



Til Økonomiudvalget og de stående udvalg

12-12-2011

Sagsnr.
2011-171704

Dokumentnr.
2011-867226

Høring: Én indgang for frivilligheden i København

Kultur- og Fritidsudvalget besluttede den 24. november 2011 at sende forslag om Én indgang for frivilligheden i København i høring i Økonomiudvalget og de stående udvalg.

Høringsfristen er den 1. april 2012.

Kultur- og Fritidsudvalget har diskuteret mulighederne for at styrke frivilligområdet ved at lave én indgang for frivilligheden i København, som beskrevet i bilagene. Yderligere vedlagt denne høring er brev fra borgmester Pia Allerslev (bilag 1).

Udvalgene bedes selv indhente høringssvar fra relevante aktører på deres respektive fagområder.

Herudover vil forslaget blive lagt på høringsportalen.

Efter høringsperioden vil Kultur- og Fritidsudvalget diskutere idéer og forslag i de indkomne høringssvar, og et evt. forslag vil blive forelagt Borgerrepræsentationen.

Høringssvar bedes sendt til konsulent Anders Sejerøe på asejer@kff.kk.dk

Med venlig hilsen

Mads Kamp Hansen
Planlægningschef
Kultur- og Fritidsforvaltningen

Bilag 1: Brev fra borgmester Pia Allerslev

Bilag 2: Indstilling om Én indgang for frivilligheden i København

Bilag 3: Visionspapir - Én indgang for frivilligheden i København

Bilag 4: Notat om centralforvaltningernes ressourcer på frivilligområdet

Planlægning

Nyropsgade 1, 3. sal
1602 København V

E-mail
asejer@kff.kk.dk

www.fritid.kk.dk

Til Økonomiudvalget og de stående udvalg

Frivilligområdet vokser og ændrer karakter. Det betyder, at vi i Københavns Kommune også må bevæge os og tænke frivilligheden ind i kommunen på nye måder.

Én samlet indgang til Københavns Kommune for frivilligheden vil gøre det nemmere for borgerne, organisationer og virksomheder at lave frivillighed i København, og det vil i sig selv styrke udnyttelsen af det frivillige potentiale. Det vil blive nemt og klart, hvor udefrakommende skal henvende sig og nemt for frontpersonale og forvaltninger at henvise til, når borgere og projektmagere banker på døren.

Tilsvarende vil de kommunale institutioner og centralforvaltningerne også have klare fordele ved at kunne benytte én indgang til deres kontakt med frivilligområdet. Både i forhold til at etablere kontakt, men også som vidensbase og sparringspart, så gode erfaringer kan overføres fra det ene område til det andet.

Vi vil som kommune langt nemmere kunne tænke i helheder og planlægge initiativer på tværs af byen og fagområder og dermed sætte ind, hvor det giver mest mening, og samtidig være en mere professionel samarbejdspartner for frivilligområdet. Dette vil selvfølgelig ikke ske på bekostning af en dekobling af fagligheden eller af udvalgenes kompetenceområder, men netop være en kvalificering af det gode arbejde, der allerede sker i dag – og som vi er enige om, at der skal ske mere af.

I bund og grund er det meget enkelt. Vi skal som kommune tilpasse os virkeligheden og kan ikke lade vores forvaltningsinddelinger være bestemmende for samarbejdet med frivilligområdet.

Én indgang er et udspil og forslag til diskussion. Kultur- og Fritidsudvalget afholder meget gerne fællesmøder med de enkelte fagudvalg for at finde den bedst mulige model for København.

Med venlig hilsen

Pia Allerslev

Kultur- og Fritidsborgmester
Københavns Kommune



Udvalget skal drøfte forslaget om én indgang for frivillige

INDSTILLING OG BESLUTNING

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller

1. at Kultur- og Fritidsudvalget drøfter én indgang for frivilligheden i København
2. at Kultur- og Fritidsudvalget godkender, at Kultur- og Fritidsforvaltningen – på baggrund af udvalgets drøftelser – sender modellen i høring i Økonomiudvalget og de stående udvalg.

PROBLEMSTILLING

Organiseringen af frivilligområdet i Københavns Kommune tager udgangspunkt i den administrative opdeling i syv forvaltninger. Det betyder, at frivillige ofte skal i kontakt med flere forvaltninger for at kunne gennemføre aktiviteter eller projekter. Ligeledes skal der afrapporteres til forvaltningerne på forskellige skemaer og tidspunkter. Ved i stedet at tage udgangspunkt i frivilligaktiviteten, kan kommunen møde frivillige aktiviteter med én indgang og afklare forhold mellem forvaltningerne internt.

LØSNING

Kultur- og Fritidsudvalget drøftede d. 17. marts 2011 ideen om at samle kommunens frivilligindsatser ét sted, og bad Kultur- og Fritidsforvaltningen om at arbejde videre med sagen. Kultur- og Fritidsforvaltningen har afdækket sagen yderligere, og har bl.a. afholdt møde med alle forvaltninger på kontorchefniveau.

Ligeledes er emnet blevet drøftet i forbindelse med høringen af frivilligpolitikken på det offentlige møde i Osramhuset d. 17. maj 2011, ligesom en lang række organisationer og foreninger pegede på udfordringerne i den nuværende organisering i deres høringssvar.

Københavns Kommune har med vedtagelsen af Frivillighedspolitikken d. 25. august 2011 forpligtet sig på at styrke frivilligområdet blandt andet ved at undersøge mulighederne for at oprette én central indgang til kommunen, hvor de frivillige kan henvende sig for hjælp, rådgivning mv.

Kultur- og Fritidsforvaltningen er fortsat af den opfattelse, at én indgang for frivilligheden vil være en gevinst for hele frivilligområdet. Blandt fordelene ved en organisatorisk sammenlægning af frivilligområdet kan følgende nævnes:

- Nemmere adgang for borgerne
- Et højere serviceniveau
- Bedre rådgivning, mere erfaringsudveksling og et deraf følgende bedre ”frivilligprodukt”
- København får en markant og progressiv profil på frivilligområdet, der skaber liv, aktiviteter og oplevelser i København. Herigennem understøttes det aktive medborgerskab, københavnneridentiteten, fællesskabet og væksten i København.

- Administrative fordele og øget koordinering ved at samle puljerådgivningen og administration af puljemidlerne

Frivilligområdet er en central del af Kultur- og Fritidsforvaltningens arbejde, hvorfor det anbefales at placere et center for frivillighed dér.

Fælles administration af puljer, tilskud og faciliteter

En fælles indgang vil både kunne yde rådgivning om kommunens puljer, tilskudsordninger og projekter samt være det sted, hvor ansøgninger modtages og puljer administreres. Det vil betyde, at der kommer et ensartet og højt niveau i puljerådgivningen og tilskudsadministrationen. Ledige offentlige lokaler og faciliteter, der i dag bliver stillet gratis til rådighed for de folkeoplysende foreninger, vil i højere grad kunne blive stillet til rådighed for andre frivillige foreninger, organisationer og netværk.

Strategisk og koordineret indsats

Centret skal have overblikket over alle indsatser og puljemidler på frivilligområdet samt kunne vejlede om kommunale sagsgange. Centret skal kunne formidle, igangsætte og understøtte samarbejde mellem den frivillige verden og eksempelvis skoler, plejehjem og idrætsanlæg og være i tæt dialog med de enkelte fagforvaltninger og sikre, at fagligheden bevares.

Centret skal være bindeleddet, der samler information og formidler kontakt ud og på tværs af institutioner. Det vil sige hurtigst muligt formidle kontakten fra frivillige (enkeltpersoner, projekter og foreninger mm.) ud til de rigtige personer og institutioner lokalt, så samarbejdet med Københavns Kommune opleves koordineret og professionelt. Tilsvarende vil centret kunne hjælpe kommunens egne institutioner, projekter og medarbejdere med kontakt til frivilligområdet.

Det betyder også, at frivilligindsatser i højere grad bliver koordineret på tværs af fagområder og bydele, samt at større nye initiativer kan løftes.

Kun samling af centralforvaltningernes arbejde

Det er kun centralforvaltningernes indsatser på frivillighedsområdet, der samles. De lokale indgange for frivilligheden i fx byens frivilligcentre og lokaludvalg bliver ikke berørt af denne ændring. Tværtimod er målet, at også de vil opleve en nemmere og hurtigere kontakt til Københavns Kommune med kun ét sted at henvende sig for rådgivning og samarbejde med det centrale niveau.

Grundet Københavns Kommunes styreform er det ikke muligt at bibeholde fagudvalgenes beslutningskompetencer på puljeområdet, om end dette kunne være ønskeligt. En løsning kunne være fællesindstillinger til både Kultur- og Fritidsudvalget og det relevante fagudvalg, og at der på udvalgsmøderne deltager relevante embedsfolk fra begge forvaltninger. Således vil behandling af eksempelvis § 18-midler til frivilligt socialt arbejde ske i både Socialudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget. En alternativ løsning kunne være en ændring af kommunens styrelsesvedtægt.

Centret vil naturligvis indgå i et tæt samarbejde med de eksisterende samarbejdsorganer på det frivillige område: Kontaktudvalget for frivilligt socialt arbejde, Folkeoplysningsudvalget og andre.

Bilag 1 er en uddybende beskrivelse af centret.

Bilag 2 er en oversigt over de ressourcer i centralforvaltningerne, der kan flyttes til centret.

Økonomi

Samlet set vil centret ikke kræve tilførsel af yderligere ressourcer, men der skal ske en ændring på tværs af forvaltningerne, således at centret får tilført de relevante ressourcer fra alle forvaltninger.

Videre proces

Hvis Kultur- og Fritidsudvalget ønsker at gå videre med centret, vil udvalgets drøftelse blive indarbejdet i en endelig model, som vil blive sendt i høring i Økonomiudvalget og de stående udvalg frem til 1. marts 2012. Hvert udvalg vil i den forbindelse blive bedt om at indhente høringssvar fra relevante aktører på deres respektive fagområder – herunder lokaludvalg, frivilligcentre og frivillige råd og udvalg.

Såfremt centret ikke ønskes, fortsætter Kultur- og Fritidsforvaltningens ProjektVærksted som i dag med tilbud om rådgivning til alle ikke-kommercielle projekter. Kultur- og Fritidsforvaltningen er med frivillighedspolitikens vedtagelse endvidere blevet tovholder for et frivillignetværk på tværs af forvaltningerne.

Beslutning

Kultur- og Fritidsudvalgets beslutning i mødet den 24. november 2011:

Dagsordenens punkter 13 og 14 blev behandlet under eet.

Indstillingen blev godkendt. Susanne Møller og Allan Ahmad tog forbehold.

Udvalgets drøftelser og tilkendegivelser bliver indarbejdet i det materiale, der sendes i høring i Økonomiudvalget og de stående udvalg



Én indgang for frivilligheden i København

03-08-2011

Vision

Visionen er, at alle, der arbejder med frivillighed i København, gennem et center for frivillighed får én indgang til Københavns Kommune uanset karakteren af det frivillige arbejde; om det er i parker, kulturliv, socialt arbejde eller folkeoplysende foreningsliv.

Sagsnr.
2011-95219

Dokumentnr.
2011-544649

Centret samler alle tilskudsmidler og medarbejdere i centralforvaltningerne, der varetager opgaver forbundet med frivillighed i kommunen, således at kommunen professionelt og koordineret kan understøtte alle typer af frivillige initiativer i byen.

Sagsbehandler
Anders Sejerøe

Centret kan som samlet enhed lave helhedsorienteret strategiudvikling på tværs af bydele og fagområder, samt udvikle nye samarbejdsformer med organisationer og virksomheder og derigennem i langt højere grad få aktiveret det potentiale, der er i København inden for frivillighed og corporate social responsibility (CSR).

Hvorfor

Der er øget fokus på frivillighed i samfundet med flere personer og aktører, der vil yde en frivillig indsats. Hvor frivilligområdet primært har været inden for relativt velafgrænsede områder – idrætsverden, kulturen eller det frivillige sociale område, er tendensen i dag, at flere frivillige indsatser går på tværs af ”faggrænserne”, fx med lektiehjælp i fodboldklub. Samtidig vokser frivilligområdet med nye samarbejdsflader og nye aktører, og frivilligområdet er med til at skabe innovation og løfte kulturelle og sociale opgaver til gavn for byens udvikling og dens borgere. Det vurderes, at der er et uopdyrket potentiale for at inddrage frivillige på skoler, plejehjem, idrætsanlæg mm. i langt højere grad, end det sker i dag. Det er ikke hensigten, at frivillige skal udfører kommunale kerneydelser, men netop være et medmenneskeligt supplement, hvor det giver mening.

Københavns Kommune har i dag svært ved at matche udefrakommende store tiltag – for eksempel erhvervslivets interesse i partnerskaber og samarbejder med den frivillige verden.

Københavns Kommune skal professionelt og seriøst kunne tage imod tilbud fra foreninger, organisationer, enkeltpersoner og virksomheder, der ønsker at lave en frivillig indsats i Københavns Kommune. Modtagelsen skal være koordineret, så de frivillige så smidigt som muligt kommer i kontakt med de relevante aktører ude lokalt, hurtigt får afklaret muligheder for tilskud og puljer eller for at benytte byens rum. Borgerens vej til at udføre frivilligt arbejde skal være så kort som muligt, og centret skal hjælpe med at kommunens interne bureaukrati ikke bliver en hindring.

Hvordan

Frivilligområdet bliver samlet i én organisatorisk enhed, hvortil der skal tilføres ressourcer fra de implicerede forvaltninger. Det betyder,

ProjektVærkstedet

Nyropsgade 1, 3. sal
1602 København V

E-mail
asejer@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009780393

www.kk.dk/pv

at medarbejderne fysisk bliver samlet i et kontorfællesskab. Det medfører:

- **Fælles administration:** At sagsbehandling og administration af puljer og tilskud sker fælles. Dvs. at foreningen, der får tilskud fra forskellige forvaltninger, kan nøjes med at henvende sig til ét sted med spørgsmål om regnskab osv.
- **Samlet frivilligrådgivning:** Konsulenter kan rådgive og styrke foreningslivet på tværs og tilsvarende tænke opgaver og kompetenceudvikling på tværs. Mange projektmagere har behov for afklaring og ønsker bred rådgivning om muligheder, krav og organisering mm.
- **Fælles strategiudvikling:** Indsatser på frivilligområdet kan i højere grad koordineres, når de samles i en afdeling. Dermed kan indsatserne optimeres internt og i forhold til de lokale behov.
- **Fagudvalgenes kompetencer ændres:** Med overførsel af puljemidlerne til Kultur- og Fritidsudvalget skal der enten ske en ændring af styrelsesvedtægten eller en udmøntningsmodel, hvor der udarbejdes fællesindstillinger til både Kultur- og Fritidsudvalget og det relevante fagudvalg, og at der på udvalgs-møderne deltager relevante embedsfolk fra begge forvaltninger. Således at behandling af eksempelvis § 18-midler til frivilligt socialt arbejde vil ske i både Socialudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget.
- **Lokale indgange til frivillighed bliver ikke berørt:** De eksisterende lokale indgange for borgere omkring frivillighed i byens frivilligcentre og lokaludvalg mm. bliver ikke berørt af ændringen. Målet er, at også de vil opleve et styrket og mere smidigt samarbejde med centralforvaltningerne.

Fordele

Hovedfordelene ved at samle centralforvaltningernes indsats på frivilligområdet er:

1. Det bliver nemmere at være frivillig

For borgeren giver det en klar indgang til Københavns Kommune og borgeren kan samme sted få både rådgivning og søge om tilladelser, tilskud og faciliteter til sine frivillige projekter.

En idrætsklub, der kombinerer fodboldtræning med lidt lektiehjælp og et årligt arrangement på torvet, skal i dag søge om lån af fodboldbane og tilskud til deres idrætsaktiviteter hos Kultur- og Fritidsforvaltningen (folkeoplysning), spørge om lov til at låne lokaler til lektiehjælp direkte hos folkeskolen som institution under Børne- og Ungdomsforvaltningen, søge midler til lektiehjælpsindsats i Socialforvaltningen (§ 18-midler). I forbindelse med det årlige arrangement skal klubben søge om tilladelse til at bruge torvet i Teknik- og Miljøforvaltningen og kan søge tilskud til arrangementet hos Lokaludvalget under Øko-

nomiforvaltningen. I foreningen skal der derfor lægges et betydeligt arbejde for bare at overskue rettigheder, muligheder og krav i den kommunale struktur, inden de frivillige overhovedet kan komme i gang med at lave en frivillig indsats.

Centret vil gøre det nemmere at yde en frivillig indsats i Københavns Kommune, uanset om man er enkeltperson, forening eller virksomhed.

2. Mere frivillighed for de samme penge

Centret kan tænke på tværs af fagforvaltningerne og tage initiativ til fælles koordinerede indsatser på frivilligområdet, herunder indgå i eller formidle større samarbejder med virksomheder og organisationer. Det vil styrke muligheden for at indgå i større partnerskaber og nytænke frivilligområdet.

3. Bedre rådgivning og smidigere administration for de samme penge

Ved at samle pulje- og tilskudsadministrationen vil der ske en optimering og samling af kræfter, som vil give borgerne en oplevelse af et system, der fungerer professionelt og smidigt. En samling vil også betyde, at gratis udlån af faciliteter kan udvides, så andre foreninger og projekter udover de folkeoplysende foreninger kan få adgang til ledige offentlige lokaler og faciliteter. Centret vil også kunne guide enkeltpersoner, der gerne vil lave frivilligt arbejde, til frivillige foreninger, organisationer eller Københavns Kommunes egne institutioner og projekter.

Ulemper

Der er en potentiel risiko for en dekopling af det faglige ved, at første indgang til Københavns Kommune bliver gennem centret frem for gennem en fagforvaltning. Dette tænkes imødegået gennem et godt samarbejde med alle centralforvaltninger, institutioner og anlæg, således at borgeren (som frivillig eller repræsentant for en organisation) hurtigst muligt får den relevante kontakt lokalt. Det bliver derfor en løbende opgave for centret at holde sig orienteret om nye tiltag i de enkelte forvaltninger, og sikre at viden er samlet, lettilgængelig og opdateret.

Arbejdsområder i centret.

1. Puljeadministration

- a. Behandling af ansøgninger (§ 18, Lokaludvalgs-puljer, Udviklingspulje, Bland dig i byen, Snabslanten mm.)
- b. Lave indstillinger til politiske udvalg
- c. Administration og sagsbehandling
- d. Økonomi og regnskab

2. Foreningsadministration

- a. Tilskud til folkeoplysende foreninger (B&U tilskud og aftenskoler)

- b. Administration af ledige offentlige lokaler til udlån (folkeoplysende foreninger, andre foreninger og projekter)

3. Projektrådgivning

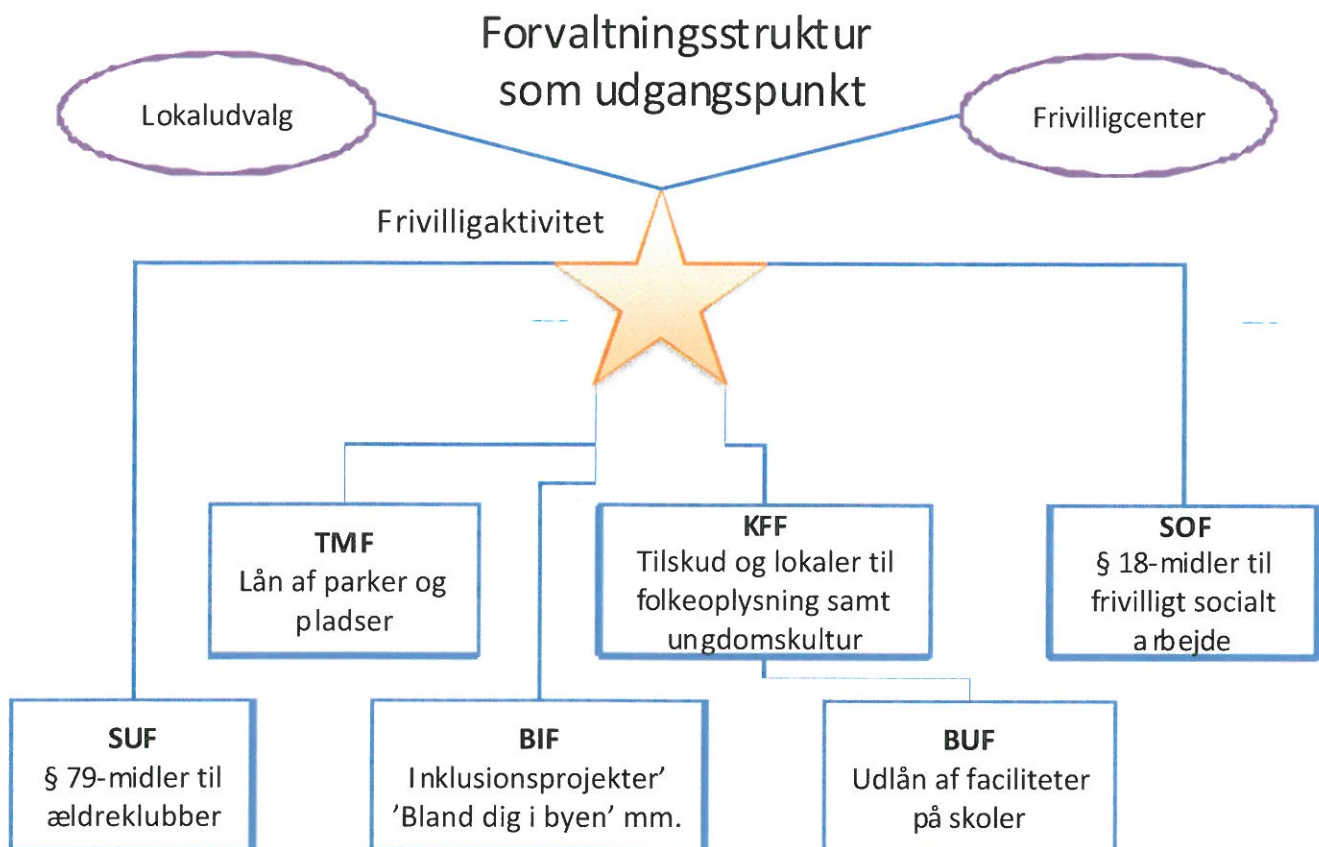
- a. ProjektVærksted – rådgivning og sparring omkring foreninger og projekter
- b. Afholde gratis kurser, fx rekruttering af frivillige, projektværktøjer og den frivillige leder.
- c. Vejledning og projektredskaber på hjemmeside samt støtteguide omkring puljer og fonde.
- d. Proceskonsulenter til større projekter og i forhold til særlige indsatsområder

4. Udvikling og samarbejde

- a. Koordinering af initiativer i og på tværs af forvaltninger.
 - i. Samarbejde med TMF/Gang i Byen om frivilliges brug af byens rum.
 - ii. Samarbejde med KEjd om formidling af midlertidige udlejning til frivillige aktører.
- b. Samarbejde og koordinering med frivilligcentre, lokaludvalg og udvalg (Folkeoplysningsudvalget, Kontaktudvalget m.fl.)
- c. Understøtte CSR-projekter (corporate social responsibility) og fungere som brobygger mellem virksomheder, institutioner i Københavns Kommune og foreninger mm.

5. Egne projekter

- a. Københavns Kommunes projekter på frivilligområdet (ForeningsGuider, FerieCamps, Kulturhavn, International dag mm.)
- b. Koordinere og hjælpe med fundraising til projekter i Københavns Kommune på frivilligområdet.





08-07-2011

Sagsnr.
2011-95219

**Notat om centralforvaltningernes ressourcer på
frivillighedsområdet**

Dokumentnr.
2011-490476

Sagsbehandler
Anders Sejerø

	Årsværk	Puljer og tilskud	
ØKF	5 årsværk	32,5 mio. kr.	Lokaludvalgspuljer
KFF	17 årsværk (+ projekter)	121,3 mio. kr.	Folkeoplysning, ProjektVærksted og Integrationsprojekter. + div. projekter for 10 mio. kr.
BUF	0 årsværk	0 mio. kr.	Forældrebestyrelser, lektiehjælp og skolehaver
TMF	4-6 årsværk	0,8 mio. kr.	Parker og arrangementer i byens rum
SUF	3 årsværk	24,2 mio. kr.	Ældreklubber samt frivilligprojekter på sundhedscentre og plejehjem
BIF	0,6 årsværk	2,2 mio. kr.	Bland dig i byen, International dag og TaskForce.
SOF	0,7 årsværk	17,4 mio. kr.	Frivilligt socialt arbejde og § 18 midler
I alt	31,3 årsværk	198,4 mio. kr.	

	Frivillighedsområdet	Ressourcer	Beskrivelse
ØKF	Lokaludvalgspuljerne	<ul style="list-style-type: none">• 5 årsværk (skønnet)• 32,5 mio. kr	Midler til lokale netværksskabende projekter.
KFF	ProjektVærkstedet	<ul style="list-style-type: none">• 1,5 årsværk	Rådgivning til projekter.
	Det folkeoplysende område med tilskud og faciliteter	<ul style="list-style-type: none">• 10 årsværk• 108 mio. kr.	Administration af tilskud til folkeoplysende foreninger med aktiviteter for børn og unge og aftenskoleområdet, samt lån af offentlige lokaler.
	Puljer på foreningsområdet	<ul style="list-style-type: none">• 1,5 årsværk• 12,4 mio. kr.	Udviklingspuljen for Børn og unge, Udviklingspuljen for aftenskoler, Brobygningspuljen, Klubhuspuljen
	Integration & Fritid	<ul style="list-style-type: none">• 4 årsværk	Integrationsprojekter hos folkeoplysende

			foreninger.
	Ungdomskultur	• 0,9 mio. kr.	Snabslanten og Snabslanten de luxe
	Projekter (inkl. lønmidler)	<ul style="list-style-type: none"> • Kulturhavn: 2 mio. kr. • Frivillighedens dag: 0,5 mio. kr • CPH Volunteers: 2 mio. kr • Foreningsguider: 1,4 mio. kr. • FerieCamps: 3,5 mio. kr. • Andre projekter (eksternt finansieret): Kulturguiderne, ForeningsguideQ, Etnisk rådgivning, CSR 	
BUF	Forældrebestyrelser	• 0	
	Skolehaver	• 0	De enkelte skoleledere har kontakt til frivillige. Der er ingen central koordinering eller centrale midler
	Lektiecafeer	• 0	
TMF	Facilitering af frivillige – parker og arrangementer	<ul style="list-style-type: none"> • 4-6 årsværk • 0,4-1 mio. kr. 	Center for Park og Natur samt Center for trafikks arbejde med arrangementer i stil med Distortion mm.
SUF	§ 79 midler	<ul style="list-style-type: none"> • 24 mio. kr • 1,6 årsværk 	Tilskud til ældreklubber
	Indsatser lokalt på sundhedscentre/plejehjem	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 mio. kr • 0 årsværk 	Frivilligprojekter centralt koordineret.
	To brobyggere	• 1,75 årsværk	Brobygning på tværs af forvaltning og civilsamfund.
BIF	"Bland dig i byen "- puljen	<ul style="list-style-type: none"> • 0,4 mio. kr. • 0,1 årsværk 	Tilskud til arrangementer, der viser byens mangfoldighed
	Bydelsmødre	<ul style="list-style-type: none"> • 0,8 mio. kr. • 0,1 årsværk 	(0,8 mio. kr. i 2011 og 0,5 mio. kr. i 2012)
	International dage	<ul style="list-style-type: none"> • 1,0 mio. kr • 0,25 årsværk 	1 mio. kr. 2011 (to dages event)/0,5 mio. kr. i 2012
	TaskForce	• 0,2 årsværk	
SOF	§ 18 midler og det frivillige sociale område	<ul style="list-style-type: none"> • 17,4 mio. kr. • 0,7 årsværk 	11,9 mio. kr. er fra Staten, og 6 mio. kr. fra KK. 0,5 mio. kr. bruges til administration.