



Bilag 1 – Sundheds- og Omsorgsudvalgets handleplan til Inklusionspolitikken 2011-2014

Sagsnr.
2011-37598

I denne handleplan redegøres for hvordan Sundheds- og Omsorgsudvalget, gennem konkrete indsatser, vil understøtte Københavns Kommunes Inklusionspolitik 2011-2014.

Dokumentnr.
2011-219640

Sagsbehandler
Sofie Gorm Hansen

Skemaet på sidste side indeholder en oversigt over ressourceforbruget ved indsatser, der understøtter inklusionspolitikken og udgør Sundheds- og Omsorgsudvalgets statusredegørelse for inklusionspolitikken for 2011.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde med inklusion

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde med inklusion er primært relateret til inklusionspolitikken's indsatsområde 3: En hånd til udsatte grupper og områder og det underliggende mål: Flere skal have gavn af kommunens tilbud.

Rammen for forvaltningens arbejde med inklusion er Sundhedspolitikken 2011- 2014, Ældrepolitikken fra 2007 og ”Strategien for arbejdet med etniske minoriteter”, som blev vedtaget af Sundheds- og Omsorgsudvalget i juni 2008.

**Folkesundhed
København**

Sjællandsgade 40 I, 2
2200 København N

Telefon
3530 4504

E-mail
ZA6T@suf.kk.dk

www.kk.dk

Sundhedspolitikken og ældrepolitikken understøtter inklusionspolitikken via mål om:

- at københavnere skal have lige muligheder for at leve et sundt og aktivt liv
- at ældre etniske minoriteters fysiske og psykosociale sundhed skal styrkes, herunder at øge ældre etniske minoriteters kendskab til kommunens servicetilbud.

”Strategien for arbejdet med etniske minoriteter” hviler på tre søjler:

1. viden og information
2. målrettede indsatser
3. mainstreaming

Mainstreaming indebærer at de generelle tilbud i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen tilpasses, således at alle borgere uanset baggrund kan benytte dem.

Udfordringer på sundheds- og omsorgsområdet

Fire konkrete udfordringer på Sundheds- og Omsorgsudvalgets område skal adresseres med henblik på at øge den sundhedsmæssige og sociale inklusion. For hver udfordring er der opstillet et succeskriterium.

| Udfordring | Succeskriterium |
|---|--|
| 1. Etniske minoritetsborgeres sundhedstilstand er ringere end etniske danskeres, hvilket bl.a. skyldes socioøkonomiske forhold, manglende viden om sundhedssystemet, livsstil og i en vis grad arvelige faktorer. | Sundheden blandt københavnere med etnisk minoritetsbaggrund skal forbedres markant i forhold til rygning, kost, fysisk aktivitet og reproduktiv sundhed. |
| 2. Høj forekomst af kroniske sygdomme, særligt diabetes type 2, blandt borgere med etnisk minoritetsbaggrund. | Færre borgere med etnisk minoritetsbaggrund skal udvikle symptomer på diabetes og hvis de har diabetes, lære at mestre et liv med kronisk sygdom. |
| 3. Manglende kendskab til kommunens tilbud blandt ældre med etnisk minoritets baggrund vedrørende hjemmepleje og plejebolig samt sundheds- og forebyggelsestilbud. | Succeskriterium udvikles senere, da indsatserne vedrørende denne udfordring er i en udviklingsfase. |
| 4. Sprogbarrierer - såvel i relation til kommunikation mellem de ældre på tværs af etnisk baggrund og imellem personalet og de ældre. | Succeskriterium udvikles senere, da indsatserne vedrørende denne udfordring er i en udviklingsfase. |

Indsatser i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen der understøtter inklusionspolitikken

Sundheds- og Omsorgsudvalgets målsætning omkring mainstreaming betyder, at etniske, kulturelle og socioøkonomiske forskelle blandt forvaltningens målgrupper er en integreret del af forvaltningens indsatser. Derfor er det kun et fåtal af de aktiviteter og tilbud, der findes i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, som er særligt målrettet etniske minoriteter. En del indsatser er dog målrettet udsatte borgere, hvor etniske minoriteter i praksis udgør en væsentlig del af målgruppen.

Nedenstående indsatser i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen understøtter inklusionspolitikken og bidrager til at løse de fire udfordringer. Indsatserne er opdelt i forhold til, om de allerede er igangsat, eller om de er under udvikling.

IGANGVÆRENDE INDSATSER

| Navn | <i>Sundhed på dit sprog/etniske sundhedsformidlere</i> |
|------|--|
|------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| Indhold | Indsatsen har eksisteret siden 2005 og er en sundhedsfremmeindsats, der henvender sig specifikt til borgere med etnisk minoritetsbaggrund. I indsatsen er uddannet et korps af sundhedsformidlere, der formidler viden om sundhed på borgerens eget sprog. De etniske sundhedsformidlere har base i Forebyggelsescenter Nørrebro men formidler viden om sundhed over hele København. |
| Aktiviteter 2011-2014 | Indsatsen fortsættes de kommende år. Der uddannes kontinuerligt nye etniske sundhedsformidlere. |
| Finansiering | Indsatsen er finansieret via bevillingen til sundhedshusene. Der er derfor finansiering til og med 2013. |
| Målgruppe | Etniske minoriteter specifikt |

| | |
|------------------------------|---|
| Navn | <i>HIV-AIDS- indsats</i> |
| Indhold | Indsatsen har eksisteret siden 2006 og udføres af en NGO i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Konkret handler indsatsen om tilbud af kvik-test for HIV. Dels i form af et stationært tilbud og dels via opsøgende aktiviteter i de arenaer, hvor mange borgere fra visse etniske grupper kommer. |
| Aktiviteter 2011-2014 | Hvis der opnås finansiering fortsættes indsatsen til og med 2014. |
| Finansiering | Indsatsen er finansieret til og med 2011. I forbindelse med plan for seksuel sundhed, der forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget den 28. april 2011, vil udvalget skulle tage stilling til dette. |
| Målgruppe | Etniske minoriteter specifikt. |

| | |
|------------------------------|---|
| Navn | <i>Målrettet rehabiliteringsindsats for socialt udsatte borgere med kronisk sygdom på Nørrebro og Bispebjerg</i> |
| Indhold | Indsatsen er et toårigt projekt på Forebyggelsescenter Nørrebro, hvor der er fokus på rehabilitering til socialt udsatte borgere med type 2 diabetes, KOL og iskæmisk hjertesygdom. Formålet er at styrke rehabiliteringsindsatsen for disse borgere. Dels gennem målrettet rekruttering via samarbejde med bl.a. Bispebjerg Hospital, praktiserende læger, sprogskoler og foreninger og dels gennem udvikling af rehabiliteringstilbuddet, så det målrettes målgruppen i så høj grad som muligt. Som led i projektet er der bl.a. etableret en ugentlig motionscafé, muligheder for samtale med socialrådgiver samt afprøvning af familietilbud til familier, hvor mor eller far har type 2 diabetes. |
| Aktiviteter 2011-2014 | Erfaringer og metoder fra projektet videreføres i nyt projekt om <i>"Forebyggelse af social ulighed i sundhed i nærmiljøet"</i> (beskrives under indsatser under udvikling) |
| Finansiering | Projektet er finansieret af sats-puljemidler fra Sundhedsstyrelsen (2 mio. kr fordelt på to år) og udløber ved udgangen af 2011. |
| Målgruppe | Socialt udsatte borgere generelt, herunder i høj grad også etniske minoriteter. |

| | |
|------------------------------|--|
| Navn | <i>BørnevægtsCentret</i> |
| Indhold | På BørnevægtsCentret, der drives af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, tilbydes hjælp til svært overvægtige børn og deres familier i udvalgte bydele. Der anlægges en tværfaglig og helhedsorienteret tilgang i indsatsen. |
| Aktiviteter 2011-2014 | Såfremt der kan opnås finansiering, skal tilbuddet gøres bydækkende. |
| Finansiering | BørnevægtsCentret drives via bevillingen "Øget Sundhed for Børn" til og med 2012. Den fremtidige finansiering er endnu uafklaret. |

| | |
|------------------|---|
| Målgruppe | Overvægtige børn 8-15 år. Ca. halvdelen af de børn der anvender tilbuddet, har etnisk minoritetsbaggrund. |
|------------------|---|

INDSATSER UNDER UDVIKLING

| | |
|------------------------------|--|
| Navn | <i>Projekt "Forebyggelse af social ulighed i sundhed i nærmiljøet"</i> |
| Indhold | Projektet skal løbe over de næste fire år i tre udsatte områder (Amager, Nørrebro/Bispebjerg og Vesterbro/Kongens Enghave). Formålet er bl.a. at udvikle skræddersyede tilbud til udsatte målgrupper, herunder etniske minoriteter, samt at udvikle metoder til at rekruttere målgruppen fx via opsøgende indsatser i nærmiljøet. Derudover skal der uddannes sundhedsambassadører til at varetage sundhedsopgaver i nærmeste netværk - efter den model der tidligere er udviklet i integrationsindsatsen i Urbanplanen. |
| Aktiviteter 2011-2014 | Projektet er planlagt til at vare fra 2011-2014. |
| Finansiering | Projektet er finansieret via midler opnået i budgetforliget 2011. Der er afsat 4 mio. kr. i 2011 og 5 mio. kr. årligt i de tre efterfølgende år. |
| Målgruppe | Socialt udsatte borgere generelt. I praksis vil en væsentlig del af målgruppen bestå af borgere med etnisk minoritetsbaggrund, særligt i den del af projektet, som skal foregå på Nørrebro/Bispebjerg. |

| | |
|------------------------------|--|
| Navn | <i>Indsatser beskrevet i den fælles BIF-SUF-SOF strategi</i> |
| Indhold | Med den fælles strategi vil BIF, SUF og SOF fremme sundheden og beskæftigelsen for ledige københavnere med et særligt fokus på de mest udsatte ledige samt fremme arbejdsmarkedsfastholdelsen af borgere med sygdom. Strategien består af i alt 15 initiativer, herunder et forsøgsprojekt vedrørende " Tidlig sundhedsafklaring af etniske kvinder i udvalgte boligområder ". De enkelte initiativer er stadig under udvikling. |
| Aktiviteter 2011-2014 | De 15 initiativer implementeres over de næste år. |
| Finansiering | Forvaltningerne har modtaget delvis finansiering fra Sundhedsstyrelsen. Derudover søges midler hos Arbejdsmarkedsstyrelsen. Fagudvalgene vil få forelagt en sag om strategien og finansieringen. |
| Målgruppe | Udsatte og syge ledige. En væsentlig del af disse vil være etniske minoriteter. |

| | |
|------------------------------|---|
| Navn | <i>Kommunikationsindsats målrettet ældre med etnisk minoritetsbaggrund</i> |
| Indhold | Sundheds- og Omsorgsudvalget vil arbejde for at sikre, at ældre borgere med etnisk minoritetsbaggrund har kendskab til de forskellige tilbud inden for ældreplejen, samt sundheds- og forebyggelsestilbud. Indsatsen er endnu under udvikling. |
| Aktiviteter 2011-2014 | Forvaltningen igangsætter et informationsprojekt med fokus på kommunikation til og med ældre med etnisk minoritetsbaggrund, der skal give de ældre viden om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens serviceydelser, herunder tilbuddet om plejebolig samt tilbud om sundhed og forebyggelse. Forvaltningen vil i den forbindelse undersøge mulighederne for at inddrage voksne børn af ældre med etnisk minoritetsbaggrund i kommunikationen med de ældre. Forvaltningen ønsker desuden at informere ældre etniske minoriteter om kommunens tilbud gennem alternative kanaler som eksempelvis minoritetsforeninger, lokale beboerråd og frivillige. Samtidig undersøges behovet for en oversættelse af kvalitetsstandarderne mht. hjemmepleje og plejebolig. |

| | |
|---------------------|---|
| Finansiering | Finansiering af indsatsen sker indenfor forvaltningens budgetramme. |
| Målgruppe | Ældre borgere med etnisk minoritetsbaggrund. |

| | |
|------------------------------|---|
| Navn | <i>Rammer og vilkår, som ældre med anden etnisk baggrund kan føle sig trygge og trives i</i> |
| Indhold | Sundheds- og Omsorgsudvalget vil arbejde for, at forvaltningen kan tilbyde nogle rammer og vilkår, som ældre med anden etnisk baggrund kan føle sig trygge og trives i. Indsatsen er under udvikling. |
| Aktiviteter 2011-2014 | Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil arbejde med udvikling af forskellige måder at håndtere problemstillinger mht. sprogbarrierer i kommunikationen mellem henholdsvis ældre på tværs af etnisk baggrund og mellem personale i ældreplejen. Det drejer sig om at undersøge, hvad der i praksis efterspørges af ældre etniske minoriteter, at udvikle mulige løsningsmodeller samt at afprøve modellerne i praksis. |
| Finansiering | Finansiering af indsatsen sker indenfor forvaltningens budgetramme. |
| Målgruppe | Ældre borgere med etnisk minoritetsbaggrund. |

Flere af indsatserne, særligt de der indgår i den fælles BIF-SUF-SOF strategi, medvirker til at realisere den ”vej til målet” som nævnes i inklusionspolitikken vedrørende ”*bedre sammenhæng mellem kommunens indsatser og mellem job, uddannelse, sundhed og sociale indsatser*”.

Sundheds- og Omsorgsudvalgets statusredegørelse til inklusionspolitikken 2011

Som en fast del af inklusionspolitikken årshjul beder Beskæftigelses- og Integrationsudvalget hvert år de øvrige stående udvalg om at udarbejde statusredegørelser for arbejdet med at opfylde inklusionspolitikken mål. Nedenstående oversigt udgør Sundheds- og Omsorgsudvalgets statusredegørelse over ressourceforbruget ved indsatser målrettet etniske minoriteter.

Udvalgets målsætning omkring mainstreaming betyder, at etniske, kulturelle og socioøkonomiske forskelle blandt forvaltningens målgrupper er en integreret del af forvaltningens indsatser, og derfor ikke adskilles budgetmæssigt. Som en enkeltstående post er udmøntet 1.15 mio. kr. til finansiering af indsatsen ”Sundhed på dit sprog”, med et korps af etniske sundhedsformildere. Øvrige indsatser finansieres indenfor forvaltningens ramme suppleret med eksterne midler fx satspuljemidler til udvikling og evaluering af nye tilbud.

| Oversigt over ressourceforbrug (kr.) i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen til indsatser, målrettet etniske minoriteter (understøtter indsatsområde 3 i inklusionspolitikken) | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| Mål 4: Flere skal have gavn af kommunens tilbud | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Bemærkninger |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|--|--|
| <i>Sundhed på dit sprog</i> | 1.150.000 | 1.150.000 | 1.150.000 | | Finansieret via bevillingen til sundhedshusene som udløber i 2013. |
| <i>HIV/AIDS indsats særligt målrettet etniske minoriteter</i> | | | | | Bevilling ophører pr. 31/12 2011. Som en del af "Plan for seksuel sundhed", søges der om midler til at forlænge indsatsen i yderligere tre år. |
| <i>Projekt "Forebyggelse af social ulighed i sundhed i nærmiljøet"</i> | | | | | Midler bevilliget i forbindelse med budgetforliget 2011. |
| <i>Indsatser i BIF-SUF-SOF strategi</i> | | | | | Forvaltningerne har modtaget delvis finansiering fra Sundhedsstyrelsen. Derudover søges midler hos Arbejdsmarkedsstyrelsen. |
| <i>Målrettet rehabiliteringsindsats for socialt udsatte borgere med kronisk sygdom på Nørrebro og Bispebjerg</i> | | | | | Finansieret af satspuljemidler fra Sundhedsstyrelsen, der udløber i 2011. |
| <i>BørnevægtsCentret</i> | | | | | Finansieret gennem bevillingen "Øget Sundhed for Børn" til og med 2012. |
| <i>Kommunikationsindsats: Bl.a. oversættelse af kvalitetsstandarder for hjemmepleje og plejebolig</i> | | | | | Finansiering af indsatsen sker indenfor forvaltningens budgetramme. |
| <i>Rammer og vilkår, som ældre med etnisk minoritetsbaggrund kan føle sig trygge og trives i</i> | | | | | Finansiering af indsatsen sker indenfor forvaltningens budgetramme. |
| I alt kr. | 1.150.000 | 1.150.000 | 1.150.000 | | |