

Borgercenter Voksne (BCV)
Socialforvaltningen

Borgerens vej mod et selvstændigt liv

Borgercenter Voksnes omstillingsplan 2021-2024

**Midtvejsstatus til Socialudvalget
25. november 2020**





**Faglig ambition i BCV:
Vi tager afsæt i borgerens håb,
drømme og ressourcer - og
understøtter den enkeltes vej
mod et mere selvstændigt liv.**

Med omstillingsplanen arbejder vi med fire indsatsområder i BCV:



Rehabiliterende forløb på botilbud

- Vi understøtter borgerne i "at komme sig" og få et selvstændigt liv på egne præmisser



Borgermødet

- Vi vil styrke vores servicekultur og borgerne skal sætte retning for og inddrages tæt i alle dele af deres forløb



Et godt liv i egen bolig

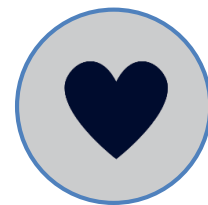
- Vi understøtter, at borgerne får og fastholder et godt og aktivt liv i egen bolig



Sammenhæng og forløb

- Vi skaber sammenhæng og gode rehabiliterende forløb for borgerne for at understøtte deres recovery

Rehabiliterende forløb på botilbud



Vi ved

- at der er ventetid på botilbud og at flere udsatte københavnere med den rette støtte kan få et mere selvstændigt liv i egen bolig
- at flere borgere kan få en forbedret livskvalitet gennem udvikling af den faglige indsats i vores botilbud
- at flere borgere bliver ældre og får somatiske udfordringer som følge af sygdom og et hårdt liv
- **Derfor vil vi**
- styrke det rehabiliterende arbejde og understøtte borgernes recovery, så dem, der kan, får et mere selvstændigt liv i egen bolig
- videreudvikle vores botilbud med fokus på faglige aktiviteter og samarbejde med civilsamfundet
- styrke den sundhedsfaglige indsats på botilbuddene og dermed styrke sundheden for borgerne

Med flere varige midler kan vi fx

- øge normeringerne for at styrke den individuelle støtte til borgerne samt deres deltagelse i fællesskaber og flere aktiviteter
- højne kvaliteten i den socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsats gennem rekruttering af flere medarbejdere med særlig faglig kompetence

Gevinster:

- Flere borgere oplever en udvikling der gør dem i stand til at leve et selvstændigt liv i egen bolig
- Flere borgere får en bedre hverdag på botilbuddene og flere borgere får en bedre sundhed
- Kortere forløb og større flow på botilbud frigiver kapacitet og kan reducere udgifter til køb af pladser

Et godt liv i egen bolig



Vi ved

- At flere borgere med den rette indsats kan få et godt og mere aktivt liv i egen bolig
- At nogle borgere, der flytter i egen bolig, er i risiko for tilbagefald og har brug for fleksibel og rettidig støtte
- At borgere, der bor i egen bolig kan have udfordringer med fx ensomhed og isolation

Derfor vil vi

- styrke sammenhænge i overgangen fra botilbud til egen bolig og skabe større sammenhæng i de indsatser, vi giver i borgerens hjem
- understøtte at flere borgere kan få et godt og aktivt liv i egen bolig og kan fastholdes i boligen, fx gennem fleksible efterværns-løsninger
- arbejde mere målrettet med rehabilitering og at borgerens netværk og deltagelse i almindeligt hverdagsliv styrkes

Med flere varige midler kan vi fx

- støtte flere i at få og fastholde et liv i egen bolig
- udvide samarbejdet med civilsamfundet, NGO'er og frivillige og kompetenceudvikle medarbejderne

Gevinster:

- Flere borgere kan få et aktivt, godt og stabilt liv i egen bolig med mindre ensomhed og isolation
- Flere kan fastholde et liv i egen bolig . Det giver mere kapacitet på botilbud
- Bedre udnyttelse af ressourcer ved at tænke indsatser sammen og koordinere

Borgermødet



Vi ved

- at en tillidsfuld relation og fokus på borgerens håb, drømme og behov er afgørende for et succesfuld rehabiliteringsindsats
- at de mest udsatte borgere har udfordringer i mødet med kommunen og vi skal udvise fleksibilitet i forhold til at møde borgerens behov
- at borgernes viden er vigtig i forhold til at udvikle vores tilbud og at der også er potentiale for flere digitale løsninger

Derfor vil vi

- styrke sagsbehandlingen til gavn for udsatte og sårbare borgere i København jf. budgetaftalen for 2021 om Servicekultur
- sikre inddragende forløb, hvor borgeren støttes bedst muligt og føler sig hørt gennem sagsbehandling og indsats
- udvikle vores tilbud sammen med borgerne, så de matcher deres behov

Med flere varige midler kan vi fx

- udvide de gode erfaringer med fremskudt sagsbehandling samt færre antal sager pr. medarbejder (caseload)
- skabe bedre brobygning til civilsamfundet, fx etablering af tovholdernetværk og netværkskoordinering
- udvikle og implementere nye digitale løsninger.

Gevinster:

- **Borgerne oplever en servicekultur, hvor der er fokus på deres behov og individuelle situation**
- **Borgerne oplever øget inddragelse og gennemsigtighed og dermed en større tilfredshed**
- **Vi møder de mest sårbare borgere, hvor de er og styrker derved kontakten**

Sammenhæng og forløb



Vi ved

- at borgerne ofte oplever manglende sammenhæng i den støtte de modtager – både på tværs af forvaltningen og i forhold til fx jobcenter og region
- at en mere sammenhængende og gennemsigtig indsats vil forbedre borgerne mulighed for "at komme sig" og få et bedre og mere selvstændigt liv

Derfor vil vi

- sikre mere sammenhængende forløb gennem strukturerede forløb for bestemte indsatser eller overgange
- skabe bedre overblik over, hvilke indsatser, der er i et borgerforløb og hvornår forskellige aktører inddrages i et tværfagligt samarbejde
- styrke samarbejde med fx regionen og beskæftigelsesområdet for at sikre bedre sammenhæng fra borgerens perspektiv

Med flere varige midler kan vi fx

- styrke den fremskudte rusmiddelbehandling
- få mere intensiv myndighedsindsats med lavere caseload ift. fx unge og borgere med særligt komplekse behov
- bygge videre på indholdet i "Mere helhedsorienteret indsats" fra Budget 2021

Gevinster:

- **Borgerne oplever en mere sammenhængende indsats, hvor det er systemet, der tilpasses borgerens behov**
- **Bedre ressourceudnyttelse i forskellige indsatser ved at der er en klar plan og arbejdes efter fælles mål**
- **Kortere forløb på botilbud mv. og færre tilbagefald**

Spørgsmål til Socialudvalget

- Er der særlige udfordringer, som SUD ønsker at Borgercenter Voksne prioriterer og adresserer?
- Er der særlige indsatser indenfor de enkelte spor, som SUD ønsker at Borgercenter Voksne prioriterer ?
- Er der områder, hvor udvalget ønsker mere viden?