

## 6. Særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2009 (2008-152314)

Socialudvalget bedes godkende forvaltningens forslag til særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2009.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. At Socialudvalget godkender de i indstillingen beskrevne fokusområder for det eksterne tilsyn i 2009 for områderne Børn, Handicap, Psykiatri og Udsatte Grupper

### Problemstilling

På Socialudvalgets møde den 12. november 2008 (pkt. 15) godkendte udvalget at tildele aftalen om eksternt tilsyn på dele af forvaltningens sociale tilbud til Revas Aps. Den valgte model for det eksterne tilsyn indeholder en grundmodel og to tilvalg, A og B.

Tilvalg A forpligter Revas til obligatorisk inddragelse af brugere/pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg. Tilvalg B forpligter Revas til at føre tilsyn med særlige fokusområder, der er formuleret af forvaltningen. Således styrkes koblingen mellem det eksterne tilsyn og forvaltningens øvrige arbejde med kvalitetsudvikling på de sociale tilbud.

Udvalget bedes godkende de særlige fokusområder, som er beskrevet nedenfor. Tilsynet på de særlige fokusområder udføres på samme niveau som de almindelige temaområder i grundmodellen og er økonomisk indeholdt i kontrakten med Revas. En udvidelse i antallet eller omfanget af temaer kan kun ske efter forhandling med Revas og efter anvisning af økonomisk dækning for det eksterne tilsyns merarbejde.

### Løsning

#### Børneområdet

Børneområdet foreslår ”skolegang og undervisning” samt ”samarbejde om mål for barnet” som særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2009.

#### *Skolegang og undervisning*

Skolegang og uddannelse har afgørende betydning for, at anbragte børn og unge får de bedste muligheder for et godt voksenliv. Tilsynet skal f.eks. belyse:

- Hvordan understøtter institutionerne de indskrevne børn og unge i eksternt skolegang/undervisning?
- Hvordan samarbejder institutionerne med skolen om børnenes og unges skolegang eller undervisning, herunder fremmøde og karakterer?
- Hvordan er forældrene medvirkende?
- Hvordan er kommunikationen mellem institution, skole og anbringende kommune tilrettelagt?
- Hvordan håndterer institutionen besøg af/hos klassekammerater?
- Hvordan vægter institutioner med intern skole den pædagogiske indsats i undervisningstiden vs.

den undervisningsmæssige indsats?

### ***Samarbejde om mål for barnet***

Det er væsentligt, at det anbringende børnefamilieteam's mål for anbringelsen, som fremgår af handleplanen for barnet eller den unge, og institutionens udviklingsplan for arbejdet med barnet/den unge, er kendte af alle parter, er samstemmende og bliver fulgt op. Der er stillet krav til Københavns Kommunes institutioner for børn og unge om, at der skal udarbejdes udviklingsplaner for alle de børn og unge, der er indskrevne i institutionerne<sup>1</sup>. Tilsynet skal f.eks. belyse:

- Hvordan samarbejdes der imellem institutionerne og anbringende kommune om målene i barnets eller den unges handleplan?
- Hvordan anvender institutionerne udviklingsplanerne i det socialpædagogiske arbejde med børnene og de unge?
- Hvordan medvirker forældrene ved udarbejdelsen af udviklingsplaner?

### **Handicapområdet**

Handicapområdet foreslår følgende særlige fokusområde for det eksterne tilsyn i 2009:

#### ***Vurdering af tilbuddenes pædagogiske metoder/overvejelser i forhold til beboerne***

Det fremgår blandt andet af Niras' undersøgelse af bosteder og bofællesskaber inden for handicapområdet i Københavns Kommune, at der på flere bosteder er fremsat kritik af en manglende pædagogisk linje, herunder usynlig ledelse. Tilsynet skal f.eks. belyse:

- Er der i det enkelte tilbud udmeldt en fælles pædagogisk linje?
- Hvordan arbejdes der med pædagogikken i dagligdagen?
- Er den pædagogiske linje formidlet til medarbejdergruppen?
- Afspejles den pædagogiske linje i beboernes handleplaner?
- Reflekteres der løbende over den anvendte pædagogiks effekt?
- Bliver den anvendte pædagogik evalueret og i givet fald hvordan?

### **Psykatriområdet**

Psykatriområdet foreslår to særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2009:

#### ***Vurdering af beboernes muligheder for at få tilstrækkelig ernæringsrigtig kost***

Socialudvalget har på møde den 4. februar 2009 opfordret forvaltningen til, at det eksterne tilsyn har fokus på tilbud om madordninger på socialpsykiatriske bosteder/-steder. Tilsynet skal belyse:

- Hvordan arbejdes der pædagogisk med at få beboeren omfattet af en madordning, hvis beboeren ikke selv kan sørge for sin kost?

#### ***Implementering af kvalitetsstandarder for socialpsykiatriske bosteder***

Der findes standarder vedr. rengøring, personlig hygiejne, misbrug og 4 forskellige standarder i forbindelse med medicinbehandling. En arbejdsgruppe bestående af fagpersoner fra de

---

<sup>1</sup> Fremgår af "Standard for opfølgning og evaluering af de konkrete indsatser i den enkelte sag, herunder kommunens tilsyn og forberedelse af hjemgivelse af barnet", der blev udarbejdet ifm. Børne- og ungepolitikken.

socialpsykiatriske bosteder, som deltog i udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne, traf i 2008 beslutning om, at der i 2009 skal foretages en intern og en ekstern evaluering af brugen af kvalitetsstandarderne på bostederne. Det vurderes, at det af praktiske og økonomiske årsager vil være hensigtsmæssigt, at den eksterne evaluering udføres via tilsynet.

## **Udsatteområdet**

Udsatteområdet foreslår følgende særlige fokusområde for det eksterne tilsyn i 2009:

### ***Opholdsplaner***

Ved indskrivning til en § 110, 109, 108 og 107-boform vil der sædvanligvis blive udarbejdet en plan for opholdet, hvori der i dialog med beboeren opstilles mål for, hvad der skal ske i løbet af opholdet på boformen og hvilken støtte boformen kan tilbyde for at nå målet. Opholdsplanen skal koordineres med og indgå i kommunens handleplan efter Servicelovens § 141 og også med jobplanen efter kapitel 9 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, så der kan skræddersys en sammenhængende og helhedsorienteret indsats. Det pointeres, at der ikke er noget krav om, at der skal udarbejdes en opholdsplan.

Opholdsplaner er et godt redskab, som kan sikre at der arbejdes systematisk med den enkelte beboer, så indsatsen overfor den enkelte beboer bliver mere målrettet og præcis, og så vi derved får større succes i vores indsats. Dette kræver, at der på boformerne arbejdes med klare mål, en god dialog med beboeren, at den præcise støtte tildeles osv. Dette kan opholdsplanen som ramme være med til at sikre. Udsatteområdet ønsker at få belyst, hvordan opholdsplanen fungerer, for at få input til det løbende arbejde med at forbedre opholdsplanerne og arbejdet med dem.

## **Økonomi**

1-2 særlige fokusområder indenfor hvert fagområde indgår som del af de tilsynsbesøg, som Revas Aps udfører i 2009-2011, og er økonomisk set indeholdt i kontrakten med Revas Aps. En udvidelse i antallet eller omfanget af fokusområder kan kun ske efter forhandling med Revas Aps og efter anvisning af økonomisk dækning for det eksterne tilsyns merarbejde.

## **Videre proces**

Socialudvalget vil få forelagt en tilsvarende indstilling inden udgangen af 2009 vedr. særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2010.

Anette Laigaard

## **bilag**

