



6. juni 2018

Sagsnr.
2018-0061411

Dokumentnr.
2018-0061411-16

Sagsbehandler
Julie Nørrelund Hansen

Bilag 2

Svar på opfølgende spørgsmål stillet på SUD 23. maj (spørgsmål 2,3,4)

På Socialudvalgets møde den 23. maj blev der stillet en række spørgsmål under punktet *Temadrøftelse om Udviklingen på børne- og ungeområdet*. Herunder følger svar på følgende spørgsmål:

2. En opsamling på hvad forvaltningen foretager sig ift. juridisk kritik (Borgerrådgiveren) og socialfaglige kritik (Task Forcen) og ift. handleplaner
3. Svar på om der er nogen af afgørelserne, der ville have haft et andet udfald, hvis de havde været korrekt behandlet og hvad afgørelserne så ville have været.
4. Svar på om der ikke er tilført tilstrækkelige midler til området, og om manglende midler har haft betydning for forvaltningens ageren i de 8 sager.

Socialforvaltningens svar:

Ad 2.

En opsamling på hvad forvaltningen foretager sig ift. juridisk kritik (fx fra Borgerrådgiveren) – og socialfaglig kritik (fx fra Socialstyrelsens Task Force) og ift. handleplaner i forbindelse med styrket myndighedsindsats.

Borgerrådgiveren iværksatte i 2016 en egen drift undersøgelse af 77 sager om samvær og sager om anbringelse af udsatte børn og unge i Borgercenter Børn og Unge. Socialforvaltningen screenede sagerne i sommeren 2016, inden de blev sendt til Borgerrådgiveren.

Socialforvaltningens screening af sagerne viste, at der var en række udfordringer med kvaliteten af sagsbehandlingen i sagerne, og derfor blev der iværksat en handleplan for "Styrket myndighedsindsats i Borgercenter Børn og Unge", som det tidligere Socialudvalg blev orienteret om den 31. august 2016. Det tidligere Socialudvalg fik efterfølgende en status på handleplanen den 29. marts 2017.

Den 24. maj 2017 afsluttede Borgerrådgiveren sin egen drift undersøgelse "Kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge", hvor han havde gennemgået de 77 sager fra perioden 2013-2016. Rapporten blev forelagt det tidligere Socialudvalg den 7. juni 2017.

**Center for Politik -
Bernstorffsgade**

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009683052

Borgerrådgiveren rejste i sin rapport en meget alvorlig kritik, og Socialforvaltningen indstillede derfor til Socialudvalget, at man søgte om et forløb hos Socialstyrelsens Task Force på børneområdet, der bistår kommuner med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på området. Ansøgningen blev imødekommet. Task Forcens analysefase blev igangsat 30. oktober 2017 og blev afsluttet med en rapport den 24. april 2018. Socialudvalget fik tilsendt rapporten den 4. maj 2018

Socialudvalget besluttede d. 23. maj at lade forvaltningen indgå i et efterfølgende udviklingsforløb hos Socialstyrelsens Task Force, som varer halvandet år.

Handleplan for styrket myndighedsindsats i Borgercenter Børn og Unge

De initiativer, der er iværksat under "Handleplan For styrket myndighedsindsats i Borgercenter Børn og Unge" er følgende:

Initiativer i Handleplanens version 1, som Socialudvalget blev orienteret om 31. august 2016:

- Udarbejdelse af Fælles fagligt grundlag og faglige kvalitetsstandarder for sagsbehandlingen
- Nyt koncept for introforløb for nye medarbejdere i Borgercenter Børn og Unge i samarbejde med Metropol
- Overblik over uddannelsesniveaut blandt faglige koordinatore og ledere i BBU
- Ansættelse af chefjurist i Borgercenter Børn og Unge pr. 1. januar 2017
- Udarbejdelse af oversigtsskemaer i alle sager til brug ved sagsgennemgange og ledelsestilsyn
- Der blev udarbejdet et koncept for ledelsestilsyn i Borgercenter Børn og Unge

Socialudvalget fik d. 16. august 2017 forelagt en procesplan for en version 2 af handleplanen. Procesplanen indeholdt dels videreførte initiativer fra version 1, dels nye initiativer:

- Ansættelse af jurister, så der pr. 1. september 2017 var ansat én områdejurist i alle seks BBU enheder
- Obligatoriske kurser om forvaltningsret og de mere grundlæggende retssikkerhedsprincipper i alle enheder i Borgercenter Børn og Ung
- Etablering af anbringelsesudvalg i alle seks BBU enheder
- Udvidet ledelsestilsynskoncept med opstart 1. september 2017. Socialudvalget blev orienteret om første runde af ledelsestilsynet d. 13. december 2017 og om anden runde d. 25. april 2018. Socialforvaltningen forventer at tilpasse

ledelsestilsynet efter anbefalingerne fra Socialstyrelsens Taskforce, således at det bl.a. får et mere socialfagligt fokus.

- Ansøgning om Task force forløb d. 24. august 2017, som blev godkendt af Task Forcen d. 1. september 2017
- Implementering af fagligt kodeks for myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge
- Jura kompetenceudvikling for faglige koordinatore, afdelingsledere og områdechefer på myndighedsområdet i BBU
- En analysefase der skal bidrage til indholdet i en kommende version af "Handleplan for styrket myndighedsindsats i Borgercenter Børn og Unge". Analysen består af forløbet med Socialstyrelsens Task force, som Socialudvalget blev orienteret om resultatet af d. 25. april 2018, af den udviklingsplan, der udarbejdes sammen med Task forcen samt af en løbende indarbejdelse af de erfaringer, forvaltningen gør sig undervejs.
- Udviklingsforløbet med Socialstyrelsens Taskforce indledes med en udviklingsplan. Udviklingsplanen forventes at have fokus på de socialfaglige aspekter af myndighedsarbejdet på børneområdet. Dertil kommer Socialudvalgets beslutning d. 23. maj 2018 om, at temaerne "sikkerhedsplaner", "særlige sager med alvorlig bekymring, men uden anbringelsesgrundlag" samt "brug af pædagogisk observation i København, sammenlignet med andre kommuner" skal indgå i udviklingsplanen.

Sikkerhedsplaner

En af de erfaringer, som forvaltningen har gjort sig, udspringer af første runde af ledelsestilsynet, og vedrører arbejdet med sikkerhedsplaner. Både første og anden runde af ledelsestilsynet samt Borgerrådsgiverens sagsgennemgang har vist, at der er særlige udfordringer med kvaliteten af sikkerhedsplanssagerne. Borgerrådsgiverens sagsgennemgang viste bl.a. eksempler på, at sagsbehandlere er gået ud over deres myndighedsbeføjelser og fx har truffet afgørelser, der hører under Statsforvaltningen.

Socialforvaltningen har gennemgået alle de sikkerhedsplanssager, der var aktive pr. 31. december 2017. I alt 84 sager. Udvalget blev orienteret mundtligt herom d. 25. april 2018 og gennemgangen indgik i temadrøftelsen på mødet den 23. maj 2018.

For at styrke arbejdet med sikkerhedsplaner er der iværksat en række tiltag. Blandt andet er der udarbejdet en professionel guideline, der vejleder sagsbehandlere og ledere i, hvordan en sikkerhedsplan skal bruges. De enkelte børne- familieenheder vil undervise sine medarbejdere i brugen af sikkerhedsplaner, så det sikres, at disse bruges korrekt og for den korrekte målgruppe. Der arbejdes derudover

med visitationen til en sikkerhedsplan, så det bliver tydeligere for sagsbehandlerne, hvilke familier, der er i stand til at indgå i en sikkerhedsplan og hvilke, der ikke er. Endelig er der rettet op på de konkrete fejl, som gennemgangen af sagerne har fundet. Eksempelvis i de sager, hvor forvaltningen er gået ud over sine myndighedsbeføjelser.

Alle sikkerhedsplanssager forelægges fremover de enkelte enheders anbringelsesudvalg. Det er derudover besluttet, at alle sikkerhedsplanssager skal følges tæt af disse udvalg. Det betyder, at alle sikkerhedsplanssager følger en ensartet procedure, hvor afdelingsleder, områdechef og områdejurist skal godkende sagerne, før de opstartes, og se sagen hvert halve år derefter.

Socialfaglig læring fra otte særlige sager

Første runde af ledelsestilsynet viste desuden, at der var særlige problemer i otte af de udtrukne børnesager, hvoraf tre af sagerne var sikkerhedsplanssager. Udover de problemstillinger, der knytter sig særligt til sikkerhedsplansarbejdet, gav de otte sager anledning til socialfaglige overvejelser. Forvaltningen har efter aftale med Borgerrådgiveren sendt fire af de otte sager til Ankestyrelsen med henblik på en gennemgang.

Socialforvaltningen har på baggrund af de otte sager igangsat nedenstående fire tiltag:

1. I sager med underretninger, hvor bekymringen ikke er alvorlig nok til at give grundlag for at opstarte en børnefaglig undersøgelse (jvf. SL § 50), skal sagsbehandler aktivt tage stilling til, om der kan gives en forebyggende foranstaltning efter § 11, stk. 3, således at sagen kan holdes åben og forvaltningen følge op på bekymringen for barnet.
2. Ved underretninger i eksisterende sager med en alvorlig bekymring, og hvor der ikke er et anbringelsesgrundlag, vil Borgercenter Børn og Unge have et skærpet fokus på den løbende genvurdering af barnets sikkerhed, udvikling og trivsel.
3. Borgercenter Børn og Unge vil have fokus på tidligere i forløbet at tilbyde udsatte børnefamilier døgnophold til hele familien. Formålet skal være at tilbyde socialt udsatte børn og forældre et tilrettelagt pædagogisk og socialfagligt forløb hele døgnet med henblik på at observere familien, følge hyppigt op på barnets udvikling og trivsel og kvalificere det mest egnede tilbud efterfølgende.
4. Læringspunkter fra Ankestyrelsens gennemgang af de fire sager, vil hurtigt blive inddraget i sagsbehandlingen og videre forløb i sagerne.

Ad 3:

Svar på om der er nogen af sagerne, der ville have haft et andet udfald, hvis de havde været korrekt behandlet, og hvad afgørelserne i sagerne så ville have været.

I første runde af ledelsestilsynet fandt forvaltningen otte sager, der gav anledning til særlig bekymring. Socialudvalget fik på udvalgsmødet den 23. maj en status på gennemgangen af de otte sager (vedlagt som fortroligt bilag 3 til sagen den 23. maj).

Sagsbehandlingsfejlene omhandlede i to sager, at forvaltningen var gået ud over sin myndighedsbeføjelse. I de sager er den pågældende beslutning bortfaldet eller erstattet af frivillige aftaler. I fire sager udvides den forebyggende foranstaltning med en eller flere af følgende foranstaltninger: Familiebehandling, indhentning af vurdering fra psykologhuset, psykiatrisk udredning samt tilknytning af kontaktperson.

Der er ikke sager, hvor en hjemmebaseret indsats er ændret til en anbringelse.

Ovenstående er nuværende status i sagerne. Forvaltningen afventer Ankestyrelsens vurdering af de fire sager, der er sendt til vurdering hos dem, jf. svar på spørgsmål 2.

Ad 4:

Svar på om der ikke er tilstrækkelige midler på området, og om manglende midler har haft betydning for forvaltningens ageren i de otte sager.

Socialforvaltningen vurderer ikke, at manglende midler har haft betydning for forvaltningens ageren i de otte sager.

Forvaltningen har oplevet en stigning i antallet af underretninger om børn og unge – og dermed et øget behov for igangsættelse af undersøgelser og foranstaltninger, der naturligt giver et øget pres på sagsbehandlingen. Den øgede aktivitet skal ses i relation til et faldende budget på området. Med budgetaftalen for 2015 vedtog Borgerrepræsentationen en investeringscase, hvor man afsatte 5,8 mio. kr. årligt til ansættelse af flere sagsbehandlere på ungeområdet samt 1 mio. kr. årligt til kompetenceudvikling af medarbejdere. Det øgede antal sagsbehandlere skulle nedbringe sagsstammen pr. sagsbehandler og dermed give tid til en tættere kontakt og øget dialog med de unge. I casen lå en forventet besparelse med stigende profil på anbringelsesområdet – fra 2,6 [mio.kr.](#) i 2015 til 11,1 [mio.kr.](#) i 2020.

Med budgetaftalen for 2017 vedtog Borgerrepræsentationen at udvide omstillingen til børneområdet, hvor man afsatte 9,0 mio. kr. årligt til

ansættelse af sagsbehandlere på børneområdet. Der blev ikke afsat særskilte midler til kompetenceudvikling, der afholdes inden for den eksisterende ramme. I casen lå en forventet besparelse med stigende profil på anbringelses- og forebyggelsesområdet – fra 5,1 mio. kr. i 2018 til 11,1 mio. kr. i 2019 og 12,5 mio. kr. fra 2020 og frem.

Omstillingens formål er, at flere børn og unge skal modtage forebyggende foranstaltninger, der ofte helt eller delvist kan forebygges, at børn og unge anbringes uden for hjemmet. Samtidig var det forventningen, at investeringen i flere sagsbehandlere ville gøre det muligt for den enkelte sagsbehandler at bruge mere tid på det socialfaglige arbejde med den enkelte unges sag.

På baggrund af tendensen i perioden 2014-2017 forventes det i Socialforvaltningens Behovsanalyse 2010-2026, at omstillingen vil fortsætte, så forebyggende foranstaltninger i 2026 vil udgøre en endnu større del af de iværksatte foranstaltninger. Der bør dog være opmærksomhed om, at 40 pct. af underretningerne omhandler vold eller overgreb mod børn, og bl.a. derfor forventes omstillingen at aftage over tid. Man vil således på et tidspunkt ramme en grænse for faldet i antallet af anbringelser, fordi der er en andel af børn og unge, hvor en anbringelse er nødvendig. Besparelspotentialet ift. det ændrede foranstaltningsmønster vil således også aftage over tid.

Borgercenter Børn og Unge skal til stadighed prioritere sine ressourcer for fortsat at sikre den rette hjælp og støtte og dermed udsatte børn og unges trivsel. Forvaltningen har fokus på den tidlige forebyggende indsats og i det omfang området evt. tilføres ressourcer, vil de blive anvendt til at forebygge sociale problemers eskalering for udsatte familier og børn.