



Til udvalgene til orientering

11-08-2011

Afrapportering af Styringsdialogen 2010

Sagsnr.
2009-116302

Baggrund

Dokumentnr.
2011-301596

Da Borgerrepræsentationen den 16. juni 2010 vedtog en ny styringsmodel for bl.a. samarbejdet med de almene boligorganisationer omkring udviklingen af de almene boligområder og områdefornyelser, blev det samtidig vedtaget, at der i 2011 skulle udarbejdes en afrapportering til de politiske udvalg af Styringsdialogen 2010 og processen.

Sagsbehandler
Rebecca Forsman

Styringsdialogen 2010

Københavns Kommune gennemførte i efteråret 2010 for første gang de lovpligtige styringsdialogmøder med de københavnske boligorganisationer og forretningsførerselskaber¹. Der blev i alt afholdt 31 individuelle og to områdebaserede styringsdialogmøder med deltagelse af personer fra Teknik- og Miljøforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt de respektive boligorganisationer.

Formålet med styringsdialogen er iflg. loven at skabe en smidigere dialog med fokus på lokale, langsigtede og helhedsorienterede løsningsmuligheder. Mål som vi i Københavns Kommune bl.a. arbejder hen imod ved at koble styringsdialogen op på den nye samarbejdsstruktur, som sikrer den nødvendige koordination og dialog internt i kommunen og eksternt ifht. de almene boligorganisationer. Den nye styringsmodel er illustreret nedenfor.

Center for Bydesign

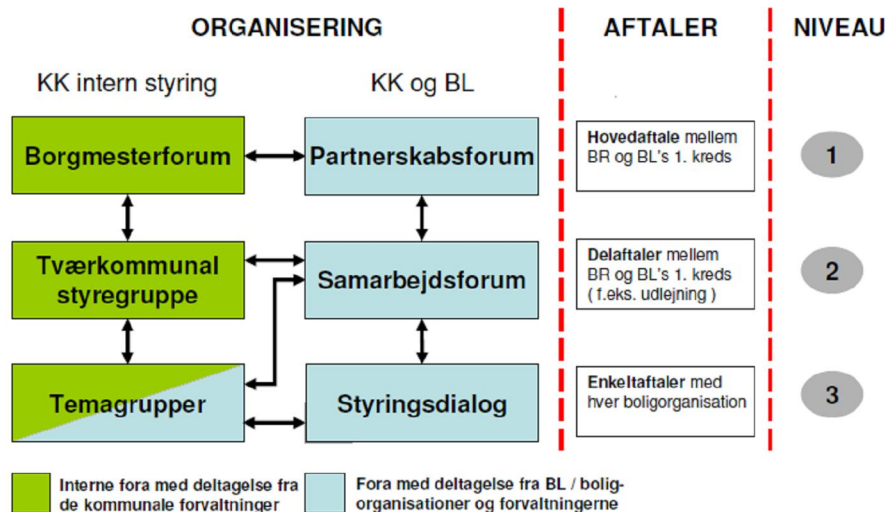
Njalsgade 13, 5
Postboks 447
2300 København S

Telefon
3366 1254

E-mail
AD66@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009495044

¹ Fra 1. januar 2010 trådte en ny lov om almene boliger i kraft, som i højere grad fokuserer på det fremadrettede og lokalt tilpassede samarbejde mellem kommuner og boligorganisationer end på et tilsyn præget af enkeltsager og legalitetskontrol. Med loven fulgte bl.a. en ny model for mål- og aftalestyring i form af kravet om årlige styringsdialoger, som skal danne ramme for det kommunale tilsyn og for det øvrige samarbejde mellem kommunen og de almene boligorganisationer.



Det er Teknik- og Miljøforvaltningen, der som tilsynsmyndighed for det støttede byggeri i Københavns Kommune haft ansvaret for at afvikle styringsdialogen 2010 samt udarbejde de lovpligtige referater og aftaledokumenter, som forpligter både boligorganisationerne og kommunen på en række punkter².

Fokusområder ved styringsdialogen 2010

2010 var, som antydnet, et indkøringsår for styringsdialogmøderne. Der var derfor et stort fokus på at skabe en fælles forventningsafstemning omkring, hvad styringsdialogen er for en størrelse, hvad vi vil bruge den til i Københavns Kommune og hvilke redskaber, vi kan anvende i arbejdet med udviklingen af de almene boliger/boligområder.

Ifht. de 31 individuelle styringsdialogmøder var fokus desuden rettet mod indgåelsen af nye udlejningsaftaler, hvilket fyldte en hel del på møderne. Herudover var det afdelinger med økonomiske, fysiske og/eller boligsociale problemer, samt afdelingernes henlagte midler til drift og vedligehold, som udgjorde de væsentligste fokuspunkter ved møderne.

Overordnet set er det kommunens oplevelse at:

- ❖ boligorganisationerne er positivt indstillede ifht. dialogen og ser frem til at få et tættere og mere helhedsorienteret samarbejde med kommunen både via styringsdialogmødet, den nye samarbejdsstruktur og i det fælles arbejde med at fastlægge succeskriterier for Hovedaftalen.
- ❖ det tværkommunale samarbejde ifbm. styringsdialogmøderne giver forvaltningerne mulighed for at få afstemt/koordineret løs-

² Referater og aftaledokumenter er offentligt tilgængelige på Københavns Kommunes hjemmeside pr. april 2011.

ningstiltag samt indflydelse på de aftaler, der indgås med boligorganisationerne omkring deres udvikling og drift.

- ❖ den nye samarbejdsstruktur spiller rigtig positivt ind på styringsdialogen. Dels fordi det skaber en mere effektiv styringsdialog, at en række forhold allerede behandles i regi af den nye struktur. Dels fordi det letter den efterfølgende opfølgning på forhold, som berører flere forvaltninger.

De to områdebaserede styringsdialogmøder handlede derimod om at snakke bredt med lokale aktører omkring muligheder, ressourcer og udfordringer i to udvalgte områder for at få et bredt ejerskab, input og dialog omkring fælles løsninger og udviklingsmuligheder for områderne. De udvalgte områder var hhv. Skt. Kjelds Kvarter, hvor der er planlagt en områdefornyelse i 2011 og Bispebjerg.

Ved styringsdialogmøderne bragte flere boligorganisationer - uafhængigt af hinanden - en række af de samme problemstillinger til tovs, som kalder på koordinerede og tværgående forvaltningsmæssige løsninger.

Problemstillinger der går på tværs af de kommunale forvaltninger

Nedenfor er oplistet de problemstillinger med en tværgående forvaltningsmæssig karakter, der fyldte mest ved styringsdialogmøderne og i de efterfølgende tilbagemeldinger fra såvel boligorganisationerne som kollegaer internt i kommunen³.

Problemstillingerne er efterfølgende afrapporteret til Den Tværkommunale Styregruppe, der har besluttet, hvordan problemstillingerne skal håndteres (jf. tilknyttet tekst i kursiv):

Udlejningsaftalen

- ❖ Boligorganisationerne oplever den kommunale indsats ifht. at støtte op om anviste beboere som utilfredsstillende, og de er bekymrede for de konsekvenser, det kan have for boligområderne. Der efterlyses generelt et bedre samarbejde med kommunen herom.

Problemstillingen håndteres i regi af Den Tværkommunale Styregruppe og Samarbejdsforum

- ❖ Boligorganisationerne fremhæver generelt behovet for, at der kan tages særlige hensyn til de boligafdelinger, der ligger tæt på 40 plus-definitionen. Det er forventningen, at dette igen vil blive bragt op i dette års styringsdialogrunde.

³ Hertil kommer en lang række opfølgningsspørgsmål, som håndteres af TMF/Støttet byggeri og/eller Kvarterudvikling, idet de har et mere tilsynsmæssigt tilsnit.

Udlejningsaftalen rummer generelt ikke mulighed for at tage særlige hensyn til de områder, hvor f.eks. 38,5 pct. beboerne er udenfor arbejdsmarkedet. Der må derfor som en del af styringsdialogen ses på andre redskaber, der kan bringes i anvendelse for at sikre boligområdets konkurrenceevne.

Bedre fritidstilbud

- ❖ Flere boligorganisationer påpeger behovet for bedre fritidstilbud for gruppen af 18-25-årige, som i mange boligområder skaber problemer med utryghed osv.

Problemstillingen håndteres i regi af Den Tværkommunale Styregruppe.

Lejekontrakter med kommunen

- ❖ Boligorganisationerne påpeger på forskellig vis behovet for at få klarhed over de gamle lejekontrakter med kommunen, især indenfor Socialforvaltningens, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningens områder.

Problemstillingen adresseres delvist i arbejdet med standardisering af lejekontrakter for nye servicearealer. Den øvrige del af problemstilling skal belyses nærmere og vil blive drøftet i Samarbejdsforum.

Opmærksomhed på de potentielt udsatte boligafdelinger

- ❖ Det påpeges, at der fortsat findes en række (mindre) potentielt udsatte boligafdelinger/-områder, som har massive behov for både fysiske og boligsociale indsatser, og som kalder på koordinerede tværgående indsatser - også selvom de ikke er en del af de (særligt) udsatte områder.

Et fortsat fokus på de disse boligafdelinger/-områder sikres via forhandlingerne mellem boligorganisationerne og kommunen i forbindelse med de nye helhedsplaner⁴ samt indsatserne i de 6 særligt udsatte byområder. Derudover vil der i forbindelse med de årlige styringsdialogmøder være fokus på de driftsmæssige forhold, der skal sikre, at boligafdelingerne er i god fysisk stand.

Processen og den nye samarbejdsstruktur internt i Københavns Kommune

Da processerne omkring den nye samarbejdsstruktur evalueres i forbindelse med evalueringen af Hovedaftalen mellem Borgerrepræsentationen og BL's 1. kreds, er det kun processen i relation til selve sty-

⁴ Det skal i den forbindelse desuden nævnes, at "krav og anbefalinger til nye helhedsplaner" på ingen måde er fokuseret på de 10 særligt udsatte områder, men netop på hele byen.

ringsdialogmøderne, der afrapporteres omkring på nuværende tidspunkt.

Set fra Teknik- og Miljøforvaltningen har processen og samarbejdet omkring styringsdialogen været ressourcekrævende, men også meget positivt og lærerigt.

Teknik- og Miljøforvaltningens interne evaluering viser dog et behov for at ændre på dele af processen, herunder også forhold, som berører involveringen af de øvrige fagforvaltninger således, at vi sikrer, at styringsdialogen er *hele kommunens* dialog med boligorganisationerne, og ikke kun en ”tilsyns-dialog”. Der drejer sig særligt om:

- ❖ At få et endnu tættere samarbejde med de øvrige forvaltninger omkring den indholdsmæssige del af mødeforberedelsen.
- ❖ At øge deltagelsesgraden fra de øvrige forvaltninger ved selve styringsdialogmøderne, særligt drøftelserne omkring boligsociale indsatser fylder generelt meget ved møderne, og det er derfor oplagt, at Socialforvaltningen er fast deltager i styringsdialogerne.

Den Tværkommunale Styregruppe har i forlængelse heraf besluttet, at det interne samarbejde omkring styringsdialogen 2011 kan justeres således, at det matcher behovet for samarbejde om og deltagelse ved styringsdialogmøderne.

Ressourcetræk i 2010 og 2011

2010 har været et indkøringsår for styringsdialogen i og det har trukket en del ressourcer i Teknik- og Miljøforvaltningen.

Men det har været givtigt og kommunen har fået skabt et langt bedre grundlag for styringsdialogen i 2011 i form af fælles forventningsafstemning, indgåede aftaler osv. Til trods herfor forventes det, at styringsdialogen også i år 2011 vil kræve et ret markant ressource-træk i Teknik- og Miljøforvaltningen og en række af de øvrige forvaltninger, herunder særligt Socialforvaltningen.

Dog ikke højere end det estimerede ressource-træk, som blev skitseret i bilag 5 til indstillingen om Ny styringsmodel.