

6. Fornyelse af frit valg kontrakter (2008-113577)

Med udgangen af oktober måned 2008 udløber kontrakterne med de private leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice. I den forbindelse har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen revideret kontrakter og kontraktgrundlaget. Forrige opdatering blev godkendt på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 9. juni 2005, jf. SOU 126/2005 J.nr. 27/2002.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at Godkendelsesmodellen anvendes i forhold til en ny godkendelsesrunde for leverandører inden for praktisk hjælp og personlig pleje samt madservice,
2. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at godkendelsen af leverandørerne tager udgangspunkt i det vedlagte godkendelsesmateriale, herunder leverandørkontrakter (jf. bilag 1 og 2), leverandørkrav (jf. bilag 3, 4 og 5), kvalitetskrav ved madservice (jf. bilag 6) samt dokumentet Anmodning om godkendelse (jf. bilag 7),
3. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at der anvendes vedlagte procesplan (jf. bilag 8), og at forvaltningen i forbindelse med udmøntningen af godkendelsesprocedurerne af praktisk og personlig hjælp samt madservice bemyndiges til at gennemføre tekniske tilretninger i godkendelsesmateriale,
4. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager hørings svarene fra Ældrerådene og Ældre Sagen til efterretning (jf. bilag 9 og 10).

Problemstilling

Til udvælgelse og godkendelse af private leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice anbefaler Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, at Godkendelsesmodellen fortsat anvendes.

Kontrakter og leverandørkrav samt andet kontraktmateriale i forbindelse med godkendelse af, og kontraktindgåelse med private leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice er blevet revideret af forvaltningen og forelægges til godkendelse.

Løsning

Siden 2003 har borgere i Københavns Kommune, der modtager personlig og praktisk hjælp samt madservice, haft mulighed for frit at vælge mellem de kommunale og de private leverandører af disse ydelser, jf. Lov om social service § 83. Der er på nuværende tidspunkt 15 private leverandører og 6 kommunale leverandører inden for personlig og praktisk hjælp samt 1 privat leverandør og 1 kommunal leverandør af madservice.

To modeller kan anvendes til udvælgelsen af leverandører: Godkendelsesmodellen og udbudsmodellen.

Godkendelsesmodellen: Kommunen offentliggør såvel pris- som kvalitetskrav vedrørende den enkelte ydelse til leverandørerne. Kommunen skal herefter indgå kontrakt med alle leverandører, der opfylder disse krav, og som ønsker adgang til at tilbyde deres ydelser til hjemmehjælpsmodtagerne i kommunen. Kvalitetskravene skal være ens for alle leverandører – kommunale såvel som private – og skal bl.a. indeholde lovgivningsmæssige og kommunalpolitiske krav til ældreplejen, eksempelvis beslutninger om serviceniveau, værdier i ældreplejen, leverancesikkerhed, arbejdsmiljø, uddannelse m.m. Godkendelse kan finde sted løbende i kontraktperioden.

Udbudsmodellen: Der udformes et udbudsmateriale med krav til virksomheden og ydelsen. Den enkelte ydelse bringes i udbud og den kommunale myndighed vælger efter udbuddet "de økonomisk mest fordelagtige" (formulering i henhold til EU udbud) leverandører til varetagelse af opgaverne. Der skal minimum vælges 2 og maksimalt 5 leverandører i en periode.

Københavns Kommune har siden 2003 anvendt Godkendelsesmodellen til at godkende private leverandører, der opfylder kommunens leverandørkrav.

Forvaltningen vurderer, at Godkendelsesmodellen på fritvalgsområdet overordnet set fungerer acceptabelt, om end der er behov for løbende justeringer. Markedet for private leverandører indenfor frit valg-områderne er stadig under udvikling, og de private leverandører har på nuværende tidspunkt en markedsandel på ca. 8 % for personlig og praktisk hjælp og en markedsandel på ca. 16% for madservice jf. faktaarket (bilag 11).

Ved at anvende Godkendelsesmodellen til at udvælge private leverandører indenfor personlig og praktisk hjælp samt madservice, gøres det muligt for mindre private leverandører at udbyde opgaver indenfor ét lokalområde og gradvist vokse sig større igennem godkendelser i flere lokalområder. Sammen med andre tiltag kan dette være med til at skabe et mere hensigtsmæssigt marked for fritvalgsområdet.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har revideret samtlige kontrakter, leverandørkrav og andet materiale, som anvendes i forbindelse med dels godkendelsesprocessen og dels i kontraktindgåelsen.

De mest centrale ændringer, der er foretaget i forhold til det tidligere godkendelses- og kontraktmateriale, er:

- I leverandørkrav til personlig pleje er der foretaget en skærpelse af krav til de faglige kompetencer i forhold til leverandører, der leverer ydelser indenfor personlig hjælp. Det skal være hovedsageligt sundhedsfagligt uddannet arbejdskraft, der leverer personlig hjælp. For at leverandørerne skal kunne indfri denne skærpelse, er der i leverandørkravene indskrevet en overgangsordning for leverandørerne af hensyn til den mangel på arbejdskraft, der kendetegner hjemmeplejeområdet, særligt for faguddannet personale. I praksis vil det sige, at mindst 75 pct. af personalet er sundhedsfagligt uddannet.
- I leverandørkravene for personlig og praktisk hjælp samt madservice er kravet til økonomisk sikkerhedsstillelse skærpet i mindre omfang og gradueret efter leverandørernes størrelse af hensyn til at undgå økonomiske tab, som påføres kommunen i forbindelse med, at en leverandør opsiger kontrakten eller går konkurs.
- Madservice-området har været igennem en større revision, hvor der er udarbejdet en særskilt standardkontrakt, leverandørkrav og kvalitetskrav på området. Nogle af de væsentligste ændringer er en præcisering af kravene til den kulinariske kvalitet, emballering, mærkning af maden samt krav om kostfaglig uddannelse i forbindelse med fremstilling af diæter.

- I samtlige kontrakter og leverandørkrav er der indskrevet udviklingsinitiativer indenfor IT-løsninger og vedrørende pakkemoduler i hjemmeplejen, så kommende leverandører er bekendt med disse initiativer inden kontraktindgåelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en procesplan omkring godkendelsesarbejdet- og processen samt godkendelsesmateriale, som skal godkendes af Sundheds- og Omsorgsudvalget, før en ny godkendelsesrunde af de private leverandører kan gennemføres.

HØRING

Kontrakterne og leverandørkravene (for både personlig hjælp, praktisk hjælp og madservice), kvalitetskrav (madservice) samt anmodning om godkendelse har været til høring i Ældrerådene og i Ældre Sagen. Derudover har materialet været til høring hos pensions- og omsorgschefer, ældrechefer, stabschefer, medarbejdere fra stabe, enheder og centre, som har indvirkning på dele af kontraktens og leverandørkravenes indhold.

Ældrerådene henstiller i sit høringssvar (bilag 9) muligheden for, at de private leverandører af såvel madservice som personlig og praktisk hjælp vil kunne godkendes til at levere ydelser i mindre områder end de respektive lokalområder.

Ældre Sagen (bilag 10) tilslutter sig i høringssvaret, at de faglige krav præciseres og strammes i forhold til gældende kontrakter. Derudover påpeges det, at de visiterede borgere skal tilgodeses ved eventuelt behov for leverandørskifte.

Økonomi

Fornyelse af kontrakterne har ingen direkte økonomiske konsekvenser, men gennemførelse af godkendelsesprocessen er forbundet med administrative omkostninger. Forvaltningen har valgt at forestå udarbejdelsen af udbuds/ godkendelsesmateriale og gennemføre godkendelses/udbudsprocessen med konsulentbistand. Et foreløbigt estimat for udgifterne udgør ca. 100.000 kr.

Videre proces

Der er vedlagt en procesplan i bilag 8 til denne indstilling.

Kontrakterne med tøjvask- og indkøbsleverandørerne er forlænget med allonger og udløber med udgangen af april 2009. Kontrakterne og kontraktmaterialet vedr. leverandørerne indenfor tøjvask- og indkøbsordningen revideres i løbet af efteråret. Der vil blive orienteret nærmere om dette ved en senere indstilling.

Fra september til oktober 2008 kører der et pilotprojekt vedr. madservice uden udbringning, det vil sige caféordninger på udvalgte plejehjem for visiterede borgere. Erfaringerne fra pilotprojektet skal anvendes i det videre arbejde med madservice uden udbringning, som forventes udrullet til hele byen i starten af 2009. Som opfølgning på evalueringen fra pilotprojektet kan der forventes, at der stilles særskilte krav om dette i kravene til leverandører af madservice samt i kvalitetskravene for madservice. Der vil blive orienteret nærmere om dette i en senere indstilling.

Hanne Baastrup

/Andreas Jegstrup

bilag

[Bilag 1 - Leverandørkontrakt ved personlig og praktisk hjælp](#)

[Bilag 10 - Høringssvar fra Ældre Sagen](#)

[Bilag 11 - Faktaark - regneark](#)

[Bilag 11 Forside faktaark vedr. frit valg leverandører](#)

[Bilag 2 - Leverandørkontrakt madservice](#)

[Bilag 3 - Leverandørkrav personlig hjælp](#)

[Bilag 4 - Leverandørkrav praktisk hjælp](#)

[Bilag 5 - Leverandørkrav madservice](#)

[Bilag 6 - Kvalitetskrav madservice](#)

[Bilag 7 - Anmodning om godkendelse](#)

[Bilag 8 - Procesplan](#)

[Bilag 9 - Høringssvar fra Ældrerådene](#)

