



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. Direktør

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Dato
26. januar 2015

Sagsnr.
2014-0125671

Dokumentnr.
2014-0125671-23

Konkret egen drift undersøgelse om Socialcenter Københavns overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og sygebehandling, jf. Borgerrådgiverens sagsnr. 2014-0124033

Borgerrådgiveren har i det afsluttende brev af 22. oktober 2014 vedrørende den konkrete egen drift undersøgelse om Socialcenter Københavns overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om tandbehandling og sygebehandling anmodet om ved udgangen af 2014 at få fremsendt en opdatering vedrørende overholdelsesprocenterne og sagsbehandlingstiden for ansøgninger om tandbehandling og tandpleje.

Socialforvaltningens bemærkninger

Socialforvaltningen fremsender hermed en opdateret oversigt over sagsfristoverholdelsen fra april 2011 - december 2014 vedrørende ansøgninger om hjælp efter aktivlovens §§ 82 og 82a, herunder ansøgninger om tandbehandling og tandpleje.

Oversigten er en opdatering i forhold til den oversigt, som Borgerrådgiveren modtog i brev af 22. september måned 2014 i forbindelse med iværksættelsen af egen drift undersøgelsen. Det bemærkes, at data i månederne januar – maj 2014 vedrørende tandpleje efter aktivlovens § 82a er opdateret i forhold til den tidligere fremsendte oversigt, hvilket hænger sammen med, at sagsbehandlingen (og registreringen af ansøgningen) undervejs kan ændre sig til både at omfatte en ansøgning efter aktivlovens § 82 og en ansøgning efter aktivlovens § 82a.

Som det fremgår af den opdaterede oversigt (opgjort pr. 8.1.2015) ligger overholdelsesprocenten for ansøgninger om tandbehandling efter aktivlovens § 82 på mellem 2 og 54 pct. for modtagne ansøgninger i de enkelte måneder i 2014. For ansøgninger om tandpleje efter aktivlovens § 82a ligger overholdelsesprocenten på mellem 4 og 68 pct. for modtagne ansøgninger i de enkelte måneder i 2014. Overholdelsesprocenterne for december 2014 er ikke opgjort endnu.

Af oversigten fremgår også udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager vedrørende tandbehandling og tandpleje (aktivlovens §§ 82 og 82a) i de enkelte måneder fra januar

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

Direkte telefon
33 17 32 02

Telefax
33 17 32 04

E-mail
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

til december 2014. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er svingende i månederne og ligger mellem 114 dage og 168 dage for tandbehandling (§ 82) og 125 dage og 168 dage for tandpleje (§ 82a). Det skal i den forbindelse bemærkes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager også indeholder de ansøgninger, der behandles af den nedsatte task force, det vil sige ansøgninger, der er modtaget 21. juli 2014 eller tidligere. ”Task force-sagerne” vil have negativ betydning for den gennemsnitlige længde af sagsbehandlingstiden, indtil sagerne er helt afviklet medio 2015.

Af oversigten fremgår ligeledes udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgørelser i ansøgninger, der er modtaget i de enkelte måneder fra januar til december 2014. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er svingende og ligger mellem 46 dage og 266 dage for tandbehandling (§ 82) og 43 dage og 253 dage for tandpleje (§ 82a). Det fremgår også, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet markant fra august 2014 vedrørende både tandbehandling og tandpleje, så den i perioden har ligget mellem 46 dage og 72 dage for tandbehandling (§ 82) og 43 dage og 62 dage for tandpleje (§ 82a). Den fastsatte sagsbehandlingsfrist efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, er for tandbehandling og tandpleje 42 dage. Ansøgninger modtaget efter 21. juli 2014 behandles i den løbende drift, og der er afsat yderligere ressourcer til afviklingen af de løbende modtagne ansøgninger for at opnå balance mellem indkomne og afgjorte sager, således at en ny ophobning af ansøgninger kan undgås, jf. nedenfor.

Der henvises til Socialforvaltningens redegørelse af 14. januar 2015 til Folketingets Ombudsmand, som forvaltningen samme dato fremsendte til orientering for Borgerrådgiveren. I redegørelsen fremgår den gennemsnitlige sagsbehandlingstid samlet for de tre myndighedscentre (Socialcenter København, Handicapcenter København og Rådgivningscenter København) i november måned 2014 med og uden ”task-force-sagerne”. Det bemærkes dog, at tallene i redegørelsen til ombudsmanden om aktivlovens § 82 omfatter både tandbehandling, medicin og sygebehandling.

Som Socialforvaltningen tidligere har tilkendegivet i brevet af 22. september 2014 til Borgerrådgiveren, er overholdelsesprocenterne og sagsbehandlingstiden p.t. klart utilfredsstillende. Der er derfor iværksat en række tiltag for at nedbringe den aktuelle sagsbunke med henblik på overholdelse af sagsbehandlingsfristen for ansøgninger om tandbehandling og tandpleje.

Som Borgerrådgiveren tidligere i brevet af 22. september 2014 er orienteret om, har Socialforvaltningen som følge af udfordringer på tandbehandlingsområdet i august 2014 etableret en særlig task force til at nedbringe sagsbunken, det vil sige ansøgninger om tandbehandling modtaget inden den 21. juli 2014. Der er i øvrigt sket en specialisering

af medarbejderne, ligesom kompetenceudviklingen af medarbejderne og samarbejdet med kommunens tandlægekonsulent er intensiveret.

Sagsbehandlingsfristerne på tandbehandlingssagerne forventes overholdt fra medio 2015. Forvaltningen kan i øvrigt oplyse, at der er afsat yderligere ressourcer til afviklingen af de løbende modtagne ansøgninger om hjælp til bl.a. tandbehandling (aktivlovens § 82 og § 82 a), det vil sige ansøgninger modtaget efter den 21. juli 2014. Forvaltningen forventer dermed, at der kan opnås balance mellem indkomne og afgjorte sager, således en ny ophobning af ansøgninger kan undgås.


Forvaltningen overvejer i øvrigt løbende, om der er mulighed for at effektivisere sagsbehandlingen på området. Forvaltningens overholdelse af sagsbehandlingsfristerne indgår desuden i den løbende dialog mellem forvaltningens myndighedschefer og direktionen.

Socialforvaltningen har endvidere (i forhold til bl.a. tandbehandlingssager) kontaktet KL og Socialministeriet for at påpege problemstillinger vedrørende uhensigtsmæssig kompleksitet og dokumentationskrav (både for borgerne og kommunerne). Forvaltningen har foreslået en række konkrete forenklinger, herunder øget brug af objektiv sagsbehandling.

Socialforvaltningen har desuden på Socialudvalgets møde den 7. maj 2014 orienteret om sagsbehandlingstiderne på tandbehandlingssagerne, herunder at årsagen til de lange sagsbehandlingstider på ansøgninger om hjælp til tandbehandling til kontanthjælpsmodtagere m.v. blandt andet skyldes, at de lovteknisk komplicerede regler på området (aktivlovens §§ 82 og 82 a) er sagsbehandlingsmæssigt vanskelige at arbejde med i praksis.

Det kan endeligt oplyses, at Socialforvaltningen den 17. december 2014 har fremlagt forslag for Socialudvalget om forlængelse af sagsbehandlingsfristen for tandbehandlingssager fra 6 uger til 8 uger (§§ 82 og 82 a). Forslagene er sendt i høring hos bl.a. Handicaprådet, Centerrådet (Handicapcenter København), Brugerrådet (hjemmeplejen), Dialogforum på psykiatriområdet og Ældrerådet. Socialudvalget forventes at tage endelig stilling til de foreslåede frister den 25. marts 2015.

Venlig hilsen


Anette Laigaard