



Til Socialforvaltningen

04-03-2009

## **TMF tilgængelighed - evaluering af kommunens handicap politik**

Sagsnr.  
2009-19546

Dokumentnr.  
2009-126799

Følgende notat giver en kort status på Teknik- og Miljøforvaltningens arbejde med tilgængelighedsrelaterede aktiviteter under Københavns Kommunes handicappolitik.

Sagsbehandler  
Janus Steen Møller

### **Opfølgning på tidligere status/kortlægning**

Aktiviteterne listet i Bilag 2. Evaluering af handicappolitikken i Københavns Kommune (primo 2007), Tabel 2 og 3, er i langt de fleste tilfælde gennemført. Enkelte aktiviteter er ikke gennemført og overføres nu til BY FOR ALLE programmets aktivitetsplan -jf. nedenfor.

### **”By for alle”**

I oktober 2007 blev der nyansat en tilgængelighedskoordinator i Teknik- og Miljøforvaltningen, Center for Trafik.

Arbejdet med tilgængelighed i TMF er nu organiseret i et program med titlen BY FOR ALLE.

Programmet har følgende bemanding:

- Strategigruppe (styregruppe) bestående af borgmester Klaus Bondam (formand), adm. direktør Hjalte Aaberg, centerchef Niels Tørsløv (programejer) og Janus Steen Møller (sekretær). Gruppen har ansvaret for at sikre deltagelse i programmet fra samtlige teknisk faglige centre i TMF, samt at udstikke programmets kurs.
- Programgruppe bestående af mindst én repræsentant fra samtlige teknisk faglige centre, programleder Janus Steen Møller og kommunikationsassistent David Askholm Jørgensen. Gruppen sikrer tværfaglig koordinering af arbejdet med tilgængelighed i TMF, samt forankring i de enkelte centre.
- Følgegrupper. Programmet har et meget stort netværk bestående af relevante interessenter, såsom Danske Handicaporganisationer (tidl. DSI), Statens Byggeforskningsinstitut (SBI), DSB, Metro, Movia, Design for alle, Foreningen Tilgængelighed for Alle, Dansk Arkitektur Center m.fl.

Programmet har desuden et godt samarbejde med både Handicaprådet og Ældrerådet. Der arbejdes aktuelt med at aftale rådernes formelle rolle i programmet.

### **Center for Trafik**

Njalsgade 15, Stuen  
Postboks 450  
1505 Kbh. V

Telefon  
3366 3172

E-mail  
janste@TMF.kk.dk

EAN nummer  
5798009488145

www.kk.dk

Programmet har nedsat et eksternt tilgængelighedsteam med repræsentanter fra Danske Handicaporganisationer (DH), DHs ungdomsorganisation SUHM og TMF. Dette team er et forum hvor tilgængelighed diskuteres på tema-niveau. Desuden bruges teamet til at komme med brugerudtalelser på operativt niveau til aktuelle anlægsprojekter.

BY FOR ALLE er ikke som sådan et handicapvenlighedsprogram, men derimod en indsats, der skal sikre, at København bliver en by, hvor mennesker i alle aldre og med deres individuelle kapaciteter har mulighed for at deltage i byens liv.

Programmet har en angrebsstrategi, der siger, at ved at gøre tilgængelighed til en naturlig del af TMFs daglige arbejde (højt selvfølgelighedsniveau) får vi en tilgængelig by (højt tilgængelighedsniveau). Dette betyder, at aktiviteterne under programmet kan inddeles i to hovedkategorier; 1) aktiviteter der ændrer kulturen i TMF, og 2) egentlige fysiske elementer man kan se ude i byen.

Målsætningen for BY FOR ALLE er, at i 2012 skal

- mindst 50% af borgerne i København være 'generelt tilfredse' med tilgængeligheden i byens gader, pladser og byrum (i dag 34%)
- mindst 90% af alle ansatte i Trafik- og Miljøforvaltningen skal vide, hvad tilgængelighed er (i dag 84%)
- I dag svarer 51% af de ansatte i Trafik og Miljøforvaltningen, at de arbejder med tilgængelighed. I 2012 skal tallet være 66 %.

BY FOR ALLE er i 2008 blevet en aktivitet under TMFs virksomhedsplan under bylivsudspillet "Metropol for mennesker".

### **Aktuelle aktiviteter**

I 2008 har vi haft fokus på at lære, hvordan vi helt konkret gør byen tilgængelig. Bl.a. ved at udarbejde københavnske standardløsninger for god tilgængelighed i byrum.

I 2009 har vi valgt at vende det primære fokus ud mod kædens yderste led - de udførende. Vi satses på uddannelse af og information til vores kollegaer, der til dagligt arbejder ude i byens rum; på kirkegårdene, i parkerne og på gader og pladser.

Programmet opererer med årlige aktivitetsplaner. Aktivitetsplan 2009 kan ses på programmets hjemmeside; [www.kk.dk/byforalle](http://www.kk.dk/byforalle).

Hjemmesiden fungerer ligeledes som en portal for TMFs arbejde med tilgængelighed. På portalen findes både en beskrivelse af tankerne bag programmet, nyheder mv., men også en online håndbog i tilgængelighed til brug for både ansatte i TMF og vores rådgivere, entreprenører

og alle andre, der kan tænkes at bidrage med arbejdet med at gøre København til en tilgængelig by.

Siden er under konstant udvikling, og vil efter planen indeholde vores krav til tilgængeligheden i både byrum, parker, cykelkældre, strande og ifm. midlertidige foranstaltninger (anlægsarbejde og arrangementer og events) ultimo 2009.

En af de primære aktiviteter i projektet er udførelse af ”rutenetmodellen”. Tanken er, at der afsættes anlægsmidler til etablering af såkaldte tilgængelighedsruter ad byens primære fodgængerforløb. Der er afsat 5 mio. kr. om året i årene 2007-09 til denne indsats.

Første rute - Strøgforbindelsen - åbnede i august 2008. Ruten forløber fra Hovedbanegården ad Strøget til Kgs. Nytorv Metrostation. Arbejdet med denne rute har givet os meget værdifuld viden om hvordan vi designer de københavnske vejelementer, så disse kan benyttes af alle. Næste rute er Christianshavnsruten (Amagertorv til Chr. Møllers Plads). Denne rute var planlagt at skulle åbne i 2009, men er udsat til efter 2010 i Budget '09.

Købergadeprojektet er ligeledes udpeget som tilgængelighedsrute. Projektet giver os en unik mulighed for at arbejde med mødet mellem byrum og bygning og derved sikre niveaufri adgang til butikker, cafeer mv. Købmagergadeprojektet finansieres ikke af rutenetmodelmidler.

### **Evaluering af programmet**

Baseret på programmets angrebsstrategi (højere selvfølghed giver bedre tilgængelighed) evalueres programmet løbende i forhold til disse to indikatorer.

Der foretages måling af samtlige medarbejdere i TMFs viden om tilgængelighed og hvorvidt de arbejder med tilgængelighed til dagligt. Seneste måling er foretaget primo 2008.

Byens tilgængelighedsniveau måles på baggrund af borgernes tilfredshed med tilgængeligheden. Denne måling foretages gennem Borgerpanelet. Seneste måling er foretaget medio 2008.