

12. Orientering om Projekt Ældres Netværk (2010-46180)

Projekt Ældres Netværk blev gennemført fra 2007-2009 for at forebygge ensomhed blandt ældre. Evaluering og erfaringer fremlægges.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orientering om evaluering af Projekt Ældres Netværk til efterretning.

Problemstilling

I budgettet for 2007 blev afsat 2 mio. kr. årligt i perioden 2007 – 2009 til forebyggelse af ensomhed blandt ældre. Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte i maj 2007 at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udmøntede midlerne i samarbejde med Kontaktudvalget for det Frivillige Sociale Arbejde i København og fem frivillige organisationer. Projekt Ældres Netværk blev etableret og havde som mål at støtte lokale netværksaktiviteter for ældre.

Projektet er nu afsluttet, hvorfor resultater og evaluering forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Løsning

På baggrund af anbefalinger fra en konference om ensomhed i 2006 etablerede Sundheds- og Omsorgsforvaltningen projekt Ældres Netværk i et partnerskab med Kontaktudvalget, Samvirkende Menighedsplejer, Røde Kors, Organisationen af Selvejende Institutioner, Multikulturel Forening og Kristeligt Studentersettlement. Sammen ville man i kontakt med nogle af de ældre, man ikke kunne nå hver for sig.

Projekt Ældres Netværk fokuserede især på intensiv koordinering af og støtte til lokal netværksdannelse, og det lykkedes at få 5.936 ældre til at være med, hvoraf 2.752 var nye i den pågældende sammenhæng. I projektkoordinatorens beretning ses en oversigt over aktiviteter og bevillinger samt de overordnede succeskriterier (bilag 1).

Danmarks Pædagogiske Universitet (DPU) har evalueret nogle af projekterne i Ældres Netværk og er fremkommet med følgende overordnede resultater:

- At de ældre har fået et større socialt netværk
- At de ældre anser aktiviteten som vigtig for både deres trivsel, netværk og sundhed.
- At de ældre deltagere føler en større tilknytning til deres lokalområde.

DPU har også evalueret selve samarbejdet i projektgruppen bag Ældres Netværk og gør opmærksom på de kulturelle og strukturelle udfordringer i samarbejdet mellem det kommunale og de frivillige, herunder:

- At samarbejde på tværs af sektorerne i et lokalområde giver flere muligheder for synergi og forbedring af indsatsen for ensomme ældre.
- At tværsektorielt samarbejde kræver en mediator, der kan facilitere en ligeværdig balance mellem deltagernes forskellige tilgange.
- Der er mulighed for at nå ud til flere ensomme ældre - også den svagere del af dem - ved at styrke eksempelvis social- og sundhedshjælperes tid og kompetencer til at indgå i samarbejdet.

Projektgruppen fremhæver, at der de fleste steder i byen ikke mangler sociale tilbud rettet mod ældre, men et bedre samspil mellem kommunens og de frivillige foreningers tilbud. Som inspiration til frivillige og medarbejdere, er der derfor udarbejdet en pjece med idéer og inspiration fra Ældres Netværk. Den er vedlagt som bilag 2.

Med DPU's evaluering som baggrund fremhæver gruppen bag Ældres Netværk følgende:

1. Behovet for en formel sammenkobling af de samarbejdsfora, der allerede eksisterer indenfor ældreklubberne med frivillige på plejehjem, de kommunale aktivitetstilbud og andre relevante interessenter i hvert lokalområde om generel sundhedsfremme og forebyggelse - herunder af social ensomhed.
2. Når man er nået ud til flere, det ikke tidligere har været muligt at nå, skyldes det især den fælles efteruddannelse af både frivillige og ansatte. Det har skabt det nødvendige kendskab og forståelse for forskellige baggrunde og metoder.

Ovenstående to anbefalinger er indarbejdet i den videre proces med aktivitetstilbud som en del af konceptet "Aktiv hele livet". Der arbejdes med at etablere et bredt samarbejdsforum i hvert lokalområde, hvor frivillige organisationer og ældreklubber møder kommunale medarbejdere for at skabe netværk og samarbejde. Der arbejdes også på at konkretisere indholdet i en fælles uddannelse af medarbejdere og frivillige i samarbejde på tværs af kommunen og civilsamfundet.

Udover samarbejdsfora og fælles uddannelse viser DPU's evaluering et behov for central og lokal koordinering og facilitering af samarbejde og netværk. Den viser også, at det har været betydningsfuldt, at der har været en pulje til projekter, og at den blev administreret i et ligeværdigt partnerskab mellem kommunen og de frivillige organisationer. Det vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejde videre med, som det fremgår af afsnittet om den videre proces.

Høring

Indstillingen og evalueringen har været i høring hos Ældrerådene, samarbejdspartnerne i projektet og på § 79 området. Det er indsendt svar fra Ældrerådene og Samvirkende Menighedsplejer, der begge er positive og tilråder, at man følger evalueringens anbefalinger. Ældrerådene fokuserer på, at de nye deltagere i projektet hovedsageligt er ældre, der i forvejen er kendt af kommunen eller medlemmer i en ældreklub. Dette kan dog ikke udtrages af projektets resultater. Rapporten anvender begrebet "nye i den pågældende sammenhæng", og det siger ikke noget om, hvorvidt deltagerne er "kendt af kommunen" eller modtager eksempelvis hjemmehjælp. Betegnelsen dækker alene over deltagere, som ikke tidligere har været medlemmer eller brugere i de organisationer og frivillige grupper, der har stået for aktiviteterne.

Ældrerådene efterspørger en registrering af, hvor mange af deltagerne, der har anden etnisk baggrund end dansk. Det har imidlertid ikke været en del af projektets formål at fokusere på deltagerens etnicitet, og der har ikke været foretaget nogen registrering heraf.

Samvirkende Menighedsplejer tilslutter sig orienteringen om projektet fuldt ud og fokuserer på værdien af det ligeværdige partnerskab med kommunen og vigtigheden af at understøtte dette gennem en mediator.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomi

2007-2009

| | |
|---|----------------------|
| Projektkoordinator | 1.190.236 kr. |
| Kampagne, arrangementer, materialer og evaluering | 410.651 kr. |
| Bevillinger til aktiviteter | 4.607.113 kr. |
| I alt | 6.208.000 kr. |

Videre proces

Der udarbejdes plan og proces for kobling og udvidelse af eksisterende netværk med samarbejdspartnere og interessenter og koordineres med det ny koncept for aktivitetstilbud ”Aktiv hele livet”. Uddannelse af medarbejdere og frivillige i samarbejde mellem civilsamfundet og kommunen er planlagt i samarbejde med de frivillige organisationer og gennemføres i efteråret 2010. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejder videre med anbefalingen om at finde en model, der kan understøtte de lokale netværk baseret på resultaterne i evalueringen. Forslag og organisering ventes forelagt Sundheds- og Omsorgsudvalget i oktober 2010.

Anne Mette Fugleholm

/Margrethe Kusk Pedersen

bilag

[Bilag 1. Beretning Ældres Netværk](#)

[Bilag 2. Høringssvar Samvirkende Menighedsplejer](#)

[Bilag 3. Høringssvar Ældreråd 1](#)

Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 16.09.2010

Indstillingen blev godkendt.

