende borgere med udgangen af 2008 og 11 med udgangen af 2009. Her gives en foreløbig status for antallet af ventende borgere i 2008.

### INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager denne status til efterretning.

### Problemstilling

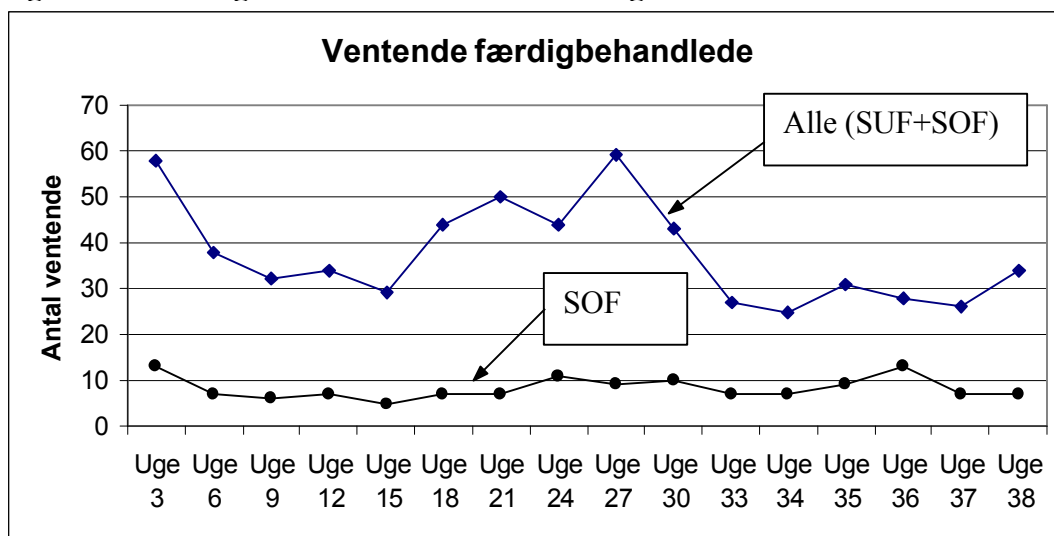
Sundheds- og Omsorgsudvalgets vedtog på mødet i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 20. december 2007, at der med udgangen af 2008 skulle være i gennemsnit 20 ventende borgere og med udgangen af 2009 i gennemsnit 11 ventende borgere. En forudsætning for den beslutning var, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skønnede, at der med udgangen af 2007 ville være 40 ventende borgere.

Forvaltningen anførte i indstillingen til udvalgsmødet den 20. december 2007 en række forudsætninger for, at de to måltal kunne opfyldes.

### Løsning

I det følgende belyses udviklingen i antal ventende borgere, se figur 1 og tabel 1. Det ses, at i begyndelsen af 2008 var der 58 ventende borgere, medens der i uge 37 var 26 ventende borgere og i uge 38 var der 34 ventende borgere.

Figur 1. Udviklingen i antallet af ventende borgere i 2008.



**Tabel 1. Udviklingen i antal ventende i 2008**

Uge	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	34	35	36	37	38
Alle	58	38	32	34	29	44	50	44	59	43	27	25	31	28	26	34
Heraf SOF-borgere	13	7	6	7	5	7	7	11	9	10	7	7	9	13	7	7

Note: Det indberettede antal færdigbehandlede ikke-hjemtagne borgere på Hvidovre Hospital for uge 33 var ikke valide. Antallet af færdigbehandlede borgere var formentlig højere end angivet.

Af figur og tabel fremgår i øvrigt:

- I en kort periode i begyndelsen af 2008 var der flere ventende borgere end de forventede 40. Imidlertid viser det sig, at der er en årelang erfaring med, at der er flest ventende borgere omkring nytår og et stykke ind i det nye år.
- Som følge af strejken og sommerferien var der en periode fra april til august, hvor der var flere ventende borgere end forventet. De 11 udskrivningskoordinatorer strejkede fra medio april til medio juni. Under strejken blev der etableret en række ekstra midlertidige pladser.
- Antallet af borgere, som skal hjemtages af Socialforvaltningen, har ligget på i gennemsnit 8-9 borgere i de første 38 uger. Det fremgår af materialet, at *andelen* af SOF-borgere ud af samtlige ventende borgere er størst i slutningen af perioden på de 37 uger.

Det samlede resultat af den beskrevne udvikling indebærer, at der har været flere ventedage end, hvis antallet af ventende borgere var faldet jævnt hen over perioden.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ser en række udfordringer i forhold til at nå de politisk vedtagne måltal i 2008 og 2009. Blandt de væsentligste er:

- at hospitalerne overholder varslingsprocedurerne for færdigbehandlede borgere i tråd med sundhedsaftalerne
- at andelen af borgere under 65 år blandt de færdigbehandlede ikke-hjemtagne borgere nedbringes
- at få skabt et endnu tættere samarbejde med hospitalerne, og herunder en fælles forståelse af, hvornår en patient kan karakteriseres som færdigbehandlet
- at der er tilstrækkelig kapacitet på midlertidige døgnpladser/plejehjemspladser.

De ovenfor nævnte udfordringer medfører samlet set, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen finder det urealistisk at opnå det politisk fastsatte måltal for antallet af ventende færdigbehandlede for 2008.

For at opnå det politisk fastsatte måltal for 2009 kræves en særlig indsats. Derfor er Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ved at samle udskrivningskoordinatorerne i en central task force. Den centrale task force for udskrivningskoordinatorer skal bl.a. styrke samarbejdet med hospitalerne, fremme mulighederne for udskrivningskoordinatorernes opsøgende arbejde og fremme en ensartet koordinering, prioritering og visitation til midlertidige pladser.

## Økonomi

Københavns Kommune betaler 1.701 kr. per ventedage til Region Hovedstaden. Kommunen har for

de første 7 måneder afregnet for 10.900 ventedage, svarende til en betaling på 18,5 mio. kr.  
Udgiften kan blive større, når hospitalerne har foretaget alle efterregistreringer.

### **Videre proces**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vender tilbage med en mere præcis vurdering i forhold til 2009 i begyndelsen af 2009. På det tidspunkt har den centrale task force for udskrivningskoordinatorer et par måneders erfaring og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har et samlet overblik over antallet af ugentlige ikke-hjemtagne færdigbehandlede for 2008.

Anne Mette Fugleholm

/ Jens Egsgaard

**bilag**

