



24-02-2015

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2012-168171

Orientering om Borgerrådgiverens undersøgelse af Socialforvaltningens tilsyn med plejefamilier

Dokumentnr.
2012-168171-47

Borgerrådgiveren offentliggjorde onsdag den 18. februar 2015 en rapport på baggrund af en undersøgelse, som han har gennemført i forhold til Københavns Kommunes tilsyn med børn og unge, der er anbragt i plejefamilier.

Sagsbehandler
Mie Rohde Laursen

Borgerrådgiveren har i undersøgelsen kigget på sagsforløb i perioden fra 1. januar 2011 til og med december 2012.

Borgerrådgiveren konkluderer i rapporten, at det er meget kritisabelt, at der i 22 ud af 30 undersøgte sager ikke foreligger dokumentation for to årlige tilsynsbesøg og samtaler med plejebørn i de hjem, hvor børnene var anbragt i den to-årige periode. Borgerrådgiveren finder det også beklageligt, at der i sagerne ikke er dokumentation for, at plejebørnene er blevet vejledt omkring mulighederne for at have en bisidder med til samtaler med forvaltningen. For Borgerrådgiverens øvrige kritikpunkter henviser forvaltningen til Borgerrådgiverens rapport.

Socialforvaltningen tager Borgerrådgiverens rapport alvorligt og finder heller ikke et resultat med manglende tilsynsbesøg i 2011 og 2012 tilfredsstillende. Forvaltningen ser derfor frem til at indgå i dialog med Borgerrådgiveren om rapporten og det videre forløb. Planen er, at Borgerrådgiveren som opfølgning på undersøgelsen vil gennemgå 30 nye sagsforløb fra 2013 og 2014 for at vurdere udviklingen. Forvaltningen vil gerne fremadrettet fortsætte samarbejdet med Borgerrådgiveren omkring kvalitetssikring af indsatsen på området.

Borgerrådgiverens rapport belyser forhold, der ligger 2-3 år tilbage i tid, og tilsyn kan være blevet gennemført, selvom der ikke foreligger dokumentation herfor. Dette undskylder ikke de fejl, der er begået. Men der er siden da lavet mange tiltag i forvaltningen for at højne kvaliteten af sagsbehandlingen på området, herunder at sikre de to årlige tilsynsbesøg. Af tiltag kan nævnes et omfattende kompetenceudviklingskatalog med kurser til sagsbehandlerne på børneområdet i fx børnesamtalen, mødeledelse og konflikthåndtering. Der er også udviklet værktøjer i form af eksempelvis vejledning om godt myndighedsarbejde og bedre it-understøttelse af sagsbehandlingen. Forvaltningen forventer derfor, at den nye undersøgelse, som Borgerrådgiveren har iværksat, vil vise et bedre resultat.

Forvaltningen bemærker, at tilsyn ikke er den eneste måde at sikre plejebørns trivsel på. Forvaltningen følger også op på børnenes/de unges trivsel i forbindelse med de løbende opfølgninger på barnets eller den unges individuelle handleplan. Og hvis fagprofessionelle eller andre voksne, som er sammen med barnet/den unge til daglig, er bekymrede og sender en underretning til forvaltningen, behandler forvaltningen underretningen og tager stilling til det videre forløb.

Forvaltningen erkender, at der er en udfordring i forhold til at vejlede børn og unge tilstrækkeligt om deres rettigheder, fx i forbindelse med mulighederne for at medbringe en bisidder til samtaler med forvaltningen. Forvaltningen vil på den baggrund etablere et samarbejde med et bisidderkorps, fx bisidderkorpset under Børns Vilkår.

Forvaltningen er aktuelt i gang med etableringen af de nye borgercentre. Dette vil styrke samarbejdet mellem sagsbehandlerne og familieplejekonsulenterne, så der fx kan reageres hurtigere på eventuelle trivselsproblemer blandt børn og unge i plejefamilier.