

## 2. **Temadrøftelse om ledelsesinformation (2009-31141)**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ønsker at udvikle den ledelsesinformation, der ligger til grund for styringen af forvaltningen. Forvaltningen vil på mødet orientere om dette arbejde, som afsæt for en drøftelse af udvalgets ønsker til ledelsesinformation.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter Sundheds- og Omsorgsforvaltningens initiativer for at udvikle ledelsesinformation.

### **Problemstilling**

Ledelsesinformation er en forudsætning for faktabaseret ledelse og styring – og dermed en forudsætning for kvalitet i leverancerne og effektivitet i den måde, ressourcerne udnyttes på. Samtidig kan den registrering, der ligger bag ledelsesinformationen ofte være ressourcekrævende for de udførende led.

Der er derfor til stadighed brug for at vurdere, om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ledelsesinformation, eller den måde data tilvejebringes på, kan effektiviseres.

Disse spørgsmål aktualiseres af det nuværende fokus på afbureaukratisering. Måltrettet ledelsesinformation er en forudsætning for en effektiv afbureaukratiseringsindsats, samtidig med at de dokumentationsbehov, som ledelsesinformationen genererer, i sig selv kan være en kilde til bureaukrati.

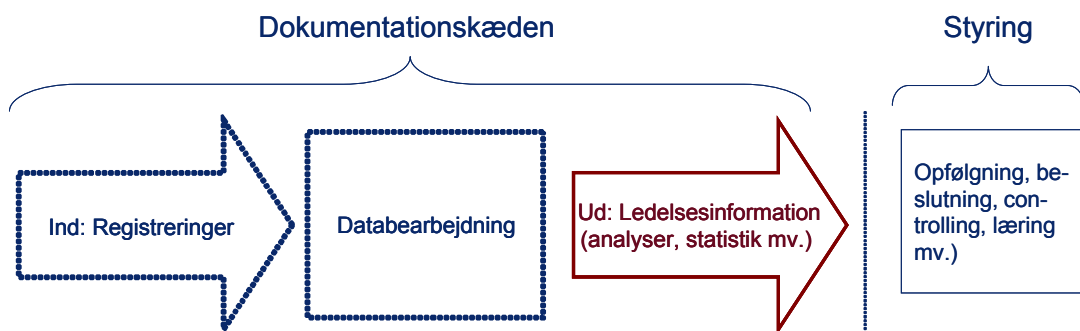
Den nuværende afbureaukratiseringsbølge aktualiserer mere præcist et øget fokus på nøgletal og effekter, hvilket samtidig i stigende grad muliggøres af forbedrede teknologiske muligheder for at indsamle, bearbejde og analysere data.

### **Løsning**

Formålet med temadrøftelsen er at orientere udvalget om de initiativer, der pt. foregår i forvaltningen med henblik på at optimere ledelsesinformationen og dermed forbedre styringsgrundlaget. På den baggrund ønskes en drøftelse af, om Sundheds- og Omsorgsudvalgets ønsker til og behov for ledelsesinformation dækkes med de nye tiltag.

Som det ses af figuren neden for, hænger kvaliteten af ledelsesinformationen nært sammen med kvaliteten af de data, der registreres og bearbejdes. Derfor er det nødvendigt at anlægge en bred tilgang til udviklingen af ledelsesinformationen.

### **Figur 1: Sammenhæng mellem dokumentation og styring**



Forvaltningens indsats for at optimere ledelsesinformationen kan samles i følgende tre kategorier:

Procesoptimering: Inden for nogle områder er det nødvendigt at se på den samlede datastrøm fra registrering til ledelsesinformation. Det forenklede tilsynskoncept, som Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog den 19. februar 2009 er et eksempel på denne tilgang.

Forenkling og forbedring af rådata: Den procesplan for gennemgang af retningslinjerne for sundhedsfaglig dokumentation, som Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog den 22. januar 2009 er et eksempel på et tiltag, der sætter ind i forhold til at forbedre og forenkle registreringerne – og derigennem forbedre kvaliteten af rådata.

Udvikling af nyt ledelsesinformationssystem: Forvaltningen er pt. ved at udvikle et nyt ledelsesinformationssystem, der består af to dele:

- Udvikling af en ny kvartalsrapport med et begrænset antal nøgletal, der skal rapporteres på SUF-, område- og leverandørniveau. Rapporten skal indeholde nøgletal for samtlige af forvaltningens mål og fokusområder og dermed give et samlet billede af, hvordan det går med forvaltningens overordnede strategi og politik.
- Opbygning af en effektmålingskapacitet i forvaltningen ved at kombinere et stort fokus på at vurdere mulige effekter, inden beslutninger træffes (business case tankegang) med gennemførelse af statistiske effektanalyser og -evalueringer.

På udvalgsmødet vil et forslag til koncept for en ny kvartalsrapport blive præsenteret sammen med eksempler på fremtidige effektanalyser.

## Økonomi

Ingen

## **Videre proces**

Det forventes, at første udgave af en ny kvartalsrapport vil kunne publiceres for 2. kvartal 2009. De første effektanalyser forventes gennemført i løbet af foråret 2009.

Hanne Baastrup

/Thomas Karlsson

## **BILAG**

Ingen

**bilag**

