

Resume af høringsvar for Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp og Kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning 2005.

Høringsparterne udtrykker generelt tilfredshed med:

- Kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp
- At der er udarbejdet Kvalitetsstandarder for området genoptræning og vedligeholdende træning
- At Kvalitetsstandarderne er gældende for både borgere i egen bolig og i plejeboliger.

Derudover er der generel tilfredshed med at kvalitetsstandarderne tydeliggør, at der skal udarbejdes plejeplaner for borgere i plejebolig og for borgere i hjemmeplejen med komplekse behov. Der udtrykkes dog usikkerhed i forhold til afgrænsning og definition af begrebet ”komplekse behov”.

Der er generel skepsis overfor serviceniveauet, i forhold til omfang og hyppighed af de enkelte ydelser.

I forhold til genoptræning og vedligeholdende træning, er der et generelt ønske om, at det tværfaglige- og tværsektorielle samarbejde styrkes.

Herunder følger en gennemgang af de enkelte høringsparter.

Ældresagen opfordrer til, at borgerne bliver bekendt med den tid der administrativt registreres i forhold til de enkelte ydelser.

Svar: Tiden på ydelser er udelukkende at betragte som et administrativt og organisatorisk redskab til brug for planlægning og afregning med leverandørerne. Borgeren modtager en afgørelse hvoraf det fremgår hvilke ydelser hjælpen omfatter og formålet med hjælpen.

Ældresagen finder det ikke acceptabelt, hvis borgeren ikke inddrages i forhold til vurdering af behov.

Svar: Sundhedsforvaltningen er helt enig i dette synspunkt. I Kvalitetsstandarderne er der beskrevet, at borgerens egne ressourcer skal inddrages i vurderingen og at hjælpen skal udføres under hensyntagen til borgerens situation og ønsker.

Ældrerådenes Fællesudvalg for København er bekymrede for, om Sundhedsforvaltningen kan leve op til kvalitetsstandarderne, set i lyset af det foreslåede budget for 2006.

Svar: Tages til efterretning af Sundhedsforvaltningen.

Støttekredsen – Når Aldringen Påvirker Servicebegrebet stiller spørgsmål ved hvis behov, der henvises til når begrebet ”efter behov” anvendes.

Svar: Når begrebet ”efter behov” anvendes, er der altid tale om borgernes behov.

Pensionisternes samvirke og Ældremobiliseringen er bekymrede for serviceniveauet i forhold til bortskaffelse af skrald.

Svar: Sundhedsforvaltningen kan orientere om, at der i praksis er ca. 1600 borgere der modtager hjælp til ydelsen ”bortskaffelse af skrald”. Ydelsen kan gives til borgere der ikke modtager andre ydelser hvorunder afrydning og bortskaffelse af skrald indgår og/eller hvis særlige fysiske forhold, som lang afstand til containere, brug af nøgle eller lignende er aktuelt. Ydelsen indgår i Kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp.

Afslutningsvis skal bemærkes, at høringssvarene indeholder en del kommentarer til Sundhedsforvaltningen, som ikke vedrører Kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp og Kvalitetsstandarderne for genoptræning og vedligeholdende træning. Disse kommentarer kan læses i de enkelte høringssvar.