

Brugerundersøgelser 2022

Udvalgte resultater på tværs af serviceområder

**Totalrapport for serviceområderne
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**
Københavns Kommune





Indholdsfortegnelse

1. Introduktion	3
2. Samlet udbytte og tilfredshed	4
3. Modtagelsen.....	8
4. Information	9
5. Medarbejdere.....	11
6. Borger- og pårørendeinddragelse	13
7. Socialt samvær og fællesskaber.....	17

1. Introduktion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugernes oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner. Brugerundersøgelsen danner grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnernes.

Brugerundersøgelsen viser udvalgte resultater på spørgsmål, som er ensartet på tværs af serviceområder, inden for emnerne: Samlet udbytte og tilfredshed, modtagelsen, information, medarbejderne, borger- og pårørendeinddragelse, socialt samvær og fællesskaber og ensomhed. Ikke alle spørgsmål er stillet inden for alle ydelsesområder. Derfor kan der være serviceområder, hvor der ikke vises et resultatet.

Denne rapport viser udvalgte resultater på tværs af serviceområderne, der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra fremgår ligeledes af tabellen.

Enhed	Antal besvarelser
Hjemmepleje 2022	2621
Genoptræningscentre 2022	1066
Visitation 2022	799
Aktivitetstilbud 2022	501
Rehabiliteringscentre 2022	267
Center for Kræft og Sundhed 2022	319
Pårørende til plejehjemsbeboere	947
Plejebolig 2022	1018
Center for Diabetes og Hjertesygdomme 2022	488
Tilbuddet Sund Vægt 2022	112
Neurorehabilitering 2022	348

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

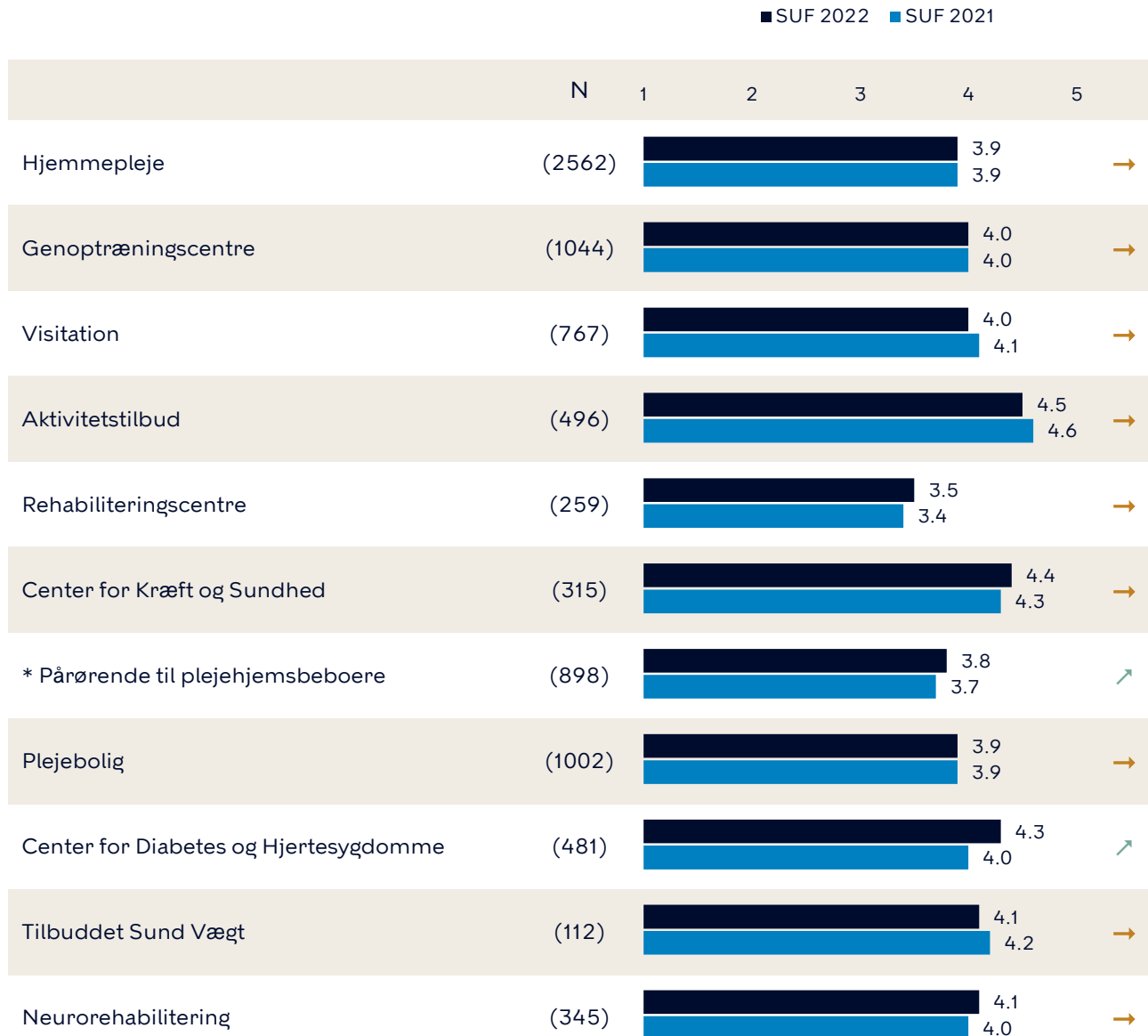
Tina Christensen,

Afdeling for Evaluering,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

2. Samlet udbytte og tilfredshed

Figur 2.1: Er du tilfreds med den ydelse, du modtager?

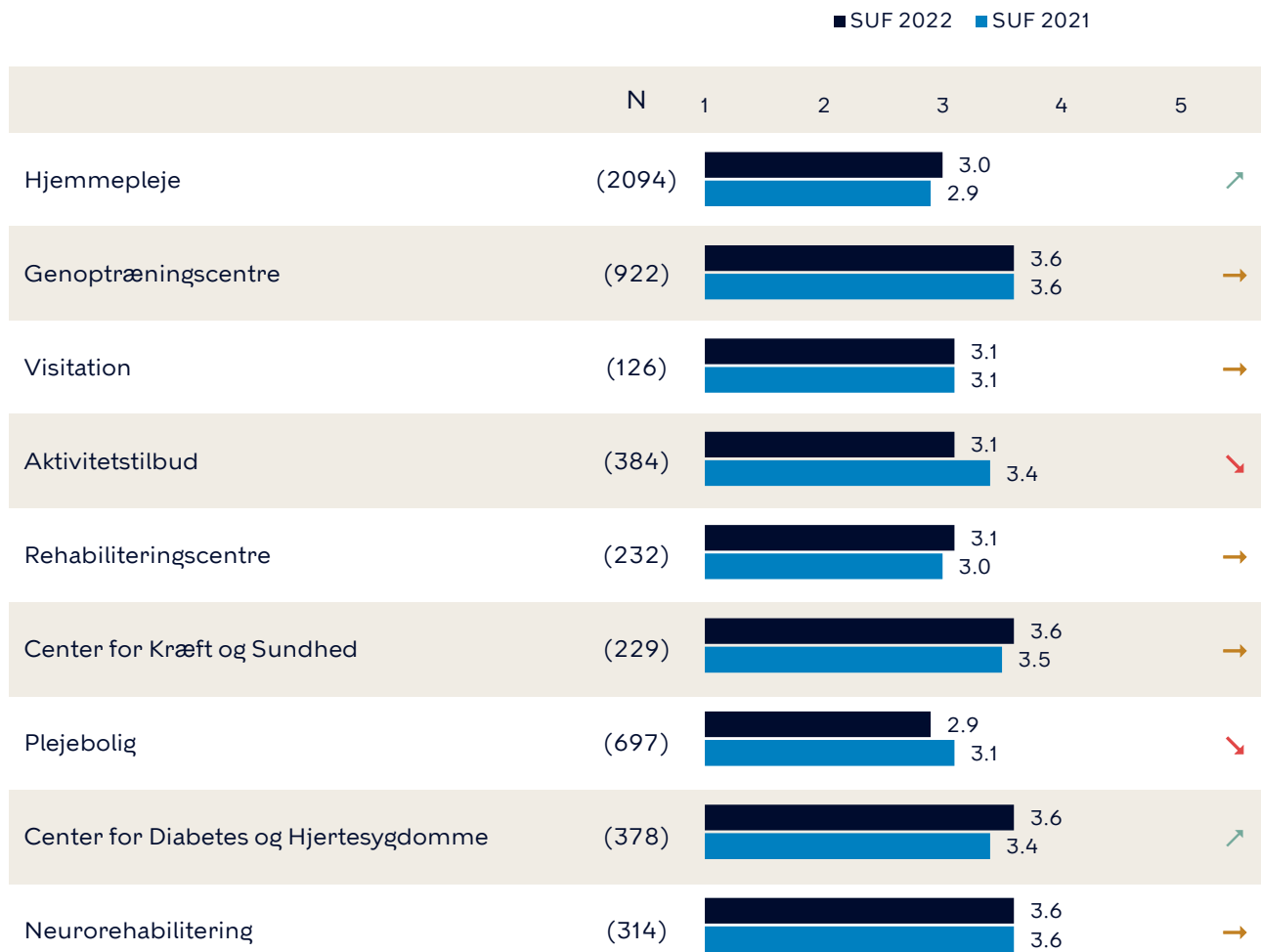


Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

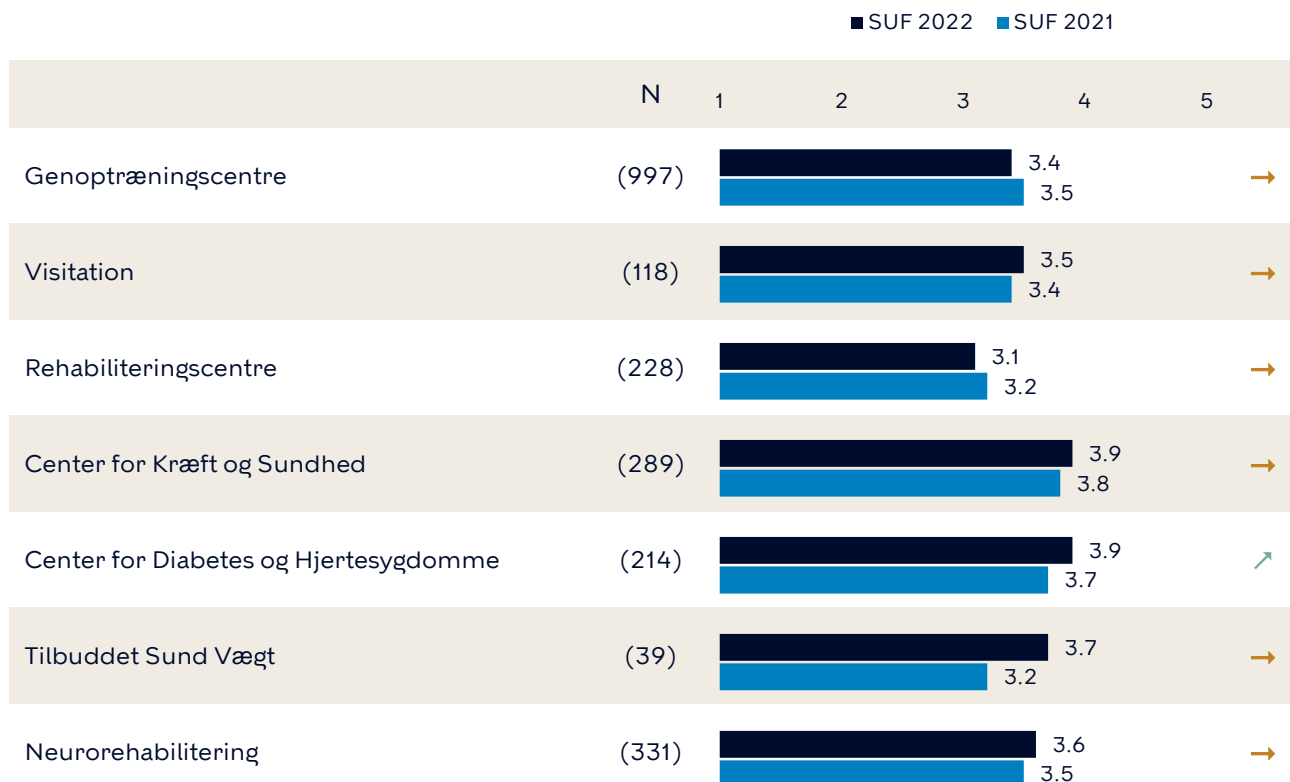
* Spørgsmålet adskiller sig fra de øvrige områder. Spørgsmålsformulering: 'I hvilken grad er du alt i alt tilfreds med de rammer og muligheder, som plejehjemmet giver dig som pårørende?'

Figur 2.2: Er du blevet bedre til at klare flere dagligdags ting selv, som følge af dit forløb?



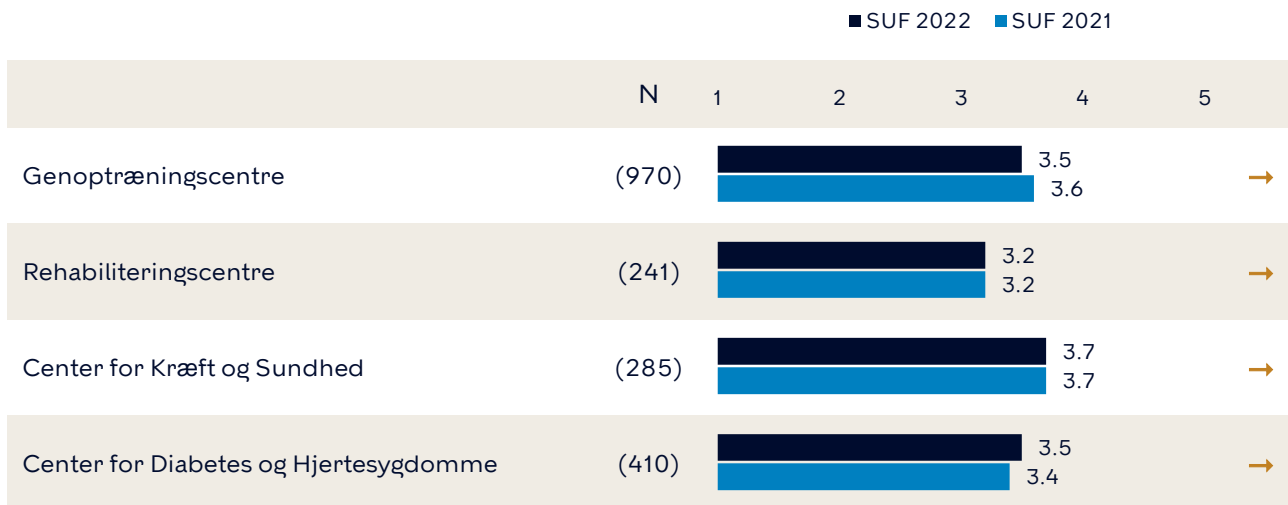
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

Figur 2.3: Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit forløb?



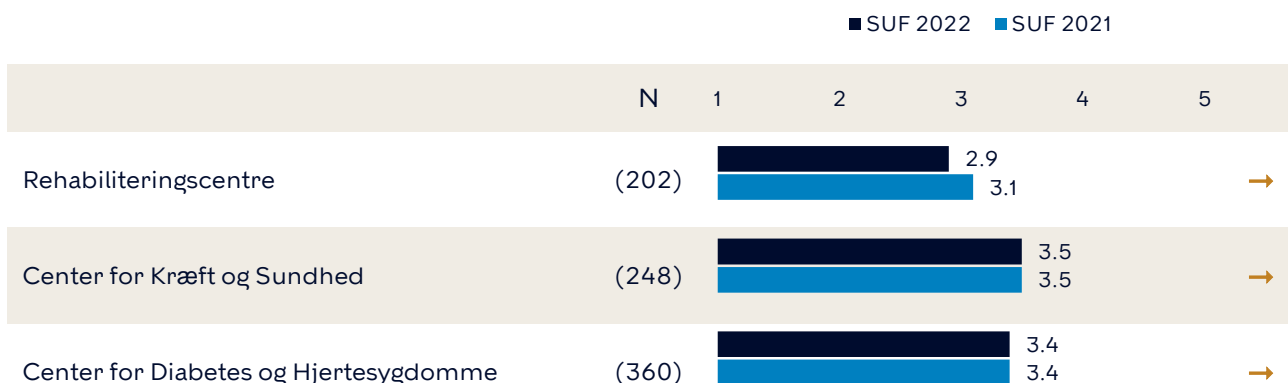
Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

Figur 2.4: Har dit forløb medvirket til at forbedre dit fysiske helbred?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

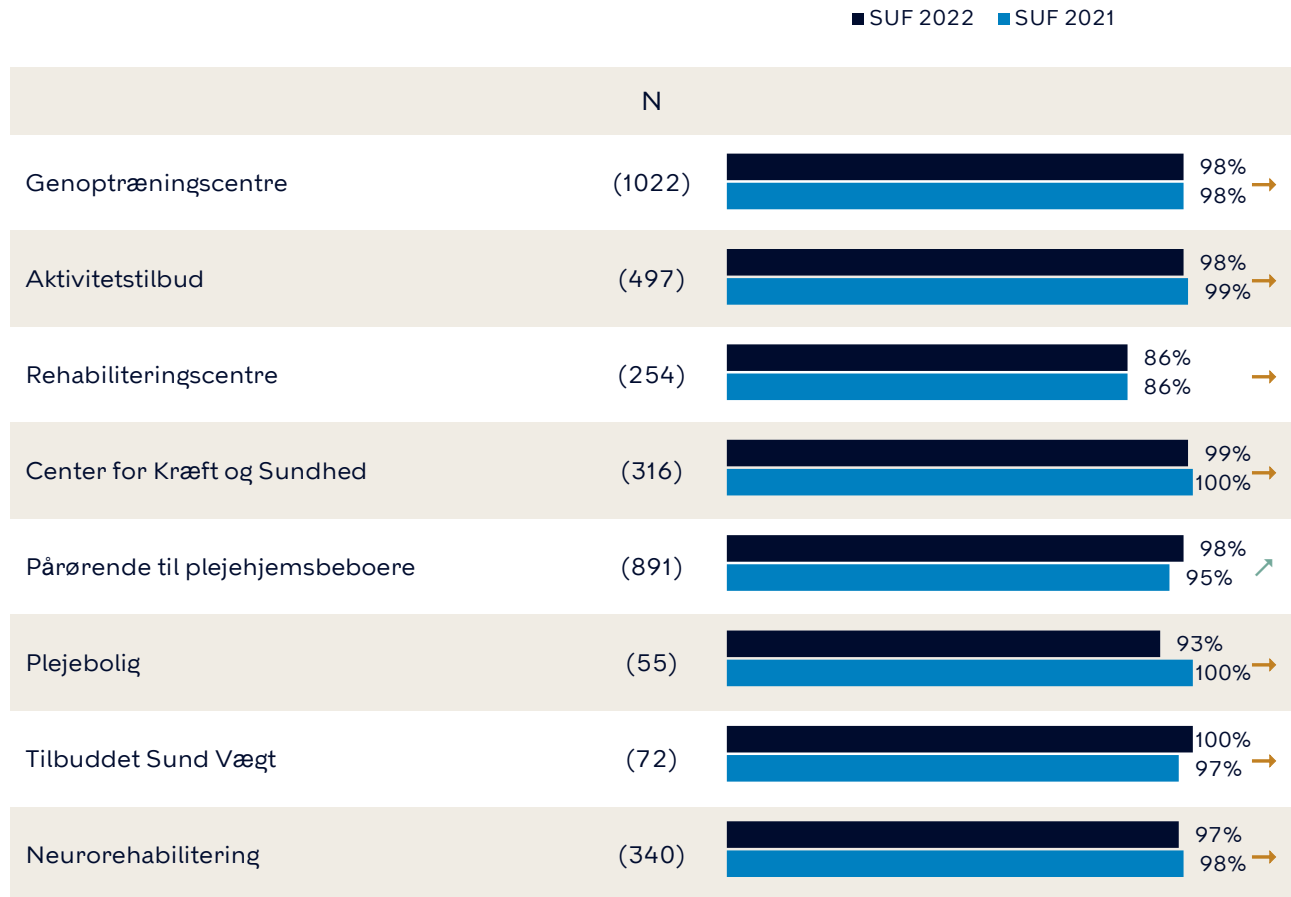
Figur 2.5: Har dit forløb medvirket til at forbedre dit psykiske helbred?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

3. Modtagelsen

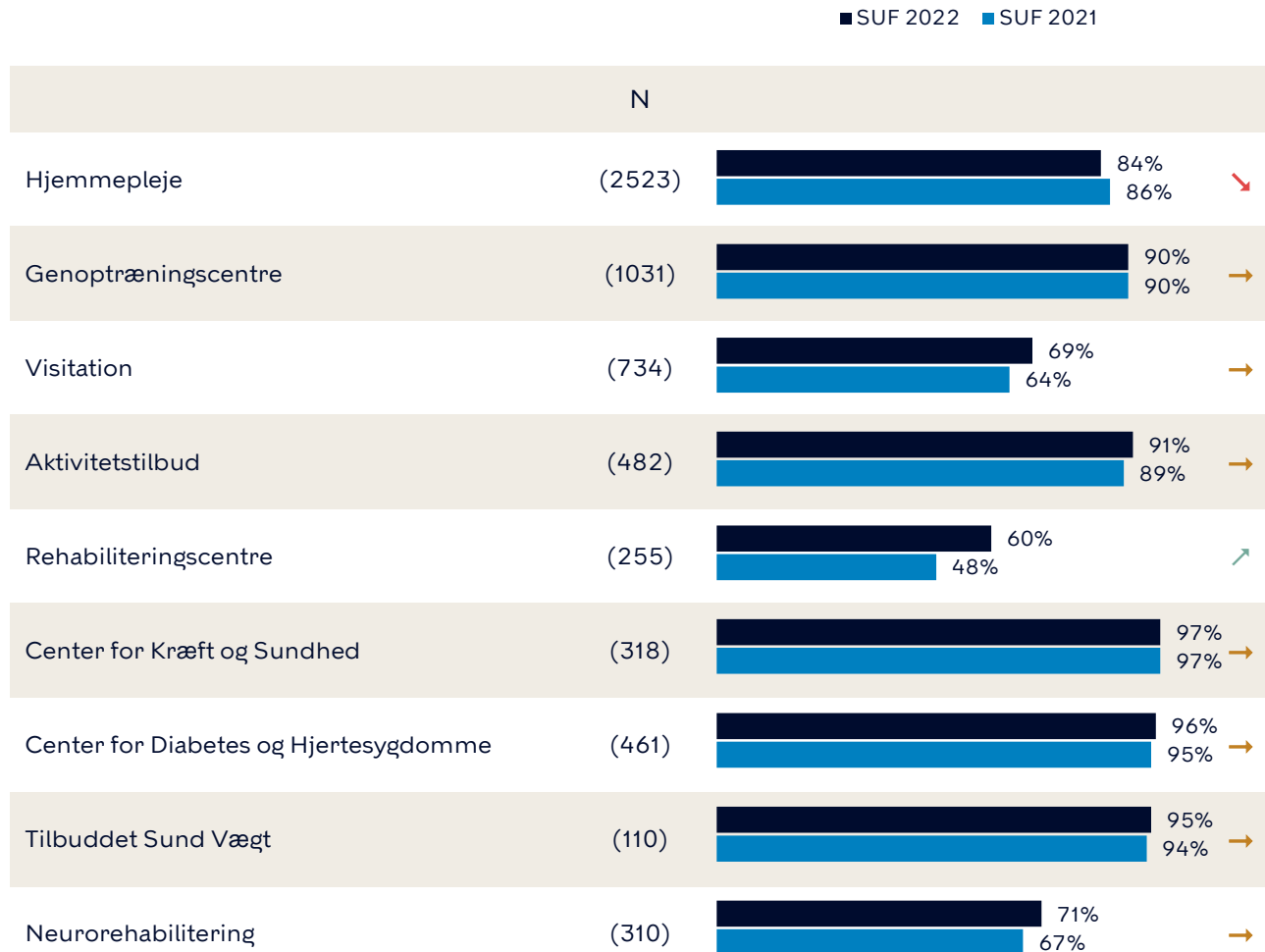
Figur 3.1: Følte du dig velkommen første gang da du ankom?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

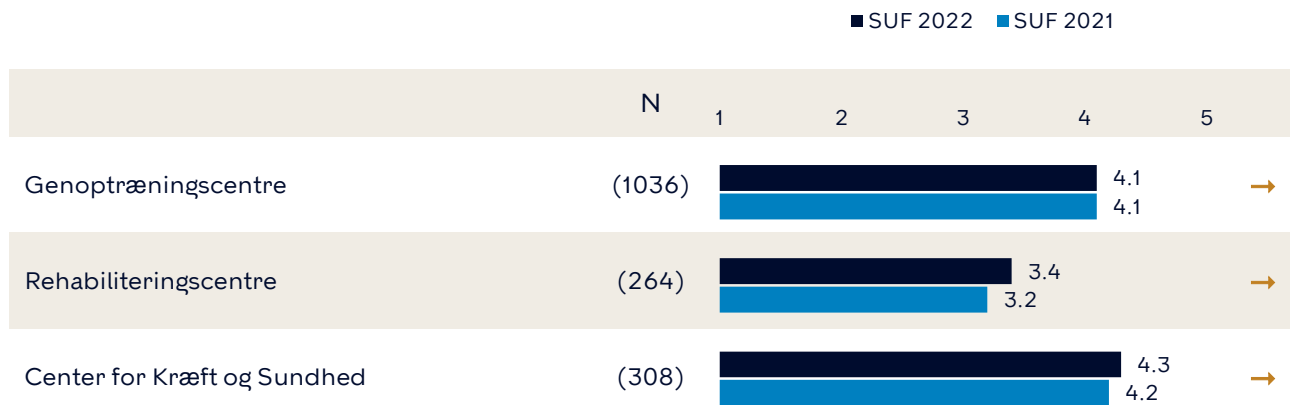
4. Information

Figur 4.1: Ved du, hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål til dit forløb?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

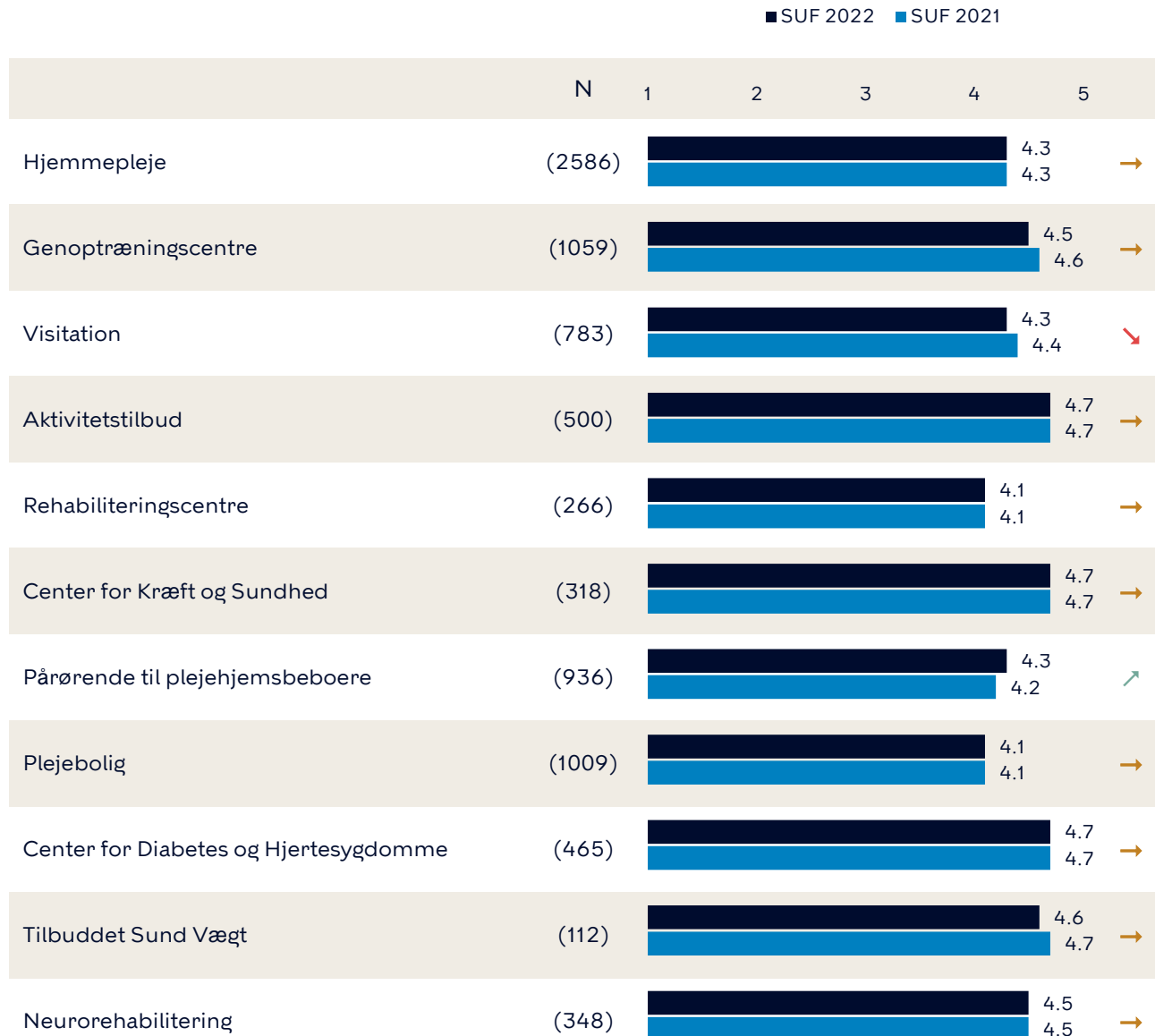
Figur 4.2: Blev du informeret om, hvad der skulle ske under dit forløb?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.

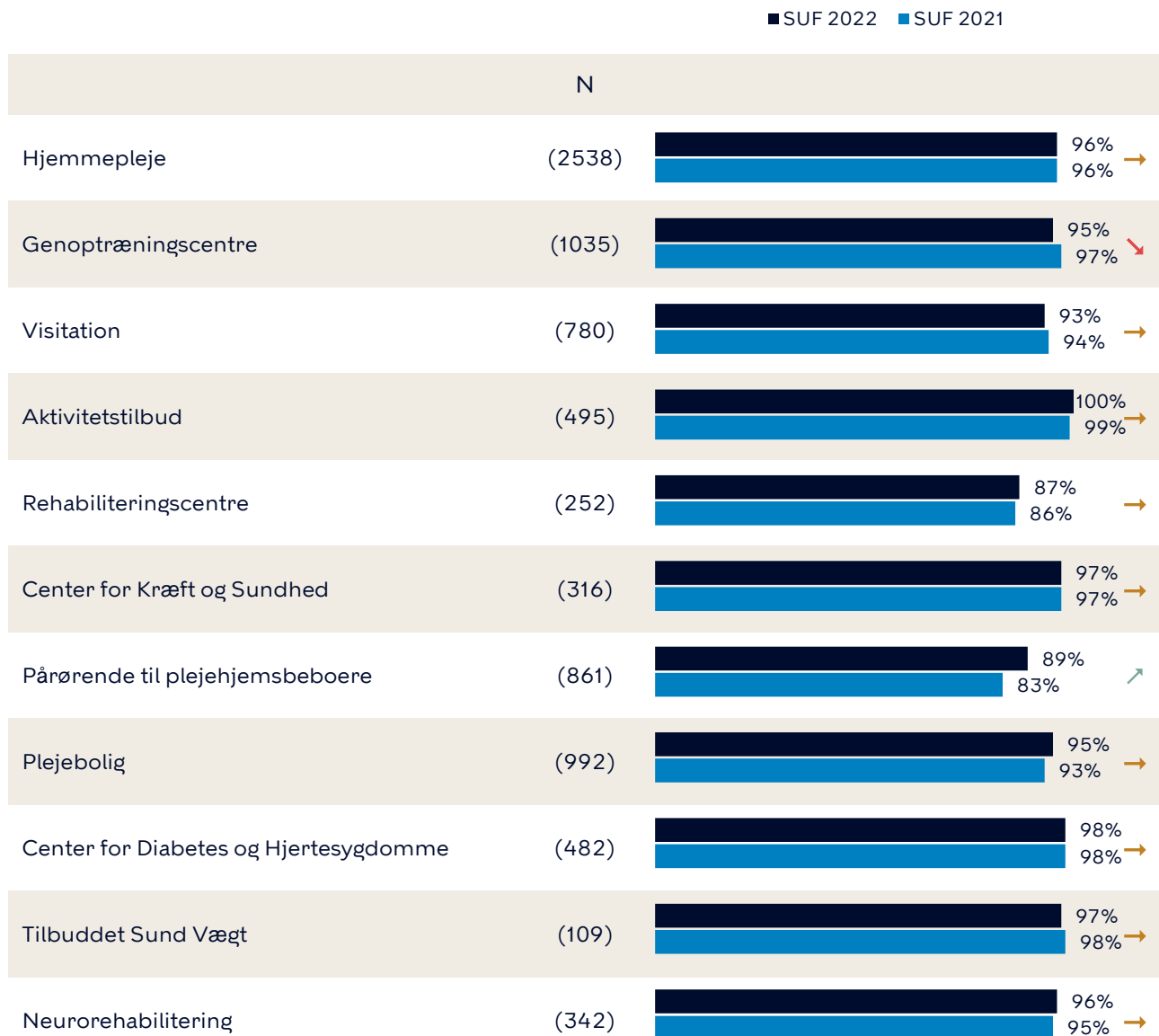
5. Medarbejdere

Figur 5.1: Er medarbejderne venlige og imødekommende over for dig?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

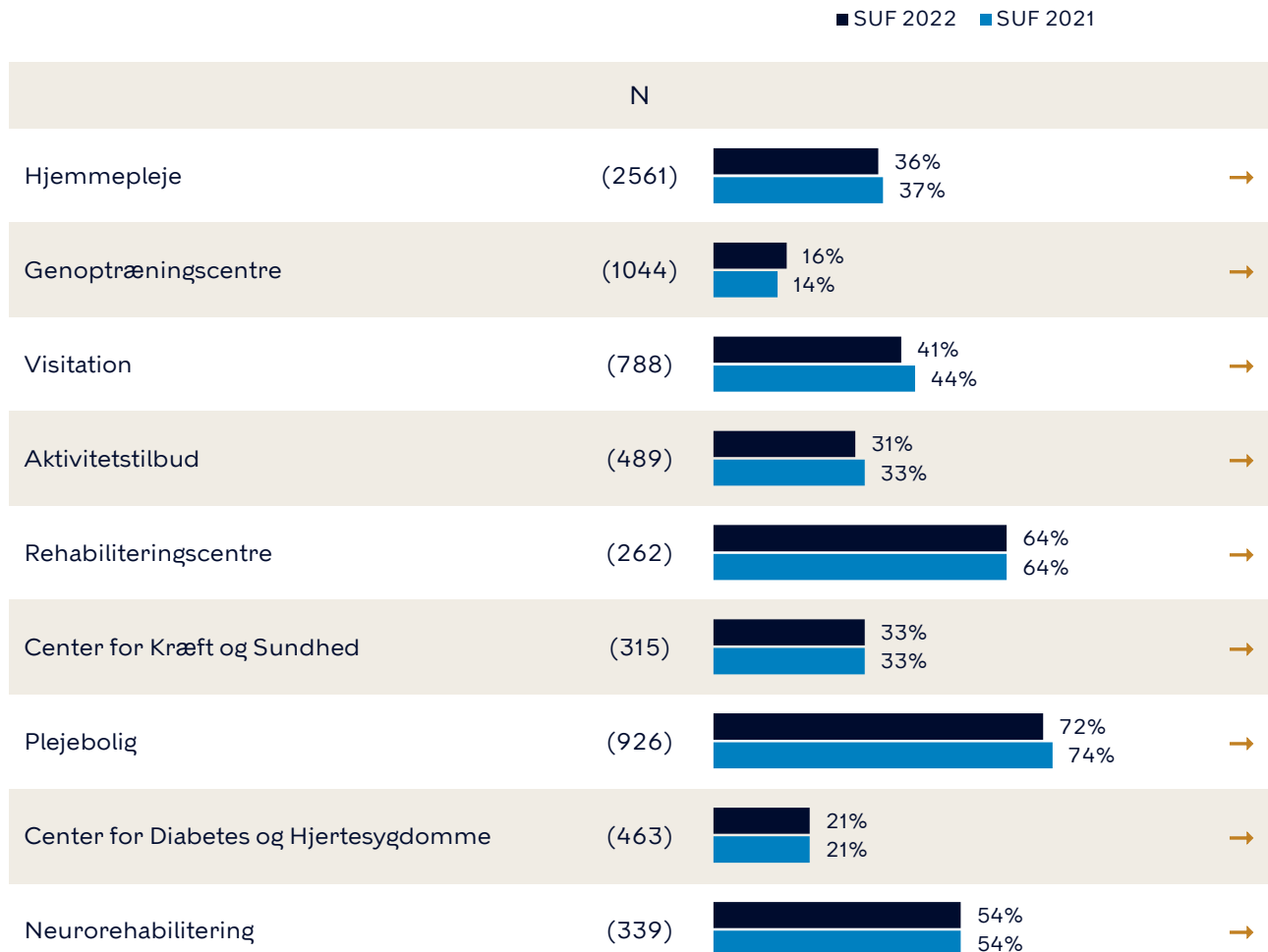
Figur 5.2: Føler du dig tryk ved de medarbejdere, som hjælper dig?



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

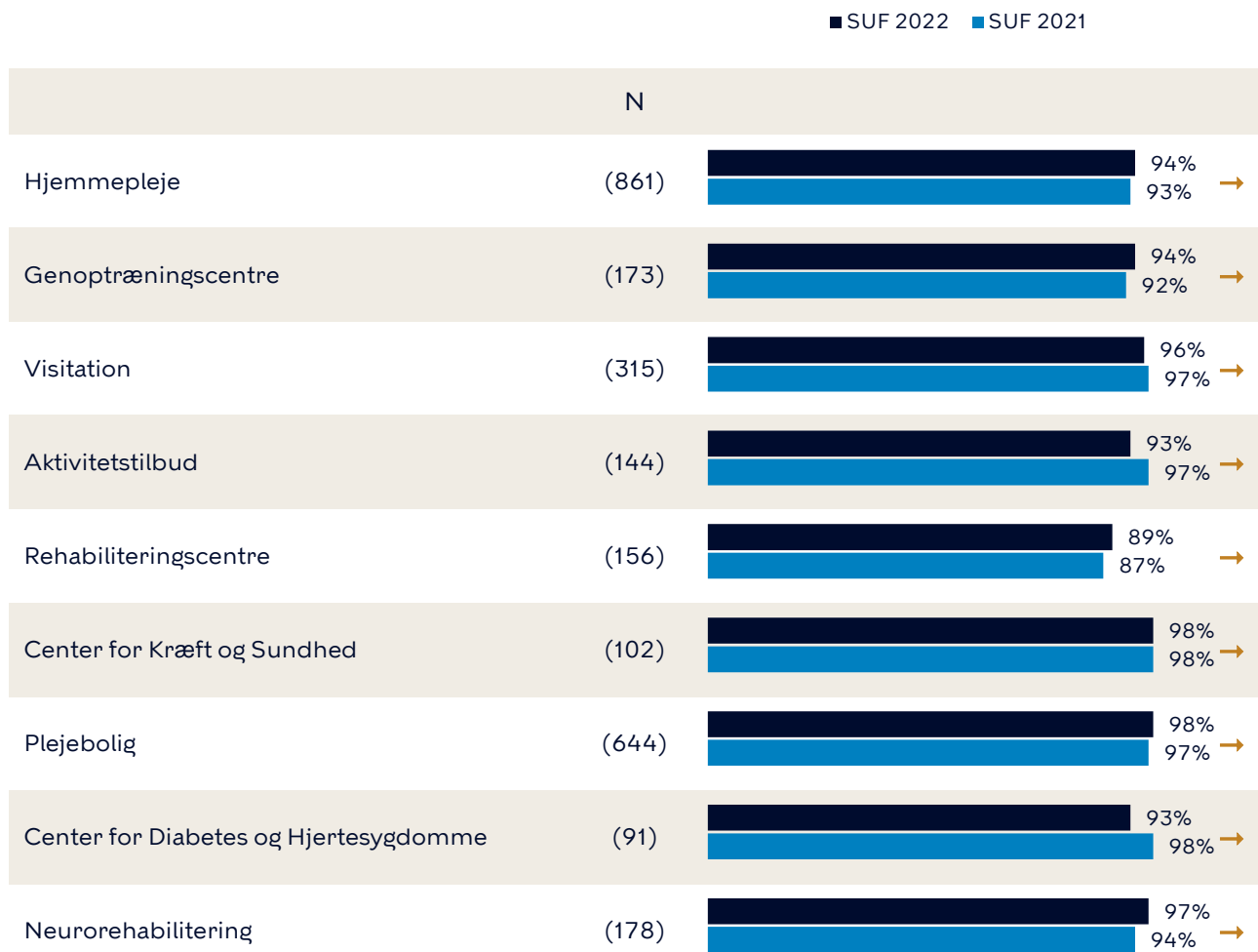
6. Borger- og pårørendeinddragelse

Figur 6.1: Var dine pårørende inddraget i dit forløb?



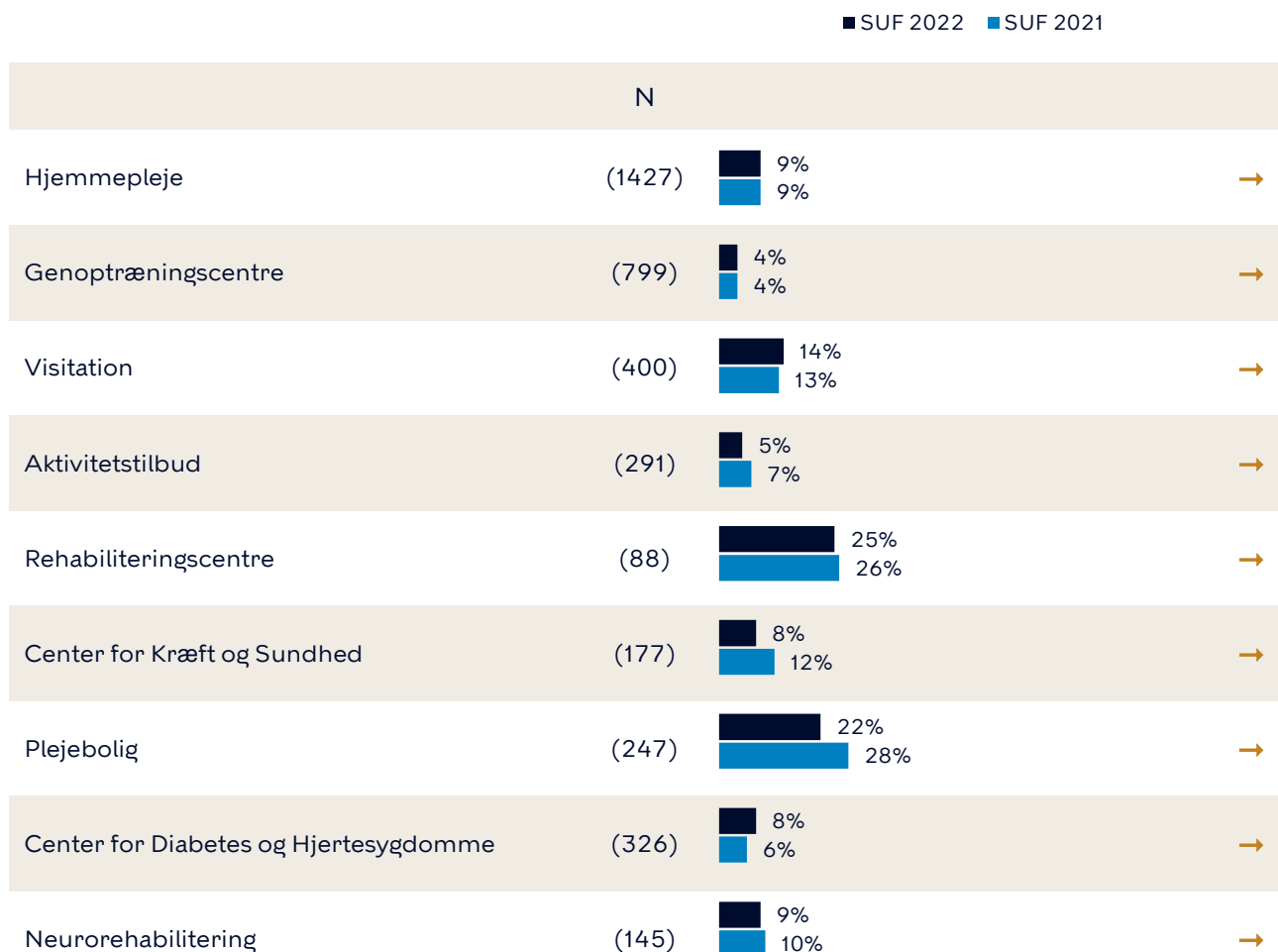
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 6.2: Blev dine pårørende inddraget på den måde, som du gerne ville have?
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som har pårørende, som er inddraget i forløbet



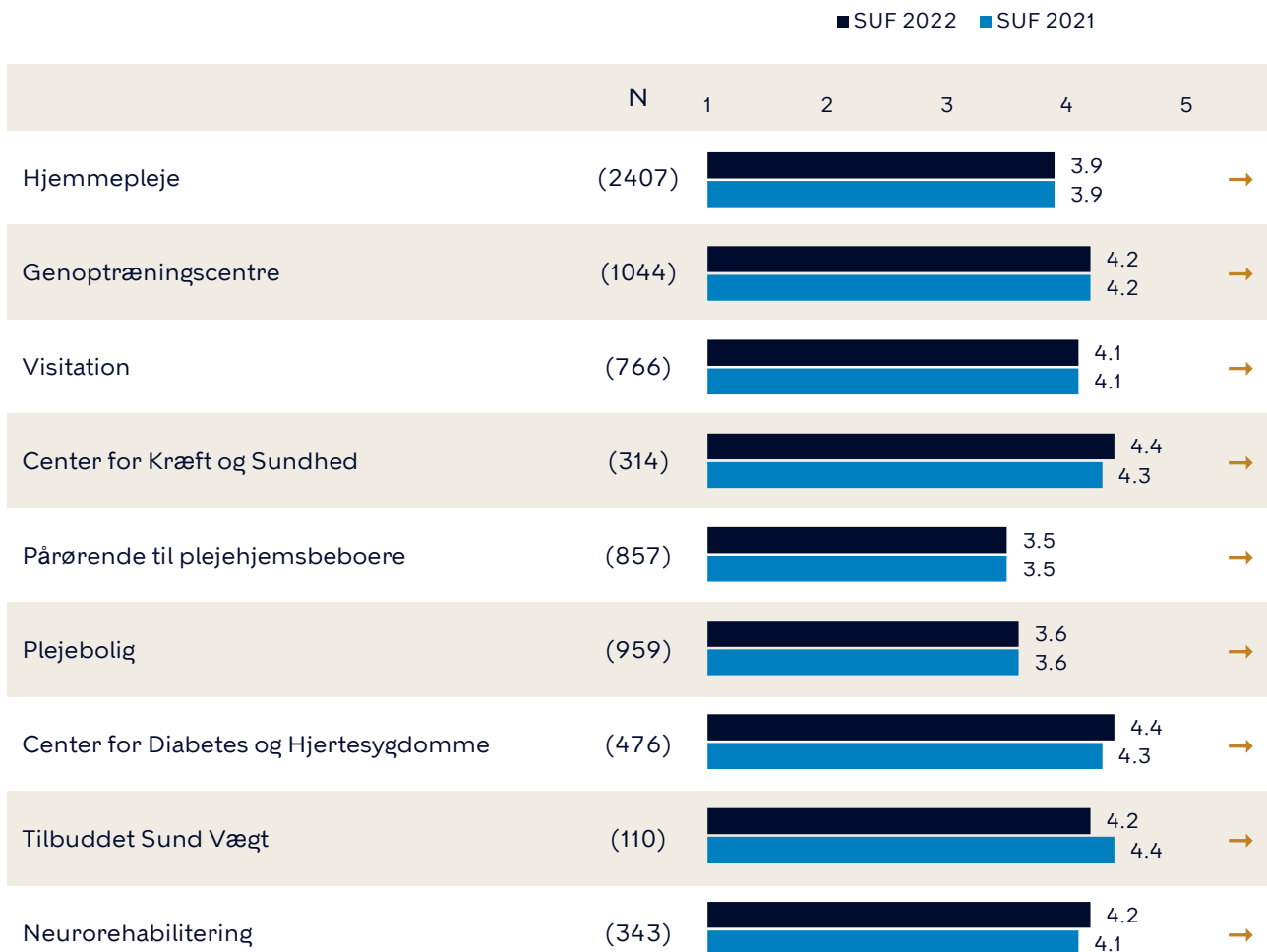
Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

Figur 6.3: Ville du gerne have at dine pårørende var inddraget i dit forløb?
 Spørgsmålet er kun stillet til personer, som ikke har pårørende, som er inddraget i forløbet



Note: Andel, som svarer 'Ja'. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' er frasorteret.

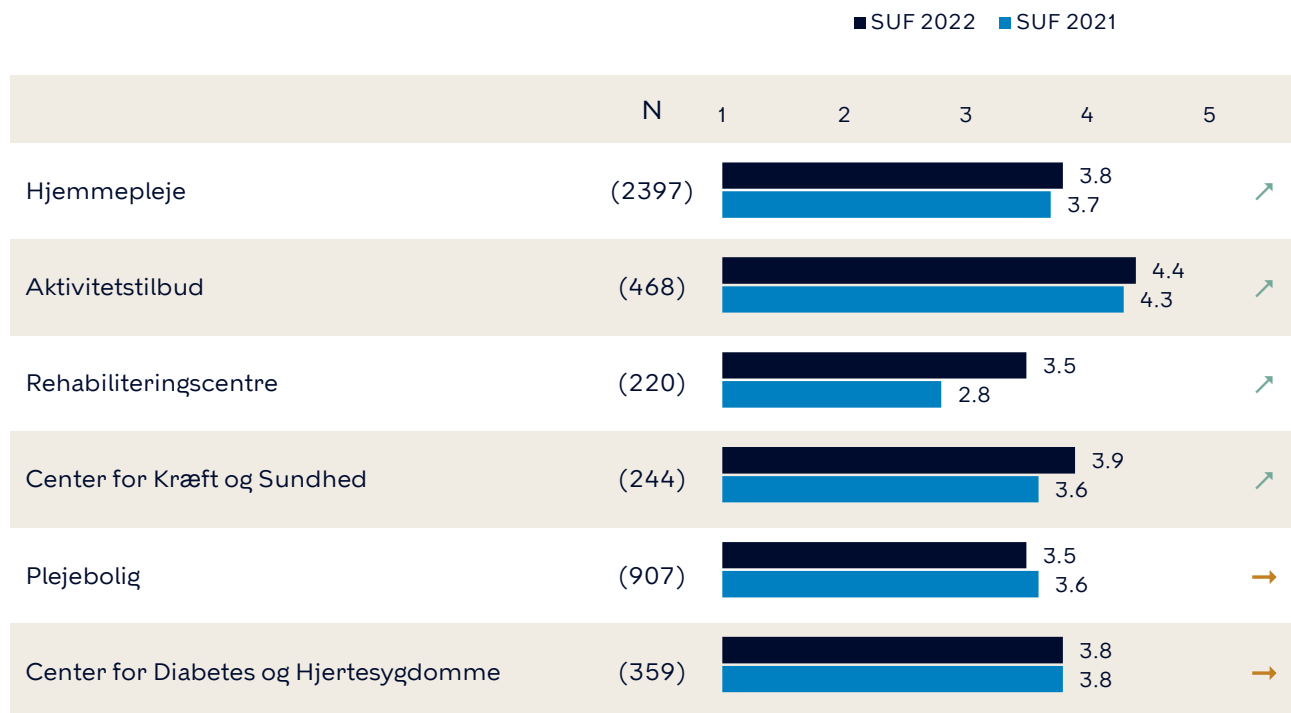
Figur 6.4: Oplevede du, at medarbejderne forstod dig og dine behov?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er: Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasorteret.

7. Socialt samvær og fællesskaber

Figur 7.1: Har du mulighed for at snakke og være sammen med andre, hvis du har behov for det?



Note: Spørgsmålet i figuren er indledt med "I hvilken grad..." og svarmulighederne er:

Slet ikke (1), I ringe grad (2), I nogen grad (3), I høj grad (4), I meget høj grad (5). I figuren er besvarelserne omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score. Antal besvarelser er angivet i parentes. Personer, som har svaret 'Ved ikke' eller 'Ikke relevant' er frasortet.