Sagsfristoverholde for perioden april 2011 - dec 2014

Systembaseret måling:

	År	2011									2012												
	Måned	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Hjælp efter Aktivlovens § 82*,**; samlet	Modtagne ansøgninger	4	6	11	4	18	60	116	374	520	740	686	860	562	611	629	487	572	626	690	721	478
	Overholdt sagsfrist	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	43%	67%	66%	65%	60%	65%	49%	44%	75%	78%	69%	45%	35%
Medicin	Modtagne ansøgninger																					
	Overholdt sagsfrist																					
Psykolog	Modtagne ansøgninger																					
	Overholdt sagsfrist																					
Sygebehandling	Modtagne ansøgninger																					
	Overholdt sagsfrist																					
Tandbehandling	Modtagne ansøgninger																					
	Overholdt sagsfrist																					
	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for afgjorte sager i de enkelte måneder jan - dec. 2014																					
	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget i de enkelte måneder jan – dec. 2014																					
	Baseret på (afgørelser).																					
Tandpleje til kontanthjælpsmodtagere efter Aktivlovens § 82a**	Modtagne ansøgninger																					
	Overholdt sagsfrist																					
	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for afgjorte sager i de enkelte måneder jan - dec. 2014																					
	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget i de enkelte måneder jan – dec. 2014																					
	Baseret på (afgørelser).																					

	2013												2014												Gennemsnitl. niveau - senest tilgængelige 6 måneder (maj-nov)	Ikke sagsbehandlet afgørelser i dec 2014***
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
Hjælp efter Aktivlovens § 82*,**; samlet	667	666	589	603	646	582	543	529	604	611	675	504	516	659	666	581	521	546	473	480	636	628	545	423	3308	
	43%	47%	12%	2%	2%	2%	24%	27%	24%	36%	23%	28%	40%	34%	15%	27%	31%	35%	47%	66%	39%	29%	26%		39%	90
Medicin							157	168	155	186	199	151	157	193	174	170	153	162	168	162	177	182	139	134	990	
							36%	47%	37%	63%	38%	55%	71%	72%	37%	54%	59%	65%	71%	81%	51%	54%	58%	7%	63%	46
Psykolog							1	7	4	3	5	2	3	4	1	2	4	1	4	2	2	1	0		10	
							0%	29%	25%	0%	60%	100%	50%	25%	100%	0%	0%	0%	50%	100%	50%	0%	-	-	53%	-
Sygebehandling							83	80	111	106	121	79	101	112	125	108	88	104	95	89	134	125	120	83	667	
							41%	36%	39%	60%	47%	48%	82%	63%	22%	50%	72%	74%	76%	71%	52%	28%	30%		53%	48
Tandbehandling							302	274	334	316	350	272	254	350	366	301	276	279	206	227	323	320	286	206	1641	
							12%	12%	13%	13%	6%	6%	4%	4%	2%	3%	3%	4%	13%	54%	27%	15%	10%		20%	168
													128	131	120	140	159	172	153	114	132	127	161	168		
													204	253	266	244	223	191	145	54	64	72	59	46		
													241	279	149	94	63	68	84	218	297	182	58	9		
Tandpleje til kontanthjælpsmodtagere efter Aktivlovens § 82a**							188	176	226	199	199	158	165	164	60	61	40	33	53	125	196	103	28	7	538	
							4%	9%	12%	12%	6%	4%	5%	4%	5%	10%	5%	15%	25%	54%	33%	29%	68%		37%	168
													131,8	129,8	130,6	149	160,3	175	168,2	133,8	133,8	125,4	150,7	167,3		
													188,4	253,4	229,6	182,4	155,4	121,6	95	52,1	57,5	62,7	43,6	45,3		
													165	169	73	58	38	35	53	131	211	125	34	6		

* Data afspejler den første fase i projeket, hvor data blev tilvejebragt på baggrund af de sagstyper der på tidspunktet blev behandlet i KMD-Aktiv. Data fra og med juli 2013 er trukket fra CSC-Social, hvor der har været gennemført en validerings- og fejlretningsproces i efteråret 2013.

NB! Det skal bemærkes at det meget lave antal ansøgninger der er registreret i den første del af perioden, afpejler at der var indkøringsvanskeligheder forbundet med implementering af handleplanen, som har givet anledning til dårlig datakvalitet

Frem til juli 2013 er der trukket data fra KMD-Aktiv, mens der fra juli 2013 og frem er anvendt data fra CSC-Social. Der er gennemført en omfattende valideringsproces for at sikre datakvaliteten.

** **J**. Retssikkerhedslovens § 5 skal forvaltningen udtømme alle muligheder for bevilling i forbindelse med ansøgninger. Den enkelte ansøgning om hjælp til tandpleje kan derfor komme til at fremtræde som to ansøgninger om tandpleje alt efter om man falder ind under personkredsen der kan modtage hjælp efter 82a.

Derfor vil der være ansøgninger der i takt med at sagsbehandlingen udfolder sig også vil blive oprettet under både § 82 eller 82a.

*** Taskforcens genopretning på området vil påvirke den gennemsnitlige sasgbehandlings tid i negativ retning indtil sagsbunken er afviklet