

Vision	Tegn på succes	Baseline	Operationalisering
Et værdigt liv	Færre borgere med særlige behov er ensomme	(Ultimo2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: <i>Sker det, at du er alene, selv om du egentligt har mest lyst til at være sammen med andre?</i>
	Flere borgere med særlige behov oplever at have en god livskvalitet	(Ultimo 2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: <i>Er du glad i din dagligdag?</i>
	Flere borgere med særlige behov er tilfredse med den hjælp, de får fra Socialforvaltningen	78 % (2017)	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelse: <i>Hvor tilfreds er du med den [hjælp/sagsbehandling] du får?</i>
Et selvstændigt liv	Flere børn og unge med særlige behov opnår et fagligt niveau i grundskolen, der kvalificerer dem til en ungdomsuddannelse	48 % (2016)	Andelen af 17-årige, der nogensinde har modtaget en foranstaltning efter Servicelovens § 52, der har en aktiv sag i skoleåret og som har fået mere end 2 i dansk og matematik ved 9. el. 10.-klasseprøven nogensinde.
	Flere udsatte unge og unge med handicap gennemfører en ungdomsuddannelse	42 % (2015)	Andelen af 18-21-årige, der har modtaget en social foranstaltning inden for de seneste fem år, som er i gang med eller har gennemført en ungdomsuddannelse. (Regeringens Socialpolitisk redegørelse 2017)
	Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse	31% (Januar, 2018)**	Andelen af borgere i aldersgruppen 18-64 år, der inden for det foregående år har haft en indsats i SOF (en ikke-kontant ydelse efter Serviceloven), som er selvforsørgende eller under uddannelse.
	Flere borgere med særlige behov deltager i foreningslivet og frivilligt arbejde	(Ultimo2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: <i>Går du til noget i din fritid?</i> (Fx klub, aftenskole, sport og lign.) og <i>Har du lavet frivilligt arbejde inden for de seneste 12 måneder?</i> (Fx ulønnet arbejde, Peer to Peer, bruger- eller centerråd, samle penge ind til en humanitærorganisation eller lign. Det er ikke hjælp du giver til familie og venner)
En helstøbt og langsigtet løsning	Flere borgere med særlige behov oplever at være inddraget i deres egen sag	(Ultimo2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: <i>Hvor tilfreds er du med, hvordan [medarbejderne/de voksne] lytter til dine ønsker?</i>
	Flere borgere med særlige behov har en oplevelse af sammenhæng i Socialforvaltningens indsats	(Ultimo 2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: <i>I hvor høj grad oplever du, at der er sammenhæng i den hjælp, du får fra de forskellige steder? (voksen og forældre skemaerne)</i> <i>Er [medarbejderne] de forskellige steder gode til at tale med hinanden, så alle ved, hvad der er vigtigt for dig? (børn og light skemaerne)</i>
	Andelen af sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt, stiger	77 % (2017)	Andel afgjorte sager, der er afgjort indenfor den gældende sagsfrist. Pt. er over 95% af alle ansøgningssager omfattet af målingen.
En sund og fagligt stærk organisation	Sygefraværet i Socialforvaltningen falder	11,7 fraværsværk (FVDV) (2017)	Sygefraværsværk i Socialforvaltningen 2017
	Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder	18,7% (2017)	Ekstern personaleomsætning SOF 2017 for faste månedslønnede medarbejdere.
	Flere medarbejdere i Socialforvaltningen er stolte af deres arbejdsplads.	(Afventer Trivselsundersøgelsen 2019)	Dette vil blive tilføjet til TU19 som et SOF-specifikt spørgsmål.
	Flere medarbejdere i Socialforvaltningen oplever tryk og sikkerhed i arbejdsmiljøet.	89,6 % (2017)	Gennemsnit af andelen af negative besvarelser på følgende spørgsmål i Trivselsundersøgelsen: <i>Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?</i> <i>Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?</i>

*De nye spørgsmål som tilføjes brugertilfredshedsundersøgelsen i 2018, og som bruges til tegn på succes er aktuelt i gang med at blive pilottestet. Der kan således ske ændringer heri pba. af borgerfeedback.

** Denne opgørelse er ikke sammenlignelig med det tidligere pejlemærke pga. ændret opgørelsesmetode.