



SOF

03-12-2015

Sagsnr.
2012-167276

Dokumentnr.
2012-167276-70

Egen drift-undersøgelse om effektivitet af handleplan for bedre sagsbehandling i Socialforvaltningen/ Socialforvaltningens sagsnummer 2014-0109190

Jeg fremsendte ved brev af 31. marts 2015 endelig rapport i ovenstående undersøgelse.

I min endelige rapport anmodede jeg om at modtage opfølgende materiale fra Socialforvaltningen vedrørende:

- Brugerundersøgelse gennemført i første halvår af 2015
- Model for klagestatistik
- Materiale vedrørende revision af sagsbehandlingsfrister fastsat i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Jeg modtog dette materiale ved brev af 29. september 2015 fra Socialforvaltningen.

Jeg modtog endvidere uddybende materiale ved e-mails af 30. oktober og 16. november 2015 fra Socialforvaltningen.

Jeg har gennemgået det fremsendte materiale fra Socialforvaltningen, og finder efter dette, ikke grundlag for at foretage yderligere vedrørende denne undersøgelse.

Undersøgelsen er derfor afsluttet herfra.

Med venlig hilsen

Johan Busse
Borgerrådgiver

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
8220 5210

E-mail
Borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
579800980053

www.kk.dk/borgerraadgiveren

/ Rikke Dam Gredal
Jurist