



## Borgerråd giver til Frederiksberg Kommune

Frederiksberg Kommune har oprettet en ny stilling som borgerråd giver, som kan vejlede og støtte borgere i forhold til kommunale afgørelser samt bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed.

Vi søger en cand.jur eller cand.soc.jur til at være i dialog med og vejlede borgerne i konkrete sager.

Du vil få en rolle, hvor det handler om at:

- fungere som mediator ved en konstruktiv dialog mellem kommunens afdelinger og borgerne
- understøtte arbejdet med at sikre borgernes retssikkerhed,
- hjælpe borgerne med at finde vej i systemet, fx med at forstå et brev eller en afgørelse og med at finde vej i den kommunale organisation,
- give vejledning i forbindelse med klager og hjælpe med at formulere klagen, herunder klage- og ankemuligheder
- behandle klager over kommunens sagsbehandling, personalets optræden og medarbejdernes betjening af borgerne, herunder også klager over den praktiske opgaveløsning samt klager over diskrimination,
- varetage kommunens whistleblowerordning.

Du kan læse mere om [formålet og rammerne for borgerråd giverens arbejde her](#).

Borgerråd giveren kan også af egen drift undersøge en sag, hvis den er principiel eller der er konkrete tegn på grove eller væsentlige fejl.

Vi forventer, at du har følgende faglige kompetencer:

- indgående kendskab til forvaltningsret og de tværgående sagsbehandlingsregler, der følger af bl.a. offentlighedsloven, forvaltningsloven og persondataloven,
- evne til at sætte dig ind i kompliceret nyt juridisk stof, herunder speciallovgivning på relevante områder,

- evne til at kunne foretage konkrete juridiske vurderinger i forhold til den enkelte borgers rettigheder og forpligtelser og den konkrete kommunale sagsbehandling,
- gode skriftlige og formidlingsmæssige evner.

Vi forventer, at du som menneske er imødekommende og tryghedsskabende. Du skal trives med at arbejde konfliktløsende og dialogskabende og på den måde bidrage til, at borgernes sager bliver behandlet og afgjort korrekt. Du skal også være god til at samarbejde med de forskellige afdelinger i kommunen, så borgerråd giverfunktionen bidrager til konstruktiv læring i den samlede kommunale organisation.

Du skal kunne bevæge dig på alle niveauer i organisationen og være klar i din kommunikation. Det vil være en klar fordel, hvis du har erfaring med, hvordan en kommune arbejder.

Borgerråd giveren er organisatorisk uafhængig og ansættes af Kommunalbestyrelsen. Du vil indgå i et fagligt miljø i Afdelingen Udvikling og Jura, og der er mulighed for at yde dig sekretariatsbistand.

Du skal have bestået den juridiske kandidateksamen, enten som cand.jur. eller cand.soc.jur., og ansættelse sker i henhold til gældende overenskomst.

Stillingen er på fuld tid og ledig til besættelse snarest muligt. Kommunalbestyrelsen ønsker at prioritere funktionen, og selv om stillingen foreløbigt er tidsbegrænset til udgangen af 2022, forventes det, at Kommunalbestyrelsen på baggrund af en evaluering også fremadrettet vil prioritere funktionen.

Ansøgningsfrist er den 28. oktober 2019 kl. 12. 1. samtale forventes afholdt den 11. november 2019 og 2. samtale den 18. november 2019. Der anvendes test i forbindelse med 2. samtale.

Du kan få yderligere oplysninger hos HR-chef Birgitte Rømer 2898 2210 eller på mail: [biro03@frederiksberg.dk](mailto:biro03@frederiksberg.dk)

*Frederiksberg er en levende by med et dynamisk bysamfund. Byens sjæl bygger på vores historie og klassiske arv og er med til at præge den spændende udvikling af Frederiksberg som en grøn, sund og pulserende del af Hovedstaden.*

*Vi er en moderne kommune, der betjener knap 104.000 borgere. Frederiksberg Kommune ønsker at fremme ligestillingen og opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge uanset alder, køn, religion, etnisk tilhørsforhold eller handicap.*

## Ansøg

Del i dit netværk



**Ansøgningsfrist:**

28. oktober 2019, 12:00

**Kontaktperson:**

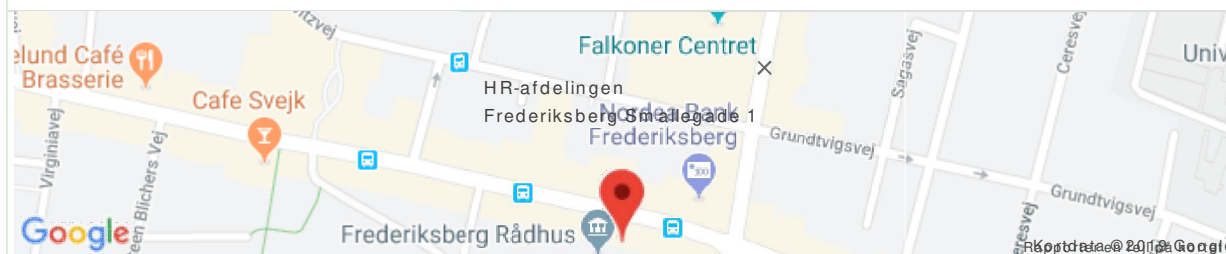
HR-chef Birgitte Rømer, tlf. 2898 2210

**Jobområde:**

Administration

**Afdeling/institution:**

HR-afdelingen

**Frederiksberg Kommune**

Frederiksberg Rådhus

Smallegade 1

2000 Frederiksberg

**CVR** 11259979

*Frederiksberg Kommune ønsker at fremme ligestillingen og opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge uanset alder, køn, religion, etnisk tilhørsforhold eller handicap.*